

黄冈农商银行 获“黄冈市高质量发展贡献奖”

近日，中共黄冈市委六届八次全会暨市委经济工作会议召开。会议宣读了《关于落实市委“第五个根本”考核结果的通报》，湖南黄冈农商银行凭借过去一年在全市经济工作中的卓越表现，荣获“2024年度黄冈市高质量发展贡献奖”。

2024年，黄冈农商银行积极响应黄冈市委、市政府的战略部署，紧密围绕“三高四新”美好蓝图，坚守“五个根本导向”，充分发挥金融支持实体经济的作用，通过创新金融产品、优化服务流程、加大信贷投放力度，支农支小主力军地位不断彰显，服务区域经济能力不断增强，为黄冈市经济发展注入强劲动力。截至2024年末，该行各项存款余额达127.31亿元，各项贷款余额达70.77亿元，存贷规模均居黄冈市金融机构首位；全年累计缴纳各项税费4003.53万元，让“黄冈人民自己的银行”成色更足、底色更亮。

黄蓓蓓

南宫市农信联社 支持乡村振兴获两项荣誉

日前，在河北南宫市三级干部会议上，河北南宫市农信联社被中共南宫市委、南宫市人民政府授予2024年度打赢打好跨越赶超发展翻身仗，支持乡村振兴“优秀领导班子”和“经济贡献奖”两项称号。

南宫市农信联社牢记服务“三农”和区域经济发展的金融主力军责任，勇担支农重任，以支持农业农村经济发展为主线，坚定不移支持辖区“三农”和中小微企业发展，作足乡村振兴的主办行，促进乡村振兴工作实现新发展。

2024年，南宫市农信联社整村授信业务新增授信5.14亿元，切实解决了小微企业融资难题；调整网点信贷审批权限，乡镇网点可自主审批脱贫小额贷款；“双基”共建建档和评级农户达3.47万户，进一步巩固了“双基”共建质量。此外，该联社与南宫市人社局深度合作，社保卡营销达到“县域乡镇全覆盖”，全年新增社保卡营销39376张。

刘红宝 巩修山

赣县农商银行 推出“金融夜宵”错时金融服务

“白天上班没时间，晚上有时间了银行下班了，办理贷款时间上不吻合，给我们想要办贷款的客户增加了困扰。”江西赣州市赣县区长洛乡外出务工人员小李说道。

据了解，赣县区长洛乡外出务工人员多，留守老人也多，当地只有江西赣县农商银行还在坚守，为偏远山区群众提供金融服务，但传统的朝九晚五营业模式难以满足群众需求。针对这一现状，赣县农商银行长洛支行创新服务模式，推出“金融夜宵”错时金融服务活动，利用晚上时间走村入户，为乡亲们送去贴心的金融服务。

赣县农商银行长洛支行针对不同的客户群体，准备了不同的“金融夜宵”，对于外出务工人员，重点推介手机银行、微银行以及创业担保贷款等特色贷款产品；对于留守老人，则重点讲解防范电信网络诈骗、防范非法集资等金融知识，并为他们提供存款、理财等稳健的金融服务。

自开展“金融夜宵”错时金融服务活动以来，赣县农商银行长洛支行已累计走访农户20余户，为10位客户提供贷款服务，授信165万元，有力服务了“三农”经济发展。

管建建

大名农商银行 以专业服务保护客户资金安全

2月14日，河北大名农商银行未城支行迎来了一位特殊的客户。只见吴女士神色紧张地走进厅堂，手中拿着一摞定期存单，焦急地向工作人员询问：“我昨天可能遭遇电信诈骗了，这些定期存单会不会受影响？”

该支行工作人员迅速安抚吴女士情绪，经过进一步交流，确认她遭遇了电信诈骗，并解释道定期存单不会受到诈骗影响，需格外注意的是银行卡安全。随后，该支行为吴女士的银行卡做了保护性止付措施，并设置了5000元的非柜面交易限额。正是这个措施，让她免遭大额损失。吴女士对银行的高效服务表示感激，感慨道：“以前不理解银行为什么要设置交易限额，这次才明白，这是在保护我们。”

大名农商银行未城支行此次的快速反应和专业服务，展现了其对客户资金安全的高度重视，也彰显了金融机构在防范电信网络诈骗中的责任与担当。

郭巍巍

朔州农商银行多措并举

打造温馨高效服务环境

在金融服务的广阔天地里，厅堂作为农商银行与客户面对面交流的窗口，其服务质量直接影响着客户的体验与信任。秉持“客户至上”的理念，山西朔州农商银行积极开展厅堂服务优化工作，通过一系列切实可行的举措，努力打造温馨、高效、专业的服务环境，让每一位走进厅堂的客户都能感受到家一般的温暖与关怀。

走进朔州农商银行焕然一新的厅堂，首先映入眼帘的是功能分区明确的格局，咨询引导区设置在厅堂入口醒目位置，配备专业的大堂经理，时刻关注着进入厅堂的客户，第一时间上前询问客户需求，进行精准引导，有效节省客户时间；现金业务区与非现金业务区划分清晰，宽敞明亮的空间、舒适的座椅，让客户在办理业务时能够放松身心。同时，该行还专门设立服务区，满足不同客户群体的需求，为高端客户提供私密、专属的服务空间，从细节处彰显对客户的尊重与关怀；在等候区，配备了饮水机、报刊杂志架、电视等设施，让客户在等待过程中可

以随时饮水解渴、阅读最新资讯、观看电视节目、缓解等待的焦虑。此外，该行在厅堂内还摆放了许多绿植，不仅美化了环境，还营造出清新自然的氛围，让客户仿佛置身于一个舒适的休闲空间。

该行持续加强员工培训，致力于打造一支专业、高效的服务团队，定期组织员工参加各类业务培训课程，确保员工熟练掌握各项业务技能，能够为客户提供准确、专业的服务。在服务礼仪培训中，该行邀请专业的讲师进行授课，从微笑、站姿、坐姿、走姿到与客户沟通的语气、眼神交流等细节入手，进行全方位的指导与训练。同时，该行鼓励员工自主学习，利用业余时间参加金融行业的资格考试，提升自身的专业素养。除了业务和礼仪培训，该行还注重培养员工的应急处置能力，制定完善的应急预案，针对可能出现的系统故障、客户投诉、突发事件等情况，组织员工进行模拟演练，让员工在面对突发状况时能够保持冷静，迅速采取有效的应对措施，保障厅堂服务的正常秩序，

维护客户的合法权益。

该行不断丰富厅堂服务内容，满足客户日益多样化的金融需求，除了传统的存贷款、转账汇款等业务，还积极拓展新的服务领域。该行设立便民服务区，为周边居民提供水电费缴纳、燃气费充值代缴等生活服务；让客户在家门口就能轻松办理各类生活缴费业务，真正做到了“一站式”服务；针对老年客户群体，在厅堂内设置爱心专座，配备老花镜、放大镜、急救箱等物品，方便老年客户使用；安排专人耐心指导老年客户办理业务，用通俗易懂的语言为他们讲解金融知识，帮助他们了解各类金融产品和服务，避免因信息不对称而造成不必要的损失；为行动不便的老年客户提供上门服务，让他们切实感受到银行的关怀与温暖。

在未来的发展中，朔州农商银行将继续秉承“以客户为中心”的服务理念，不断创新服务模式，提升服务水平，为客户提供更加优质、高效、便捷的金融服务，全力书写农商银行厅堂服务的新篇章。

林渊长



近期，山西临猗农商银行充分发挥点多面广的优势，构建“党支部+合作社+农户”运营模式，组建由党员、主要负责人组成的“红马甲先锋队”，深入田间地头，全面了解农民专业合作社、农户、致富“带头人”等涉农主体经营状况，扎实做好摸底建档、额度审核、评级授信等工作，为客户送去“家庭备用金”。今年以来，该行净投各项贷款7.69亿元，累计投放涉农贷款108.23亿元，以金融力量助力乡村振兴、服务实体经济。图为该行贷款扶持的草莓农户。

黄晓

浦北农商银行稳中求进

贷款余额突破100亿元

近日，广西浦北农商银行各项贷款余额突破100亿元，成为浦北县首家存贷款规模均超过100亿元的银行业金融机构。

贷款余额突破100亿元，是浦北农商银行发展史上又一重要里程碑，标志着该行在服务县域、服务实体经济和服务乡村振兴水平再上新台阶。该行在推动业务转型发展和服务大局中始终努力奔跑、逐光前行。截至1月24日，该行各项贷款余额达100.16亿元，比年初增加2.4亿元。该行发展稳中求进，实现速度、质量、效益相统一，全行上下拾级而上，步履铿锵。

浦北农商银行作为县域金融主力军，始终秉持“立足‘三农’，扎根县域，服务地方经济发展”的初心使命，向辖内264个行政村和村社区选派74名“金融专员”，积极开展“万名农信党员进万村”“整村授信 户户有信”“支持小微企业融资协调工作机制”“千企万户大走访”等活动，深入田间地头、街头社区、产业园区，细致了解小微企业、个体工商户、广大农户以及新型农业经营主体的金融需求与期盼，用实际行动诠释责任与担当。2024年，该行累计投放各类贷款70.45亿元，2025年开局以来投

放贷款5.27亿元。

贷款规模突破100亿元，这是一个振奋人心的节点，更是一个催人奋进的新起点。浦北农商银行将以此为契机，把握高质量发展主旋律，坚持稳中求进工作总基调，深入贯彻落实广西农商联合银行党委、北海党工委工作要求，紧紧围绕浦北县委、县政府工作安排，持续履行好普惠金融“排头兵”、农村金融主力军、乡村振兴主办行职责，以实际行动扎实做好金融“五篇大文章”，为促进地方经济发展、服务社会民生作出新的更大贡献。

黎世梦 黄平

资中农商银行凤凰城支行提供暖心服务

别样浪漫把“爱”存进银行

2月14日，四川资中农商银行凤凰城支行抢抓旺季营销机遇，以一场别开生面的厅堂主题活动，诚邀客户共赴一场“相约情人节，爱在农商”的浪漫之约，以独特而温暖的方式传递爱与关怀，让这个节日充满别样的温馨与浪漫。

活动当天，该行化身为一座传递幸福的桥梁，工作人员身着笔挺的行服，如同爱的使者，在熙熙攘攘的营业大厅中穿梭，将一朵朵娇艳欲滴的玫瑰花递至每位顾客手中，邀请他们为自己、为挚爱、为下一代、为长辈存储一份无形的幸福，寄托一份沉甸甸的爱。年轻情侣接过这突如其来的浪漫，脸上绽放出如花般灿烂的笑容，彼此紧紧相拥，爱意在空中弥漫，仿佛整个世界都为之静止；小朋友们瞪大好奇的眼睛，望着手中

的玫瑰，眼眸里闪烁着惊喜的光芒，他们拉着父母的手，兴奋地跳跃，笑声清脆悦耳，为大厅增添了几分童真与欢乐。而对于那些独自前来办理业务的顾客，这份突如其来的温暖如同冬日里的一缕阳光，穿透心房，让他们脸上绽放出久违的、真挚的笑容，心中涌起一股暖流。

尤为动人的是，该行还为老年夫妻精心准备了一份特别的惊喜——免费拍摄合影。那些携手共度风雨数十载的老人在工作人员的热情引导下，略带羞涩却又满心欢喜地站在镜头前。工作人员耐心地调整他们的姿势，捕捉每一个幸福的瞬间，仿佛连时间都在这一刻变得柔软而缓慢。当照片定格，老人看到相机里彼此相依的身影，眼眶不禁湿润，那是岁月沉淀下的深情，在这一刻被永恒

地镌刻。除此之外，该支行还为准备结婚的客户推荐“爱的备用金”贷款产品，为其量身定制贷款方案。

“你们这次活动真是别具一格、创意满满，令人耳目一新！”一名刚办完存贷业务的客户，对该支行营造的全新体验赞不绝口。此次活动，该支行为客户送去浓浓的情人节祝福，让客户感受到温馨的节日气氛与温暖的金融服务，获得客户一致好评。

活动当天，资中农商银行凤凰城支行个人存款余额实现了净增379.01万元的佳绩，客户申请“爱的备用金”消费贷款金额达161.6万元。在今后的工作中，该支行将进一步创新服务举措，开展形式多样、内容丰富的厅堂营销活动，不断提升客户新鲜感和满意度，全面推动各项业务高质量发展。

王思静

湘乡农商银行 推出“码”上校园缴费应用场景

近日，湖南湘乡农商银行在湘乡市振湘中学成功落地首个校园缴费应用场景，标志着该行在金融科技赋能教育领域迈出了坚实的一步。这个创新举措不仅为学校和家长带来了极大的便利，也为湘乡市“智慧校园”建设注入了新活力。

在支付场景搭建初期，湘乡农商银行党委、副行长肖前程及东山支行工作人员多次前往振湘中学进行实地对接，指导学校进行微信、支付宝实名认证，并根据学校的实际需求，在该行“福祥e支付”的基础上为其量身定制缴费系统功能，经过多番测试并

取得成功后，该系统正式投入使用。

该应用场景支持微信、支付宝等渠道缴费，家长只需通过手机“扫一扫”学校的收款码，选择年级、班级等学生身份信息即可轻松完成各类费用的缴纳，无需再为排队缴费而烦恼。学校管理人员登录缴费管理系统导出缴费明细数据即可完成学费和伙食费收缴及核对工作，并且做到全程专码专用，确保了资金安全。

此次校园缴费应用场景的成功落地，是湘乡农商银行践行“金融为民”理念的生动体现，也是该行全力书写金融科技大文章的重要举措。

刘淑兰

龙南农商银行 推动养老金融服务走深走实

近年来，江西龙南农商银行聚焦养老金融服务需求，围绕老年群体在金融服务中面临的困难，积极采取多项措施，提升养老金融服务水平。

该行通过加强员工培训，增强员工的服务意识和专业技能水平，确保老年客户能够得到专业、热情、周到的服务；采取多岗位联动、互相配合的方式，为前来办理业务的老年客户提供陪伴式服务；在柜面开展客户服务满意度调查，及时收集客户意见，改进服务质量；针对老年人常用的转账汇款、查询明细、缴费等事项，推广老年人专属手机银行版本，让老年客户充分享受金融数字化发展成果。

同时，该行积极推进网点软硬件升级改造，设置老年客户服务区域，配备舒适的座椅、放大镜、老花镜等设施；畅通“绿色通道”，为有困难、有需要的老年客户提供业务优先办理，减少等候时间；对于行动不便无法到网点办理业务的老年客户，主动提供上门服务、挂失等业务。

此外，该行通过线上线下相结合的方式，向老年群体普及防范电信网络诈骗、存款保险以及个人信息保护等金融知识，积极宣传非法集资、买卖账户、出借身份证等行为的危害及后果，增强老年群体的防骗意识，保护自己的财产安全。

李斌

沛县农商银行 获“文明规范服务适老网点”称号

近年来，江苏沛县农商银行积极践行“支付为民”理念，围绕“爱老、敬老、惠老”的服务宗旨，不断提升老年人支付服务需求，切实提升老年人支付服务的获得感、幸福感、安全感。近日，该行适老服务获得江苏省银行业协会的认可，五段支行、鸳楼支行、安国支行和湖西支行4家网点喜获“2024年江苏银行业文明规范服务适老网点”称号。

该行在营业网点设立爱心窗口，为有需要的老年人优先办理业务；完善助老便民服务设施，血压仪、医药箱、雨具、轮椅、拐杖等一应俱全；设立无障碍通道，方便有需求的特殊群体；设置适老场景体验专区，配置舒适沙发及靠垫，读书角配有老花镜、放大镜以及适宜老人阅读的书籍和报刊；

健康体检区设有全功能健康体检机，方便老人检测、记录血压等。

该行聚焦老年客群因身体不适、出行不便等原因无法到网点办理业务的问题，建立健全风险可控的上门服务流程，全县39家网点为有需求的老年客户随时上门提供更为便捷、高效的金融服务。同时，该行组建志愿者队伍，为老年客户随时提供全方位金融服务。

针对老年客群成为电信网络诈骗主要诈骗对象的现状，该行主动将老年客群“反诈拒赔”宣传从厅堂延伸至生活服务场景中，通过大厅电视循环播放助老金融知识和防诈骗宣传短片，发放反诈宣传折页等方式，帮助老年人熟悉支付产品与服务的使用流程，增强防范电信网络诈骗意识。

韩猛

天峨农商银行 情暖返工路 农商有温度

元宵节后，广西天峨县汽车站里人潮涌动，到处是匆忙的脚步与离别的不舍。广西天峨农商银行的工作人员在这热闹又略带忙碌的氛围中，开启了“情暖返工路 农商有温度”主题活动，为即将踏上返工旅途的乡亲们送上最真挚的温暖与关怀。

活动现场，该行工作人员穿梭在人群之间，将精心准备的“暖心礼包”送到每一位即将远行的乡亲手中。

这小小的礼包是该行为乡亲们准备的能量补给，不仅有印着金融知识、防范电信网络诈骗的宣传手册，还有一封写给乡亲们的信，字里行间都是对他们的牵挂与祝福。一位大姐握着礼包，眼中满是感激：“出门在外，心里头总是七上八下的，就怕遇到各种糟心事。没想到农商行想得这么周到，不仅给我们准备了爱心早餐，还教我们防诈骗的窍门，真的太感谢了！”

侯元毅 郭西

仙居农商银行城东支行 创新养老金融服务模式

当前，面对庞大的“银龄群体”，金融机构该如何做好服务？浙江农商联合银行辖内仙居农商银行城东支行用“厅堂+地头”的服务模式给出了答案。

该行以“养老金融”为突破口，将“等不起”的紧迫感化作“上门办”的执行力。2024年，该行已完成第三代社保卡换发1.3万余张，为特殊群体开展上门服务20余次，走访户解答难题80余次。

该行开启“适老服务全景守护”模式，铺设无障碍通道破解“进不来”难题；配置老花镜、大字屏、语音叫号系统攻克“看不清”障碍；通过开设“银发专窗”、大堂经理巡回引导实现“轻松办”目标；构建“安全守护链”——配备脱脂棉、纱布、酒精、碘伏等应急物

资保障人身安全，实现多方面、多维度打造“适老”网点。

“阿婆，眨眨眼，慢慢转过头，认证成功啦！”该支行客户经理在走村访户中，手把手协助村里不会使用电子社保的老年群体完成社保认证。“陈阿伯，您的身体如何了呀？您是否确定委托您的女儿陈女士为您代办业务，请谨慎签署您的授权委托书。”运营主管与大堂经理至客户家中开展核实工作，送服务上门。

该支行在村文化礼堂举办“月光课堂”，在炕头上搭建“移动柜台”，用行动诠释养老金融不是生硬的数字报告，而是带着体温的民生工程。这或许就是“养老金融”这篇大文章最生动的注脚——让每个老人都能感受真心、恒心、匠心的金融关怀。

王玲琰