

建行「裕农通」之窗

第 115 期



建行黑龙江省分行“张富清金融服务队”青年志愿者正在清理街道。

当亚布力的雪道在晨光中泛起银辉，当“冰墩墩”的后辈“滨滨”“妮妮”向世界挥手作别，这场跨越国界的冰雪之约已定格为黑龙江大地的璀璨记忆。第九届亚冬会虽已圆满落幕，但冰雪赛场内外那些动人的故事仍在延续。在运动员村的最后一盏夜灯下，在中央大街未散的烟火气中，那群身着“建行蓝”的身影依然跃动如初，用金融人的坚守与热忱为这场冰雪之约烙下永恒的志愿印记。

风雪摆渡人 三十五载工龄的“活地图”

在凌晨4点的亚布力滑雪场，零下28摄氏度的寒风中，57岁的董志刚已开始核对当日60多个班次的车辆调度表。作为建行黑龙江尚志支行选派至亚布力山庄运动员村的车队调度负责人，这位有着35年工龄的老建行人，用三个月时间将自己锻造成了滑雪场“活地图”。

“哈萨克斯队早上6点要求乘车去冬季两项场地提前准备，需安排32座大巴。”“韩国代表团临时要求增加观赛人员。”面对每天上百条动态需求，董志刚独创的“四色调度法”——红色标注赛事专线、黄色标记训练班次、蓝色对应文化体验、绿色服务特殊需求，让复杂的运输井然有序。国际雪联技术代表惊叹：“这简直是把银行系统的精准管理搬到了冰雪赛场！”

考验发生在2025年除夕夜。正在值班的董志刚发现有2名黎巴嫩运动员乘错了车。“他们要到亚布力山庄运动员村，我们怕运动员找不到回去的路，就专门申请调度了一辆临时用车，护送运动员回到了滑雪者之家运动员村。”

温情服务护航冰雪赛事

——建行黑龙江省分行志愿者助力第九届亚冬会顺利举办

董志刚冲进风雪，用冻得通红的手指在调度本上勾画应急路线。“当时睫毛都结了冰碴，但听见代表团团长用中文说‘谢谢’时，值了！”这位老建行人眼角泛起泪光。

双语种“服务中枢” “95后”金融新兵的蜕变

在滑雪者之家运动员村，27岁的李昕浩正在NOC综合服务台处理当日第13个咨询。这位建行尚志支行最年轻的客户经理说：“从处理金融工单到协调运动员起居，变的是场景，不变的是建行人‘以客户为中心’的初心。”

李昕浩的工作日志记录着温暖点滴：帮伊朗队找回遗失雪具时，用波斯语说稍等；用马来语制作生日贺卡，送给马来西亚小将为他庆生；给哈萨克斯队协调清真餐食后，收到对方用哈萨克语写的感谢信。最特别的是教蒙古国运动员用“建行生活”APP购买冰城特产。“他们学会支付时欢呼的样子，就和当年我教会父母用手机银行时一样。”李昕浩说。除夕夜的视频通话里，看着儿子在铁锅炖餐厅改造的临时宿舍吃着泡面，李昕浩的母亲泪眼婆娑，却笑着说：“你守护亚冬会，我们守护年夜饭。”父母寄来的暖宝宝上歪歪扭扭写着“昕浩加油”，成为他抵御严寒的精神火种。

数字背后的金融担当

在运动员村之外，另一场“金融服务亚冬会”的战斗同样精彩。建行黑龙江省分行以金融智慧织就服务网络，全辖269个双语外币兑换窗口昼夜运转，构建起覆盖机场、高铁站、旅游景点的“15分钟兑换圈”，累计服务境外人员超万人次；亚布力赛区与中央大街等网点的营业时间延长至夜间9点，成为寒夜中不熄的“金融灯塔”。

在这里，效率与温情交织成网。建行哈尔滨太平支行仅用3分钟就完成韩国运动员朴佑顺女士的50000韩元兑换业务。建行哈尔滨红霞支行的自助兑换机前，黎巴嫩游客的一句“哈尔滨真好；建行真好”，让“中国效率”有了最生动的注脚。而在哈尔滨太平机场的“金融第一站”，建行哈尔滨开发区支行以8种外币兑换服务迎接八方来客；建行黄河路支行的“零钱包”穿梭于出租车与餐馆之间，让支付便利触手可及。正如德国游客在建行哈尔滨住房支行办理存款时发出的“建行的服务真棒！”赞叹，成为国际友人对“中国效率”的生动注解。当亚布力滑雪场的“碰一碰”支付功能让外国运动员直呼“Amazing”，当文旅类商户2180万元交易额点亮冰雪经济，这场金融赋能的战役已悄然超越冰冷的数字，成为第九届亚冬会记忆中温暖的金融底色。

薪火相传的志愿精神

蓝色旗帜的传承，在第九届亚冬会的志愿服务中绽放出时代光彩。“张富清金融服务队”200余名青年志愿者既是金融尖兵，又是城市“美容师”。他们在城市街角捡拾垃圾的身影，与营业厅内娴熟操作外币兑换机的姿态同样动人。当曾参与1996年亚冬会的退休干部吴翔展开百余件珍藏品，历届奖牌与徽章在年轻志愿者手中传递，亚冬文化基因就此完成跨世纪交接；当“劳动者港湾”10万人次的服务记录与中外志愿者的笑脸重叠，“金融为民”的初心已化作松花江畔永不冻结的暖流。

当“建行蓝”与五环辉映，这种“家国同构”的志愿情怀正为新时代的金融文化写下温暖的注脚。2月17日，亚布力运动员村在《尔滨的雪》的旋律中正式闭村，这场志愿接力迎来动人交汇。当董志刚护送最后一批运动员登上离村班车时，李昕浩正将“愿冰雪路上的每次出发，都有建行温暖相伴”的手写祝福塞进纪念信封；返程车队驶过亚雪公路，在《我在黑龙江等你》的乐声中，建行哈尔滨红霞支行的灯光仍为过往游客亮着，建行哈尔滨住房支行的“外语小队”还在街头守望…… 秦蕙颖

建行山西省分行 坚持党建引领探索乡村振兴新路径

近年来，建行山西省分行力抓“县域发展”大文章，辖内建行临汾分行先后与蒲县人民政府签订积分管理信息系统建设合作协议、“金融扶持农业生产 助力村集体经济”战略合作协议和金融服务乡村振兴战略合作协议，与当地政府联合打造“党群同行·善治蒲邑”积分管理模式，组建产业联盟引领村集体经济，探索出一条“党建引领、全民参与、自治与德治相结合的乡村振兴新路径”。

搭建党群“连心桥”

穿过蜿蜒曲折的山路，走进村口就踏上了蒲县山中乡中村的“星光大道”。在近5公里长的村主干道两旁，整齐地伫立着两排白色电线杆，杆上挂着半人高的红色广告牌，上面印着一张张村民的笑脸。据悉，他们是村里评选出的“星级文明户”，村民做了好事后通过手机申报积分即可“上电杆”，为此大家都争先恐后地赢取积分，参加评选。将农户的文明善举量化为积分，由

县、乡、村三级定期根据积分、星级评选标准和民主评议大会评定“星级文明户”，以引导村民积极参与到环境整治、创业致富等村级事务中。

在蒲县党群服务中心一层，一块电子大屏实时显示着当前各类积分数据，通过组织体系、响应体系、积分体系、激励体系四大模块，还可以进一步查询各类数据，精准掌握基层百态，辅助治理决策。

兑出城乡“新风尚”

在蒲县韵品乡村便利店运营管理的积分超市，牙膏、牙刷、洗衣液、米面油等各类生活用品一应俱全，货架下方还整齐地排列着铁锹、锄头等农具。为进一步扩大积分应用场景，推进积分兑换实物常态化、多样化，在总分行的支持下，建行蒲县支行将党群积分系统与“建行生活”APP连通，实现用党群积分兑换消费券，在“建行生活”平台使用。

建行蒲县支行联合当地政府不断探索党群积分应用场景建设，增设电费、水电煤气等便民场景，

实现与“建行生活”“裕农通”等移动端金融服务的连通，方便村民日常生活，助力提升基层治理水平。

“贷”动经济快发展

为有效解决蒲县村集体经济基础薄弱、产业经营性收入占比偏低、各方扶持合力不足、典型引领作用不强等问题，蒲县通过跨村联建、村企联营、“社社联合”等方式，推动组建一批集要素整合、混合经营、全链生产于一体的产业联盟。2022年5月，蒲县人民政府与建行临汾分行签订10年期“金融扶持农业生产 助力村集体经济”战略合作框架协议。

产业联盟项目上报经乡镇、县农村集体经济发展服务中心初审入库后，建行山西省分行联合建银工程咨询有限责任公司山西分公司与县村投公司对接，对产业联盟入库的项目逐户上门进行评估，并提供评估分析报告，为后续考核验收提供参考。截至目前，该分行已完成评估60余户，授信客户28户，新增授信1550万元。

专属产品更“裕农”

蒲县是养牛大县，肉牛产业已成为当地推动乡村振兴、促进农民增收的重要抓手。

为解决农户无抵押、无担保、无交易流水等难题，建行蒲县支行密切对接农业各对口部门、乡镇村委，针对养殖类涉农经营主体特点，创新推出“线下信息建档+线上审批授信”特色贷款产品——“养牛贷”。该支行组建工作团队逐户查看养殖户的养殖情况，收集肉牛产业数据，了解资金需求，实现养牛户走访覆盖率达90%；剔除年龄、征信等因素，实现线下信息建档196户，授信3142万元。“养牛贷”的落地让建行蒲县支行成为蒲县内唯一一家以专属产品方案助力肉牛产业发展的金融机构。 张强 王亚洁 张慧娟 王鑫鑫

建行宁夏区分行以“金融+文旅” 绘就“塞上江南”多彩画卷

神奇宁夏，塞上江南。随着文化旅游需求快速增长，文旅产业迎来新的发展机遇。近年来，建行宁夏区分行将金融服务文旅产业作为服务实体经济的重要抓手，以支持“畅游宁夏，给心灵放个假”为价值定位，不断深化“金融+文旅”融合，在创新金融产品、丰富文旅场景消费、延伸文旅产业链等方面持续发力，赋能区域文旅消费升级。

到中卫，体验浪漫与冒险的“沙漠乐园”

国家首批5A级景区中卫市沙坡头，集大漠、大河、高山、绿洲于一身，具西北风光之雄奇，兼江南景色之秀美。在这里，可以骑骆驼穿越腾格里沙漠，可以乘坐越野车在沙漠冲浪，咫尺之间可以领略“大漠孤烟、长河落日”的奇观。

建行中卫分行与沙坡头景区携手十年，共同打造“智慧旅游”新标杆。自2014年起，建行中卫分行便为景区引入自助售票机及封闭式收款服务，提升游客体验。2018年，该分行进一步开放“慧兜圈”智能机具，实现收单交易41.3万笔，交易额达1.13亿元。2019年，双方成功落地“智慧旅游”项目，全面升级景区售票、停车、发票及酒店餐饮管理系统。同年，该分行为其发放5000万元信贷资金，用于支持景区经营周转。2024年，双方合作再上新台阶，该分行协助景区承接政府促消费活动，并上线“惠市宝”业务，助力19家商户实现线上管理及资金分账，为景区商业生态注入新活力。

“公司成立之初，面临资金结算量大、传统上门收款耗时费力等问题，让改革迫在眉睫。建行提供的自助售票机以及封闭式上门收款服务，有针对性地帮我们解决了问题。”沙坡头景区经营公司中旅(宁夏)沙坡头旅游景区有限公司负责人说道。

到吴忠，在美食之旅中一睹“高峡平湖”

“游在宁夏，吃在吴忠”是近年来吴忠市政府重点打造的品牌工程，现在被越来越多的游客所熟知。“国强手抓”“杜尤素羊杂碎”“香丁丁牛肉面”等一批餐饮名店的品牌效应和规模效

应日益凸显，手抓羊肉、羊杂碎、烩小吃等地方特色风味小吃广受赞誉。“早茶文化”已是“吃在吴忠”的典型代表。

“建行推出‘一元吃拉面’大促销活动，让我们着实感受到了实惠与美味。”“‘建行生活’不但不收佣金，还免费帮我们做宣传、发优惠券帮拉客户。通过抢券到店的客户，平时高峰期还多嘛！”“微信、支付宝、‘云闪付’、信用卡等不同渠道支付的账款在公众号上都能查到，账款非常清楚，我用着也放心。”近年来，建行吴忠分行以“吴忠早茶美食文化节”活动为契机，走进美食节现场，让广大游客在品尝美食的同时，享受到贴心的金融服务。此外，该分行还为周边便利店、饭店等商户投放“零钱包”，将现金服务触角延伸至整个商圈，既让游客在游玩中感受到贴心的服务，又为商户经营提供了极大便利。

近年来，建行吴忠分行深入开展“中小微企业金融服务能力提升工程”，加大对个体工商户的支持力度，为吴忠餐饮业发展提供了强有力的金融支撑，让“吃在吴忠”名片更加闪亮。目前，该分行已累计为餐饮类客户授信60户、金额2125万元，贷款余额为63万元。

吴忠市青铜峡黄河大峡谷被誉为“十里长峡 黄河之魂”，是黄河上游最后一道峡谷。这里，贺兰峻岭与牛首奇峰，构成了山的画卷，高峡平湖与深谷湍流，汇成了水的交响。雄伟壮观的拦河大坝、古老神秘的一百零八塔、庄严肃穆的大禹神像、壮丽秀美的峡谷风光等众多景点分布两岸，使这里成为黄河文化精品景观最亮丽的风景线。

“早在青铜峡统筹黄河水利枢纽、一百零八塔等景区通盘改造建设中，建行就主动对接公司，成为首家为开发景区提供信贷资金的国有大行。”宁夏明珠文化旅游有限公司有关负责人介绍道。近年来，建行青铜峡支行行该公司提升青铜峡黄河水利枢纽周边景观效果、完善旅游服务配套设施建



建行宁夏中卫区分行工作人员为客户介绍政府消费券领取使用方法。

设提供了1.5亿元信贷资金，以金融力量促进景区在文物保护维修、文化内涵挖掘提升、文旅融合发展等方面长久发展。

“经过建行升级整合后的系统真是帮了我们的大忙，以前基本靠手工完成，容易出错，还不方便查询，现在不仅有费率优惠，服务也很贴心。”青铜峡黄河大峡谷景区财务人员袁文娟说。

随着游客越来越多，特别是旅游旺季，客流量增加明显，支付结算与管理成为景区遇到的最大难点。建行青铜峡支行以数字化经营为方向，聚焦“搭平台、建网络、修渠道”，加快网络金融场景建设，打造“智慧旅游”生态圈，最大程度为游客、景区管理方提供便捷、安全的支付结算方式。此外，该支行还建成了“适老化”休息服务站，站内配有电子屏、海报架、折页架、轮椅、微波炉、婴儿车、零钱兑换指南等宣传材料，既满足了游客日常休息、老年游客的“适老化”服务需求，又宣传了青铜峡市的文旅特色。

到涇源，赶一场“六盘文旅”大集

“天高云淡，望断南飞雁。不到长城非好汉，屈指行程二万。六盘山上高峰，红旗漫卷西风。今日

长缨在手，何时缚住苍龙？”这首著名的诗词，让深藏西北的六盘山广为人知。

寒冬时节，涇源县凭借得天独厚的自然条件和丰富的冰雪资源，打造了一系列以冰雪运动为核心的特色旅游活动。六盘山旅游集团旗下的周沟滑雪场一片火热，一场盛大的冰雪节正如火如荼开展。建行固原分行敏锐地捕捉到周沟滑雪场项目的潜力，主动对接六盘山旅游集团，与当地政府和景区密切配合，全力打造好六盘山文化旅游场景。

2024年以来，建行固原分行以“春赏花”“夏消暑”“秋观叶”“冬滑雪”为抓手，先后联合固原市商务和投资促进局开展“宁静的夏天·凉爽的固原”文旅消费、“唇齿留香 寻味彭阳”夜市消费、“绑卡‘建’好礼，消费享优惠”消费满减、“建行暖心季”等一系列活动，全年累计投入金额121.4万元，参与活动6.1万人次，带动消费397.8万元。

当前，广东正以实施“百县千镇万村高质量发展工程”为牵引，推动乡村全面振兴、城乡高效融合发展。建行广东东莞市分行深入贯彻省委、市委相关工作部署，按照上级工作部署加快开展乡村振兴金融工作，引导金融“活水”润泽莞邑乡村田间地头。截至2024年末，该分行涉农贷款余额达315亿元，当年新增71亿元，增速29%；普惠性涉农贷款余额达70.2亿元，当年新增30亿元，增速75%，为推动东莞城乡区域协调发展注入澎湃金融动能。

建行东莞市分行着力提升村镇金融服务力度，建立授信审批“绿色通道”，对重点项目实行优先审批；强化对特色优势产业扶持力度，优先助力发展“一村一品”“一镇一业”。东莞市作为全国五个不设区的直管镇城市之一，村镇是东莞市创造“现代智造城市”奇迹的源头。该分行以新金融“着色”乡村振兴，加速推动村镇融入城市现代化、产业现代化进程，增强东莞市高质量发展后劲。针对东莞市某村组集体自行改造的“集体工改M1”产业园项目，该分行攻坚克难，率先完成1.38亿元贷款投放，成功支持产业园配套宿舍建设。在得知村组调整资金规划，将打算用自有资金投资的产业园项目调整为借助银行资金时，该分行在不到一个月的时间内如约完成3.4亿元产业园贷款审批并实现首笔信贷资金投放，及时支付了农民工工资。

据悉，何先生经营着一家家禽店，主营鸡鸭等家禽养殖批发。随着生意越做越大，何先生遇到了新的问题，“前几年销路不佳，经营的规模小，现在销路打开了，很多酒店和餐馆都主动联系我，希望从我这里进货。这本是好事，但资金回笼较慢，导致我的资金周转出现了困难”。建行东莞桥头支行客户经理在了解到何先生的需求后，便向其推荐“裕农快贷”产品，不到一周的时间，贷款便成功获批。资金的及时到位，让养殖场得以迅速扩大规模。如今何先生的家禽店，鸡鸭成群，生意兴隆。正是因为这份执着，建行东莞市分行依托“裕农贷”系列产品，有效缓解涉农小微企业及农户融资难、融资贵的问题。截至2024年末，该分行裕农贷款余额达22.3亿元，当年新增超10亿元，累计服务农户2200余户。

建行东莞市分行着力打造“裕农通”统一服务品牌，在偏远的乡镇农村地区，与当地村委、供销社、诊所等三方合作设立“裕农通”助农金融服务点，为村民提供助农取款、转账汇款、便民缴费等多项金融服务，真正实现“银行窗口，就在村口”，打通金融服务的“最后一公里”。 唐凯

助力「百千万工程」落地见效

建行东莞市分行聚焦乡村振兴

建宁宣