

## 峡江农商银行 强化管理规避经营风险

近年来,为有效防范经营风险,江西峡江农商银行强化管理,确保业务稳健发展。

该行建立独立、专业的内部审计团队,定期对业务进行全面审查,确保合规性和风险控制;通过优化风险评估、监测和应对机制,提升对信用风险、市场风险和操作风险的识别与管理能力。

该行严格执行监管政策,确保业务操作符合法律法规,防范合规风险;通过培训和教育,增强员工的风险防范意识和能力,确保风险防控措施有效落实。同时,该行利用先进技术手段,提升风险监测和预警能力,及时发现并处置潜在风险。

邓武琴

## 崇左农商银行 向“暖心驿站”捐赠物资

近日,广西崇左农商银行参加崇左市江州区“江小爱”暖心驿站·太平站启用活动。活动中,该行向“暖心驿站”捐赠爱心物资,以实际行动践行公益理念。

此次“暖心驿站”启用活动,简单而温暖,现场洋溢着奉献爱心、汇聚关怀的美好氛围。下一步,崇左农商银行将继续践行社会责任,以实际行动回馈社会,持续提供贴心、暖心的“甜蜜”服务,进一步深化金融服务内涵,切实提升人民群众的获得感、幸福感和安全感,让金融服务的温度惠及更多需要关怀的群体。

陈益如

## 热河农商银行 开展反诈专题培训

日前,河北热河农商银行邀请承德县公安局反诈中心开展反诈专题培训。

培训中,承德县公安局反诈中心主任周云鹏通报了承德县近期发生的电信诈骗案例,结合案例讲解了《中华人民共和国反电信网络诈骗法》,就金融机构应当承担的义务以及处置流程进行了着重强调,结合反诈案例以及多项规范性文件提出工作要求,并现场答疑解惑。

最后,热河农商银行行长和分管领导就反诈工作落实提出具体要求。会后,热河农商银行将进一步认真履行反诈工作责任,规范工作流程,为守住群众的“钱袋子”贡献力量。

王博

## 西乡农商银行 召开纪检工作会议

近日,陕西西乡农商银行召开2025年党的工作暨纪检工作会议。

会议对该行2025年党风廉政建设及纪检工作提出了具体安排意见,对年度党的建设工作进行了详细部署,并对深入学习贯彻党的二十大精神、二十届中央纪委四次全会精神、省委十四届七次全会、省纪委十四届四次全会部署要求,以及全省农合机构党的工作暨纪检监察工作会议精神进行了强调要求;总结回顾了2024年纪检工作,指出了全行纪检工作存在的薄弱环节,对持续纵深推进全面从严治党提出具体要求。

会后,该行党委书记与各支行党支部书记签订了《全面从严治党主体责任书》《党建目标责任书》《党风廉政建设目标责任书》。

孙晓丹 闫锁锁

## 芦溪农商银行 金融统计工作获表彰

日前,人民银行萍乡市分行组织辖内金融机构召开萍乡市金融统计制度会议,对全市金融机构2024年度金融统计工作进行总结及表彰,江西芦溪农商银行获“2024年度萍乡市金融统计工作表现突出单位”,统计员刘玲荣获“2024年度萍乡市金融统计工作表现突出人员”。

2024年,在人民银行萍乡市分行、各级监管部门的正确指导和大力支持下,芦溪农商银行认真贯彻落实人民银行金融统计制度,切实提升金融统计工作水平,确保了统计数据的质量。

郭双双

## 盐城农商银行 获主题征文活动多个奖项

为做好新修订的《中华人民共和国保守国家秘密法》学习宣传和贯彻落实工作,近期,江苏盐城农商银行紧扣“贯彻落实保密法,你我都是护密人”这一主题,踊跃参与江苏省国家保密局和盐城市国家保密局举办的学习贯彻保密法主题征文活动。活动中,该行报送的《夯实“保密+金融”根基,保护消费者合法权益》荣获江苏省“苏密”杯学习贯彻保密法主题征文活动三等奖和盐城市“盐密”杯学习贯彻保密法主题征文活动一等奖。

盐城农商银行将以此次为契机,积极学习宣传保密法律法规,筑牢保密工作防线,不断提升贯彻保密法的自觉性主动性,保护金融消费者合法权益。

罗超 陈健

# 敬奋斗者 系列报道之三

# 没有极限的真诚服务

## ——记“全国五一劳动奖章”获得者吾热也提·尼牙孜

题记:客户们都说,你只要在她那里办过业务,就不会忘记她那春天般的微笑和麻利样,你会期望着下次还能在她那里办业务。多难得的口碑呀!“全国五一劳动奖章获得者”、新疆和静县农信社的吾热也提·尼牙孜就获得了这样的赞誉。

现年51岁的吾热也提·尼牙孜是一名党员,自1994年进入金融系统,她便与金融服务结下了不解之缘。30多个春秋,她历任柜员、会计、出纳、网点主任等职务,不管在哪个岗位,她均以耐心、周到、热情的服务赢得了广大客户的称赞。

她给金融服务注入了一种审美的意味,有一种更高的境界,像一个努力寻找的跋涉者,不断为新疆农信探索着文明规范服务的道路。

### 温馨服务从记住您的名字开始

将时间回拨到2017年,吾热也提·尼牙孜当时在和静县农信社友好路信用社担任主任,她所在的这个网点,周边经营食品、农副产品、粮油、水果及干货的商铺众多,网点每天客户量大,且

多是小商小贩。吾热也提·尼牙孜能够很细心地记住常来办理业务的每一位客户的名字,一声亲切的称呼,常常让客户惊喜不已,感受到莫大的尊重。

吾热也提·尼牙孜发现,这些小商贩经常需要将手中大量的零币、残币换成整钞。虽然这件事吃力不讨好,但她不管业务多忙,每次都高高高兴兴地收下客户带来的零钱。她总是说,“别人不愿做的事我不但必须做,还要做周到。”

有一个开了多年食品厂的个体工商户,攒了整整一大麻袋的零残币,问了几家银行都没能换出去。一天,吾热也提·尼牙孜到他的食品厂走访,他指着麻袋试探着问:“这兜子钱可以帮我换了吗?”吾热也提·尼牙孜二话没说欣然同意,回来后她一位同事用了整整一周时间,才将这一麻袋残币粘补整理出来。当她把换好的28000元新钞送到那位老板手中时,老板非常感动,还将其大部分资金存到了吾热也提·尼牙孜所在的银行。

商户不仅需要零钱残币换成整钞,还需要将整钞换零,这项工作吾热也提·尼牙孜也是来者不拒。有一位奶制品批发商的零钞需求量很大,吾热也提·尼牙孜每次都及时为其兑换,有时赶上老板业务忙不能来取,她就亲自将

零钱送到批发点去。

在吾热也提·尼牙孜的影响下,她的同事也都将为商户换钱当成分内之事,并由此形成了帮助客户办理各类“小事”的传统。一传十、十传百,附近的商户都知道了有什么事来找友好路信用社,这里的工作人员从不推脱,迎接大家的永远都是一张张笑脸。

### 让小小厅堂洒满圣洁之光

在吾热也提·尼牙孜的各类客户中,有一类她格外上心,那就是老年客户。老人眼中的她,总是亲切又耐心,言谈间透着热乎劲儿。她嘱咐同事:“不要挑老人的理儿,我们要随时随地为老人全程服务,包括主动上门服务。”

有一天早晨,营业厅一开门就有一位老爷爷拄着拐杖走了进来,一边走一边伤心地说:“我该怎么办?我该怎么办?”吾热也提·尼牙孜见状急忙走到大爷身边,扶着他坐在沙发上,并倒了一杯热水送到大爷手上,安慰地说:“大爷您别着急,有什么事您给我说。”

这时大爷哭了起来:“昨天晚上我家进贼,将家里的现金和存折都偷走了,我没有孩子,老伴是残疾人,我该怎么办?”吾热也提·尼牙孜马上说:“大爷,您别着急,我先给您办理挂失手

续。”业务一办完,她就立马热心地陪着老人去派出所报案,因报案及时,公安干警在一星期内就破了案。

事情到这里并没有完结,吾热也提·尼牙孜看到老人没有儿女,就开始经常到老人家里帮忙打扫卫生,每次还不忘带些吃的喝的,老人激动地说:“没想到家里进贼却变成了好事,让我有了一个‘女儿’!”

2024年5月的一天,一位80多岁的老爷爷来到柜台办理取款业务,柜员补登完折后,告知老爷爷存折里没钱,老爷爷顿时急了:“不是每个季度取款吗,现在都5月底了,怎么会没钱?”

时任和静县农信社建设路信用社主任的吾热也提·尼牙孜赶紧走上前将老人扶到沙发上,一边安抚,一边亲自帮他查找原因。最终弄清楚这笔补助金是由镇政府代发,因资金未拨付到位还没发放,当她把查询结果详细地告知了老人后,老人满意地点着头。看到她胸前的党徽,老人激动地说:“你是党员,党员的服务好呀!”听着老爷爷连说了几遍,自豪和骄傲也在吾热也提·尼牙孜内心荡漾。

“全国五一劳动奖章”“全国巾帼建功标兵”“自治区级劳动模范”“新疆服

## 侯马农商银行

# 提升金融服务实体经济质效

年初以来,山西侯马农商银行始终坚守“支农支小,服务‘三农’”的服务理念,把当前数字化转型融入普惠金融,助力实体经济的工作中,以实实在在的金融服务,扎根农村、服务农户,提升普惠金融服务实体经济质效。截至目前,该行“小微快贷”平台实现有效授信户数9603户,金额11.73亿元。

侯马农商银行襄汾支行充分利用辖内农村金融服务站的地域优势,积极与村“两委”对接,在各农村金融服务站建立“农商银行便民服务站”,拓展农村金融服务覆盖面,加强对农户的金融知识普及和宣传,讲解业务办理流程和金融

## 芮城农商银行

# 为民营企业解决融资难题

“真的太感谢芮城农商银行了!在我最绝望、资金链即将断裂的时候,是你们及时提供资金,把我从悬崖边缘拉了回来,顺利渡过了难关。”日前,山西省运城市芮城县风陵渡开发区金亮农副产品购销部负责人王金良满含感激,声音中仍带着一丝劫后余生的庆幸。

在经济发展的进程中,民营经济“三农”领域作为关键支柱,承载着无数从业者的梦想与奋斗。然而,资金短缺的难题,却如巨石横亘在他们的发展之路。这时,芮城农商银行挺身而出,为他们冲破困境。

面对芮城县风陵渡开发区金亮农副产品购销部的资金难题,该行迅速行动,主

## 新昌农商银行

# “道德银行”里的储蓄密码

近年来,浙江农商银行联合辖内新昌农商银行与新昌县县委宣传部、县文明办联合成立“善行文明”道德银行,创新推出“道德专享贷”,在5年内对全县道德典型整体授信5亿元,减费让利超过3000万元。

“有了这笔资金我就能扩大生产,帮助更多困难战友解决工作问题。”朱起昌是一名上过老山前线的退役军人,2023年获得“浙江好人”称号。他创立了一家有色金属回收企业,帮助更多困难战友解决工作问题。在遇到资金周转困难时,新昌农商银行在第一时间为

## 海兴县农信联社

# 跑出金融服务“加速度”

今年以来,河北省海兴县农信联社紧紧围绕河北省农信联社年度会议精神,在主责主业上求突破,在支农支小初心上见行动,积极开展“一池两新万企”行动,以突围破困的决心,奋力前进,传承好“老农人”的“背包下乡”精神,全力以赴跑出农信金融服务的“加速度”。

该联社坚决落实建立支持小微企业融资协调工作机制要求,由“一把手”负责,积极走访县农业农村局、税务局等部门,抢抓县“七大建设”重点项目推进的有利时机,筛选出关于“专精特新、高新技术、小巨人、科技型一二三批”企业名单以及纳税A级企业名单的优质客户,

行业文明规范服务金牌个人”“新疆农信系统年度先进个人”再加上各级各单位授予她的“优秀共产党员”“民族团结先进个人”“优秀妇女干部”“巾帼英雄”……翻看着她厚厚的荣誉证书,不禁感叹她能在如此平凡的岗位上获得这么多肯定。说起这些荣誉,吾热也提·尼牙孜只是淡然一笑:“劳模荣誉不是终点,我一直把它当作新的起点,我热爱我的工作,这里凝结着我的追求,体现了我的价值。”

如今,吾热也提·尼牙孜依然奋战在一线。从年伊始,她调至和静县农信社东归路信用社担任大堂经理,继续用她优美的语调、优美的手势、优美的笑容服务着广大客户,让这小小厅堂洒满了圣洁之光。

她总是说,一个网点的存款会有极限,而对群众的真诚服务,则永远没有极限。

左燕君

## 现场新闻

## 唐山农商银行世纪龙庭分理处

# 筑牢安全防线 守护客户“钱袋子”

近日,河北唐山农商银行世纪龙庭分理处员工展现出高度的责任心和敏锐的风险意识,守住了客户的“钱袋子”,赢得了客户的高度赞誉。

客户武先生年近80岁的老母亲亲来到世纪龙庭分理处要求提前支取自己的一张存单并转账。考虑到老人家年事已高,且近期电信诈骗及非法集资等违法案件频发,工作人员进一步询问老人取款及转账用途。老人声称是

给在山东的妹妹汇款,但汇款账号显示为“黑龙江省某农村信用社”。接着,工作人员又在老人与其“妹妹”的微信聊天记录中看到“把钱给我,我一定带你们赚钱”等字眼。这立刻引起了该分理处负责人李倩及柜员郭春晓的注意。他们考虑老人年事已高,需联系家属,并拨打了“110”报警电话。警方与武先生迅速赶到现场,和世纪龙庭分理处工作人员一起劝阻老人不可轻信网络谣

言。最终,老人未将款项汇出。

武先生表示,自己的母亲在山东没有亲属,并且老人曾多次受骗,对世纪龙庭分理处的工作给予了高度认可,特意送来锦旗。世纪龙庭分理处此次守护客户“钱袋子”事件,体现了农商银行员工在风险防范和客户服务方面的卓越能力。下一步,该分理处全体员工将继续保持高度警惕,不断提升业务水平,为广大客户的资金安全保驾护航。

李倩 李岩

## 泸州农商银行况场支行

# 为客户避免20万元财产损失

前不久,四川泸州农商银行况场支行工作人员敏锐识别出一位前来办理“存单取现”业务的客户疑似陷入了“高利率存款”诈骗陷阱,并为客户避免了20万元财产损失。

“多亏了你们看出这是诈骗,这可是我攒了一辈子的钱啊!”事发当天,一名客户匆忙来到况场支行,并转账20万元至某“国资公司”的对公账户,声称对方承诺有“高利率的存款”。当班柜员凭借敏锐直觉和丰富工作经验,该账户发现存在异常。当班柜员便主动提醒客户:“您的存单未到期,我行当前利率已属行业前列,近期利率持续下行,对方承诺的高收益可能存在

问题!”同时向客户普及了“高利率存款诈骗”常见手段,提示该笔转账可能存在风险。

面对当班柜员提醒,客户起初坚称:“朋友在‘国资公司’,资质很齐全。”并要求当班柜员立即取款并转账至指定的对公账户。为保护客户财产安全,当班柜员仍然沉着应对,随即提出可以不再帮忙转账,并核实一下对方公司信息:“能否让我看看这家公司的资料?目前泸州不可能有高出市场利率这么多的合法产品。”客户出示微信聊天记录后,柜员发现对方在以“高息揽储”“资质证明”为噱头诱导客户转账,便进一步确认了诈骗嫌疑,当即启动了应急预案,暂缓

取款业务的办理并上报给网点负责人。

此时,恰逢辖区民警在支行附近巡查,闻讯后,民警迅速到场协助。民警查看聊天记录后也指出:“这是典型的虚假投资理财诈骗!对方伪造资质、虚构高息,一旦转账,资金将无法追回。”当班柜员同时也补充道:“您的存单是实实在在的保障,转出后不仅损失利息,本金也可能被骗。”通过“警银”双方以案说法、剖析骗局,客户终于醒悟,彻底放弃转账念头。

此次涉诈资金的成功拦截,不仅避免了客户的重大财产损失,也彰显了泸州农商银行况场支行在反诈工作中的积极作为。

范林 方园茜

## 垣曲农商银行优化金融服务

# 满足小微企业多元化资金需求

今年以来,山西垣曲农商银行聚焦主责主业,优化金融服务,创新金融产品,充分发挥农村金融主力军作用,全力推动小微企业融资协调工作机制落地见效,用“金融妙笔”答好小微企业发展“服务卷”。截至目前,该行投放小微企业贷款10.85亿元。

“多亏了垣曲农商银行的信贷支持,帮助我们企业解决了流动资金周转的难题。”看着工人忙碌的身影,山西鑫合光电科技有限公司负责人贺总高兴地说。

该公司是一家以镀锡铜为原材料,从事产品加工、销售技术服务为一体的规模化民营企业,主要生产电子元器件、光电子器件等,年订单金额可达1300多万元。

为提升民营企业融资成功率和

获得率,该行锚定民营企业客户需求特点,单列民营企业贷款信贷计划,把企业的第一还款来源作为发放贷款的主要依据,加大民营企业贷款在绩效考核中的占比,通过差异化考核、落实尽职免责机制,进一步激发客户经理的积极性,加大对民营企业的支持力度。

该行主动对接县工业园区、县中小企业局、市场监管局等部门,获取辖内小微企业清单,组织金融服务队,深入企业开展现场走访对接,切实了解企业融资需求,对不同类型的小微企业和个体工商户采取“一对一”服务模式,持续加大小微企业首贷、续贷、信用贷投放,有效匹配差异化、多元化融资需求。

针对小微企业贷款“短、小、频、快”特点,该行重塑办贷流程,对企业的准入条件、贷款受理、办贷流程、贷后检查等进一步细化,将企业贷款的办贷时间由以往的10多天,压缩到目前的3天,由企业多次上门提交相关资料,变为派驻“财富顾问”进行上门服务,最多“只让客户跑一次”,基本实现“贷款像存款一样方便”,缩短客户等待时间。此外,该行还对于经营暂时困难的民营企业,坚决做到不盲目抽贷、断贷,灵活运用无还本续贷、延期还本付息等措施,切实减轻企业压力,降低企业融资成本。今年以来,该行累计为1户民营企业办理首贷贷款300万元,为5家企业办理无还本续贷2717万元。

杨蓬博



图为吾热也提·尼牙孜在解答客户提出的问题