

遵义农商银行 把柜台“搬”进客户家中

“你们的服务真是暖到我心坎里了！”握着贵州遵义农商银行工作人员的手，80多岁的彭奶奶眼中泛着感动的泪光。近日，该行营业部接到一通跨越千里的求助电话——在外务工的王先生因无法返乡为行动不便的母亲激活社保卡而焦急万分。事关养老金发放、医疗报销等民生大事，一场金融“及时雨”悄然降临。

接到诉求后，该行营业部立即启动“特事特办”服务机制，由两名工作人员携带移动终端设备上门，在彭奶奶家中搭建起“临时柜台”。他们不仅耐心指导老人完成激活流程，更同步完成社保卡资格认证，用专业与温情解开了困扰这个家庭多日的难题。

近年来，该行以“百姓银行”的担当深耕“适老化”服务，在全辖网点配备无障碍通道、智能叫号提醒系统，定制老花镜、放大镜等便民设施；组建49支流动志愿者服务队，累计上门服务2万余次；创新“远程激活+现场授权”服务模式，让数字浪潮中的“银发族”同样可以感受到金融便利。

谢颜

彭泽农商银行 存款突破100亿元

近日，江西彭泽农商银行各项存款突破100亿元，成为彭泽首家存款规模突破百亿元的金融机构，标志着该行在支持地方经济、服务“三农”、普惠金融的资金实力迈上新台阶。

彭泽农商银行坚持“农商姓党”，通过强化基层战斗堡垒作用，持续提升金融服务实体经济的能力，深入推进党建工作与业务工作、公司治理有机融合，把党的政治优势和制度优势转化为金融治理效能。同时，该行专注支农支小，坚持深耕本土经济，深入推进“一大工程三项行动”，扎实做好金融“五篇大文章”，重点聚焦“三农”、小微企业及个体工商户，以“网格+金融”构建乡村振兴共同体，让普惠金融服务惠及千家万户。

陈静娴

魏县农信联社 三举措护航养老金融发展

近年来，河北魏县农信联社始终秉承“立足城乡、服务‘三农’、服务中小企业、服务市民百姓”的市场定位，通过三项工作，搭建养老金融服务体系，全力护航养老金融发展。

该联社充分发挥点多面广优势，组织辖内工作人员深入村庄、集市、商圈，重点针对老年客户开展金融安全知识普及与金融风险提示，不断增强防范诈骗风险意识。今年以来，该联社累计开展宣传20余次，参与人数100余人，发放各类宣传折页5万余份。

该联社依托星级网点创建工作，通过升级改造“破日”网点设施，划分自助银行区、客户等候区、公众教育区等功能分区，为客户营造舒适、优雅、温馨的服务环境。同时，该联社在全辖营业网点设置无障碍通道、爱心座椅、爱心窗口、轮椅等配套设施，全面提升客户体验。

该联社充分发扬“背包精神”，针对行动不便的客户，及时安排人员携带“农信E挎包”等专业设备，为客户办理上门服务，打通金融服务“最后一公里”。同时，该联社围绕老年客群的金融服务需求，安排专人携带便携式社保卡制卡机走进村户，通过宣传、广播效应，整合村民集体更换第三代社保卡。

李桃 冯晓萌

灵川农商银行海洋支行 暖心救助显担当

近日，广西灵川农商银行海洋支行上演了惊心又暖心的一幕。这天12时20分左右，一位老人在网点门口因突发疾病晕倒在地，情况十分危急。该支行工作人员发现后，迅速启动应急服务流程，及时帮助客户转危为安。

“快来人啊，这里有老人摔倒了！”一声急促的呼救声打破了大厅的平静。该支行工作人员立即走出大厅查看情况。原来，客户因突发高血压倒在网点门口的台阶上，工作人员立即搀扶老人询问情况，并拨打120急救电话，同时联系老人的家属前来网点。在等待救援期间，工作人员为老人提供了热水和食物。最终，在大家的共同努力下，老人身体状况逐渐好转，转危为安。

“真是太感谢你们了，谢谢你们为我们老人家提供无微不至的关怀和周到的服务！”老人和家人对该支行工作人员的救助行动给予了高度的肯定和衷心的感谢。

覃璋涛 陶滋清

湘潭天易农商银行创新金融产品

按下企业发展“快进键”

在民营经济蓬勃发展的浪潮中，湖南湘潭天易农商银行作为坚实的金融后盾，凭借其创新金融产品、高效信贷服务和精准政策支持，为民营企业尤其是小微企业注入源源不断的金融“活水”，助力民营企业在高质量发展的道路上加速奔跑。截至1月末，该行贷款余额达84.03亿元，较年初净增7.56亿元，同比增长8.47%。

该行始终坚持以创新驱动发展，通过创新金融产品，精准解决小微企业融资难题。湖南湘潭天易经开区某建材涂料生产加工企业是一家专注于为立邦、美涂士代工的小微企业。近年来，随着市场需求不断增长，企业急需资金扩大生产规模。在走访中，该行了解到这一情况后，迅速为其量身定制金融产品，采用“抵押+担保”的方式，为企业发放了1000万元贷款，帮助企业顺利完成了厂房扩建改造。此外，该行通过“创业贴息贷”产品，为当地民营企业提供贷款支持，助力企业降低融资成本；通过创新“湘莲贷”“生猪贷”“惠农快贷”等多款特色信贷产品，服务乡村振兴，支持县域民营、小

微企业发展壮大。为满足企业在设备更新、转型升级、技术改造、项目建设、购买或自建厂房等方面的中长期资金需求，该行加大对中长期贷款的金融支持，重点支持高新技术制造业、绿色金融、战略性新兴产业，推动先进企业规模化发展，提高小微企业自主创新能力。

该行通过优化服务流程，为企业提供高效金融服务。湘潭木材加工厂是石潭镇一家经营多年的小微企业，长期为周边市、县建材市场供应环保板材。今年初，随着下游市场需求回暖，企业订单量激增，但原材料采购周期与销售回款时间错位，导致流动资金紧张。石潭支行在“金融商圈”专项走访中了解到企业困境后，迅速启动审批“绿色通道”，依托企业稳定的经营流水和信用状况，精准制定贷款方案，仅用5个工作日便完成调查、审批、放款全流程。“这笔资金让我们吃下了稳定生产的‘定心丸’，保障了旺季生产不断档。”企业负责人表示。目前该厂正有序推进产业线建设，产能提升后将更好满足市场需求。

该行通过深化“银企”合作，助力

企业融入地方特色产业集群。天易经开区某冷冻设备公司于2017年搬迁至易俗河镇，主要合作伙伴集中在省外，湘潭当地订单很少。该行在走访中了解到这一情况后，迅速整合走访资源，为企业牵线搭桥，促使其与当地特色产业经销商行业以及佳海产业园取得联系和合作。短短数月，该企业便获得订单2000余万元，实现了合作双方的“双赢”。

同时，该行还通过“一支行一特色”主导定制服务，优化服务，提升金融服务的精准性和高效性。其中，洛口支行作为典型代表，成立一年多以来，通过创新产品、优化服务、精准施策，为辖内民营企业特别是小微企业提供了强有力的金融支持，取得了显著成效。截至2月末，该支行已支持民营小微企业29户，发放贷款1.4亿元，为地方经济发展注入了强劲动力。

金融是国民经济的血脉，为民营经济高质量发展提供动力是金融机构的使命。湘潭天易农商银行将继续秉持服务民营经济的初心，不断创新工作机制，优化信贷供给，提升服务质效，为民营经济高质量发展注入更强动能，助力县域经济腾飞。

姜百茹



近日，浙江农商联合银行辖内海盐农商银行员工朱首君荣获“2024年全国金融系统学雷锋模范”称号。这是该行践行“金融为民”理念、深化精神文明建设的生动注脚。作为扎根基层33年的金融工作者，朱首君用行动诠释新时代雷锋精神、以无私奉献践行“螺丝钉精神”，将个人价值融入自己的事业，在平凡岗位上创造不平凡业绩，成为千万农商银行人践行新时代雷锋精神的生动写照。图为朱首君为客户介绍金融产品。

詹雯婕

鄱阳农商银行聚焦生产需求 为春耕备耕提供金融支撑

为全力保障春耕生产资金需求，江西鄱阳农商银行以服务乡村振兴为己任，深入开展“一大工程三项行动”，聚焦春耕期间金融需求特点，为春耕备耕注入源源不断的金融“活水”。

“多亏了鄱阳农商银行的‘财农信贷通’，解了我的燃眉之急！”农资经销商余先生激动地说道。原来，随着春耕临近，农户对化肥的需求量大幅增加，余先生想提前备足货源以满足订单需求，但资金周转却遇到了困难。鄱阳农商银行在走访摸排中了解到这一情况后，立即行动，结合客户实际需求，迅速为其发放“财农信贷通”200万元，帮助他顺利采购化肥，确保了春耕期间农资供应的稳定。

为切实解决农户和农资经营主体在春耕生产中的资金难题，该行组织客户经理深入田间地头、农资市场，重点走访农资经销商、稻谷加工户、种植养殖户等，全面摸排金融需求，宣传惠农政策和信贷产品，确保金融服务精准对接、高效落地。

春耕备耕是全年农业生产的关键环节，鄱阳农商银行始终坚持以服务“三农”为己任，聚焦春耕期间金融需求特点，不断创新金融产品，优化服务模式，全力保障春耕生产资金需求。一方面，该行针对春耕备耕资金需求“急、频、快”的特点，开辟“绿色通道”，简化审批流程，确保贷款资金及时发

放到位。另一方面，该行积极推广“财农信贷通”“惠农贷”等特色信贷产品，为农户和农资经营主体提供低利率、高效率的融资服务，切实降低春耕生产成本。

此外，鄱阳农商银行还通过线上线下相结合的方式，广泛宣传金融政策和信贷产品，确保惠农政策家喻户晓、金融服务触手可及。截至目前，该行涉农贷款较年初增加2.16亿元，涉农贷款余额达81.34亿元，为春耕备耕和乡村全面振兴提供了强有力的金融支撑。

春耕备耕是乡村全面振兴的重要一环。鄱阳农商银行始终牢记服务“三农”的初心使命，以金融力量助力春耕生产，为粮食安全保驾护航。

蔡双珍

梓潼农商银行发放3.13亿元贷款 激活小微企业“一池春水”

2024年10月以来，四川梓潼农商银行聚焦解决小微企业“融资难、融资慢、融资贵”等难题，加大产品创新力度，优化金融服务模式，为县域小微企业高质量发展注入强劲金融动能。截至2月末，该行通过支持小微企业融资协调工作机制新增发放小微企业主体贷款474户、金额3.13亿元。

“我这个生意季节性很强，春节前大量积压烟酒，年年都要操心资金问题。今年梓潼农商银行主动到店理给我办理了50万元授信，压贷资金一下就宽裕了，还是手机银行随借随还，这个产品确实适合我们。”在梓潼县玛瑙镇经营超市的罗在森高兴地对记者讲述着农商银行专班组对他经营发展的支持。

按照总行支持小微企业融资协调工作机制专班要求，该行从去年10月开始就对辖区内所有的小微企业对照名单开展全覆盖走访。在走访中了解到罗在森春节前有金融需求，我们就给他办理了“商易贷”产品授信，一

次授信三年内循环使用，随借随还，非常契合行业资金使用的规律。”梓潼农商银行行玛瑙支行负责人介绍道。

自支持小微企业融资协调工作机制专班启动以来，该行主动对接县级主管部门，在全县范围内开展“千企万户大走访”活动，走访各类小微企业主体近3560户，利用线上产品上门授信356户、金额1.74亿元。

梓潼县健康食品产业园区的四川鑫飞帆食品有限公司（以下简称：鑫飞帆）的车间里，各条流水线上的工人们正在热火朝天地忙碌着。据公司生产负责人介绍，企业的生产订单目前已经排到6月底了，厂里14条生产线正在全负荷运转，全力保障按期向经销商交付货品。

据悉，鑫飞帆是一家主营火锅食品制造的科技型中小企业。企业在初创期面临资金紧缺困境，该行在“行长经理进园区”专项走访中了解到企业的融资困境，便向企业推荐了梓潼县产业发展融资风险补偿基金增信政策，并协助企业

完成资料申报和授信审批，开通贷款审批“绿色通道”，执行利率优惠政策，在5个工作日内为企业发放信用贷款100万元，成功解了企业的燃眉之急。

加强“政银企担”互动，协同多方汇聚合力，该行积极对接上级有关部门，建立常态化沟通协调机制，灵活采用信用、增信等方式，针对性解决小微企业抵押担保少、授信获信难的问题。截至2月末，该行已通过该增信方式发放小微企业贷款8户、金额1180万元，向县域健康食品和生物医药双百亿产业园区提供超1亿元信贷支持。

农历新年前，一笔23.23万元的“技改贷”财政贴息资金划入了梓潼县汇智水务公司，收到资金的第一时间，企业负责人就致电该行表示感谢。原来，公司2024年设备更新和技术改造项目被纳入“经信厅首批项目库”，符合该行“技改贷”贴息政策，该行迅速安排专人负责贴息申报事项，协助企业完成贴息资金的申报，降低了企业的融资成本。

董永木 曾柯

介休农商银行 让客户享受便捷金融服务

一直以来，山西介休农商银行紧密围绕“引深‘三实’支农支小”的工作总体部署，充分发挥地缘优势，聚焦服务区内小微企业、农业经营主体等客户，提升金融服务的便捷程度，持续擦亮亮底色。

该行深入挖掘客户金融需求，大力推动“送货上门”服务。春耕备耕期间，该行组织辖内各支行集中走访当地从事农业生产、农产品加工、运输、销售等环节的农户、农民专业合作社、家庭农场等新型农业经营主体，对他们在种植、养殖、购置农业设备、扩大生产规模等方面的资金需求进行摸底调查，掌握农户、农业产业链供应资金需求。

该行组织工作人员深入农村地区，开展金融知识普及活动，增强农户的金

融素养和风险意识，有效帮助周边村民、商户了解金融产品和服务，学会合理运用金融工具；与当地政府、村委会、企业等合作，延伸金融服务触角，让农户和小微企业能够更便捷地享受金融服务。

该行积极借鉴“双户营销”经验，对前期走访的客户进行“名单化”管理，梳理重点企业、个体工商户、小微企业等名单，对有发展潜力的农户和小微企业进行长期跟踪与支持，随着其发展壮大，不断调整和增加信贷额度，提供更多的金融服务，与他们共同成长。同时，该行关注当地农业产业发展规划和小微企业发展动态，与小微企业、农户等各方建立良好的合作关系，共同推动当地“三农”和小微企业的发展。

温娜 王瑞俊

镇江农商银行 推动绿色金融提质增效

近年来，江苏镇江农商银行聚焦基础设施绿色升级、清洁能源、节能环保领域，针对企业绿色转型过程中出现的成本提高、资金流动性收紧等问题，为企业量身定制服务方案，加快推动全市能源和产业绿色低碳转型。

该行围绕绿色金融三年发展规划，在信贷工作意见中明确聚焦节能减排、环境保护、绿色低碳领域，落实环保不过关“一票否决制”，单列信贷计划，确保绿色信贷增速高于20%；在全行绩效考核中设立绿色信贷增速考核指标，发挥绩效考核“指挥棒”作用，引导信贷资金向绿色金融倾斜；开辟“绿色通道”，采取分层分类限时办结审批模式，提高授信审批效率。

该行坚持融资、融智、融商“三融一体”服务理念，主动参与绿色项目融资设计，打好产品、模式和政策的“组

合拳”，深化绿色金融服务。该行成立4个公司业务经营管理中心、6个业务部，深入企业开展政策宣讲，把政策条款与项目建设内容有机结合，让融智先行，促项目落地生根；统筹全行客户经理力量对重点绿色项目集中攻坚，提供精准定制式融资方案，一对一推进，坚持“已批待放、已报待批、资料收集、培育设计”四个清单并联推进，提升报批质效。

该行针对重大建设项目，采取集团授信方式，支持长江京口段生态修复项目建设、镇江老旧小区污水收集系统改造建设和修复；针对小微企业融资需求，采取信用贷款、“环保贷”保证贷款给予融资支持，先后发放“环保贷”支持太阳能发电站的建设和运营，发放信用贷款支持新能源汽车配件制造，发放专项贷款支持公交公司新能源公交车换代升级。

杜凌姚 姚叶

阳曲农商银行 提升金融服务“适老化”水平

近期，山西阳曲农商银行以破解老年群体支付服务的堵点、难点，提升老年人支付服务便利化程度为导向，进一步提升金融服务“适老化”水平，做好老年群体的金融服务工作。

该行瞄准老年人需求，聚焦支付习惯，通过持续强化客服热线、互联网应用、手机APP、自助机具等系统改造，助力老年人跨越“数字鸿沟”，并加强自助机具“适老化”无障碍功能升级，使其具备大屏幕、大字体、语音辅助、操作简单等特点和功能，提升适老版支付服务的可用性和便捷性，确保老年人“能用、会用、好用”。同时，该行在各营业网点设置专门的智能机具厅堂服务引导人员，指导其体验智能机具，辅助老年客户办理相关业务。

该行各营业网点针对老年人开通“绿色通道”和爱心窗口，主动延伸支付适老服务“触角”，提供“上门+远程”等便捷式服务方式，保障老年人支付

需求；在营业网点厅堂内统一配备爱心专座、轮椅、老花镜、急救箱、无障碍通道等助老设备，营造温馨的服务氛围；升级特色化自助终端设备，保障老年人办理业务不延时、不限时。

该行通过在营业网点设立智能机具操作流程宣传教育专栏、定期举办智能机具使用培训沙龙、循环播放老年金融知识宣传短片等方式，帮助老年人学习移动支付、智能机具使用知识，掌握移动支付诈骗的识别方法和技巧，并结合农村老年群体的特点和服务需求，积极开展移动支付、智能机具使用等金融知识下乡活动。同时，该行全面梳理老年人对智能化金融设备“不放心、不会用、不敢用”的问题，在醒目位置张贴老年人支付结算业务办理保障设施和三级咨询投诉电话，畅通投诉接收渠道，及时回应老年消费者的合理诉求，积极帮助解决问题，妥善化解各类纠纷矛盾。

王兵

资中农商银行 组织开展“走千访万”营销活动

近日，四川资中农商银行通过扎实开展“走千访万”营销活动、精准对接“推荐清单”企业融资需求、创新产品赋能等措施，超额完成“开门红”工作任务。截至2月末，该行小微企业贷款余额较年初净增1.53亿元，完成“开门红”任务的128.57%，小微企业贷款日均净增3.5亿元，完成“开门红”任务的406.97%。

自专班机制启动以来，该行上下迅速行动，成立支持小微企业融资协调工作机制专班，派驻专人对接工业园区、孵化园区和县投促中心等机构，第一时间掌握相关政策动向和企业情况；通过制定“千企万户大走访”营销活动，深入基层调研，精准对接产业链上下游企业，提供个性化金融服务方案；结合县支持小微企业融资协调工作机制专班的“申报清单”和“推荐清单”，进一步细化和优化县域小微企业营销走访清单，并将清单进行“网格化”管理，充分发挥

该行点多面广的独特优势，将企业分户到各管辖支行开展精准对接和营销走访。截至目前，该行累计走访企业230户，新增授信79户、金额13.33亿元，新增对公账户32户。

资中县某商品混凝土有限公司，因承接建设项目需垫付大量原材料货款而遇到短期资金周转难题，该行迅速行动，在该公司暂时无法提供足额抵押物的情况下，经过详尽的营销摸排和风险评估后，量身定制“蜀信e·税金贷”产品，为其提供了300万元信用贷款，缓解了企业的资金压力。

四川某电机制造有限公司，因扩大生产规模而急需资金，该行得知后迅速安排专业团队进行详尽的评估，从提交申请到最终授信仅用了三天时间，满足了企业的紧急资金需求。

周漫玲 雷斯博 黄译莹