

苏州农商银行 获评“EAST数据报送进步单位”

近日,国家金融监督管理总局江苏监管局办公室发布了2024年度“数字金融展宏图、四新引领谱新篇”EAST系统应用劳动竞赛获奖单位和团队的通报,苏州农商银行凭借出色表现,成功获评“EAST数据报送进步单位”奖项。

自2021年成立数字银行部以来,苏州农商银行在这项极具权威性的全省竞赛中已连续四年载誉而归,2021年和2023年分别荣获“EAST数据报送优秀组织单位”奖项,2022年和2024年分别荣获“EAST数据报送进步单位”奖项,在江苏省内法人同业中名列前茅。

四年来,苏州农商银行统计管理和数据治理工作捷报频传,荣膺江苏省联社“统计管理工作优胜单位”和“数据治理工作优胜单位”双料奖项;连续四年,在人民银行苏州市分行组织的苏州市金融统计工作评比中,获“金融统计工作先进单位法人机构”一等奖,牢牢占据领先地位。此外,苏州农商银行正以突出实力,在全省农商银行系统中树立标杆、作出示范。

陆超

安义农商银行 “四优举措”推进人才队伍建设

今年以来,江西安义农商银行深入践行“人才强行”战略,通过“优化考评体系、实施科学激励、优化用人机制、选拔优秀人才、优化人力资源、强化基层配置、优化培训力度、提升员工素质”的“四优”举措,扎实推进员工队伍建设。

在工作中,该行结合业绩与岗位排名,评选年度优秀员工、先进单位和先进工作者,并将考核结果用于次年激励与约束,营造“比、学、赶、超”的氛围。

该行坚持能上能下、优胜劣汰原则,2024年提拔资深及主管职级干部各1人,并积极推荐省级储备人才,树立实干导向。同时,该行推动人力资源向基层一线倾斜,持续推动员工转岗至客户经理。

此外,该行还依托内外部资源,2024年开展业务培训35次,覆盖2318人次,并建立高素质人才库,储备优秀人才,为安义农商银行高质量发展夯实基础。

付云霞

麻城农商银行 反洗钱宣传直达乡村前沿

日前,湖北麻城农商银行运营服务部及宋埠支行组织员工深入辖内李胜村,开展“保障金融权益 助力美好生活”的主题宣传活动,通过发放宣传册、案例讲解及互动体验等形式,为社区群众送上家门口的金融知识课。

活动现场,该行特别设置反洗钱知识问答互动环节,并针对农村留守老人多、信息获取渠道有限的特点,工作人员为其讲解出借银行卡、帮助他人转账等常见洗钱陷阱,并结合近期发生的真实案例,揭露养老集资诈骗、虚假投资等犯罪手法。“乡亲们看这个案例,邻镇张大伯把银行卡借给远房亲戚,结果被用来转移涉案资金,现在还在配合调查呢!”该行客户经理小薛举着扩音器,声音穿透广场。同时,她面前摆着的“洗钱陷阱九宫格”展板前,十多位老人仔细观看展板上的警示案例。

为破解农村“银发数字鸿沟”,活动期间,该行还开展“金融便民服务日”活动,为老年群众讲解电子银行安全知识,并为2位行动不便的留守老人提供上门服务。村民李大爷在该行工作人员指导下完成手机银行安全设置后连连称赞:“你们不仅教防骗知识,还手把手教我们用手机,麻城农商银行服务真好!”

该行此次宣传活动通过案例讲解与发放宣传单相结合的方式,让反洗钱知识更接地气、更生动活泼也更加深入人心。

王超

汝城农商银行 召开2025年度工作会议

近日,湖南汝城农商银行召开2025年度工作会议。

会议指出,2024年,全行在湖南省农信联社、郴州办事处的正确领导、科学决策下,在监管部门的有效监管和地方党委、政府的鼎力支持下,在全行干部员工的和衷共济、团结拼搏下,持续落实各级党委、政府关于经济、金融的最新决策部署,大力实施郴州办事处“控风险、强内控、促发展”三大专项行动,实现了经营发展总体平稳,各项工作保持稳中渐好、稳中有进。

会议强调,全行要聚焦目标任务,找准定位,找好抓手,坚定长期主义,坚定干好难而正确的事情;要进一步坚定信心、决心,激发内生动力,用好内外部资源,努力把各方面积极因素转化为发展实绩。

会议还传达学习了全省农信系统柜面风险防控专题会议精神,通报了“赢战2025”第一季度业务竞赛活动情况;安排部署了持续深入推进“控风险、强内控、促发展”三大专项行动工作以及2025年党风廉政建设等工作。

何鑫 徐良彬

太原农商银行推进整村授信

让“金融甘泉”精准入农家

整村授信是农商银行发扬“背包精神”,用心用情服务“三农”、践行普惠金融、撬动乡村振兴和地方经济发展的“大舞台”。近年来,太原农商银行扎根乡土,发挥乡村振兴金融主力军作用,推进整村授信,用脚步丈量土地,以批量方式为当地居民提供足额、便捷的金融服务,为农户建档立卡,让“金融甘泉”精准入农家。

该行构建“双线联动”宣传模式,通过立体化传播渠道推进整村授信工作,打造宣传闭环,同步拓展金融知识普及面与业务营销成效。该行依托村级行政资源设立专项宣传站点,形成常态化宣教机制,将各村委会打造成金融知识传播枢纽站,定期举办政策解读会,系统阐释授信业务的普惠价值,强化村民群体对于信用资产应急

储备功能的价值认知,重点讲解整村授信产品家庭消费和产业投资“双重备用金”功能作用,充分强调“一次授信、随借随还”的灵活特性。

该行创新实施网格化社群运营机制,由全员认领各村微信网格群,并坚持“包干到人、绩效挂钩”激励机制,构建全员参与的线上营销体系,鼓励营销服务人员持续投放整村授信政策图解、短视频案例、微信公众号推文等多媒体素材,详细讲解授信准入条件与利率优势,邀请受益农户现身说法,消除村民群体认知壁垒,从而主动尝试服务。

该行在整村授信过程中,系统梳理辖内行政村人口结构、产业图谱及经济特征,通过“一户一档”构建信用档案数据库,为精准授信奠定基础;出

台专项办法,明确相关业务办理流程、评议流程、风险管理、尽职标准等内容,保障整村授信工作有序开展;打造“理论筑基+场景演练+实战带教”三位一体培训体系,系统性培育相关人员整村授信所需的政策解读、客群分析、风险识别、现场沟通等核心能力,让信贷业务批量做、区域市场精耕细作的理念深入人心。

该行构建“过程考核+产能竞赛+专项激励”的立体评价模型,设置建档覆盖率、客户激活率、产品渗透率等过程指标,全面提升工作动能;“红马甲服务队”携带移动终端走访农业生产现场,面对面为已签约客户答疑解惑、讲透利率优惠,开展操作辅导,并落实存款、零售产品等“一揽子”营销,切实推进求实绩。

马彦伟



不久前,云南省农信联社昭通办事处与农发行昭通市分行举行业务合作协议签约仪式。此次业务合作协议的签订,是双方资源共享、优势互补、发展并进的开始,也是积极融入云南“3815”战略目标的重要举措。双方将依托各自专业优势,积极开展多层次、多领域合作,打造新时期“银银”合作新典范。图为签约仪式现场。

张策

吉水农商银行构建全面审计体系

提高抗风险和可持续发展能力

近年来,江西吉水农商银行积极革新审计理念,深入推进审计机制建设,着力构建全面审计体系,不断提高自身竞争能力、抗风险能力和可持续发展能力。

该行坚持常规审计和专项审计相结合,常态化开展对会计结算业务、柜面业务、员工异常行为、合规经营管理等项目的监督检查。同时,该行根据业务发展的新方向、新特点,加强对电子银行、金融科技等业务的风险防控,确保及时揭示和暴露重点风险。该行充分运用各类系统平台,把业务数据转换为审计数据,加强数据分析,提高风险监测精准度;把内部审计与网点风险排查有机结合起来,建立以审计

监督为主导、各业务线条风险排查为重点的审计制度,加强总行与网点的上下沟通协调,形成互补;针对个别风险隐患较大的网点,进行“名单制”管理,重点关注、帮扶、督导,促进网点内部审计更加科学、规范、合理。

该行坚持“谁分管、谁负责”,做到“三个承担”,即问题出现在哪里,哪里就要承担责任;风险出现在哪里,哪里就要承担责任;损失是谁造成的,谁就要承担责任。同时,该行从严追究责任,只要是审计发现的问题,一经认定核实,对违规违纪行为坚决查处,坚决维护审计部门的权威性和严肃性,切实让执纪问责和规矩成为“带电的高压线”,营造不愿违

规、不敢违规、不能违规的氛围,以严格的问责倒逼依法经营、合规操作。该行加强与各业务部门和被审计网点的横向互动,强化与监管部门的整体联动,提高审计水平。

该行对审计发现的一般性问题和风险,及时向被审计网点和相关业务部门反馈,发出问题整改单,提出问题整改要求,督促其立即整改、堵塞漏洞;对普遍性、趋势性问题,及时下发通报提示,全面开展自查自纠。同时,该行建立形成审计与纪检监督等有关部门的工作协调机制,对涉嫌违法违纪的问题,按照干部管理权限,及时把问题线索移交各级纪检监察部门,努力做到抓早抓小、防微杜渐。

杨越

泗洪农商银行

开展安全生产专项检查

近日,江苏泗洪农商银行开展安全生产专项检查活动,通过持续压责任、排隐患、严整改,使全员思想上更加警醒,行动上更加自觉、落实上更加扎实,不断筑牢安全防线,切实保障人民群众生命财产安全。

为切实做好安全生产专项检查活动,该行成立以董事长为总指挥,总行行长为组长,各分管行领导为副组长,机关各部委、各支行负责人为成员的领导小组,制定详细的检查方案,明确检查的重点区域、重点环节和重点内容,确保不流于形式、不走过场,实现全面检查不留死角。

该行成立7支检查小组,对全辖所有网点包片进行检查。检查小组深入该行各营业网点、办公区域、生活区域、自助银行等场所,对消防设施设备的运行情况进行全面检查,重点检查灭火器、消

火栓、疏散通道、应急照明等消防设施是否完好有效,消防通道是否畅通无阻;对电器设备的使用情况进行细致排查,查看是否存在私拉乱接电线、违规使用大功率电器等现象。此外,检查小组还对该行员工的消防安全知识掌握情况进行抽查,通过现场提问和实际操作演示,进一步增强员工的消防安全意识和应急处置能力。

该行坚持“谁检查、谁登记、谁签字、谁负责”原则,要求检查人员如实记录检查发现的问题,注明问题责任人,并对检查结果真实性负责。针对检查发现的消防安全风险隐患,该行对能及时整改的问题立即整改到位,对不能现场整改的问题形成书面报告报总行领导批示,拿出切实可行的整改措施及计划,确保检查中发现的风险隐患整改全覆盖,切实保障各营业网点安全稳定。

朱庆泽

清徐农商银行

多措并举提升客户满意度

今年以来,山西清徐农商银行以前瞻性的视野和创新性的实践,将“客户满意”作为金融服务的最高追求,持续推进产品优化、服务升级,为客户提供更加优质、高效的金融服务体验,让“客户满意”而归。

清徐农商银行对厅堂环境进行了全面升级,以科学合理的布局和温馨舒适的装饰,为客户提供优质的金融服务体验。2024年,该行对营业部、育青支行、王答支行等网点进行了升级改造,调整了内部功能分区和服务设施,使厅堂布局更科学、动线设置更合理,使客户等待时间缩短了20%,大大提升了服务效率。在设施方面,清徐农商银行引入了先进的智能机具,如自助填单机、智慧柜员机。这些设备不仅操作简便,还能实现多种金融业务的自助办理,最快可在20秒内完成业务办理。

清徐农商银行充分利用大数据、人工智能等先进技术,对智能机具进行优化升级,客户可以享受到更加个性化、

高效的金融服务。同时,清徐农商银行通过“晋享生活”APP、“小微作业”等平台,实现了快速审批、快速放款,大大缩短了客户的等待时间,信贷审批效率提升了50%以上。

清徐农商银行定期开展知识学习、素质提升等培训,覆盖信贷、财务、服务、风险等多个条线,特别是邀请经验丰富的业内专家和岗位标兵,从实用性、可操作性等方面进行重点讲授,使员工不仅掌握专业的金融知识和技能,还学会如何运用先进的理念、方法为客户提供更加优质、个性化的服务。

针对高端优质客户,清徐农商银行启动了“VIP优先直通”和“窗口优化服务”双联动机制,通过咨询、引导、协助等便捷化服务为高端客户提供业务办理“绿色通道”减少其等待时间,并根据客户需求和市场变化设计了涵盖存款、贷款、银行卡、中间业务等多个领域的金融产品组合,为客户提供“一揽子”金融服务方案。

刘引娣

蔚县农信联社

加强对公账户风险防控

今年以来,河北省蔚县农信联社认真贯彻落实人民银行张家口市分行关于打击电信网络诈骗的工作部署,严格执行河北省农信联社和人民银行企业账户涉诈风险专项治理行动方案,从源头上防范和化解金融风险,积极履行社会责任,多措并举,着力提升对公账户风险防控水平。

蔚县农信联社通过建立健全对公结算账户相关岗位责任制,发挥制度的保障作用。该联社严格落实开户尽职调查工作,明确尽调人员工作职责,严禁调剂舞弊等违规行为。同时,该联社要求辖内办理对公业务网点业务人员认真履行岗位职责,时刻警惕操作风险、道德风险和案件风险,对于在办理过程中发现的问题,及时整改、及时上报。该联社还定期开展账户风险防控培训,定期对企业网银限额的合规性进行自查和整改,深刻剖析其原因及问题所在,引以为戒,杜绝相关风险,确保对公账户业务合规、健康发展。

蔚县农信联社对新开对公账户进行严格审核,双人上门实地调查,了解单位经营情况、办公环境等,严把开户准入关。同时,该联社重点关注已开户企业的经营动态,对于存续期拒不配合更新企业信息、拒不配合完整身份识别工作的客户,采取网银降额、取消非柜面业务等管控措施约束客户;对于正常经营的客户也严格按照账户分级分类和网银调额的相关制度,合理设定企业账户网银转账限额,防范涉案账户风险。

目前,蔚县农信联社辖内各办理对公业务的网点均建立了回访台账,并实施对客户的定期回访制,指定专人不定期对存量账户进行排查,关注账户资金动态,发现异常第一时间报告。此外,针对对公结算账户风险点,该联社将其纳入绩效考核,进一步压实责任,加强团队协作能力、及时反馈问题,总结经验,持续提升团队整体业务素质。

顾晓蔚 李渊

马山农商银行

推进“管理温度”全面落地

为让员工拥有“家的温度”,广西马山农商银行围绕员工关怀、队伍建设和优化服务,着力强化相关举措,推进“管理温度”全面落地。

该行强化员工医疗保障工作机制,建立补充医疗保险制度,每年组织员工进行体检,有针对性地开展医疗保健咨询讲座;每年组织开展慰问活动,慰问困难党员、困难员工、退休员工;开展“我为群众办实事”巩固拓展行动,着力解决乡镇一线员工的实际困难,推进基层营业网点装修亮化、办公区域提升工程,及时为员工购置工作服;推行基层网点“五小”(即小食堂、小宿舍、小浴室、小图书室、小文体室)工程建设,努力改善基层员工工作和生活条件。

该行建立科学合理的薪酬体系,稳步推进员工职级套转和薪酬体系改革落地实施,不断提升薪酬市场竞争力;完善绩效考核管理体系,打破相同职级员工薪酬“一刀切”“吃大锅饭”的平均主义问题,激活人才资源内生动力;通

过多渠道、多形式、全覆盖的方式,开展员工培训,每月举办“新时代文明实践宣讲活动”;坚持“师徒制”,通过老员工“传帮带”,培养“能文能武、能打胜仗”的年轻队伍;印发《人才成长激励管理办法》,积极鼓励员工参加从业资格和各系列各等级专业技术考试,提高员工考取资格证书奖励、提升学历奖励津贴,全面激发员工积极工作、主动学习、勇争一流的热情。

优质的服务体验是建立良好客户关系的基础。马山农商银行强化全员着装纪律,统一四季办公、外拓时的着装规范,大幅提升全员职业形象;大力推进增户扩面及整村授信工程,开展网格化营销,促进信贷人员增强主动服务意识,实现张口、迈开腿,问计于民、问需于企,把信贷产品、政策和服务真正送进田间地头、千家万户。截至2025年1月末,马山农商银行贷款余额达48.74亿元,其中,涉农贷款29.90亿元,普惠小微企业贷款余额14.89亿元。

李炎平