

宜春农商银行 推进第三代社保卡换卡工作

“真是太感谢你们了，专门跑一趟为我们解决难题，宜春农商银行的服务真是太贴心了。”近日，江西宜春农商银行工作人员主动上门，为年事已高、行动不便的张奶奶更换了第三代社保卡，贴心周到的服务赢得了客户高度赞扬。

近年来，宜春农商银行深入贯彻国家普惠金融战略，全面落实省联社“三大工程”决策部署，积极以服务养老金融为切入点，大力推进第三代社保卡换卡工作，为老年群体尤其是老年群体提供便捷、高效的服务，切实打通了普惠金融服务“最后一公里”。

该行充分发挥自身网点覆盖面广的优势，以社保卡制卡、发卡、换卡工作为抓手，设立社保卡服务专柜，在提供一系列“适老化”服务的同时，安排经验丰富的工作人员为客户提供社保卡激活、挂失、补换等“一站式”服务，并配备专职人员提供政策咨询、功能讲解及问题解答帮助，确保现场服务高效便捷。

针对老年客户、残障人士等特殊群体，该行主动延伸服务触角，暖心开启“绿色通道”，安排工作人员携带便携式展业设备，提供上门激活、代办领卡等个性化服务，切实解决老年人等行动不便人群换卡、用卡难题，真正做到暖心服务“零距离”。

杨江雄 邓文静

江都农商银行 探索“金融+教育”服务新模式

为探索“金融+教育”服务新模式，实现资源共享、合作共赢，日前，江苏江都农商银行与美途教育正式签署合作协议，共同打造“一站式”留学服务平台，为江都农商银行有留学需求的客户提供全方位教育资源和升学规划。此次合作将整合双方优势，推动金融与教育深度融合，助力学子圆梦全球名校。

签约仪式，双方以“多元升学路径”为主题展开讨论，深入解析国际教育趋势与海外名校，为留学生的升学规划提供专业指引，并提供全方位的金融服务。合作双方表示将以此为契机，深化合作，共谋发展。

此次合作标志着江都农商银行与美途教育在“金融+教育”领域的深度合作正式开启，双方将携手共进，为留学家庭提供更优质的服务，树立“银企”合作新标杆。未来，双方将搭建高效客户对接平台，优化服务流程，并探索创新合作模式，实现从单点突破到全方位覆盖的客户运营权益体系战略升级。

刘毅

正定农商银行 提供暖心服务获点赞

近日，河北正定农商银行胜利街支行迎来了一位特殊的访客——87岁高龄的崔孝忠老人。老人此行的目的是将一首创作的赞诗亲手送到该支行工作人员手中，以此表达他对正定农商银行贴心服务的深深感激。

崔孝忠老人多年来一直将正定农商银行视为自己的“金融伙伴”。面对老人因听力和视力下降造成沟通上的困难，正定农商银行胜利街支行低柜柜员总是耐心地靠近老人耳边，用清晰、缓慢的语言解释业务流程；在填写单据时，更是细心地一笔一画示范，确保老人能够顺利完成操作。整个业务办理过程中，该行高柜柜员同样展现出高度的耐心与细致，每一个办理步骤都向老人反复确认，确保无误。

面对这样的服务，崔孝忠老人深受感动：“我年纪大了，反应慢，本以为办理业务会很麻烦，但你们如此有耐心，真的让我太感动了。”这封饱含深情的表扬信，不仅是对正定农商银行员工个人的高度赞扬，更是对该行长期以来坚持优质服务理念的充分肯定。

房晨星

峡江农商银行 温情服务“银发一族”

“真的太感谢了，辛苦你们了！”日前，江西省峡江县巴邱镇洲上村的胡大爷和全家人感动地对上门服务江西峡江农商银行巴邱支行工作人员说道。原来，胡大爷因病行动非常不便，不能来巴邱支行现场办理社保卡密码挂失业务。就在当天下午，该行巴邱支行工作人员考虑到老人行动不便的特殊情况，立即上门提供服务。

知老所需，助老所愿。近年来，峡江农商银行积极践行“金融为民”理念，把关爱老年客户金融服务放在心上，抓在手里。

该行聚焦“银发一族”客户群体实际，坚持“急事急办、特事特办”原则，组建了13支普惠金融服务队进村组、进社区，为出行不便的老年客户开展社保卡激活、银行卡开立、存折(单)挂失、密码修改等“一揽子”金融服务，将更优质的服务送到田间地头、社区家庭，打通了普惠金融服务“最后一公里”。

肖乐

清徐农商银行以整村授信

“贷”动乡村振兴“加速度”

年初以来，山西清徐农商银行通过强化顶层设计、完善考核机制、细化具体措施、多点精准布局、提升服务能力等一系列措施，加速推进整村授信工作，积极探索“接地气、有人气”的助农金融服务新模式，当好农民的“金融管家”，为农村经济发展注入金融“活水”，为农村经济发展注入金融“活水”。

清徐农商银行采用“村委推荐+逐户评议”的创新模式，用好村“两委”、农户代表等基层力量的组织协调作用，通过多方参与、深入调查，全面了解农户的信用状况、经营情况和资金需求，并选派了15名评议监督员，每周深入基层网点，开展不少于三次的“背靠背”评议监督，督导基层网点筛选优质农户。在清徐县柳湾村，该行西谷支行客户经理通过与村“两委”和农户代表的深入沟通，发现该村有20户农户因缺乏资金无法扩大农作物种植规模。经过综合评估、精准识别，西谷支行客户经理为其中15户符合条件的农户提供了总额达75万元的授信支持，帮助他们解决了资金难题，提高了授

信的准确性和成功率。农户们纷纷表示：“正逢春耕时节，我们太需要这笔资金了，谢谢你们的帮助，让我们对未来发展更有信心了。”

清徐农商银行精准对接农户需求，通过客户经理逐户走访，了解农户的生产经营状况、资金需求及还款能力，并根据农户的产业类型、规模及信用状况，制定差异化授信方案，确保授信额度与农户实际需求匹配。同时，该行简化授信审批流程，通过“一次授信、随用随贷”模式，方便农户随时随地申请贷款、查询额度及还款，并积极推广“晋享e贷”、手机银行等线上办贷渠道，提升用信意愿。

此外，该行建立了客户回访机制，通过客户经理定期回访农户，了解他们的生产经营情况及资金需求变化，及时调整授信方案；通过依托整村授信，推动信用村建设，提升农户的信用意识，营造良好的信用环境。该行还通过举办讲座、发放宣传资料等方式，向农户普及金融知识，帮助他们了解信贷政策、利率计算等内容；同时，提供存款、理财、结算等综合金融服务，满足农户多样化的金融需求。

宋斌



年初以来，湖北仙桃农商银行以支持乡村振兴为抓手，创新服务方式，持续加大金融供给，坚持做到需求摸排、资金投放、金融服务到位，全力助力农户春耕备耕。图为该行工作人员深入田间地头，了解种植户资金需求情况。

董昊 荣腾

尚义县农信联社创新金融产品

为教师量身定制“园丁贷”

近日，河北省尚义县中学教师李老师兴奋地和同事分享了自己的经历：“前段时间我陪朋友去尚义县农信联社小贷中心办理业务，不经意间留意到宣传栏里关于‘园丁贷’的介绍。出于好奇，我向网点工作人员仔细询问了这款贷款的具体申请条件。没想到，经过一系列审核评估，我居然成功获批了20万元的信用额度。真心希望我的经验能激励更多教师了解并运用这项优惠政策，给未来生活多一份保障。”

李老师是尚义县人，多年来始终坚守教育岗位，兢兢业业。近年来，随着家庭需求增长，他计划购置一辆新车方便日常通勤与家庭出行，同时也希望有资金用于日常消费。然而，购车费用和日常开支带来的经济压力让他有些吃不消。偶然得知尚义县农信联社小贷中心推出的“园丁贷”产品是专为教师量身打造的，他瞬间看到了希望。通过简便的申请流程，李老师顺利获得这笔资金，解决了他缺少购车首付款和日常消费的紧迫难题。

“园丁贷”是尚义县农信联社为支持教育事业、满足辖内教师日常消费资金需求而推出的政策性金融产品。该产品采用纯信用方式，面向22岁至60岁的在职教师发放，贷款期限最长3年，最高贷款额度达20万元。在尚义县农信联社服务范围内，符合申办条件的教师最高可获20万元授信额度。截至今年2月末，尚义县农信联社小贷中心已发放“园丁贷”11笔，累计金额210万元。这一金融产品切实缓解了教师日常消费的资金压力，为他们的生活提供了有力支持。尚义县农信联社小贷中心凭借“园丁贷”，以实际行动支持了教育事业，助力教师改善生活条件，彰显了金融机构的社会责任与担当，也为当地教育事业注入新活力，赢得社会各界广泛好评。

未来，尚义县农信联社将持续深化、细化金融服务，不断开拓创新，推出更多契合教师群体需求的金融产品与服务模式，积极研究并落实一系列针对性金融支持措施，为有日常消费等需求的教师提供更全面、更有力的金融保障。

谢文星

霍州农商银行打好金融“组合拳”

助力实体经济高质量发展

在山西省霍州市产业转型升级的关键节点，山西霍州农商银行以金融“活水”精准浇灌实体经济，通过“政策协同、产品创新、服务升级”组合拳，为地方特色产业注入发展动能，谱写“银政企”合作共赢新篇章。

该行积极响应市委重点项目发展工作部署，与市民营经济发展促进中心签署战略合作协议，建立“政策直通车”机制，通过定期信息交流，实现市场动态、政策变化等信息共享。同时，该行持续举办“企业融资金融大讲堂”，邀请财务、税务专业人士联合农商银行精英骨干解读惠企政策、财务知识、金融产品，为企业送去“金融锦囊”。某企业负责人感慨道：“以前我们对政策一知半解，现在霍州农商银行定期举办的大讲堂为我们企业搭建了平台，政策加持、产品辅助，让我们发展的底气更足了。”

该行构建了“线上+线下”双轨服

务体系，线上开通“融资绿色通道”，实现贷款申请“7×24小时”响应；线下组建了“金融顾问”团队，积极开展“入园惠企”专项行动。“原以为银行服务就是‘坐柜台’，没想到霍州农商银行把服务送到‘家门口’。”当地园区某企业负责人潘总表示，“更令我感动的是，农商银行客户经理每周驻点园区‘坐班’，除了提供金融服务外，还在生活上给予我们很大帮助，让人生地不熟的我们迅速扎根，现在霍州不仅是我们的事业的新起点，更是我们的‘第二故乡’。”

作为地方金融主力军，霍州农商银行将持续深化“政银企”合作，争当政策落地的“放大器”、企业成长的“助推器”，加大对地方特色产业集群的扶持力度，以“金融之笔”绘就产业转型升级新画卷。

韩莉

衡州农商银行

让柜台“动”起来 服务“活”起来

阳春三月，当晨露还未从油菜花田消散，湖南衡州农商银行上门服务工作队已穿行在阡陌之间。在金融科技高速发展的今天，当“指尖办”“线上办”成为主流，衡州农商银行却始终将目光投向那些被智能屏障阻隔的特殊群体，把“银行柜台”搬到田间地头、患者床头，让普惠金融的春风吹进千家万户。

“你们跑一趟，解决了我们的难题。”在顺利完成挂失业务后，周先生对衡州农商银行员工称赞道。近日，周先生神色焦虑地来到衡州农商银行金兰支行，称其父周大爷因中风卧床，忘记密码导致养老金无法支取。金兰支行工作人员在安抚好客户情绪后，立即启动特殊客户服务预案，由支行会计带队来到周大爷床头，通过移动端完成身份核验、影像采集等手续，同步指导家属填写委托书，成功完成了密码挂失重置业务。

像这样将服务柜台“搬”到百姓家中的暖心实践，在衡州农商银行并不少见。该行石坳分理处的工作人员上门为石坳村李大爷的老伴现场办理了定期存单挂失补办手续，取出了医疗看病的钱；金鑫分理处工作人员在病房为患病客户及家属办理了手机银行移动业务……一个个获得客户点赞的瞬间，不断为这幅温情画卷添上新笔墨。

陈祚宇

钟祥农商银行

解决医院资金难题

“太感谢你们了，有了这笔资金，我们医院可以马上投入设备更新改造，进一步改善医疗条件。”日前，湖北省钟祥市妇幼保健院张院长拉着湖北钟祥农商银行客户经理的手，连连感谢。

钟祥市妇幼保健院是钟祥市辖区内屈指可数的二甲医院，今年3月初，钟祥农商银行稽核审计部员工董永宏在与朋友的一次闲聊中，了解到该院可能有贷款需求，于是迅速联系该行承天支行，与该支行行长一同上门开展对接。在确定该院满足贷款条件后，承

天支行的工作人员加班收集、整理资料，经审批后于3月19日，钟祥农商银行承天支行与钟祥市妇幼保健院正式签署贷款合作协议，并成功为其发放了1000万元贷款。此笔贷款资金将有效缓解该院在发展过程中的资金压力，为患者改善医疗服务环境、助力医院提升医疗技术、更好地服务民生起到积极作用。

此次“银医”合作，充分彰显了钟祥农商银行在服务地方经济、服务民生方面的责任担当，也为辖内其他机构类客户提供了紧密合作的成功样本。

夏剑

漳泽农商银行

金融“赶大集” 服务“零距离”

清晨天未亮透，山西省长治市潞州区漳泽庙会在一派人头攒动、热闹非凡的场景中拉开帷幕。排列整齐的摊位上吆喝声此起彼伏，高粱秆编的扫帚摆成小山，勃勃生机的盆栽新芽沾着露水，油锅里翻腾的糖油粑粑香气四溢，山西漳泽农商银行工作人员穿梭在人群中，带着金融产品和金融知识，在浓浓烟火气的街头巷尾，让大家赏民俗、看大戏、逛庙会、品小吃的同时，了解该行产品。

“以前收钱像打仗，一手交钱一手验钞，忙起来还怕算错账。”商户张大哥感慨着集市商户的共性难题：“容易收假币，找错钱，微信、支付宝收款又常常因为不能扫花呗、信用卡，导致客户放弃交易造成跑单。”漳泽农商银行工作人员了解了这一情况后，主动上门，带上移动展业设备，为庙会的商户开通了

“晋享e付”收款码，并手把手指导商户操作。张大哥笑言：“多码合一，方便多了，生意再忙心也不慌！”

当下正值春耕备耕时节，资金周转是农户心头大事。集市上卖土鸡蛋的农户周大姐逢人便夸“晋享e付”应了她大急了。原来，今年春节期间，土鸡蛋市场需求量陡增，想要扩大养殖规模的周大姐有了资金压力，场地设备和饲料囤货都是一笔不小的开支。该行工作人员了解到周大姐的资金需求后，借助周大姐的“晋享e付”及时流水，通过综合风险与收益评估，及时为其授信8万元，解决了周大姐的“愁事儿”。周大姐感慨道：“以前总为收现金发愁，现在一码搞定，为我解决了资金难题。咱们农商银行的服务真是方便到老百姓心坎儿里了。”

王晓霞

临海农商银行

柜台进企业 服务解“薪忧”

近日，浙江农商联合银行辖内临海农商银行启动了“暖企护航”专项行动，以21家支行为单位组建志愿服务队，将柜台搬进厂区，为企业职工开展“一对一”综合金融服务。

3月21日，该行沿江支行服务队走进顺美塑业、浙江广星家居等企业，提供新职工工资卡上门办理服务，以“银行多跑腿、企业零操心”的服务模式展现金融担当，持续深化“银企”合作。

“从预约服务到现场办理，临海农商银行展现出了惊人的响应速度。”顺美塑业财务总监徐伟表示，作为合作多年的战略伙伴，临海农商银行累计为企业代发工资超1.2万人次，当时正是看中了该行“需求不过夜、服务不下线”的服务品质。

在浙江广星家居生产车间，刚办好工资卡的“00后”技术员小李兴奋地说：“没想到银行能把服务送到流水线旁，连手机银行操作都手把手教会，这样的服务必须点赞！”据悉，该企业近年来通过该行办理代发工资、金融理财、代理扣款等8项业务。

截至目前，临海农商银行已为辖内825家企业办理代发工资业务，累计代发人次11.24万人次，代发工资6.3亿元，并全覆盖提供免费短信服务。该行通过将传统柜面服务延伸为“嵌入式”场景服务，不仅解决了企业用工旺季的金融需求，更以代发工资为切入点，打通了账户管理、财富规划、信贷支持等综合服务链条。

周海英

岳池农商银行

跨越千里解难题 锦旗见证农商情

一面锦旗，跨越千里；一句感谢，饱含信任。近日，四川岳池农商银行营业部以“非接触式”温情暖心服务，为远在异省的八旬老人破解账户难题，再次印证“服务无距离，农信有温度”的承诺。

近日，该营业部接到一个特殊来电——身在江苏省的陈女士因社保卡长期未使用导致账户非柜面额度受限，急需支付医疗费用却不会操作手机银行。面对老人“跨省难跑腿、手机用不来”的双重困境，该营业部综合柜员薛梓佳当即启动“适老化”绿色通道，通过视频连线确认了客户身份与需求，“图解化”指引其亲属准备身份证、医疗

证明等材料，1小时后就完成了材料审核与限额调整，客户感激不已。次日，该营业部综合柜员致电确认资金顺利支付，同步指导账户维护要点，让客户熟悉掌握手机银行操作流程。

当印着“态度热情业务精，异地储户感恩情”的锦旗从外省寄达时，陈女士在电话中感慨道：“没想到不用出门就能办成大事，你们比亲人还贴心。”

这面锦旗不仅是荣誉，更是岳池农商银行践行“以客户为中心”的生动缩影。2024年，岳池农商银行累计为老年、残障等特殊群体办理远程业务125笔，满意度达100%。

龙泳如