

张北农商银行
零币兑换暖人心

近日,客户孙先生来到河北张北农商银行二台支行,对工作人员说道:“你们现在忙吗?今天的零钞有点多,大概有300多元硬币和几万元零钞,可以帮我兑换一下吗?”原来,孙先生从事粮油批发生意,经常会收到一些零币和残破币,多年来一直到二台支行进行零币兑换。该支行工作人员的热情态度和贴心服务让孙先生也成了这里的“常客”。

二台支行工作人员了解情况后,立即对客户说:“当然可以,不管多少,我们马上就为您清点兑换。”经过近一小时的整理、捆扎、清点,终于顺利完成清点兑换工作。

“张北农商银行服务好,每次来都会热心地帮我兑换,谢谢你们。”孙先生脸上露出了感激的笑容。该支行工作人员笑着答道:“为客户提供零钱兑换业务是我们的本职,欢迎您随时再来兑换。”一直以来,张北农商银行始终坚持“以客户为中心”的服务理念,用实际行动解决客户难题,努力为客户做好一件件最重要的“小事儿”。
张奇

句容农商银行
构建金融知识宣传体系

“原来这就是电信网络诈骗的套路,以后可不能随便点链接了。”日前,在江苏句容农商银行大厅,经过大堂经理耐心细致的讲解,当地村民李大姐恍然大悟。这是近日该行在厅堂开展的常态化反诈宣传活动现场发生的一幕。活动中,该行工作人员通过发放宣传折页、剖析典型案例等方式,向前来办理业务的群众普及反假币、防诈骗、存款保险等知识。

作为扎根本土、服务“三农”的金融主力军,句容农商银行始终秉承服务地方、“惠农兴商”的初心,将社会责任融入日常经营。为了让金融知识惠及更多百姓,该行构建了“厅堂+外拓+云端”三位一体宣传体系;同时,创新“情景剧+案例教学”模式,将金融知识以群众喜闻乐见的形式送进千家万户,让金融知识真正走进群众心里。2024年,该行共开展“金融夜校”82场次。

此外,针对老年群体,该行特别推出“三问两看一核对”服务流程并进行分类分级处理;对于大额交易用户,给予重点关注,及时做好风险提示。宣传当月,该行累计拦截电信诈骗17起,覆盖群众3000余人次。
何雨嫣

湘潭天易农商银行
柜台进工地 服务“零距离”

近日,湖南湘潭天易农商银行响塘支行联合裕龙建设单位项目部开展了“金融服务进工地”惠民活动,将服务柜台“搬”到施工现场,为湘潭市雨湖区鹤岭镇长安村工友提供了“一站式”工资卡办理服务,用暖心行动守护工友“钱袋子”。

活动中,响塘支行金融服务队在工地空置地搭建起临时服务点,通过移动终端设备为工友办理开卡、激活、绑定手机银行等业务;同时,耐心指导工友填写资料、讲解用卡安全知识,并向工友普及防范电信诈骗和存款保险等金融知识。

“以前请假办卡耽误干活儿,现在农商银行上门服务,8分钟就拿到了工资卡,太方便了!”该工地的工友刘师傅拿着刚办好的银行卡,喜笑颜开地感慨道。

为后续更好地进行专属服务,响塘支行金融服务团队还与该建设单位项目部建立了长效服务机制,承诺打通线上渠道为工友们提供全周期咨询服务。此次活动,该支行累计为38名工友完成了开卡服务,激活手机银行、一键绑卡42个,同步发放金融知识手册52份。
郑志艳 唐敏

怀仁农商银行
为畜牧业发展注入金融动能

年初以来,山西怀仁农商银行持续将支持畜牧产业作为服务“三农”的重要抓手,不断完善考核机制,整合优势资源,为畜牧产业经营主体加快发展提供坚实保障。截至目前,该行涉农贷款余额57.85亿元,新发放涉农贷款15.26亿元。

结合当地畜牧产业经营主体的特征,该行匹配其不同生产环节、生产周期的资金需求,积极研发特色信贷产品,并根据客户实际,对额度、期限、利率等进行适当调整,提高产品的灵活性。同时,该行与当地农业农村等职能部门对接沟通,建立起资源互通共享机制,及时获取畜牧企业、产业集群客户、养殖户等名单和金融需求;深入走访区域内畜禽养殖、饲料生产、屠宰加工等企业及种植养殖大户,对其经营状况和金融需求等进行逐户登记建档,切实将市场及客户数据做实做细。此外,该行还建立了“绿色办贷通道”,并优化服务流程,对涉农类经营主体贷款需求优先受理、优先审批。
常鹏

新邵农商银行创新“文化+金融”模式

探索服务乡村振兴新路径

连日来,当夜幕降临,湖南省新邵县新田铺镇开发区广场上铁花飞舞,火树银花间跃动着“新邵农商银行”的醒目标识。这场自3月15日开始持续五天的“璀璨非遗焰火节”不仅点亮了湘中夜空,更成为金融赋能乡村振兴的创新实践场。作为冠名方,湖南新邵农商银行以传统文化为媒,将金融服务融入民俗盛事,开创了“文化引流、金融深耕”的乡村振兴新路径。

“李大爷,您这手机银行转账要这样操作。”在焰火表演间隙,身着行服的新邵农商银行志愿者正耐心指导70岁的村民李孝庭。在这场持续五天的非遗盛会期间,新邵农商银行创新打造了沉浸式“金融课堂”,将反诈宣传与非遗表演有机融合;针对中老年群体量身定制“三个一”服务套餐,每晚专属舞台上均设有一堂“金融知识小课堂”,每天都有一台移动金融服务车入村宣讲,每天拍摄一条

极具当地特色的征信知识短视频,在活动现场及该行抖音号及视频号上播放。据统计,活动期间,该行共开展金融知识讲座20场,发放《焰火节之反假币》《焰火节之特色信贷产品》等折页2万余份,惠及群众5000余人次。“以前总觉得银行离我们很远,现在‘家门口’就能学理财、办业务,这样的服务真贴心!”村民李玉梅的真实感慨,折射出新邵农商银行金融服务理念的深刻转变。

作为县域金融主力军,新邵农商银行持续深化产品创新。更值得一提的是,该行30支“红马甲服务队”深入田间地头、园区企业开展上门服务,并创新推出“再生资源贷”“丰粮贷”“创业贷”等产品,全力支持当地实体经济和春耕备播。截至2月末,该行累计为辖内循环再生资源产业园区企业发放信贷资金3.1亿元;今年累计为177家再生资源企业授信8105万元、余额

5730万元,支持园区实现规模工业产值超68.3亿元;涉农贷款余额突破43.72亿元,小微企业贷款增速连续三年保持16%以上。

“这次焰火节让我们看到了金融服务的另一种可能。”新邵农商银行相关负责人表示,“通过将金融服务嵌入民俗文化场景,既增强了群众获得感,又激活了乡村经济细胞。”目前,该行正在推动形成“一镇一品”金融服务方案,立足当地特色产业提供差异化金融服务。未来三年,新邵农商银行计划投入3亿元专项信贷资金,重点支持“非遗传承+文旅综合体+现代农业”三位一体发展模式,力争建成5个以上“乡村振兴金融样板村镇”。

当绚丽的非遗焰火照亮夜空,新邵农商银行用金融创新的火花,点燃了乡村振兴的激情。这场传统与现代的精彩对话,正在谱写乡村全面振兴的新篇章。
唐志辉

垣曲农商银行

助力家装行业“轻装上阵”

今年以来,山西垣曲农商银行聚焦当地家装行业全产业链发展需求,全力服务辖区家装行业高质量发展,组织专人,重点对当地装饰材料市场、灯具市场、家电厨卫等领域开展营销,以“晋享e贷”平台为依托,为购房、装修等消费者群体提供信贷服务。截至目前,该行累计发放贷款20笔、金额420万元。

该行通过“网格化”走访+个性化方案”双轮驱动,建立了涵盖装饰材料、卫浴洁具、智能家居等七大细分领域的客户数据库;同时组建了10支专业服务团队,深入当地建材市场开展“扫街行动”,并“一户一策”建立了服务档案。截至目前,该行已与县域内70%以上规模家装商户建立了合作关

系,并为15户个体工商户量身定制了信贷服务方案。

该行推行“线上+线下”双线服务模式,依托“晋享e贷”平台实现了贷款申请、审批全流程线上化,最快1小时即可完成放款。“多亏了垣曲农商银行的30万元周转金,我终于不用为资金发愁啦!”当地某家装公司负责人张某如是说。张某在垣曲县装修市场小有名气,主营全屋定制,因价格公道、质量较高,深受当地客户欢迎。张某由于最近接到了不少客户的整装订单,却因集中采购建材导致资金周转困难。垣曲农商银行工作人员在“扫街”走访中发现其需求,当日就为其发放了30万元“晋享e贷”,解决了张某的难题。
孙晓红

钟山农商银行

爱心助学显担当 金融向善暖校园

近日,广西壮族自治区钟山县回龙镇人民政府副镇长陶和德、回龙镇中心小学校长董文述、龙虎村完全小学校长陶增信、龙虎村党支部书记虞会德一行带着牌匾和鲜花来到广西钟山农商银行,对该行捐助当地学生食堂厨房设备的善举表示诚挚的谢意。

2024年10月,回龙镇龙虎村完全小学为解决学校313名学生的用餐问题,决定对学校食堂进行改造扩建,但因种种原因在最后采购厨房设备时出现了资金困难。这时钟山农商银行及时伸出援手,为该校捐赠了1万元,并将

相应设备采购齐备,让该校食堂在新学期开学时顺利运营。

回龙镇副镇长陶和德表示:“非常感谢钟山农商银行的爱心捐助,你们为龙虎村完全小学300多名学生创造了更好的学习条件,现在家长很放心,学生在校学习也安心,真的非常感谢‘家乡银行’。”

一直以来,钟山农商银行积极履行社会责任,组织参与捐资助学、双拥共建、乡村振兴等公益活动。近三年,该行累计为各类公益事业捐赠现金及各类物资价值超50万元。
钟诗瑶

保康农商银行营业部

多措并举加大信贷投放力度

今年以来,湖北保康农商银行营业部秉持服务“三农”、助力县域经济发展的理念,聚焦经营主体需求,创新信贷产品,持续开展常态化走访对接,不断优化办贷服务,全力推进信贷发放工作。截至3月15日,该营业部累计发放贷款9.46亿元,较年初净增5506万元,超额完成“春天行动”贷款投放计划。

工作中,该行营业部紧密围绕县行党委决策部署,结合当地政府金融政策,科学制定信贷投放计划;同时,积极与融康公司、国投公司、供销集团等单位展开对接,常态化推进授信工作;通

过优化绩效考核体系、细分经营主体、创新信贷产品以及高频次走访对接等一系列举措,为县域企业、商户等客户群体提供全方位、特色化的信贷支持。

该营业部依托信贷系统导出清单,分组开展市场走访、企业对接和存量摸底工作;针对小微企业融资“频、快、急”的特点,大力推行“五快机制”,即“快速收集资料、快速开展调查、快速审查完善、快速提交审批、快速发放贷款”,显著提升了业务受理与审批效率,有效压缩了企业等“贷”时长。仅今年1月,该营业部就成功发放贷款4500万元。
张娟 孙伟

靖安农商银行

“火眼金睛”识骗局 守护客户“钱袋子”

“真不知道该怎么感谢你们才好,要不是你们及时发现,我的20余万元可就全没了!”日前,一位客户紧紧握着江西靖安农商银行工作人员的手不愿松开,感激之情溢于言表。

3月9日下午,靖安农商银行双溪支行营业大厅里,一位女士神色慌张地走向柜台,急切地要求办理定期存单挂失业务,称儿子3月20日结婚,急着用钱,可存单却找不到了。

双溪支行工作人员按流程进行挂失前的尽职调查,询问相关事项时,发现客户一边举着手机视频通话,一边回答问题,神情恍惚。凭借丰富的工作经验和敏锐直觉,该支行工作人员瞬间警觉起来,便进一步展开询问,但客户言辞闪烁、支支吾吾,根本无法说清事情的来龙去脉。

于是,该支行工作人员立刻拨打“110”报警电话,并在等待警方到来的过程中,耐心与客户沟通。客户终于道出事情原委。原来,她近日接到自称“某音客服”的电话,对方称她开通了会员,将自动扣费,要求她按照指示操作关闭会员功能。客户信以为真,在“客服”一步步诱导下,陆续向对方转去10余万元。当诈骗分子得知客户还有6张定期存单后,竟进一步指示她到银行柜台挂失存单,企图卷走更多钱财。

好在靖安农商银行双溪支行工作人员及时发现并耐心劝阻,客户这才如梦初醒,意识到自己被骗,果断中止了业务办理,避免了20余万元的资金损失。
詹宇

永修农商银行

“警银”联动拦截涉诈资金

近日,江西永修农商银行凭借高效的应急处置机制和敏锐的风险洞察力,成功拦截一笔涉诈资金取现,有效避免了客户沦为“两卡”犯罪“工具人”。

事情发生在3月17日下午,永修农商银行三角支行工作人员接到客户钟女士来电,要求预约第二天支取现金10万元。该支行工作人员按照流程,履行大额预约取现尽调,凭借丰富的工作经验,很快就察觉到客户的行为存在诸多异常:客户对账户的资金来源、汇款人信息及取现用途的回答含糊其词、前后矛盾,且在被进一步询问时,表现出明显的紧张与不安。该支行工作人员立即提高了警惕,将此

一边以温和的方式稳住客户,一边组织工作人员对该客户的账户交易流水进行紧急排查。在初步判断该业务可能涉及出租、出借账户后,网点负责人第一时间向总行管理部门和当地反诈中心报告。

该行管理部门接到报告后,迅速启动应急预案,安排专业人员对账户信息进行深入核查,同时与当地反诈中心保持密切沟通。经当地反诈中心排查,确定该客户此笔资金是涉诈资金。于是,该支行立即将客户钟女士的银行卡进行了止付处理。原来,客户钟女士轻信收到了对方转来的所谓“乡村振兴扶贫贷款”10万元,并准备按对方要求将10万元转出,差点沦为诈骗分子的洗钱工具。
王姚英



近日,山西省平定县巨城镇神子山村戏台上热闹开唱。山西平定农商银行宣传小队也没闲着,队员们穿梭在人群里,向村民发放金融知识资料,耐心解答乡亲们们的疑问。该行宣传小队队员“三句半”表演更是吸睛,把防诈骗、理财妙招等内容巧妙融入,村民们看得开心,金融知识也学到不少,掌声笑声中,金融知识悄然扎根。图为该行员工向村民讲解金融知识。
赵晋阳 周志俭

湄潭农商银行播洒金融“及时雨”
解决“致富带头人”资金难题

在贵州省湄潭县这片广袤无垠的土地上,农户们怀揣着致富梦想,如同待发芽的种子,渴望着甘霖的滋润,急切地想要破土发芽。当下,一笔20万元的辣椒育苗贷款,宛如一场及时雨,精准落在该县马山镇清江村椒农的头上,为他们“贷”来新的希望,为农民创富增收开启了新征程。

湄潭县马山镇清江村的老徐,便是直接受益者。老徐是当地的“致富带头人”,从靠着几亩薄田种粮,到发展种植辣椒,后又依靠积累多年的财富开办了辣椒加工厂,以一己之力带动清江村的乡亲们集体致富增收。一晃10多年了,清江村的辣椒加工业一年比一年好,加工厂也一年比一年多,农户的日子一年比一年红火,

清江村的村民们都尝到了种植辣椒的甜头。

然而,去年由于全国辣椒种植面积大幅提升,市场辣椒供应量加大,与此同时,外来辣椒以低价涌入本地市场,导致清江村从事辣椒加工的农户,以高价收购加工的辣椒无法销售;导致市场消费端整体疲软,辣椒加工户加工的辣椒有货无市,纷纷积压囤货最终导致亏损。老徐一年到头辛苦劳作,收入却勉强维持生计。看到村里有人靠种植特色优质辣椒品种致富,老徐也想转型,可经营亏损导致的资金难题却让他止步不前,望着闲置的土地,老徐满心焦虑,常常为筹钱发愁,夜不能寐。

在湄潭农商银行清江分理处“普

惠大走访”走村串户过程中,清江分理处客户经理向老徐推出了辣椒育苗贷款服务,让老徐看到了希望。他赶紧咨询申请,经过一系列申办流程,20万元贷款顺利到账。老徐迅速行动,购置了优质辣椒种子和先进育苗设备,还聘请了当地农业技术专家指导。在他的精心照料下,辣椒苗茁壮成长。如今,老徐培育的辣椒苗陆续上市,因其品质优良,吸引了众多收购商前来洽谈。老徐一算账,仅辣椒育苗这一项收入,就能弥补去年亏损的三分之一的钱。

老徐成功育出的辣椒苗,得到了当地村民的纷纷认可,都想扩大种植面积,纷纷向湄潭农商银行咨询贷款事宜。
何官华

蔚县农信联社推广“拥军贷”

为退役军人提供专属金融服务

为支持退役军人就业创业,今年以来,河北省蔚县农信联社持续主动承担社会责任,不断创新信贷产品,为退役军人提供专属金融服务,全力推动蔚县退役军人事业迈上新台阶。截至2月末,该联社累计为辖内301名退役军人发放贷款8415万元。

该联社积极与县退役军人事务局沟通联系,全面了解县域内退役军人创业现状及金融需求情况,并就解决退役军人创业融资难题,与其商谈具体合作事项,并签订退役军人金融服务合作协议。同时,该联社将“拥军贷”系列产品推广作为“树形象、提效益、促发展”的重要工作来抓,成立“拥军贷”推广工作领导小组,实行领导分组包片,并明确职责分工,加大督导频次,确保“拥军贷”推广工作落地有效。此外,该联社还把目标责任制作为“拥军贷”系列产品推广的重要抓手,通过与责任网点、包片部室签订目标

责任书、立下军令状,倒逼各责任网点、包片部室落实落细工作职责。

聚焦退役军人创业难、融资难等实际问题,该联社根据不同客户群体的信贷需求,不断加强产品创新,为退役军人、军人家属量身打造“军创惠企贷”“军创惠商贷”“拥军创业贷”“拥军惠企贷”“拥军消费贷”五款信贷产品。据了解,该联社“拥军贷”产品具有担保方式灵活便捷和支持抵押、担保、信用等多种担保方式的优势。同时,该联社还将录用退役军人达到三人以上的企业纳入“拥军惠企贷”申请范围,以优惠的金融政策引导企业主动践行拥军优属使命。此外,该联社适度简化办贷流程,开辟“绿色审批通道”,做到快速调查、快速审批、快速发放,为退役军人提供高效便捷服务。

该联社以网点为宣传主阵地,根据客户动线、客群特点,在显著位摆放“拥军贷”产品宣传折页,并利用LED

屏循环播放“拥军贷”产品宣传标语;同时,安排专人负责解答客户相关提问,提高宣传推广成功率。该联社还积极加强与各乡镇政府沟通,摸排辖内退役军人底数,并建立清单台账,实行分类管理。此外,该联社组织员工携带宣传折页,深入乡村、社区、企业,对辖内退役军人逐户走访调查,实行精准营销、高效推广。

借助“蔚县农信联社金融惠农助力乡村振兴”文化汇演活动的契机,该联社组织员工为来往群众发放宣传资料,详细介绍“拥军贷”产品的相关内容;并通过微信公众号实时发布“拥军贷”产品信息,鼓励员工利用微信朋友圈积极转发,不断扩大宣传面和影响力;同时,通过加强“政银”合作,承办蔚县退役军人专场对接会,宣讲信贷产品、解答客户疑惑、收集意见建议,持续优化退役军人金融服务,助力退役军人就业创业。
刘晓颖 李飞