

宁远农商银行 举办人工智能专题培训

在科技引领金融变革的时代浪潮中，湖南宁远农商银行于近日举办了人工智能助力银行业务发展、信贷业务区域深耕及产能提升策略专题培训。

在开班讲话时，宁远农商银行董事长强调，人工智能是农商银行突破发展瓶颈、实现弯道超车的关键一招。鼓励从年轻干部抓起，借助AI优化贷款审查、升级柜面服务、精准营销客户、筑牢风控防线，以智慧生产力开启转型发展的新篇章。

培训内容丰富全面且极具针对性，授课老师围绕人工智能的通用模型，以深入浅出的方式剖析底层逻辑，让复杂的技术原理变得通俗易懂；在训练话术环节，结合各类业务场景，传授实用的沟通技巧，助力员工更人性化地维护客户；实战操作部分，通过模拟真实业务案例，让员工在实践中加深对人工智能技术的理解与运用。同时，授课老师对信贷营销的提质增效策略进行了详细讲解，面对经济下行压力，农商银行应合理利用数据分析技术，充分调研、分类客户信息，形成精准营销清单，并采用网格化营销、进村入户、外拓营销等多种方法，让优质金融服务触达更多群体。

刘丽辉 兰景

鹿泉农商银行 开展公文制度办法培训

日前，河北鹿泉农商银行开展了公文制度办法培训。

此次培训以《石家庄鹿泉农村商业银行股份有限公司公文处理办法(2024年暂行)》《石家庄鹿泉农村商业银行股份有限公司内网办公系统行文流程及注意事项》等制度为核心内容。在培训过程中，授课老师凭借丰富的经验和专业知识，进行了耐心细致的讲解。同时，参加培训的人员积极参与讨论，大家相互学习、交流心得，深入了解行文规则，熟练掌握行文规范。培训结束后，鹿泉农商银行组织了考试，所有参考人员成绩均合格。

此次公文制度办法培训，是鹿泉农商银行以培训提升员工专业化能力的一个缩影，不仅帮助员工掌握了更规范的公文处理流程，还加强了团队之间的沟通与协作，为今后的工作开展打下了坚实的基础。下一步，鹿泉农商银行将继续坚持“内训为主，外训为辅”，打造横向到边、纵向到底的培训课程网络，努力实现高质量发展。

任红霄

遂川农商银行 获综合考核“第一等次”

不久前，江西省吉安市遂川县2024年度综合考核总结暨通报表扬大会召开。会上，遂川农商银行荣获2024年度遂川县三类县直单位综合考核“第一等次”。

2024年，遂川农商银行在县委、县政府的领导下，紧紧围绕打好“十大攻坚战”，推进“六大升级行动”，主动融入遂川县经济发展大局，全力服务实体经济，充分发挥了地方金融主力军作用。

截至2024年末，遂川农商银行各项存款余额137.69亿元，各项贷款余额105.53亿元，完成县政府信贷投放任务的114.39%；2024年累计缴纳税收6280余万元，位居全县企业前列；成功发放江西首笔“水权+节水贷”；“茶叶贷”“板鸭贷”助力遂川特色产业“香飘全国”；发放生源地助学贷款1.21亿元，列全省首位。一年来，遂川农商银行以一系列务实的举措有力地支持了地方经济发展，各项工作受到了地方党政的高度肯定。

2025年，遂川农商银行将继续坚守“立足本土、服务社区、支农支小”的市场定位，聚焦遂川县产业发展、乡村振兴、文化旅游等领域，不断创新产品服务，加大信贷支持力度，为建设现代化“四个遂川”贡献农商银行力量。

廖海华

东安农商银行 提高员工健康意识

日前，湖南东安农商银行组织开展了中医健康知识讲座。

活动邀请到了湖南省直中医医院专家汤铤现场讲解中医保健知识，引导员工学习中医传统健身方法，进一步强化健康意识，提高身体素质和健康水平，实现身体与心灵的双重滋养。讲座中，汤铤结合现代职场特点，重点讲解了颈椎病、肩周炎、腰肌劳损等常见疾病的定义、成因及常见类型，并针对久坐办公、长期伏案等职业习惯导致的颈椎问题，详细介绍了中医推拿的治疗原理与手法。汤铤通过生动的案例演示，指导员工通过日常穴位按摩、姿势调整等方式缓解颈椎疲劳，为大家送上了干货满满的中医养生“大餐”。

在实践环节，汤铤提供了一对一健康咨询，现场示范了包括点压、拿捏、弹拨等推拿手法和滚揉、一指禅等按摩手法，并邀请现场员工体验中医推拿手法，切实让员工真正感受到了中医文化的魅力。参与体验的员工纷纷表示：“专家的手法立竿见影，肩颈僵硬感明显减轻，还学到了实用的自我保健方法。空闲时间会带动家人一起锻炼保养，让中医这一优秀传统文化融入日常生活中。”

唐蝶

固安农商银行强化体系建设

促进审计工作提质增效

年初以来，河北固安农商银行持续强化内部审计体系建设，通过优化审计流程，加强内部审计监督，细化各项审计措施，持续完善审计体制机制，提高审计工作质量，全面助力全辖业务合规经营、高效发展。

固安农商银行完善顶层设计，对照《商业银行内部审计指引》《河北省农村信用社联合社审计章程》等文件，修订《固安农商银行审计章程》，明确审计独立性、权限范围和报告路径，确保审计监督穿透至“末梢环节”。同时，该行细化操作规范，针对审计外包等风险领域，修订专项审计规程，实现制度与业务发展同步更新，确保内部审计质量。该行还制定《审计整改工作管理细则》，对审计查出的重要问题及时研究部署，推进问题整改及时、彻底整改。

固安农商银行按照监管部门要求和重点业务领域，制定年度审计计划，

聚焦业务薄弱环节；细化信贷、财务、运营等业务审计方案，按审计方案确保关键环节全覆盖，避免遗漏重要风险点；根据《审计整改管理办法》对审计整改建立问题台账、落实对账销号、后续监督，直至整改完成，形成审计整改闭环管理，推动问题整改到位、责任追究到位。截至3月底，该行共开展序时、柜面飞行、电子银行业务3个审计项目，发现审计业务9笔，涉及金额2730万元，将风险隐患消除在萌芽状态。

固安农商银行依靠审计管理系统审计疑点信息、临时任务模块监督、防控业务风险；充分运用信贷管理系统、数据应用平台等系统之间的交叉交叉运用，形成内部系统监督体系；加强天眼查、企查查、DeepSeek等软件的协同运用，提高审计工作数字化水平，提升揭示风险、及时发现和处理违规行为能力。截至3月底，该行通过审计管理系统共提取疑点问题22笔，认定

问题1笔，依规对问题责任人进行问责，强化违规必惩有效震慑。

固安农商银行开展业务培训，针对重点业务和审计人员能力薄弱业务，制定各月培训计划，按月组织员工对河北省联社修订的各项信贷、财务、反洗钱、审计等制度进行学习，分析讨论审计要点和审计技巧。截至3月底，该行共组织开展培训3次，参训15人次。同时，该行组织以审代训，参加过省、市级审计项目的人员重点对审计过程中存在的疑点、审计技巧等进行线索指导，深挖问题根源；制定管理细则，制定印发审计实施细则，对日常工作纪律、审计工作质量进行规范，确保审计人员认真履职，维护审计权威，提升审计工作规范化管理水平。

下一步，固安农商银行将持续提升审计工作质效，提高审计队伍素质能力，厚植合规经营文化，以高质量审计工作护航业务经营高质量发展。

刘金国

晋城市农商银行

让内控管理“精益求精”

今年以来，山西晋城市农商银行始终坚持以省《基础管理提升年指导意见》为纲领，紧扣“治理体系优化、合规质效升级、队伍能力锻造、合规文化深耕”四条主线，强化党建引领作用，让内控管理“精益求精”，扎实推进基础管理工作提质增效。

该行将党委前置研究嵌入“三重一大”决策流程，制定全面从严治党主体责任清单、党建引领高质量发展及全面工作要点责任落实清单，确保党的领导贯穿经营决策始终。

该行为全员划出红线，让员工知规、守规、敬规；构建业务、审计、纪检联动协调监督机制，通过警示教育、执纪问责、案件处置，保持案防高压态势，全

面有效防控案件风险；对部门职责、内控制度进行调整完善。

该行将重点工作纳入督查督办，推进流程银行建设，出台高管履职标准，明确高管个人业绩标准，按月对高管个人业绩和履职评价进行考核通报，形成引领示范、考核推动、履职尽责的闭环管理体系。

该行开展档案管理专项提升行动，开展员工管理专项整治工作，对费用津贴、劳务外包、食堂补助进行全面规范；常态化开展教育培训，制定年度专项培训计划，综合线上线下、集中测试等形式，引导和带动全员以讲带学、以讲促学、以学促干、学用结合，全面提升全员综合素质。

贾易 韩清杰

安义农商银行

强化监督履职 筑牢风险防线

为规范全面风险管控体系，提升风险管理水平，江西安义农商银行切实强化监督履职过程管控，充分发挥防风险、强管理、促发展的职能作用。

该行结合日常审计、排查、信访、投诉、举报反映的风险环节问题，聚焦重点领域、重点岗位、重点环节，突出监督重点，高效开展风险排查，及时发现违规问题和疑点，找准风险状况的出发点和落脚点，把风险控制控制在萌芽状态。

在每次风险排查结束后，针对发现的问题，该行对责任部门、支行下发风险提示，加强过程管控，要求高度重视、认真研究，提出切实可行的措施，及时进行整改，同时查找出管理制度中的漏洞，及时向相关条线管理部门及分

管领导反馈，督促条线管理部门修订管理办法、制度以及下发管理提示，进而促进对漏洞的修补。

该行认真贯彻落实全行工作会议精神，对党委在大会上重点强调涉及风险监督的重点工作，会后建立风险监督工作清单，并及时推进落实，针对要求条线部门落实推动的风险监督工作，按季对落实情况进行督促，对完成的任务进行销号，对未按规定落实党委交办的风险监督工作的部门，立即下发督办函，按季将条线部门监督履职情况向纪委书记报告，并作为评价其工作作风扎实与否的标准，提请审计部门对履职不力的部门负责人开展履职审计，倒逼条线部门加强日常监督。

张硕寒

古交农商银行

以“三精管理”激发内生动能

近年来，山西古交农商银行深入践行“三精管理”理念，通过精益基础管理、精细队伍建设、精准考核机制三大举措，全面激活内生发展动能，实现管理效能、队伍素质与经营活力的全面提升，为区域经济发展注入金融活力。

以“基础管理提升年”为契机，古交农商银行聚焦标准化、系统化、信息化“三化”战略，推动制度流程化、风控系统化，实现业务流程从“软约束”向“硬控制”升级。同时，该行建立合规文化培育长效机制，以学习教育、案例警示、精准问责增强全员合规意识，并挖掘“背包精神”“三铁精神”等文化基因，凝

聚发展向心力。围绕“能者上、优者奖”的人才管理理念，该行创新干部培养机制，通过实战历练、全面激活内生发展动能，实现管理效能、队伍素质与经营活力的全面提升，为区域经济发展注入金融活力。

以省行考核优化为导向，古交农商银行创新差异化考核体系，将机构划分为“全面引领、优化提质、防险保稳”三个梯队，分层设计“共性+个性”指标，破除“一刀切”桎梏；强化考核结果应用，打破平均分配惯例，实施末位淘汰与奖优罚劣，形成“能者得其位、优者得其荣”的竞争格局，充分激发团队潜力。

李平

南浔农商银行

确保经营预算合理分配

经营预算管理是财务工作的年度“重头戏”。浙江农商联合银行辖内南浔农商银行采用线上线下相结合的方式，平行推进预算编制工作，力求经营预算的合理性，将偏离度降至最低。

在线上预算方面，该行依托科技获取数据，结合管理会计平台信息，全面考虑存贷规模、存量存贷利率状况、存贷重定价等多重因素，对存贷利息收入、存款利息支出进行多维度测算。在线上预算方面，该行充分利用经营预算管理系统，通过设定年度业务总目标，调整新投放和续作业务利率，设定预算业务产品增长规模、年度收支情况等步骤，生成存贷、资金业务和利润的精准测算数据，完成年度预算编制。

该行加强预算执行结果的复盘分析，对全年预算落实情况进行全面、全过程的跟踪监测，每季度对预算执行情况进行深入剖析，通过经营预算管理系统将实际业绩与预算目标进行对比，结合资产负债管理的分析结果，准确识别业务发展中的短板指标。

面对息差持续收窄、成本居高不下严峻挑战，该行特成立财务预算执行小组，全面负责财务费用预算执行的审议工作。该小组对合同签订、资产采购等方面进行审议，对日常经营活动产生的财务费用进行严格的监控和管理，防止超预算支出不合理的费用支出，从源头上控制成本支出，从而实现资源的优化利用，降低整体财务运营成本。

李冬平

孝昌农商银行花园支行

“小信贷”发挥“大作用”

为提高脱贫户对帮扶小额信贷的获贷率，湖北孝昌农商银行花园支行采取有效措施，以小额信贷为抓手，培育脱贫户内生发展动力，通过“小信贷”发挥“大作用”，为乡村振兴助力护航。

围绕“贷得好、用得对、还得上、可持续”的总体目标，该行工作人员来到花园镇高建村村委会，向村民耐心细致讲解小额信贷相关政策，对于符合征信条件、有产业发展意愿的村民都可以办理小额信用贷款，并将办理贷款业务所需的相关手续一一解答，让脱贫户深入了解帮扶小额信贷的扶持方式、贷款用途及办理流程，确保有资

金需求、符合条件的村民能及时获得信贷扶持，让“免抵押、免担保、全贴息”的帮扶贷款惠及困难群众，真正做到“输血”变“造血”。

“这是我第一次使用小额贷款，打算用这笔钱再修建几个鱼塘，行情稳定的话，今年赚个三四万没问题。”花园镇高建村某村民了解这一政策后高兴地跑来办理手续。“我也是第一次用小额贷款，听村主任说养羊效益不错，我有养羊经验，打算养着试试，刚好差点钱，农商银行真是雪中送炭呀。”办理完贷款的几名群众聚在一起，高兴地交流产业发展心得。

周娟



近期，广西平乐农商行党委精心策划开展了“相约三月三·最炫民族风”民族团结进步宣传月主题系列活动。通过丰富多彩民俗体验和互动环节，搭建起各族群众深入交往、交流、交融的桥梁，绘就了一幅幅民族团结、文化共融的动人画卷。图为该行桥亭党支部在“红石榴网点”桥亭支行举办了“情满三月三，共筑民族梦”主题党日活。

王文丽 廖妍

宁晋农商银行多措并举

夯实公司治理根基

河北宁晋农商银行聚焦监管部门要求和河北省联社战略规划，以强化党建引领，优化治理流程，完善制度保障为抓手，进一步厘清各治理主体边界，加快完善公司治理体系，有力促进公司治理规范运作提质增效。

宁晋农商银行将党的领导深度融入公司治理的各个环节，实行“双向进入、交叉任职”的领导体制，严格落实党委前置研究讨论决策程序，促进党委会与股东会、董事会、监事会之间的信息沟通。同时，该行进一步规范授权管理，完善修订了《董事会授权制度》，明确高级管理人员职责边界；健全绩效薪酬激励约束机制，完善修订了《宁晋农商银行员工绩效薪酬追索扣回管

理暂行办法》，进一步强化风险管理和内部控制。

宁晋农商银行优化董事会运作机制，完善修订了《董事会各委员会议事规则》，健全“董监高”履职档案，提高重大决策的质量；建立健全大股东信息档案，核实大股东、主要股东控制和股权质押冻结情况，并按监管规定每年对大股东和主要股东进行评估；以河北省联社“大起底、大排查、大整治”活动为契机，认真开展股东股权和关联交易专项治理行动，对股东股权、关联交易等暴露出来的问题进行“回头看”，将排查发现的问题进行清单式管理。

宁晋农商银行修订完善了《河北宁晋农村商业银行股份有限公司关联

交易管理办法(2024年修订版)》，对关联方和关联交易进行重新认定，确保关联交易的准确性和完整性；更新修订了《河北宁晋农村商业银行股份有限公司股权管理实施细则》，为稳健经营和高质量发展夯实根基；发挥监事会监督作用，每年对执行董事、高级管理人员履职情况开展专项审计，对高层管理履职情况进行评估和监督，确保“董监高”有效履职。

宁晋农商银行还完善修订了《河北宁晋农村商业银行股份有限公司董事、监事、高级管理人员履职评价办法》，有效提升董监事履职评价的可量化和可操作性，规范董监事履职行为。

张男

姜堰农商银行紧扣“降本增效”

助推经营管理走上发展“快车道”

作为农村金融机构的主力军，江苏姜堰农商银行紧扣“降本增效”工作部署，一手抓成本压降，一手抓客户拓展，在付息端及收息端“做足文章”，有效助推全行走上高速发展“快车道”。

姜堰农商银行在全行开展以“要规模还是要效益？要面子还是要里子？”为主题的大讨论，让全行上下了解降本增效是应对内外部严峻形势和挑战，促进经营效益提升、推进全行高质量发展的必然要求；树立“既要讲业绩，又要增效益，更要降成本”的鲜明导向，并通过一线调研、不定期督查督导等多种形式，将降本增效理念传达到位，深入人心；对“不讲质量只讲数量”“不讲成本只讲业绩”“不讲效益只讲规模”等现象，及时通过相关会议进行提醒，确保全行员工

在认知上同频共振，在行动上步调一致，共绘高质量发展蓝图。

在利率定价方面，姜堰农商银行建立监测与反馈机制，动态关注其他银行存款利率执行情况，综合效益优先和客户敏感度，实时调整存款产品利率，强化高付息存款的管理和引导，对标当地同业，分阶段、分机构、分客户找准利率费用平衡点，开展差异化定价，优质客户利率“一事一议”，严防到期流失。

在成本管理方面，姜堰农商银行落实滚动预算机制，对照年初目标，查找差距，测算缺口，动态调优；强化管会数据运用，提高营销人员财务思维，推进降本增效措施落实；加强营销费用及较大项目的费用管理，以财务数据驱动提升科技系统建设，成本

控制、资本节约等方面的精细化管理水平。

为把好事资产管理“方向盘”，姜堰农商银行定期排查清理固定资产及低值易耗品，对固定资产实行更加细致的贴标化管理，建立固定资产清查台账，有效抑制潜在资产损失风险。同时，该行用好绩效考核“指挥棒”，优化产品计价办法，加大低成本存款、中收业务、利息收入的考核比重，同时通过科技赋能，实现考核结果查询及时化、可视化，打造全员营销的浓厚氛围。该行还加强资产负债管理，做好财务指标预警提示，建立挂账资金、闲置资产、冗余贷款承诺等常态化清理机制，加强库存现金管理；加大信贷投放力度，置换福费廷、贴现等低息资产，优化信贷资产结构。

袁鹏