

天津农商银行 把金融服务送到田间地头

今年以来，山西河津农商银行紧盯省农商行“小而美”银行建设目标，多措并举，着力打造“河津人最贴心的银行”。该行以首季“开门红”业务竞赛活动为抓手，采取大厅沙龙、商圈拓展、场景搭建、线上宣介、集市宣传、深度合作等措施，把农商银行的服务、产品送到千家万户、田间地头，赢得了社会各界的广泛好评。截至目前，该行新增客户1898户，各项存款净增8.75亿元，营销银行卡5519张，其中借记卡5183张、贷记卡336张、“晋享e付”436个；累计发放小微企业贷款3.98亿元，小微客户新增241户；授信农户新增1650户，授信金额达1.98亿元。

赵雷强

枣强农商银行 “法银”携手清收不良贷款

3月31日，河北枣强农商银行联合枣强县人民法院开展不良贷款集中清收专项行动。

当天上午，该行联合县人民法院分赴大营镇和枣强县被执行人的住所和经营场所，通过讲政策、讲法律等方式，对被执行人员进行说服教育，动员其积极履行还款义务。对于拒不配合执行的被执行人，执行人员依法采取拘传等强制措施，确保执行达到预期效果。此次行动共收回现金19万元、拘传6人、达成和解协议185.83万元、下发协助执行通知书5份、张贴传票2户，对恶意逃废金融债务行为起到了震慑效果，为下一步的清收工作奠定了基础。

孙娜

景宁农商银行 为客户兑换零钱

近日，浙江农商联合银行辖内景宁农商银行工作人员为客户兑换零钱，用实际行动诠释“客户至上”的服务理念。

3月28日上午，客户提着两个分别装有硬币和纸币的塑料袋走进营业大厅，办理零钱兑换。由于存放时间较长，部分纸币已出现污渍、粘连，硬币也需要逐个擦拭辨认。面对这笔“特殊业务”，该行立即启动零币兑换“绿色通道”，调配3名工作人员开始细致清点工作，最终为客户兑换零钱386.5元。截至目前，该行已累计办理零币兑换业务25笔，兑换金额达1.2万余元。

毛淑青

灌阳农商银行 开展主题党日活动

前不久，广西灌阳农商银行党委组织党员干部到灌阳县烈士陵园开展以“缅怀先烈志 传承爱国心”为主题的党日活动。

活动现场，全体人员庄严肃立，向革命烈士默哀一分钟，表达对先烈的无限敬仰和沉痛悼念。随后，他们向革命烈士纪念碑敬献鲜花与花篮，向烈士们致以崇高的敬意。最后，大家依次瞻仰了革命烈士纪念碑和英名墙。

此次党日活动，不仅是对革命先烈的缅怀与追思，更是一次生动的爱国主义教育，引导他们在新时代的征程中，以先烈为榜样，勇担使命、砥砺前行。

郑甜

威县农信联社 精准对接企业金融需求

近期，河北威县农信联社深入推进“一池两新万企”行动，为地方经济发展注入了更多金融“活水”。

该联社将小微企业名单下发至辖内各信用社，由各信用社主任建立走访台账，确保各项工作有序开展；积极向县委、县政府汇报“一池两新万企”行动的重要意义，提升政策支持力度；积极参与“政银企”对接会，通过一对一洽谈，精准对接企业需求，累计收集企业融资需求32条，纳入专项跟踪清单。

截至3月末，该联社全辖累计走访小微企业3434户，发放贷款27笔，金额2.16亿元。

宋瑞易 宋林聪

苏州农商银行八都支行 举办贵金属展销会

近日，江苏苏州农商银行八都支行成功举办了一场以“金彩纷呈，财富共赢”为主题的贵金属展销会。展会汇聚多家知名黄金珠宝品牌，吸引了众多市民前来参观选购。现场气氛热烈，成交额近30万元。

展会现场，各类贵金属产品琳琅满目，令人目不暇接。从传统的生肖金条、投资金条到设计新颖、工艺精湛的时尚金饰，满足了不同消费者的需求。展会期间，两位贵金属投资专家还为市民提供了投资咨询和理财建议，帮助市民更好地了解贵金属市场，作出理性的投资决策。

该行表示，今后将继续举办类似活动，为广大客户提供更优质、更便捷的金融服务，助力市民实现财富增值。

吴梦兰

垣曲农商银行多措并举

打赢不良贷款清收攻坚战

今年以来，山西垣曲农商银行以高度的责任感和使命感，全身心投入不良资产清收工作。该行通过细化目标、压实责任、主动出击，在不良贷款清收处置上取得了优异的成绩，有效优化资产质量，为地方金融稳定注入强劲动力。

垣曲农商银行始终秉持“颗粒归仓”的坚定信念，将清收目光牢牢锁定台账里的“硬骨头”——长期拖欠、屡催不还的“钉子户”以及百般推脱、极难沟通的“难缠户”。为此，该行组建了专业信息收集小组，主动出击，深入市场、社区、企业，全方位收集贷户信息，密切关注贷户动态。对于有还款意愿但有实际困难的不良贷款户，清收人员化身政策讲解员与困难倾听者，耐心细致地为其解读金融政策，倾听他们面临的资金周转难题、经营困境等。随后，清收人员结合实际情况，为困难贷户量身定制合理的还款计划，不仅缓解了贷户的还款压力，也极大加快了清收进度。

为实现不良贷款清收的高效突破，垣曲农商银行对所有不良贷款展开地毯式分类排查。该行依据贷款逾期时长、贷户还款态度、资产状况等多维度因素，将不良贷款细分为不同类别，并针对各类贷户“一户一策”制定清收方案；深入贷户企业、家庭摸排真实情况，精准把握清收难点，明确清收时间节点；对于有资产但资金周转不畅的企业贷户，积极协调资源，帮助其盘活资产；对于因突发变故导致还款困难的个人贷款户，挖掘其潜在偿还能力，如闲置房产、其他投资收益等，通过灵活协商还款方式、还款期限等措施，全力加快风险资产清收处置步伐。

在清收过程中，垣曲农商银行始终将人文关怀贯穿始终。清收人员以真诚之心对待每一位借款人，耐心细致地为其分析逾期贷款带来的信用影响、经济损失等，始终将维护客户利益放在首位。根据借款人实际状况，该行有效落实“一户一策”方案，如为创业失败的借款人提供再就业信息、创

业指导，助其重燃生活希望；为因病致贫的贷款户协调医疗救助资源，缓解家庭经济压力。同时，该行依托与当地村委、村民的深厚情谊和自身良好口碑，积极开展联动清收，邀请村委干部协助沟通，借助村民之间的信任关系，从情感和道义层面促使借款人主动还款，让清收工作在温情中稳步推进。

此外，垣曲农商银行还积极构建与地方法院的常态化沟通协商机制，明确双方对接层级与职责，将诉讼执行工作层层压实。该行要求辖内各支行对不良贷款迅速跟进，及时落实保全措施，做到应诉讼尽诉讼、应执行尽执行；定期与法院召开联席会议，共享案件信息，共同商讨疑难案件解决方案，借助法院专业司法力量，最大程度缩短诉讼周期。在执行过程中，该行与法院执行团队紧密配合，对被执行人资产进行快速查封、冻结、拍卖，确保银行抢占优先处置权，为后续高效处置有效资产筑牢根基，有力维护银行合法权益。

贾晓雷



2024年，江西省抚州市南丰县紫霄镇上古村村民廖仙红在江西南丰农商银行27万元贷款的扶持下，租赁村民荒地20亩用于建造鸭舍、养殖场和水塘，随后又从高安蛋鸭繁殖基地购进2万多只成品种鸭实施圈养。经过几个月的耐心饲养，目前这批种鸭每天产蛋可达600多斤，预计到年底鸭蛋产值可达72万元。图为该行客户经理在养殖场向廖仙红了解种鸭产蛋和资金使用情况。

罗芬

平武农商银行土城支行推出“药材贷”

支持中药材产业高质量发展

当春分和煦的阳光照在四川平武县土城藏族乡这片土地上时，沉睡了一冬天的田野渐渐苏醒，到处洋溢着万物复苏的盎然生机，农民伯伯怀揣着对来年丰收的憧憬，在田野间忙碌穿梭，开始紧张有序的备耕和春耕生产。在他们的身后，作为当地金融服务主力军的四川平武农商银行土城支行的客户经理同样也在忙碌着。他们深入田间地头，走访调查粮农和药农的综合金融服务需求，以“真金白银”为春耕备耕注入金融“活水”。

2024年，在土城藏族乡中药材购销过程中因交易量较大，大面积的黄柏、杜仲、厚朴等药材林被禁伐。在今年春天来临之际，药农陆续到林间地头进行补种。此时，土城支行网点负责人正带领客户经理进村入户开展调查。他们深入田间地头、村庄院落，与农户、农民专业合作社、小微企业等当地中药材种植购销户进行面对面沟通交流，了解他们的资金需求，并结合春耕备耕融资堵点和难点制定针对性的金融服务方案，为其适配“药材贷”等信贷产品，以实际行动为农户和小微企业纾困。

据悉，“药材贷”是平武农商银行助力县内中药材产业高质量发展而推出的一款特色产品，具有“短、频、快”的优点，个人和小微企业都适用，单笔最高可贷500万元，利率低至3.1%，贷款期限按照产业周期确定，最长可达10年，部分产品仅凭身份证即可办理，线上操作“秒到账”，让农户和小微企业在春耕资金周转上“如沐春风”，有效满足了药农春耕备耕的资金需求。

今年开春以来，土城藏族乡中药材补种面积达2万余亩，其中补种黄柏苗500余万根，补种黄连、大黄等中药材1000余亩，种亩投入500余万元，劳务投入150余万元，直接和间接资金周转约1050万元。截至3月末，土城支行累计发放“药材贷”等各类贷款560余万元，全面满足了土城藏族乡春耕备耕生产资金需求。

在这个孕育希望的时节，土城支行干部职工用脚步丈量土城藏族乡的每个村落，用金融“活水”灌溉土城藏族乡的每一寸土地，以实际行动认真践行服务“三农”的使命和担当，躬身力行，助力农民群众播种希望，共同描绘藏乡村村振兴的美好画卷。

宋佳佳

新邵农商银行创新服务机制 做循环经济的“金融引擎”

走进湖南众科新材料有限公司生产车间，前段分选、清洗处理、熔融造粒……此起彼伏的机械声正在奏响奋进的乐章。“有了这笔400万元的创业贷款，我们因设备更新导致的流动资金缺口就补齐了，企业发展的信心更足了。”见到来访的湖南新邵农商银行客户经理，该公司负责人李仁燕难掩兴奋，“我公司自今年正月初八开工以来，订单暴增，1月至3月我们的产值已经过亿元，预计今年能达到8亿元”。

作为园区循环产业发展的“金融引擎”，新邵农商银行通过产品创新与精准服务，累计为园区企业输送信贷资金超3.1亿元，走出一条绿色金融的特色发展之路。

新邵农商银行在雀塘镇设立了首家循环经济特色支行，组建了包含客户经理、产品经理、风控专员在内的“3+N”服务团队，构建了“三三三优”服务机制，即专属审批通道实现48小时放款、专项信贷计划保证规模供应、专业

顾问团队提供行业发展咨询等增值服务。该行通过“网格化对接+清单式管理”，已建立涵盖园区经营主体动态数据库，对177家再生资源企业授信8105万元，当前贷款余额达5730万元。

针对再生资源行业“散、小、弱”的经营特点和“无抵押、缺担保”的融资困境，新邵农商银行组建专项调研组，深入园区37家企业进行实地“把脉”，通过分析产业资金流、货物流特性，创新推出“再生资源贷”，根据行业特点给予园区企业不同的授信额度，创下全国行业标准。

新邵农商银行从企业成立开始就为其提供开户、融资等服务，积极参与“政银”“银企”融资对接洽谈，确保信贷资源的有效配置；开发“小微企业流水贷”线上服务平台，企业主通过手机即可完成额度测算、贷款申请、还款续贷等操作。数据显示，该行的数字化改造使单笔业务办理时间缩短60%，人工巡检成本下降45%，不良率持续

保持在0.5%以下低位运行。

新邵农商银行金融“活水”的精准灌溉催生创新成果不断涌现。据悉，获得首笔400万元贷款的湖南众科新材料有限公司已被列入国家高新技术企业、湖南省“专精特新”企业、湖南股交所挂牌企业等，2024年实现产值4.2亿元；湖南赢家报废汽车回收拆解利用有限公司的年拆解产能已达120万辆。目前，雀塘园区已形成“回收—分拣—加工—再利用”的完整产业链，年产值突破76.1亿元，较金融支持初期增长300%。

新邵农商银行相关负责人表示，将持续深化与雀塘循环经济产业园战略合作，未来三年计划投入5亿元专项信贷资金，重点支持再生资源精深加工、环保技术研发等领域。随着“双碳”战略的深入推进，这种将金融创新深度嵌入产业变革的服务模式，正为县域经济绿色转型提供生动范本。

唐志辉

鄂州农商银行

为企业量身定制“信保贷”

3月31日，湖北某科技有限责任公司负责人看着刚收到的260万元“信保贷”资金到账通知，向湖北鄂州农商银行工作人员连声道谢。

作为国内碳化硅膜技术领跑者，该企业自主研发的陶瓷膜产品远销海外，其核心专利还荣获湖北省专利金奖。前期为拓展海外市场，该企业投入大量资金导致流动资金不足。该行工作人员得知后，深入企业调研需求，了解到企业已投保中国出口信用保险公司中小企业综合保险，便通过创新特色产品“信保贷”向企业发放信用贷款260万元，助力该企业“出海”发展。

针对外贸型中小企业“轻资产、缺

抵押”的融资难题，该行联合市临空经济区管委会、中国出口信用保险公司湖北分公司建立“政银保”协同机制，推出首个专为出口企业量身定制的区域信贷产品“信保贷”。该产品创新融资担保方式，以出口信用保险为依托，企业无需抵押，凭借外贸出口保单和出口额即可获得纯信用贷款额度，提交申请后最快3个工作日即可完成贷款发放，极大提升了外贸企业融资的可得性和融资效率。

下一步，该行将持续深化金融供给侧改革，创新产品服务，助力外贸企业稳健发展，为湖北打造内陆开放新高地贡献金融力量。

洪剑 纪琛

云州农商银行

推动业务营销跑出“加速度”

今年一季度以来，山西云州农商银行深入贯彻省农商行党委和大同管理中心党委工作要求，以全新的目标和创新的举措扎实开展各项工作，实现首季各项业务“满堂红”。截至3月末，该行各项存款完成首季目标的332.67%，其中对公存款完成首季目标的124%；各项贷款完成首季目标的127.84%，其中实体经济完成首季目标的119.15%。

在首季度营销活动中，总行党委班子坚持靠前指挥、率先垂范，主动对接辖内企事业单位，紧盯大额项目资金，争取资金留存，用实际行动发挥“头雁”作用。同时，该行党委定期召开“开门红”推进会，班子成员和各部室负责人主动下沉一线，与基层干部员工开展座

谈交流，帮助落后网点迎头赶上，为圆满完成首季“开门红”提供了坚强保障。

该行充分发挥业务营销的主观能动性，牢牢把握一季度营销关键节点，深度挖掘存量客户资源。一方面，该行强化柜面营销，主动为客户介绍金融业务，并提供个性化金融方案，增强客户黏性，同步借助节日氛围开展特色活动，吸引新客户流入，持续提升市场竞争力与业务拓展成效。另一方面，该行强化柜外营销，深入乡村、社区、商圈、企业等重点区域，结合春耕备耕等时间节点按需求、分场景开展精准营销，牢牢守住存量基本盘，打造做优增量增长极，推动信贷投放跑出“加速度”。

田野

仙居农商银行

金融“活水”浇灌医疗器械产业

“技术创新是医疗器械行业发展的生命线，研发投入是新质生产力的硬支撑，农商银行的‘医械贷’如强心剂，第一时间保障公司的研发资金，让我吃了颗定心丸，感谢感谢！”浙江聚美医疗科技有限公司负责人陶如感慨道。

据悉，该公司是入驻仙居医械小镇的一家医疗器械企业。近年来，仙居县积极推进传统医疗产业的绿色化转型，积极探索产业链、创新链、人才链、资金链有机融合，致力于打造高科技、高产出、高效益、低污染的医疗器械“百亿产业”集群。浙江农商联合银行辖内仙居农商银行根植仙居，聚焦聚力“智造仙居”，深化党建联建、紧密“政银企”合作，针对县域医疗器械等高新特色产业

业“轻资产、高发展、重创新”的特点，充分发挥“快、灵、短”的服务优势，创新定制“医械贷”产品，践行台州金融监管分局关于知识产权金融服务新模式，并配套“一揽子”金融服务。

该公司金融部总经理表示，“医械贷”主要面向仙居医疗器械产业园内符合资质的企业及其负责人，满足其生产经营活动的资金需求，开辟融资“绿色通道”，实行差异化利率、探索“一站式”综合服务，推动省级特色小镇试点建设。

据了解，该行“医械贷”已授信2.08亿元，惠及17家医疗器械企业，贷款余额达1.46亿元。该行以“智造”为笔、以金融为墨，共绘医疗器械产业新蓝图，为先进制造业焕发新质生产力注入金融“活水”。

罗利君

秭归农商银行

实现“春天行动”“开门红”

今年以来，湖北秭归农商银行纪委立足监督首责，聚焦员作风，办事效率和业务数据三个方面，以护航“春天行动”开局精彩的责任担当，不断强化纪律约束和作风保障，助力实现2025年“春天行动”“开门红”。

该行纪委以严实作风为抓手，建立节假日特事特办保障机制，通过弹性排班，保障业务运转高效顺畅；同时，深化“领导服务员工、机关服务基层、网点服务客户”三级服务机制，领导班子带头深入基层调研，机关部门主动对接网点需求，网点全员下沉服务客户，形成上下联动、齐抓共管的攻坚格局，为“春天行动”顺利推进提供了坚实的作风保障。

为全力推动“春天行动”提质增效，该行纪委通过建立“周调度、月通报”机

制，对存款、贷款等重点工作考核节点排名后三位的支行负责人开展谈话提醒；针对业务推进滞后的支行实施驻点监督，点对点传导压力、面对面督导整改，切实解决责任落实“中梗阻”问题，为完成“春天行动”目标注入强劲动力。

此外，该行纪委加强与业务部门的沟通联系，共同分析业务数据排名靠后的支行，帮助支行找准制约业务发展的症结，明确工作思路，切实解决问题背后的思想作风问题。同时，该行纪委要求全行将工作重点放在提升服务质量、优化产品结构、拓展优质客户群体上，通过增强核心竞争力实现各项业务的可持续增长，引导全行树立科学、稳健的经营理念，确保发展成果经得起检验。

张俊丽

张北农商银行两面井支行

推进“一池两新万企”行动落到实处

自“一池两新万企”行动开展以来，河北张北农商银行两面井支行积极响应，迅速行动，致力于将这一行动落到实处。截至3月20日，该支行已完成43家企业的走访及金融服务工作。

该支行组建了以支行行长为组长、客户经理及包联干部为组员的营销小组，通过名单走访和精准服务，有效推进“一池两新万企”行动。其中，张北嘉世美味肉食品有限公司就是受益企业之一。据了解，该公司位于河北省张家口市张北县两面井乡德言庆庙村，是当地的“明星企业”。在走访过程中，该支行工作人员发现该公司正处于发展初期，急需资金来扩大生产规模和开拓销

售市场。于是，他们迅速向总行领导提交了贷款评估报告。在总行的审批下，2日内便完成了100万元贷款的发放，有效缓解了企业的资金周转压力，同时帮助两面井乡解决了一部分村民就业问题，推动了当地经济的发展。

同时，该支行在走访过程中积极普及贷款相关政策，向企业商户重点推介“商贷宝”“农贷宝”等各类经营贷款产品，着重强调农商银行贷款的便捷和快速发放特点，帮助客户梳理贷款申请流程，提供贷款额度评估和利率咨询服务，整理并归档有贷款需求的企业及个体工商户信息，以便具体分析客户的授信条件，确定授信额度。

付康 任玥玮