

### 芦溪农商银行 增强员工消防安全意识

为进一步增强全行干部职工消防安全意识,提高突发火灾应急处置能力,前不久,江西芦溪农商银行组织开展消防安全培训,特邀芦溪县消防救援大队宣教员吴婷现场讲解消防安全知识并指导消防应急演练。

此次培训结合典型火灾案例,系统讲解日常防火重点、安全隐患排查方法、初期火灾扑救技巧和疏散逃生知识,深入分析工作中生活中火灾预防关键点,以直观案例强化全员安全生产责任意识,敲响消防安全警钟。在应急演练环节,参训人员严格遵循“提、拔、握、压”灭火器使用要领,熟练操作灭火器扑灭火源,顺利完成模拟火情处置,切实将理论知识转化为实战技能,整个流程井然有序,达到预期效果。

芦溪农商银行将以此次培训为契机,持续推进消防安全教育常态化,不断提升员工安全素质与应急处置能力,以扎实举措筑牢安全防线。 邬双双

### 绍兴瑞丰农商银行 以“赋强公证”提升清收效率

为深化司法处置提质增效,构建不良贷款清收流程与司法资源优化配置的协同发展机制,提升小额不良贷款多元化化解成效,长期以来,浙江农商联合银行辖内绍兴瑞丰农商银行持续深化多元化处置体系,以“赋强公证”驱动司法清收效能提升。

近年来,个贷不良总体呈现反弹趋势,特别是小额不良贷款的司法处置,面临案件积压严重、诉讼周期冗长以及信保贷款占比上升等困境。瑞丰农商银行持续深化由支付令、调解、实现担保物权、仲裁及“赋强公证”组成的多元处置体系,积极探索在微贷业务上的适用场景,不断丰富小额不良贷款多元化化解“工具箱”。“赋强公证”的核心优势在于程序便捷性、隐私保护性与还款期限灵活性,通过明确标准化操作流程,最终通过三方签约类强制执行效力的法定固化。在信用类授信持续增长的趋势下,“赋强公证”的适用性显著增强,其将清收流程压缩为“公证—执行”两个环节,极大缩短了司法处置时间。 华明浩

### 沛县农商银行 开展国家安全知识宣传

为深入贯彻落实总体国家安全观,增强全员及社会公众的安全意识,近日,江苏沛县农商银行紧扣“全民国家安全教育,走深走实十周年”主题,组织全辖39家营业网点开展形式多样的宣传教育活动,营造了“国家安全人人有责,金融安全共同守护”的浓厚氛围。

活动期间,该行通过线上线下相结合的方式,推动国家金融安全与金融安全知识普及。在线上,该行利用微信公众号发布专题宣传内容,组织全员转发扩散,扩大金融防诈骗、反洗钱等知识覆盖面;在线下,各网点通过LED电子显示屏滚动播放宣传标语,并在营业厅设置宣传展台,向客户发放安全知识手册。

同时,该行组织金融宣传小分队深入社区、乡村、企业等场所开展专项宣传,通过设立宣传摊位、分发宣传折页等形式,讲解国家安全知识,普及宪法规定的公民维护祖国的安全、荣誉和利益的基本义务,并通过《国家安全法》《反恐怖主义法》《反间谍法》等涉及国家安全的法律宣讲提醒群众自觉远离危害国家安全的违法活动,增强群众自觉关心、维护国家安全的责任意识。 韩猛

### 上犹农商银行 启动不良贷款清收专项活动

日前,江西上犹农商银行召开“红农商·赣先锋——不良贷款清收风暴”专项活动动员大会,总行领导、机关部室及支行负责人、清收事业部全体员工、网点客户经理等共计80人参加。

会上,该行党委委员、行长曾宇首先传达了董事长李跃银对此次“清收风暴”工作的殷切期望与坚定支持。随后,他阐述了不良贷款清收对提升资产质量、防范金融风险的重要意义,并号召全体人员以强烈的责任感和紧迫感投入此次“清收风暴”工作。其间,清收事业部负责人对活动方案进行详细解读,明确专项活动的目标任务、实施步骤与工作要求。在“不良资产清收方法与技巧”专题培训环节,该行特邀行业实战专家结合一线工作经验进行赋能授课,助力参会人员切实提升清收实操能力。

动员大会的召开标志着上犹农商银行“红农商·赣先锋——不良贷款清收风暴”专项活动正式启动。全行员工将以此次活动为契机,凝聚共识,协同发力,为化解不良资产风险、推动上犹农商银行高质量发展注入强劲动力。 曾维乙

## 榆树农商银行加大信贷投放力度

# 金融“活水”助力春耕生产

在春耕生产的关键阶段,吉林榆树农商银行充分发挥农村金融主力军和乡村振兴主办行的作用,持续加大信贷投放力度,创新金融产品,优化服务模式,用源源不断的金融“活水”滋润良田沃土。年初以来,该行累计投放春耕备耕贷款30.16亿元。

自2020年末起,榆树农商银行便大力推进整村授信工程,并将其与“两服务、四走进”“党建+金融”活动紧密结合,通过工作人员深入乡村逐户走访、召开现场推进会等形式,全面采集农户信息,组建专业团队“背靠背”批量评议,辅以政务数据,逐户生成预授信“白名单”和对授信额度。客户在核定的最高额度和期限内,可根据自身资金需求在手机上线自主支取和使用贷款,无需前往银行网点办理。贷款用途覆盖种植、养殖、承包经营、生产加工等各类生产生活场景。截至目前,该行已为30万户农户建档授信,授信额度近100亿元。

“三天放款,无需抵押,利率还调低

了!”五棵树的种植大户姜岩对升级版“种植贷”赞不绝口。这笔贷款如同一场“及时雨”,让他按时支付了土地承包款,解决了资金难题。

针对春耕生产资金需求急、周期短的特点,榆树农商银行为辖内种植大户等新型农业经营主体量身定制升级版“种植贷”产品。该产品办理手续简便、放款速度快、利率优惠,无需抵押担保,额度根据种植规模灵活匹配。姜岩作为首批贷款用户,不仅快速解决了资金难题,还极大节省了融资成本。

多年来,榆树农商银行始终坚持以客户为中心,以需求为导向,持续优化金融产品体系,先后推出“榆农快贷”“愉快·乡村振兴贷”“畜牧贷”“种植贷”等一系列线上、线下金融产品,为不同规模、不同类型的农业生产主体提供了优质、便捷的金融支持。这些产品不仅满足了农户的即时资金需求,更为当地农业可持续发展注入了强大动力。

在大岭镇的农资商店里,负责人

刘中有正忙着清点刚送到店的化肥,脸上洋溢着喜悦之情。今年春天,刘中有利用在榆树农商银行申请的50万元“微金贷款”,及时交付了化肥厂家的定金,备足了春耕期间准备销售的化肥。

2024年,榆树农商银行引进国内先进银行的微贷模式,精心打造“小微金融+乡村振兴”的特色服务,以“服务小微、助力实体、促进发展”为宗旨,强化农村金融服务网络,将小微企业和“三农”作为核心服务对象,组建了专业的“微金团队”,“一户一策”精准施策,从根本上弥补了传统金融服务“大水漫灌式”的不足,以更加专业、高效、便捷的金融服务,助力农户和小微企业解决融资难题。目前,该行“微金团队”已全面覆盖全市各乡镇,累计发放“微金贷款”0.95亿元,用实际行动诠释了金融服务的温度与力度,为地方经济发展贡献了金融力量。 张雷 佟晓燕

## 会同农商银行精准施策 提升手机银行服务水平



该行工作人员为客户讲解金融产品

近年来,湖南会同农商银行积极响应国家金融战略,以数字金融为引擎,破除服务壁垒,跨越“数字鸿沟”,通过精准施策,实现手机银行客户黏性与使用率的显著提升。

会同农商银行实施“人到户”策略,构建客户“画像”模型,精准捕捉客户需求。节假日期间,该行结合优惠活动,成功唤醒数千名“沉睡客户”,实现手机银行月活跃用户稳步

增长。同时,该行推出积分兑换礼品等活动,持续提升用户黏性。

在连山产业园区,会同农商银行设立了“金融服务站”,组建“园区服务先锋队”主动上门为园区企业职工提供专属金融服务,实现手机银行“即开即用”,极大提升了客户体验。同时,该行结合“普惠金融预授信”工作,将金融服务触角延伸至田间地头,在逐户走访农户客户时,

协同开展手机银行使用指导服务,同步宣传防诈骗知识,增强农户金融安全意识。

截至3月末,会同农商银行手机银行黏性客户数量已达1.08万户。未来,该行将继续践行“金融为民”初心,深化“线上+线下”融合服务,拓展金融服务场景,让数字金融成果惠及更多群众,为乡村振兴与地方经济高质量发展贡献力量。 张永

## 启东农商银行富源社区支行突破瓶颈

# 探索“银保协作+全员营销”模式

日前,江苏启东农商银行富源社区支行积极探索“银保协作+全员营销”服务新模式,通过精准赋能、全员联动和社区深耕,成功打破保险业务发展瓶颈,为居民提供更普惠、更便捷的金融服务。

面对保险业务“零起点”的艰难困境,富源社区支行行长主动引入保险公司专业团队,精心筹备并开办“下班后课堂”。该支行通过构建“产品讲解+场景营销+实战演练”的全方位三维培训体系,将复杂难懂的保险产品巧妙拆解、重塑,转化成百姓一听就懂、易于接受的保障方案,成功敲开了百姓接纳保险产品的大门,极大提升了保险产品的市场认可度。

富源社区支行破除传统岗位间的壁垒,打造“全岗位营销矩阵”。柜员在日常办理存取款业务时,灵活且自然地保障型产品理念融入服务流程;客户经理充分发挥专业优势,把保险方案巧妙融入小微企业综合服务包,为企业发展增添风险保障;大堂经理则利用客户办理业务等候间隙,开展形式多样的微型金融讲座,普及金融知识与保险理念。该支行的“嵌入式服务”模式,不仅有力促进了各项业务间的高效协同运作,更推动金融服务链条从过去单一的产品售卖成功升级为综合金融服务。

保险业务作为提高效率、补充中

间收入的有力支撑,是零售条线的重要业务之一。富源社区支行积极投身网格社区,组织开展各类保险宣讲会,并邀请经验丰富的保险顾问深入分析各类客户面临的风险,从健康医疗、意外防护等多个维度,为客户量身定制专属保障方案,使金融服务从单一的业务办理转向民生保障,有效提升了社区居民的金融获得感和安全感。

下一阶段,富源社区支行将持续优化“银保协作+全员营销”模式,强化员工综合金融服务能力,同时加大金融知识普及力度,推动金融服务深度融入社区生活,为区域经济高质量发展贡献力量。 张鑫蔚

## 侯马农商银行实行“全员夜拓”

# 提供高效便捷金融服务

长期以来,山西侯马农商银行始终坚守服务地方金融高质量发展理念,紧紧围绕“六个实现”经营逻辑,聚焦改革深化发展中心工作,稳妥推进“文化引领、零售转型、绩效改革”“三位一体”发展战略,不断创新服务模式,开展错峰错峰“金融夜拓”服务,全力满足城乡居民差异化金融需求,切实提高辖区内金融消费者获得感、幸福感、安全感。

自“小微快贷”平台上线以来,侯马农商银行零售数字化转型签约客户贷款金额已突破14亿元,“小微快贷”申请达2.16万笔,有效授信1.14万户,金额14.02亿元,发展合伙人7792人,农户建档1.98万户。

“零售转型”入乡“夜拓”“小微快贷”上门服务,每一步都镌刻着侯马农商银行的共同记忆。该行辖内23家营业网点、13个部室风雨无阻,入乡进厂、走村入户,扫村、扫楼、扫商户,为其送上“零距离”“零时差”的金融服务,同时开展零售转型宣传服务,有效实现“增户扩面”。

侯马农商银行结合“小微快贷”系列产品的特点及优势,深入贯彻“以客户为中心”的服务理念,主动出击,抢占客户资源,提高市场占有率。该行充分利用务工人员农忙在家时间进行错峰服务,填补日间营销缺口;借助夏季夜间经济高度活跃的特点,找准人流量高峰时段,对沿街商铺、夜市饭店

及地摊等商圈进行精准化金融服务;利用傍晚居民聚集的有利契机,进驻乡镇各村庄,推介各类金融产品,在丰富辖区群众文娱生活的同时,为其提供高效便捷的金融服务。在走访过程中,该行工作人员与客户坐在庭院里聊业务,或与客户站在路灯下拉家常,旨在通过走访进一步拉近与周边商户的关系,同时商户也对该行的金融服务提出了意见建议,对该行后期加强金融便捷性有了更好的指导性。

侯马农商银行将紧扣转型发展战略规划,进一步集中优势金融资源,高质量持续推进“夜拓”活动,为奋力谱写现代化农商银行作出新的更大贡献。 卢耀翔

## 枣强农商银行 推动国家安全知识宣传走深走实

日前,河北枣强农商银行积极践行总体国家安全观,增强全体员工及广大客户国家安全意识,以实际行动助推知识宣传走深走实。

该行通过内网下发学习文件、党委理论学习中心组学习、组织干部职工参加《中华人民共和国国家安全法》(以下简称:《国家安全法》)、《中华人民共和国反间谍法》(以下简称:《反间谍法》)、《中华人民共和国保守国家秘密法》培训等形式,开展国家安全知识主题教育,切实增强全员国家安全意识,提升维护国家安全的责任感、使命感。

该行在全辖34家营业网点张贴“全民国家安全,走深走实十周年”宣传标语,营造浓厚氛围。各网点工作人员主动向客户发放宣传资料,开展《国家安全法》《反洗钱法》《金融消费者权益保护实

施办法》等内容宣讲,结合典型案例揭露非法集资、电信网络诈骗等常见金融风险,提醒公众警惕高息诱惑、保护个人财产安全。

4月15日,该行组织员工在具体闲广场开展集中宣传,向居民发放宣传资料,帮助广大居民提高风险识别能力,增强金融维权意识。活动现场,该行累计发放宣传折页220余份,吸引260余名居民积极参与。同时,各乡镇网点走进集市、沿街商铺同步开展“国家安全教育小课堂”活动,通过案例分析、政策解读、互动问答等形式,在进行国家安全教育的同时,聚焦投融资、涉农、养老等非法集资案件高发领域展开重点宣传。活动期间,该行共张贴宣传海报40余张,悬挂条幅30余个,发放金融知识手册500余份。 孙娜

## 织金农商银行 成功拦截一起电信诈骗

日前,贵州织金农商银行与公安机关紧密协作,成功拦截一起电信诈骗案件,为客户挽回经济损失4.88万元,充分展现了金融机构与警方联动反诈的高效能力。

当日15时30分,织金农商银行运营服务部接到公安部门推送的紧急预警信息,内容显示“48800元打车送贵州省毕节市织金县西大街 2025-3-30 15:23:45”。随后,工作人员立即启动应急预案,组织各网点对当日取现业务展开排查。经查发现,一名客户在营业部取现金额以及相关信息与预警信息高度吻合,工作人员随即通过电话联系客户,以“业务需进一步核实”为由稳住客

户,并同步将信息反馈至织金县公安局反诈中心。

反诈中心与织金农商银行工作人员迅速行动,在全城范围内展开搜寻。16时20分,双方在织金县某区域找到该客户。经耐心劝导,客户意识到遭遇诈骗,并主动配合工作人员返回织金农商银行营业部,将已取出的4.88万元重新存入账户。据悉,此次诈骗分子以“高额回报”为诱饵,诱导客户转账。织金农商银行凭借完善的风险预警机制和工作人员快速响应能力,与警方形成“拦截—排查—劝阻”闭环,有效阻断了诈骗链条。

近年来,电信诈骗手段层出不穷,织金农商银行将持续加强与公安机关的联防联控机制,加强员工反诈培训和客户宣传教育,筑牢金融安全防线。 张薇

## 荆州农商银行荆州支行 “收银宝”助燃市场烟火气

“农商银行收款12元……”随着农商银行“收银宝”语音播报响起,湖北荆州市荆州区东升农贸市场包子铺负责人常大姐开心地笑了起来。“农商银行服务真的很贴心,昨天才反映播报器不响了,今天就给我换了新的!”

荆州市荆州区东升农贸市场是湖北荆州农商银行荆州支行辖内规模较大的农贸市场之一,占地超8500平方米,设有肉类、蔬菜、卤味、早点、水产区、干货杂货区等摊位140余个,自2024年新开业以来便一直热闹非凡。为将该市场打造成智慧扫码示范市场,今年4月以来,荆州支行工作人员每日下班后便提着一大袋二维码牌和语音

播报器为预定好的商户安装“收银宝”,她们一边熟练地贴好二维码牌,指导客户使用“收银宝”小程序,绑定语音播报器,一边向商户热情地讲解扫码中的注意事项。同时,该支行建立了市场微信交流群,由员工每日在群里实时回复客户的业务咨询、解决客户疑难、宣传农商银行产品,在降低服务成本的同时也提高了服务效率,收到了良好的效果。目前该支行已为市场52户商户办理农商银行“收银宝”。

截至4月13日,荆州支行累计签约扫码商户4000余户,月交易金额达1.69亿元,日均沉淀低成本资金较年初净增9000余万元。 廖秋霞

## 灵寿农商银行南托支行 为客户兑换旧币获肯定

近日,客户王女士将一面印有“银企服务好员工 排忧解难暖人心”的锦旗送到河北灵寿农商银行南托支行,感谢该行员工用专业的服务为其兑换旧版人民币1.2万余元。

据王女士描述,她在旧房翻新时意外发现家中还有两大包已经停止流通的第四套人民币,包含1角、1元、2元等不同面额,共计100余把,总额达1.2万元。她之前去其他金融机构兑换,各家银行均表示一次最多只能兑换2把。于是,王女士抱着试一试的心态前往附近的灵寿农商银行南托支行进行咨询。

面对客户迫切需要兑换的金融需

求,当值柜员第一时间安抚王女士情绪,并迅速核对纸币版本。尽管大部分纸币因年代久远已出现磨损,且第四套人民币已过集中兑换期,但工作人员仍然积极与上级部门沟通,开通“绿色通道”,最终顺利完成旧币全部兑换。

南托支行负责人表示:“无论面额大小、兑换难易,保护群众金融权益始终是我们的职责。”作为服务县域、服务“三农”和小微企业的金融机构,灵寿农商银行始终践行“金融为民”理念,持续优化服务流程,提升金融服务质效,努力用实际行动提升金融服务可得性。 魏淼



一直以来,山西文水县农信联社始终坚守服务“三农”主责主业,聚焦特色产业,依托整村授信、“信用主体”创建工程,深入市场走访,不断丰富完善金融产品服务体系,为南安镇梨果产业发展提供金融支持,助力农民发家致富。图为文水县农信联社客户经理实地走访梨园了解果园资金投入情况。 王恩渊