

田东农商银行扛起地方金融主力军担当

以“创新为魂”点燃高质量发展引擎

今年以来，广西田东农商银行紧扣全面推进乡村振兴战略部署，锚定“稳中求进、以进促稳”总基调，在广西农商银行联合银行、百色管理部的领导下，以“实干为要”扛起地方金融主力军担当，以“创新为魂”点燃高质量发展引擎。截至2025年3月末，田东农商银行表内资产总额115.43亿元，比年初增长5.19亿元；各项存款余额102.14亿元，比年初增长6.43亿元；各项贷款余额79.27亿元，比年初增长1.86亿元，分别完成广西农商银行联合银行春季金融服务各项任务增量目标的267.95%、124.15%，各项存款、贷款全社会占有率均居同业首位，实现资产总额、各项存款余额双双突破“百亿元”大关，较好地完成了各项工作任务。

谋篇布局“先手棋” 战略解码锚定实干坐标

为确保“春季金融大服务”工作开好局、起好步，该行“三农”零售与乡村振兴金融部早谋划、早行动，于年初召开“春季金融大服务”启动大会，全面部署重点工作。会上，总行领导班子科学分解存贷款、客户拓展、普惠金融等核心指标，与各营业网点签订“军令状”式责任书，明确奖惩机制，层层压实责任。通过“日监测、周通报、月考核”的动态督导机制，全行上下形成

“比学赶超”的浓厚氛围，为任务达成提供了有力保障。该行党委书记、董事长吴德广要求全行员工毫不松懈贯彻“春季金融大服务”工作，切实增强担当意识，上下拧成一股绳，保持强烈的责任感和使命感，坚决接好农商银行发展的“接力棒”。

党旗领航“红引擎” 创新机制激活发展动能

田东农商银行深耕“三农”沃土，始终坚守支农支小定位，为推动金融服务乡村振兴提供坚强保障。田东农商银行各基层党支部与全县各行政村党支部联合深入推进“万名农信党员进万村”“整村授信、户户有信”工程，充分发挥“金融专员”服务职能，为群众提供优质的金融服务。截至3月末，全辖172个行政村实现整村授信全覆盖，其中覆盖农户55279户，累计授信44.33亿元，授信余额25.2亿元。

思林镇养鸡大户韦大哥的养殖场，拥有2500平方米的养殖场地，上万羽土鸡正在啄食。看着眼前生机勃勃的景象，韦大哥感慨道：“多亏了农商银行的贷款‘及时雨’，让我扩建了鸡舍，现在年出栏量翻了一番！”思林支行“金融专员”在走访调查中了解到遇到韦大哥的困难，运用桂盛富民平台当场就为他办

理了30万元的贷款。截至3月末，该行新口径涉农贷款余额36.55亿元，比年初新增1.61亿元。

精准营销“组合拳” “支小支微”创造价值增量

春耕时节，田东县广袤的田野上农机轰鸣、农户忙碌。为保障春耕生产资金需求，田东农商银行早部署、快行动，以专项信贷资金、高效服务和创新产品为抓手，为当地农业增产增收按下“加速键”。眼下正是芒果花开时节，广西田东百冠高新农业投资公司主营芒果种植、收购、仓储及销售，拥有标准化种植基地近万亩，年加工芒果鲜果超2万吨。随着市场对高品质芒果需求的增长，企业急需资金升级冷链设施、优化种植技术，但面临短期流动资金压力。林逢支行信贷员在走访调查后，迅速为企业定制信贷支持方案，短时间内为企业发放贷款300万元，缓解了企业在芒果护理及扩大冷库上的资金压力。

田东农商银行积极响应上级关于建立小微企业融资协调工作机制的要求，成立专门的小微企业融资协调工作小组，由总行党委领导牵头，明确职责分工，确保各项工作有序推进。自2025年初以来，田东农商银行累计走访小微企业1200户，发放贷款5.5亿元，累计发放贷款510笔，真正为小微企业提供畅

通的融资渠道，逐步解决小微企业融资难、融资贵的问题。

暖心服务“金招牌” 群众满意诠释金融初心

“春季金融大服务”活动期间，该行运营管理部、金融市场部组织“红马甲”宣传服务队活跃在校园、广场和壮族歌圩等现场，将金融知识化作春风细雨，浸润百姓心田。今年以来，该行已开展7场线下宣传活动，覆盖群众1.2万人次，用暖心服务打造百姓身边的“金融知识驿站”，生动诠释了“人民金融为人民”的初心使命。

从校园到社区、从线下到线上，田东农商银行以多元化的宣传形式，架起了金融与百姓之间的桥梁。这一系列暖心举措，不仅提升了群众的金融素养，更彰显了地方金融机构的责任担当。下一步，田东农商银行将继续创新服务方式，为构建和谐金融环境、服务乡村振兴贡献更大力量。在广西农商银行联合银行和百色管理部的领导下，田东农商银行还将踏实走好每一步，扎实做好每一项工作，凝心聚力、迎难而上，争取在二季度交出一份“党委放心、股东满意、员工自豪、群众点赞”的优异答卷！以实干为笔、以创新为墨，共同书写田东农商银行高质量发展的时代华章！

黄辉

兰溪农商银行 打造人事管理“智慧中枢”

在数字化转型加速推进的背景下，浙江农商银行联合银行辖内兰溪农商银行秉持“制度为纲、科技赋能”理念，创新研发人事四项制度数字化管理系统，通过可视化大屏实现干部交流、岗位轮换、强制休假、亲属回避等核心制度的智能化管控。

面对日趋严格的监管要求与机构改革双重挑战，该行人力资源部与科技信息部骨干组建数字专班，历时六个月完成系统攻坚，构建“制度—流程—监督”三位一体的智能管控体系。该系统纵向贯通总行—支行—网点三级架构，实时管理11个部门和40个网点的321名重要岗位人员，形成覆盖选人用人、履职监督、风险防控的全流程闭环，有效破解了传统人工管理存在的信息滞后、标准模糊等痛点。

在岗位轮岗管理方面，该系统建立包含会计运营、财务管理、信贷、金融市场等七类关键岗位的智能台账，具备岗位计划智能生成、强制休假自动提醒、亲属回避动态监测等功能，从而实现人力资源管理的全周期动态调配。同时，该系统搭载的报表中心还可实时生成四类人事管理报表。

此项创新是落实高质量发展的关键举措，是科技赋能实现“用数据决策、靠制度管人”的治理升级。下一步，兰溪农商银行将深化数字技术在人力资源管理中的场景应用，以人力资源精细化管理助推高质量发展。

邢国林 熊玉洁

和顺农商银行 提升案防工作质效

山西和顺农商银行认真贯彻落实“防案件、控风险、促发展”总体要求，不断规范经营管理，加大责任追究力度，从严治行，杜绝风险与隐患苗头，真抓好案防工作“三个问题”，防案控案工作取得积极成效。

该行持续推动教育培训常态化，切实筑牢案防风险的底线；强化合规意识，守牢风险底线；加强警示教育，定期举办案防培训、案例分析会等，提升全员风险识别与应对能力。同时，该行辖内基层网点负责人树立“案防无小事，责任重如山”案防意识，时常对员工进行案防教育，摒弃片面地“重业务、轻案防”的观念，形成“联”起来防案件、齐抓共管“动”起来控风险的群防群治新格局。

该行建立“失职追责、尽职免责”的问责体系，持续强化案防体系和案防能力建设，实现案防工作抓早抓小，切实防范化解案件风险；明确网点负责人作为案件防控工作的第一责任人，切实承担辖内的案件防控责任，将案件防控责任细化分解到每一个环节、每一个时段、每一个岗位、每一名员工，量化责任目标，促进责任落实，做到履职规范，考核标准，追责有据，将案件防范变成每个人的自觉行动。

该行对违规问题客观区分是非轻重和主观性质进行问责惩处，并建立问题清单、任务清单、整改清单、责任清单、问责清单“五单”，明确问题内容、责任层级、解决方案，从严抓实问题整改。

王玮璘

沧县农信联社 推进征信纠纷源头治理

为深入贯彻河北省农信联社、沧州市审计中心2025年度工作会议精神，全面加强金融监管，沧县农信联社以“清源行动”为契机，结合“一池两新万企”专项行动，多措并举推进征信纠纷源头治理，增强民众社会信用意识，为县域经济高质量发展营造良好的信用环境。

该联社以“清源行动”为抓手，通过优化数据质量审核校验机制和征信纠纷前端化解小组，将风险隐患消除在萌芽状态。同时，该联社通过调解、和解等柔性手段，推动矛盾纠纷“案结事了人和”，这一系列举措切实提升了信息主体满意度，也为“一池两新万企”行动中的中小微企业提供了更加可靠的征信服务支持。

该联社推出“维权专员制度”，选拔业务骨干组建专业化服务团队，负责征信咨询、异议处理及投诉协调，确保信息主体诉求高效响应。同时，该联社将征信宣传与“一池两新万企”行动紧密结合，通过线上线下多渠道普及征信知识，重点面向中小微企业及个体工商户，宣讲信用记录的重要性及维护方法。该联社工作人员深入企业，面对面解答疑问，引导企业规范财务管理，珍惜信用记录，为获取优质金融服务奠定基础。

该联社通过增强民众和社会企业的信用意识，打造“知信、用信、维信”的良好氛围，为县域经济高质量发展提供更加安全、便捷的金融服务。

杨振伟

灵川农商银行 召开反诈专题培训

近日，广西灵川农商银行召开2025年反诈专题培训。此次培训邀请了桂林市公安局刑侦支队林仲文警官进行授课，同时特邀人民银行桂林市分行支付结算科副科长石恒尉、灵川金融监管支局副局长张全香、灵川县公安局刑侦大队大队长蒋中华、灵川县公安局反诈中心主任唐红明等领导进行现场指导。

会前，石恒尉强调，灵川农商银行要持续做好账户管理工作，加强“警银”联动，落实好各项风控措施，要平衡好“防风险”与“优服务”的关系，在严格落实风控措施的同时，要提升服务水平；要深化宣传教育，常态化开展反诈知识普及和警示教育，让电信诈骗防范意识深入人心。

张全香提出要求，灵川农商银行要压实主体责任，做到履职尽责，切实从保护金融消费者权益、维护社会稳定大局的高度出发，自觉将反诈工作作为一

项重要工作来抓；要强化查控对接，用好“警银”联动机制，积极配合公安机关实现对涉案账户的快速查询、紧急止付，尽最大努力为群众挽回财产损失；要强化宣传教育，增强防范意识，牢固树立“反诈骗工作重在预防，而且可以预防”的理念。

培训最后，灵川农商银行党委书记、行长陆玉成强调，灵川农商银行要强化责任意识，坚决筑牢反诈“防火墙”，切实保障金融消费者合法权益；强化科技防控，充分利用好反诈系统，不断完善事前防范、事中拦截、事后监测“三位一体”的反诈体系，不断提升工作效能；强化一线执行，柜面人员严格落实反诈风险防控制度，加强“警银”联动，共筑反诈坚固防线；强化宣传联动，充分发挥网点优势，多形式开展精准反诈宣传活动，切实履行社会责任，守护好人民群众的“钱袋子”。

周望 陈玉婷

临城农商银行 筑牢极端天气安全防线

近期极端天气频发，河北临城农商银行严格落实省联社《关于做好极端天气防范应对工作的风险提示》，领导班子靠前指挥、迅速行动，通过“压实责任、隐患排查、应急值守”三措并举，带领全体员工扎实开展防范应对工作，全力保障金融服务安全稳定运行。

日前，该行领导班子第一时间召开专题会议，研究部署极端天气防范工作，并带队深入辖内各营业网点开展实地走访视察。领导班子成员重点对空调外机、门头标识、户外宣传栏、外墙等易受极端天气影响的设施进行细致检查，现场督导隐患排查和加固工作，要求各部门、各网点切实增强责任意识，将防范措施落实到每一个环节。

该行以微信群为“快速通道”，及时转发气象预警信息，确保全员第一时间掌握极端天气动态及应对要点。同时，该行各网点迅速响应，组织专人对营业场所及周边设施开展“拉网式”排查，针对检查中发现的空调外机支架松动、门头标识螺丝锈蚀、户外宣传栏底座不稳等问题，立即联系专业人员进行加固、维修。

该行严格执行24小时值班和领导带班制度，明确值班人员职责分工，通过不定期电话抽查等方式，坚决杜绝脱岗、漏岗现象；要求值班人员密切关注天气变化，按照“第一时间发现、第一时间报告、第一时间处置”原则，确保风险隐患早发现、早处置，将损失降到最低。

郭子钰

泌阳农商银行 开展国家安全教育宣传活动

近日，河南泌阳农商银行开展了形式多样的全民国家安全教育日主题活动。

该行通过发放宣传折页、微信平台推送国家安全法知识、“五进”活动等方式广泛宣传安全知识；针对老年客户群体重点宣传防范非法集资、防范电信网络诈骗等金融知识，进一步提高全民金融素养，增强风险防范和

安全意识。此次宣传活动中，该行累计发放宣传折页1000余份，取得了良好宣传效果。下一步，泌阳农商银行将持续展现地方金融担当，常态化做好全民国家安全教育日宣传工作，为构建和谐、安全、稳定的社会贡献农商力量。

路强 陈翰贤

象山县农信联社 金融“共享法庭”纾困惠民生

针对传统金融纠纷执行率低的痛点，浙江农商银行联合银行辖内象山县农信联社与象山县人民法院共建金融“共享法庭”，通过“一屏连线法官、一线直通法院、一码全程解纷”模式，实现调解指导、在线立案、云端诉讼、靶向普法等全流程服务，让渔民、果农、企业主足不出户化解纠纷。

象山的渔民老陈因渔船受损导致贷款逾期，又因诉讼流程繁琐、成本高昂，本将面临征信危机恐生生计。通过该联社金融“共享法庭”，仅用一小时连线法官、调解员，达成分期还款协议，解决了渔船受损和征信危机双重困境。

金鑫逸

湘乡农商银行白田支行 举办“员工吐槽大会”

近日，湖南湘乡农商银行白田支行会议室内气氛热烈，一场别开生面的“员工吐槽大会”在此精彩举行。

会议开场，该支行员工率先开启“自我批评”模式，这不仅让现场充满正能量，更彰显出白田支行员工积极进取、勇于自我革新的精神风貌。随后，该支行年轻员工纷纷将“吐槽”转向工作实际，从日常工作流程的优化需求，到打破团队协作中的沟通障碍，“吐槽”内容覆盖支行运营的方方面面。领导班子成员认真倾听，手中的笔不停地记录关键点，遇到重要问题，还主动与员工深入探讨。

针对员工提出的各种问题与建议，该支行行长一一作出回应，不仅切实解决了员工关心的问题，还分享了自己丰富的个人成长经验，为年轻员工的职业发展提供了宝贵建议。

此次“员工吐槽大会”是湘乡农商银行倾听员工诉求、促进内部沟通的创新举措，通过搭建开放、平等的交流平台，精准把握员工需求，凝聚全体员工的智慧与力量，为推动高质量发展、提升金融服务水平注入强大动力。下一步，湘乡农商银行将把此类活动常态化开展，持续完善内部沟通机制，营造更加积极向上、团结奋进的工作氛围，推动各项工作迈向新高度。

林如

平定农商银行 多举措扎紧安全保卫“篱笆”



为进一步筑牢安全防线，切实保障客户与银行的资金、信息安全，山西平定农商银行积极行动，扎紧安全保卫“篱笆”。

该行全面梳理、优化现有安保制度，明确各岗位安全职责，从日常营业网点的巡查，到突发事件的应急处理流程，都制定了详细且操作性强的规范。针对当前出行安全问题，该行明确规定员工在上下班及因公外出期间，须严格遵守交通规则，并将恶劣天气出行规范纳入其中，要求

自驾员工减速慢行，骑行员工做好防护，行经建筑物周边警惕高空坠物，远离户外广告及枯树，时刻把安全放在首位，守护自身安全，确保安全管理无死角。

该行组织开展消防应急培训与疏散演练活动，以现场演示、实操指导和模拟实战的形式，通过沉浸式的学习体验，让大家对消防安全知识有了更直观的认识。

该行安全保卫部始终将安全保障视为首要职责，每天下午五点半，

安排专人对前后院主副楼开展全方位、无死角的安全排查工作，排查内容涵盖消防安全、电气设备安装、门窗设施安全等各个领域，全力杜绝任何可能存在的安全隐患，力求为该行构筑起一道坚不可摧的安全防线，确保办公区域人员与财产的绝对安全。

通过一系列有力举措，平定农商银行将不断夯实安保基础，为金融服务保驾护航，以安全、稳定的环境，助力地方经济持续稳健发展。

周志俊

五峰农商银行 锚定目标聚合力 精准施策提质效

今年以来，湖北五峰农商银行坚决贯彻落实湖北省农信联社和市行党委各项决策部署，紧扣“提质增效”工作主题，以“首战即决战”的奋进姿态，以“强化实干、狠抓落实、奋勇争先”的工作基调，全面发力“春天行动”，实现了各项业务的稳健开局。

该行围绕金融“五篇大文章”，持续深入开展“六访六增”“千企万户大走访”活动，实施“存量客户深耕计划”，锁定三年内结清未续贷客户，组建专班开展“一对一”回流服务；创新“政策清

单+需求图谱+服务包”三维对接机制，为282家企事业单位职工建立公积金“白名单”预授信服务。针对茶叶、中药材等县域核心产业链，制定差异化授信方案，共为34家重点企业发放贷款2.83亿元。同时，该行结合整村授信活动，重点对接种植养殖户和外出务工人员，动态跟踪需求，实现“应贷尽贷”，发放春耕贷款超1.2亿元。

该行积极打造“一行一特色”信贷产品，推出“五峰茶商贷”专项产品方案，积极服务五峰县茶叶协会金融“活

水”计划，凸显地方产业特色。

该行主动融入五峰县大财政体系建设，建立“项目库+白名单”机制，通过对接财政局、发改局，摸排大财政体系建设需求资金，及时跟进全县“四个重大”“三争三促”重大项目，积极寻找信贷增长点，重点支持了龙头企业2.52亿元，带动产业链就业超万人，并持续做好提振消费对接服务，深挖消费潜力，激活内需市场。截至一季度，该行共向民生消费领域发放贷款2.34亿元。

吕珊珊

大同农商银行发挥“现金兜底”作用 持续优化现金流通环境

今年以来，山西大同农商银行积极践行“金融为民”服务理念，认真贯彻落实人民银行《关于进一步优化商业领域支付服务 提升支付便利性的通知》相关要求，切实承担起金融机构整治拒收人民币现金网络化管理主体责任，多措并举提升现金支付的便捷性，充分发挥“现金兜底”作用，为持续优化现金流通环境作出积极贡献。

该行组织全员走进商圈、街道和社区，对周边商户、居民集中开展反假货币、防范电信诈骗、整治拒收人民币现金、支付安全等金融知识主题宣讲50余次，发放宣传折页5000余份，优

化现金使用环境。同时，该行与开户的小微企业签订抵制拒收现金承诺书500余份，引导经营主体张贴支持现金支付标识350余个，向企业客户群体普及现金收付指引，共同打造维护人民币法定地位、尊重公众支付选择权的和谐现金流通环境。

该行按照要求为各网点配足不同券别的纸币、硬币，在各网点开通兑换残损币和零钞“绿色通道”，确保客户即来即兑；提高残损人民币回收力度，要求辖内各营业网点严格执行现金全额清分要求，全面落实不宜流通人民币纸币行业标准，强化特殊残损币收

兑工作，进一步畅通残损人民币回笼渠道，净化人民群众“钱袋子”，提升流通中现金整洁度、美观度。

该行还在营业网点设立“零钱包兑换窗口”，加强小面额零钞备付，日常配备100元、200元、300元、500元等多种标准规格的“零钱包”；根据客户需求进行个性化券别配置，畅通现金兑换快速通道，满足客户用现需求。同时，该行主动为网点周边市场等小微商户、中小型超市提供上门兑换服务，满足公众零钱兑换需求，持续提升社会公众对现金支付服务的获得感和满意度。

徐碧卿