编辑：侯栽璠 2025年4月29日 E-mail：zhgnxb@126.com 中国农村信用合作报

玉环农商银行

捐赠资金护航儿童成长

近日，2025“垦读台州”全民阅读活动暨中国著名作家看台州——海屿岛·玉环行活动启动仪式在浙江玉环市开幕。中国作协副主席阎晶明、著名作家张抗抗等人员，台州市委常委、宣传部部长潘军明，玉环市委书记周阳等领导出席会议，浙江农商善行公益基金会理事长金时江，浙江农商联合银行辖内玉环农商银行党委书记、董事长洪权受邀参加会议。

仪式上，该行与浙江农商善行公益基金会共同为“屿光书角”玉环市困境儿童学习空间改造项目捐赠45万元。据悉，“屿光书角”由玉环市委宣传部、玉环市妇联、浙江农商善行公益基金会和玉环农商银行联合发起，旨在通过“五个一”行动为困境儿童提供“硬件改造+柔性关怀”的全方位学习阅读保障，全力护航困境儿童健康成长。 **林倩倩**

嘉禾农商银行

举行主题演讲比赛

日前，湖南嘉禾农商银行举行以“青春与使命同行 奋斗与梦想共进”为主题的演讲比赛。总行党委在家班子成员、办公室和人力资源部总经理担任此次比赛评委，来自基层支行的6名青年员工参加了演讲比赛。

参赛选手围绕主题，立足岗位实际，从回顾农信历史、展现发展成就、讲述身边典型、展望发展前景等方面入手，发青年之声、聚青春之志，用鲜活生动的情节讲述了农信人奋斗历程中的点滴故事，用真挚饱满的情感抒发了“金融为民”的使命情怀，充分彰显了该行员工朝气蓬勃、奋发进取的青春活力，赢得了现场观众的阵阵掌声。经过激烈角逐，最终来自晋屏支行的欧俊希获得比赛第一名。 **邝坚英**

交城农商银行

加大实体经济贷款投放

今年以来，山西交城农商银行坚守服务“三农”市场定位，创新信贷产品，优化服务模式，持续加大实体经济贷款投放力度。截至目前，该行已投放1.5亿元贷款用于支持地方经济发展。

该行以信贷转型为抓手，通过“全员出击、逐户调查”，确保授信实现全覆盖；以“网格化”管理为举措，进一步将相关金融服务政策有效传达到各经营主体，满足其经营需求；通过构建“点+线+片”营销体系，对辖内小微企业、个体工商户及申贷客户进行“再回头”上门走访，加大存量贷户的维护与服务；以严格实施风险控制为核心，严把贷款准入关，对可贷可不贷的坚决不贷；坚持贷款客户的分类管理，实行主动退出，逐步压缩一般客户，主动淘汰劣质客户，带动存量资产的优化，全面提高资产管理水平。 **张亚萍**

馆陶县农信联社

提升小微企业服务质效

近日，河北馆陶县农信联社积极响应省联社政策号召，扎实推进“一池两新万企”行动，在助力小微企业融资以及推动乡村振兴方面取得了显著成效。

该联社成立工作专班，依托新“双基”共建、“千企万户大走访”活动工作成效，推动“一池两新万企”行动顺利开展；通过加强宣传引导和拓展营销，加大对有资金需求的客户进行预授信，提高获客效率；充分调动农村金融服务专员，在乡村开展“金融知识下乡”“产业扶持对接”等惠民利企活动，通过发放宣传折页、现场答疑解惑的方式，进一步推广普惠金融政策，提升客户满意度；以提升服务质量为核心，在各网点开通“一池两新万企”行动专属服务窗口，提供全链条、一站式金融服务，全力破解企业融资难、办事慢等难题。 **董睿**

古丈农商银行断龙支行

开展“社保卡进校园”活动

日前，湖南古丈农商银行断龙支行走进断龙山镇中心完小，开展“社保卡进校园”便民服务活动。此次活动共为175名学生采集了社保卡信息，并完成现场制卡28张，获得家长和学校的一致好评。

活动现场，断龙支行工作人员为学生进行拍照和信息采集，家长则携带身份证与户口簿前往银行网点办理制卡手续。该行“银行+学校”联动的高效服务模式，既节省了家长的时间，又确保了信息的准确性和安全性。

“平时工作忙，带孩子去银行办卡很不方便，现在银行直接到学校服务，省时又省心。”一位前来办理业务的家长表示。据断龙支行行长介绍，此次进校园活动旨在践行普惠金融理念，后续还将继续优化服务流程，为更多学生和家长提供便利。 **周文锋 周宇**

农安农商银行优化服务模式

助力乡村振兴跑出“加速度”

在农安县广袤沃野之上，一幅生机勃勃的春耕图景正徐徐展开。作为服务“三农”的金融主力军，吉林农安农商银行主动担当作为，从加大信贷投放力度、创新服务模式、深化普惠金融等多维度着手，助力乡村振兴跑出“加速度”。截至3月末，该行农户贷款余额达13.3亿元，较年初增加2.23亿元，较去年同期增加3.11亿元；累计发放春耕备耕贷款7.36亿元，惠及各类农户6907户，为县域春耕生产注入了强劲动力。

李远征经营远征家庭农场多年，主要从事玉米种植、销售和农产品初加工。随着种植规模的不断扩大，租赁土地、购置大型机械设备的成本持续攀升，加之粮食销售价格波动，资金短缺成为摆在他面前的一道难题。今年，面对240垧地的种植资金缺口，李远征一筹莫展。关键时刻，该行客户经理主动上门，在详细了解李远征的经营状况、种植计划和资金需求后，为他量身定制金融方案，发放“粮满仓”贷款200万元。这笔资金如同“及时雨”，让李远征吃下了“定心丸”，春耕生产得以顺利开展。

为了精准对接农户春耕资金需求，去年11月，该行就深入落实省联社组织开展的“秋收季、冬藏季、春耕季”“双基优储”“整村授信”等专项服务活动，发扬农信人的“挎包”精神，将“信贷柜台”搬进田间地头，主动摸排各类农民专业合作社、家庭农场、种植大户的经营发展状况和资金需求，确保农户在春耕备耕时资金不断档。截至3月末，该行已支持辖内新型农业经营主体3.16亿元；信贷支持玉米、大豆等粮食种植贷款6.44亿元。

为进一步扩大普惠金融覆盖面，提升农户金融服务可得性，该行立足“支农需知需”理念，单列5亿元信贷资金，专项用于支持春耕备耕。同时，该行组织辖内涉农支行与当地村委会紧密合作，开展“走进村委会助力备春耕”专项服务活动，设立融资信息沟通“一站式”服务点，面对面为农户宣传金融政策、提供咨询服务，深入了解农户在购种、购肥、购置农机具等方面的资金需求，同时为他们提供专业的金融知识指导，实现“融资”与“融智”双轮驱动。

在农安县哈拉海镇农资市场，彭总的店铺内人来人往，生意十分红火。“今年春耕，多亏了农安农商银行的‘吉信—农e贷’，工作人员现场就帮我完成了15万元的贷款审批。现在仓库里堆满了优质化肥和种子，每天的出货量比去年增长了30%，完全能满足周边农户的需求。”彭总高兴地说道。

据悉，“吉信—农e贷”是一款纯信贷产品，具有额度高、期限长、随借随还的特点，有效解决了农资经销户“备货量大、回款周期长”的融资难题。今年以来，该行结合整村授信工作对农户进行“网格化”分片区管理，成立29支“春耕服务队”，建立“线上预约+上门服务”机制，优先受理春耕贷款申请，优化审批流程，实行优惠利率政策，为农户提供全流程、一站式金融服务，极大提升了金融服务的效率和质量。 **张雷 吕春鹏 王天骄**

近年来，山西芮城农商银行聚焦“小而美”银行建设目标，坚持支农支小定位，以客户需求为出发点，创新推出差异化金融产品，明确优惠政策，有效扶持了辖内特色农业产业发展。今年以来，该行已为8200余户农户累计授信17.2亿元。图为该行扶持的陌南镇领行车厘子种植中心喜获丰收。 **张铮**

永修农商银行举办直播活动

“警银”携手共筑反诈防线

近日，江西永修农商银行与永修县公安局联合举办“守护钱袋子 幸福你我他”主题直播活动。此次活动通过真实案例剖析、反诈知识讲解和互动答疑，向广大群众传递防骗“秘籍”，获得超2万人次在线关注观看。

此次直播源于永修农商银行成功拦截一笔涉诈资金取现案。事情发生在3月17日下午，永修农商银行三角支行工作人员接到客户钟女士来电，要求预约第二天支取现金10万元。三角支行工作人员按照流程，履行大额预约取现尽调，凭借丰富的工作经验，很快就察觉到客户的行为存在诸多异常：客户对账户的资金来源、汇款人信息及取现用途的回答含糊其词、前后矛盾；在对其进行进一步问询时，客户表现出明显的紧张与不耐烦。工作人员一边以温和的方式稳住客户，一边组织其他人员对该客户的账户交易流水进行紧急排查。在初步判断该业务可能涉及出租、出借账户后，网点负责人第一时间向总行管理部门和当地反诈中心汇报。

总行迅速启动应急预案，安排专业人员对账户信息进行深入核查，同时与当地反诈中心保持密切沟通。经当地反诈中心核实，确定该客户此笔资金为涉诈资金，该支行立即进行了止付处理。原来，客户钟女士轻信所谓“乡村振兴扶贫”软件APP，听从诈骗分子安排接收转入10万元过账，并准备按对方要求将10万元转出，差点沦为电诈分子的洗钱工具。

近年来，永修农商银行高度重视金融诈骗防范工作，始终将保障客户资金安全作为工作重点，通过不断优化内部风险防控机制，加强员工培训，提升金融诈骗的识别能力与应急处置能力；同时，积极与县学校、社区等合作开展金融知识普及宣传活动，增强群众的风险防范意识，从源头上遏制金融诈骗案件的发生。 **王桃英**

“硬核”清收破难题 初心如磐铸佳绩

——记汉中农信2024年度“特资清收先锋”朱玉杰

在西乡农信的特资清收战线上，有一名冲锋在前、勇挑重担、堪称“硬核担当”的清收人员——朱玉杰。朱玉杰自2023年2月进入陕西西乡农商银行特殊资产管理部工作后，始终坚持“锲而不舍，久久为功”的铁军理念，多措并举、精准施策，为全行年度不良贷款攻坚工作起到了表率作用，被评为汉中农信2024年度“特资清收先锋”。

作为一名老党员，朱玉杰深知清收不良贷款工作需要一定的内外部时机共同促成。他充分发扬“攻坚克难”特色党支部战斗精神，对照台账、实地走访，全力收集各类清收信息。他通过电话、微信等方式广泛探寻借款人、担保人状况；通过与各营业机构保持联络、互通有无，追寻被执行人动态；通过与欠债客户聊天、座谈，摸清对方当前经济实力及家庭收入情况；通过与村组干部、公检法部门联系，利用自身人脉力量，对多年来下落不明、无法联系的客户，追踪蛛丝马迹，打探意外信息。借款人李某因触犯刑律入狱多年。朱玉杰秉承“不抛弃、不放弃”的原则，深入打听到该客户之前从事合作经营还有部分股权未兑现，他多次给其家人和生意伙伴做思想工作，通过各种关系动员股权转让，最终由第三方代为偿还该笔特殊资产本息。

依照工作安排，朱玉杰将存量特殊资产按照“难、中、易”不同程度划分为“红、黄、绿”三区，围绕重点单位、重点人员的不良贷款，寻找切入点和突破口，一户一策，应收尽收。对有还款能力但无还款意愿的客户，他积极劝说，加强催收；对还款确有困难的客户，他制定催收分期计划，逐步按协议偿还；对拒不配合、欠账不还的“老赖”，他采取司法措施，形成打击一户、震撼一片的效果。借款人张某因经营失败，负债累累，遂产生“躺平摆烂”心理，拒不配合银行催收工作。眼见多次上门催要无效，朱玉杰联系法院申请予以强制执行。执行局依法对借款人强制拘留。张某全家受到震动，筹资归还部分本金，并签订后续还款协议。

为推动金融司法案件多元化解工作，西乡农商银行响应人民法院号召，大力推行金融债权案件财产“应保尽保”机制。朱玉杰梳理台账，精心策划，多渠道摸排借款人和保证人的财产账户信息，挑选了一批典型案件，有针对性地向法院申请诉讼保全程序，通过提前冻结、强制扣划等措施，促使债务人主动归还贷款本息，取得了良好的清收效果。借款人王某生意失败，外出躲债。担保人拒绝承担还款责任。打听到相关信息后，朱玉杰果断向法院申请诉讼保全。在执行法官的协调下，担保人主动履行债务，陆续归还贷款本息。

2024年，朱玉杰通过诉讼保全累计收回特殊资产14笔，以最小的诉讼成本实现最大的执行效果，切实保障了金融机构合法权益，也最大程度将舆情矛盾消除在“萌芽”状态。 **方晨**

隰县农商银行

多措并举促进业务发展

今年以来，山西隰县农商银行党委全面贯彻省、市年度工作会议精神，认真落实省行“三期战略”“六个实现”和管理中心“1376”工作思路，紧扣优化提质目标任务，扎实推进各项工作。

该行创新营销形式，做到“线上+线下”结合、“厅堂+户外”结合、“走访+维护”结合，实现厅堂、乡镇、村委、社区线下宣传、营销全覆盖，落实“一行一策”，全面策划网点宣传、造势、执行及客户跟进方案，持续强化服务体验、促进服务效率提升。截至第一季度末，该行完成季度目标的100.58%。

该行党委深入贯彻落实县委、县政府提出的全面实施项目强基工程，积极对接项目实施单位，通过对不同客户群体的经营行业、经营范围、资金需求等进行走访调研，定制差异化特色产品，陆续推出“项目贷”“晋享易贷”“惠商贷”等信贷产品，为对接重点项目铺路奠基；同时持续加大对中小微企业的金融支持力度，深入开展“千企万户大走访”活动，第一季度，全行对接客户1443户。

该行以行政村和社区为单元建立企业微信金融服务群147个，入群客户达2.5万人，每个服务群设两名金融服务专员，专门解答客户咨询、收集客户建议，同时推送便民信息、金融产品、反诈知识等内容。该行通过不断提升中层干部素质和全员营销能力，对全行各机构坚持日通报、周总结、旬交流、月研判，不断总结好的经验做法，营造“比学赶超、争先进位”浓厚氛围。 **闫杨**

三台农商银行

为员工带来“反诈第一课”

日前，四川三台农商银行邀请三台县公安局反诈中心指导员李警官，为员工带来了一堂精彩绝伦的“反诈第一课”。

李警官直奔主题，详细介绍了当下五花八门的“电诈”手段。从大众熟知的“网络购物退款”诈骗，到极具迷惑性的“投资理财诈骗”、令人胆寒的“冒充公检法诈骗”等，不一而足。他通过一个个真实案例进行深度剖析，将诈骗分子的套路清晰地展示在大家面前，并对每一种诈骗类型的特点、易受骗人群以及常见话术分别进行了细致入微的讲解，使得工作人员仿佛置身于真实场景之中，让日常工作情景变得具体可感，进而能够迅速识破犯罪分子的险恶伎俩。

李警官指出，当前诈骗犯罪愈发猖獗，其危害不容小觑，不仅能让群众遭受巨大的经济损失，更对社会稳定构成了严重威胁。三台农商银行作为地方金融主力军，承载着保护人民财产安全的重大使命。因此，银行工作人员应当充分发挥专业素养，怀揣高度的责任感，以不懈的努力，真抓实干、敢于碰硬，积极投身反诈骗工作中。

培训接近尾声时，陶行长就该行目前银行卡涉案情况以及反“电诈”相关工作再次强调，反“电诈”工作道阻且长，要严格落实总行反诈工作要求，做实风险管控各项措施，尽职免责，共同做好涉案账户压降工作。 **羊莉**

遂川农商银行

念好“四字诀”打赢资金组织战

日前，江西遂川农商银行积极谋划、主动出击，通过念好“早、调、转、强”四字诀，成功打好资金组织战，实现存款业务稳健增长。

去年底，该行就多次召开优化资金组织结构专题研讨会，提前制定存款业务考核激励方案，明确核心存款单项考核目标，迅速掀起营销低成本存款的热潮，为全年资金组织工作奠定坚实基础。

该行牢固树立“降成本、调结构”的资金组织理念，积极引导全行将营销重点转向活期存款、对公存款等低成本资金领域。这一策略有效压降了存款成本，提升了资金使用效率。

该行主动求变，从单一营销存款向全方位金融服务转变，常态化开展消费满减等主题惠民活动，巧妙地将“低频”的金融活动融入“高频”的生活场景，充分发挥中间业务“获客”“活客”的重要作用，增强客户黏性。

在营销方面，该行强化考核，加大资金归行率考核力度，深挖存量客户潜力；加强与财政、人社、住建等资金归集量大且频繁的部门互动，重点拓展对公活期存款。同时，该行全力巩固零售客户群体，做好到期社保卡换卡对接工作，提高社保卡资金沉淀和使用率。截至3月末，该行各项存款余额达149.45亿元，较年初净增11.76亿元，增幅达8.54%，完成第一季度任务的106.68%，存款付息率低至1.25%，在全辖处于最低水平。 **廖海华**

资源农商银行

普及金融安全知识

近日，广西资源农商银行组织开展“全民国家安全教育 走深走实十周年”全民国家安全教育日宣传活动，向广大群众普及金融安全知识，营造全民共筑安全屏障的良好氛围。

活动当天，资源农商银行通过悬挂横幅、搭建展台、发放宣传手册、开展金融知识问答等方式，向群众普及反诈防骗、假币识别、防范非法集资、消费者权益保护等金融知识。工作人员结合典型案例，以“以案说险”的形式讲解电信诈骗常见手段、假币流通危害及非法集资陷阱，现场解答群众疑问，提升公众风险防范能力。同时，辖内网点同步开展“金融小课堂”，并利用LED电子显示屏滚动播放宣传标语，营造国家安全人人参与、金融安全共同守护的浓厚氛围。

在强化金融安全宣教的同时，资源农商银行联合资源县就业服务中心开展国家创业担保贷款政策宣传活动。活动现场设置咨询专区，工作人员详细解读国家创业担保贷款申请条件、贴息政策及办理流程，为个体工商户、返乡创业人员等群体提供一站式金融服务。该行通过发放宣传折页、现场登记意向客户等方式，推动金融资源精准对接创业需求，助力稳就业、促发展。

此次活动，该行累计发放宣传资料800余份，覆盖群众400余人次，有效增强了社会公众的国家安全意识和金融素养。 **曾娅丹**

邢台农商银行

增强公众防范电信诈骗意识

“您好，这里是邢台农商银行办公室，请问有什么可以帮您？”

“你好，我收到一个‘农商银行’发来的短信，显示我有好几十万元的备用金，下面有个链接，请问是你们行的吗？”

“您好先生，请问你收到的信息有具体的银行名称吗？”

“那倒没有，只显示‘农商银行’。”

“是这样的，先生，全国农商银行有1000多家，每个地方的农商银行名称都不一样，如果短信中连银行名字都没有，十有八九是诈骗信息，请您不要轻信或点击链接。”

“哦哦，我还以为是咱这里发的，差点点击进去，多亏打了电话问问，感谢。”

前不久，河北邢台农商银行办公室员工接到客户来电，咨询“农商银行”发送的“领取备用金”短信事宜。经该行工作人员进一步核实，该客户收到的短信为诈骗信息。

接到电话后，该行工作人员耐心地向客户讲解农商银行的由来以及电信诈骗的常见形式，并提示客户不要点击陌生链接，以防财产损失。近年来，电信诈骗形式多样、层出不穷，客户大多数是接到了自称是“公安局”的电话，声称其账户涉及洗钱案件，要求立即转账到“安全账户”以证清白。这便是典型的“冒充公检法”诈骗。该行将进一步加大宣传力度，切实增强公众防范电信诈骗意识。 **何登运**

地址：北京市朝阳区惠新西街15号 邮政编码：100029 广告经营许可证号：京朝工商广字第0055号(1-1) 编辑部：010-84395204 发行部：010-84395165 年价每份360元 印刷：工人日报社印刷厂(北京市东城区安德路甲61号)