新沂农商银行

召开反洗钱工作会议

日前，江苏新沂农商银行召开2025年第一季度反洗钱领导小组工作会议，总结2024年反洗钱工作成效，部署修订后《中华人民共和国反洗钱法》实施背景下的重点任务，就当前高风险领域洗钱风险防范进行专题研讨。该行行长、反洗钱领导小组组长周大庆出席了此次会议，副行长、反洗钱领导小组副组长郝其栋主持会议，各部门负责人及反洗钱领导小组办公室成员参加了此次会议。

会议审议通过了《2024年度反洗钱工作报告》，通报了2025年内控制度修订进展。周大庆对该行反洗钱工作提出重要指示：该行上下要围绕年初制定的精细化管理项目来开展本年度反洗钱重点工作；要加强反洗钱制度建设和反洗钱工作的考核和评估，确保反洗钱工作得到有效执行；要严格落实“了解你的客户”原则，确保客户信息完整、准确；要定期排查整改，对非自然人受益所有人数据进行专项检查，确保反洗钱存量客户基本信息得到有效治理。 仲金莹

保定市清苑区农信联社

为“银发”客户提供上门服务

日前，河北保定市清苑区农信联社营业部工作人员主动上门，为97岁高龄的冯奶奶办理社保卡激活业务，同时向老人讲解宣传反电信网络诈骗、防范非法集资等金融知识，暖心提示银行卡不能出租、出借、出售给他人使用，守护好自己的“钱袋子”，得到了老人及其家属的一致赞扬和感谢。

该联社始终秉持“以客户为中心”的服务理念，积极落实中央金融工作会议精神，持续做好养老金融大文章，通过完善无障碍设施、增设便民设施、提供上门服务、丰富“适老化”产品、开展银发金融课堂等措施，切实提升老年人金融服务水平。 张波静

通许农商银行

实现商户零钱兑换无障碍

河南省通许县孙营乡从事蔬菜、粮食收购的商户较多，平时需要使用较多的零钱，但由于其自备零钱数额有限，交易时常出现零钱不足的问题，一定程度上影响了商户生意的开展。

针对收购商零钱短缺的问题，河南通许农商银行孙营分理处积极做好零钱储备。柜员为商户办理业务时，主动询问是否需要零钱，以便及时满足客户的兑换需求。与此同时，在日常走访商户的过程中，该行工作人员将商户“零钱换整”需求记录在册，定期将“兑换服务”送上门，实现商户零钱兑换无障碍，打通金融服务“最后一公里”。 陈毅

峡江农商银行

发挥网点优势打造营销阵地

今年以来，江西峡江农商银行积极发挥网点阵地优势，以“最美厅堂”评选为契机，着力打造营销阵地。

该联社通过在营业厅布放易拉宝、地贴、玻璃贴、桌贴及LED屏播放宣传视频等方式，打造优质厅堂服务环境，提升客户体验。与此同时，该行辖内各网点组织工作人员在人口集中地段、交通要道处张贴海报，通过网点音箱、移动音箱、村委广播等多种形式进行广播，积极宣传金融产品和优惠活动。在此基础上，该行组织辖内各网点分别拍摄一个具有自身特色或亮点的小视频和一组照片，在厅堂内外、员工精神面貌展示区、互动特色专区，以及员工微信群、网点广告机等渠道进行展示。 习磊

太仓农商银行陆渡支行

举办答谢客户特色活动

近日，江苏太仓农商银行陆渡支行为感谢客户的长期支持，精心筹备开展了竹编风铃船手工活动。

活动现场，该支行相关负责人就2024年全年成绩进行分享，并向到场客户介绍该支行2025年发展规划。随后，竹编老师深入浅出讲解竹编风铃船工艺，到场客户专注聆听、积极互动，一件件精美的竹编风铃船在欢声笑语中诞生，成就感写在每个人脸上。

随后，该支行工作人员向到场客户介绍定制化投资组合和财富传承保险方案，旨在助力到场客户在新的一年合理规划资产。此次活动将传统竹编技艺与金融服务结合，让客户在感受传统文化魅力的同时增进双方交流，拉近了银行与客户的距离，增强了客户黏性与信任度。未来，太仓农商银行陆渡支行将持续举办特色活动，为客户提供优质服务，与客户共创财富新篇。 陆怡佳

扶余市农信联社加大信贷投放力度

为乡村振兴提供金融支撑

多年来，吉林扶余市农信联社认真贯彻落实省委省政府、省联社关于乡村振兴的各项方针政策，大力投放信贷资金，坚定扛起农村金融主力军的责任与担当。

扶余市农信联社始终把支持农户春耕生产作为重点工作方向，通过简化放贷流程、降低融资成本等措施，着力为乡村振兴提供坚实的金融服务。截至3月末，该联社涉农贷款余额21.44亿元，累计投放春耕备耕信贷资金19.84亿元。

王大哥是扶余市远近闻名的种地大户。今年年初，王大哥因购买种子、化肥等农资农机出现资金缺口，在向多家银行咨询无果后，他抱着试一试的心态，向扶余市农信联社提出贷款申请。接到这一申请后，该联社迅速指派专属客户经理进行对接，并根据王大哥的实际经营情况为其选配适当产品，快速将信贷资金发放到位，解了他的燃眉之急。

多年来，扶余市农信联社持续创新金融产品，针对当地经营主体需求，探索“金融+企业+个体工商户”合作模式，在当地部分乡镇成功实现了“个体户出质+企业监管+信用社放贷”的第三方监管合作模式。截至3月末，扶余市农信联社第三方监管贷款余额1.48亿元，预计2025年全年投放量可达3亿元。

张大哥是扶余市本地个体工商户，因缺少可抵押固定资产，融资难题一直困扰着他。得知扶余市农信联社推出“个体户出质+企业监管+信用社放贷”的三方合作模式后，他立即向扶余市农信联社提出融资申请。在接到申请后，该联社仅用5个工作日便成功为其发放流动资金贷款，高效地解决了张大哥融资难、担保难的问题。

扶余市农信联社始终秉持“扶‘微’助农、‘余’您相伴”的经营理念，创新信贷产品与合作方式，陆续推出了“扶微贷”“生利贷”等多款特色信贷产品，为当地百姓提供及时、充足的信贷支持，得到了地方政府、经营主体和农户的充分肯定。下一步，该联社将继续坚持农信姓“农”的定位准则，为乡村振兴提供更为坚实的金融支撑，为实体经济发展注入更为充足的金融“活水”。 于海洋

台江县农信联社创新宣传形式

送金融知识走进“姊妹节”

该联社工作人员向群众发放宣传折页

作为国家级非物质文化遗产，“姊妹节”庆典活动每年都吸引着大量群众和游客前来台江县。近期，贵州台江县农信联社积极行动，将金融知识宣传与这一盛大节日庆典巧妙融合，为节日增添别样的金融色彩。

在“姊妹节”设计大赛现场，台江县农信联社设立专门宣传展位，该联社工作人员热情地向参赛选手和围观群众发放存款保险宣传折页，并就相关金融知识进行耐心讲解，让艺术创作与金融知识同频共振。

“姊妹节”游行队伍蜿蜒穿过台江的大街小巷，台江县农信联社工作人员与游行队伍同行，向道路两旁欢呼雀跃的群众宣传存款保险；在“‘姊妹节’万人唱响翁你河”活动现场，该联社工作人员身着民族服饰，深入人群发放资料、讲解存款保险知识，让群众在欣赏民俗文化的同时，将存款保险知识映入眼帘、记在心中。

据统计，在“姊妹节”宣传活动期间，台江县农信联社共发放宣传折页3000份，宣传覆盖人群超万人。此次活动不仅提升了群众对存款保险的认知度，增强了其金融风险防范意识，也进一步拉近了该联社与群众的距离，让他们在感受节日欢乐氛围的同时，收获了实用的金融知识。 杨颖溢

保定市满城区农信联社落实“一池两新万企”行动

完善金融服务乡村振兴机制

今年以来，河北保定市满城区农信联社深入贯彻落实省联社“一池两新万企”行动，坚持支农支小市场定位不动摇，不断创新信贷产品，提升金融服务，完善金融服务乡村振兴的机制建设，加大金融资源向乡村振兴工作的倾斜力度，以金融“活水”助力乡村振兴。

该联社以党的二十大精神为指引，坚持和加强党的全面领导，牢固树立“金融为民”理念，积极开展农村金融工作，全力支持乡村振兴；组织工作人员深入农业生产一线，尽早摸清市场行情和生产形势，并据此制定信贷投放计划；通过创新金融支农产品、投放涉农贷款等方式，切实提升全区的农业发展质量和农民生活水平。

该联社始终坚守市场定位，聚焦主责主业，加强普惠金融服务，瞄准农村小散客户、个体工商户、小微企业等客群，着力发展绿色信贷、小额信贷，持续加大对设施农业、现代农业的投放力度，支持文旅、康养、民宿等重点项目，重点支持县域特色种植养殖产业；建立了与当地党委、政府沟通对接的长效机制，大力推进新“双基共建”农村信用工程，并将其与金融支农服务站工作相结合，推进农村居民、城镇居民、新型农业经营主体等客户的建档评级工作，持续更新完善存量客户信息，跟踪对接新市民客户群体，扩大新“双基共建”客户授信覆盖面。

为进一步提高村民金融知识水平，该联社持续通过“金融大集”“金融知识进校园”等活动，对反假币、反洗钱、防范电信网络诈骗等金融知识进行了广泛持久的宣传，向群众普及金融知识，增强主动防范和应急处置的自觉性。通过为民办实事做好事、加大金融知识宣传等举措，该联社切实推动乡村振兴工作落到实处，确保金融服务成效持续稳固。 范丽芳

吴兴农商银行靠前服务

满足新型农业经营主体资金需求

大学毕业后，“90后”金佳雯回到家乡，接手了父亲在金旭生态农业发展有限公司的经营管理工作。2024年以来，因大棚扩建、购置先进农业设备，导致该企业出现资金缺口，这让金佳雯犯了难。正在此时，浙江农商联合银行辖内吴兴农商银行靠前服务，通过合理化的信贷评估和让利政策，及时为其发放930万元“农担通”纯信用贷款，并给予该企业同期公布LPR上浮50BP的低利率优惠，解了金佳雯的燃眉之急。

为及时掌握资金需求量和投放方向，该行深入开展“走千家、访万户、共成长”活动，第一时间组织130名金融服务专员全面开展摸排工作，对家庭农场、农民专业合作社、农业龙头企业等新型农业经营主体进行走访摸排，快速掌握农业生产经营和资金需求情况，采取线上金融需求调查问卷、电话联系、微信沟通、深入田间地头和农资商店联合等形式，积极摸排农机、农药、农种等企业情况。

在此基础上，该行强化信贷资金保障，把支持春耕备耕工作作为信贷投放的重点。针对春耕生产季节性强、时效性高的特点，该行简化审批手续，缩短办贷时间，确保贷款及时发放；同时，对购买良种、化肥、农机具等农业生产资料的信贷需求及时予以满足，优先支持家庭农场、农民专业合作社、农业龙头企业等新型农业经营主体，确保春耕生产所需资金落实到位。

该行强化与浙江省农业融资担保有限公司合作，大力推广“农担通”产品，以低利率、纯信用的方式，切实缓解农企融资难、融资贵的问题。与此同时，该行着手建立以新型农业经营主体信用指标为核心、以“为农服务”属性等指标为补充的评价模型，构建新型农业经营主体“画像”，并据此建立“白名单”，借助浙江省农业融资担保有限公司大数据分析系统，梳理出“网格化”走访清单，主动上门服务；设立“绿色审批通道”，对“农担通”贷款审批优先于普通贷款，进一步缩短客户等贷、办贷时间。 陈凯 周建巨

衡州农商银行

贴心服务“兑暖意” 细微之处见担当

近日，湖南衡州农商银行保安分理处迎来一位特殊客户——经营杂货铺的刘爷爷，他将积攒了十年的1200余枚硬币带到网点兑换。面对零散、陈旧的硬币“小山”，该网点工作人员全程耐心清点、分类，并顺利完成兑换，用高效服务化解客户“心头事”，以行动诠释“百姓银行”的责任担当。

“硬币太零散，平时用不上，攒多了又占地方，以前问过几家商店都说太麻烦，不予兑换。”刘爷爷说道。这次，他抱着试试看的心态来到衡州农商银行，没想到该网点工作人员二话不说便接下这项任务。

为快速完成清点，该分理处立即开启“零币兑换绿色通道”，安排两名柜员分工协作，将1200余枚硬币“化零为整”，兑换金额共计1208元。“无论金额大小，只要客户需要，我们必定全力以赴。”该网点负责人表示。

该行将“零钱服务无小事”作为服务准则，常年开设“小面额现金专窗”，对硬币、残损币兑换“零推诿”；同时，定期走进社区、商户开展“零钱直通车”活动，让金融服务更接地气，为乡村振兴注入更有温度的金融力量。 李文倩

安义农商银行

凝聚“金融+法治”合力

为强化群众反诈意识，筑牢安全防线，近日，江西安义农商银行联合安义县司法局新民司法所（以下简称：司法所），以“全民反诈，你我同行”为主题，深入乡村开展反诈宣传活动。活动通过“党建引领+专业联动+创新宣传”模式，旨在形成“金融+法治”反诈合力，切实守护群众财产安全。

针对农村留守老人、儿童等易受骗群体，该行党员干部与司法所工作人员通过“案例剖析+情景模拟+互动问答”形式，深入浅出讲解“投资理财诈骗”“刷单返利”“冒充公检法”等高发骗局套路，现场发放宣传手册200余份，指导群众下载“国家反诈中心”APP并开启预警功能，同步普及《中华人民共和国反电信网络诈骗法》等法规，强化群众“不轻信、不转账、不透露”的防范意识。

该行以主题党日活动为载体，联合司法所专业力量，构建“资源共享、优势互补”的联动机制。活动中，该行党员干部设置反诈知识有奖问答环节，通过趣味互动提升群众参与感；司法所人员结合法律条文，引导群众运用法律武器维权。双方工作人员还通过情景模拟还原诈骗场景，让群众直观识别骗术，推动反诈宣传从“单向输出”向“双向互动”转变。据统计，此次宣传活动覆盖群众100余人，解答咨询20余次，有效提升群众识骗防骗能力。

下一步，双方将联合村委会建立反诈宣传网格，定期开展“进村入户”精准宣传；利用线上渠道推送反诈案例，扩大宣传覆盖面；联合司法所、公安机关开展反诈培训，提升基层干部预警处置能力，共同织密乡村反诈防护网。 杨琦

通山农商银行

把营业网点“搬”到田间地头

近期，家住湖北省通山县南林桥镇湄溪村的乡林种植合作社负责人陈先生计划购置插秧机，却面临着资金短缺的难题。正当他一筹莫展之际，湖北通山农商银行工作人员主动联系到他，并根据陈先生的资金需求和经营状况，及时为其发放了20万元的贷款资金，解了陈先生的燃眉之急。

“我的茶园在大山沟里，这里山路崎岖，但农商银行的工作人员坚持多次往返奔波，在短短3天内就为我们公司成功发放了208万元的贷款，有了这笔资金，我现在只要安心做好工人采摘计划就好了！”湖北古树林茶叶有限公司负责人陈大哥开心地说道。“为了发放这笔贷款，我从网点骑着小摩托翻过了两个山头才到达，还差点抛锚，不过好在最终结果是好的，一切都是值得的。”该行客户经理王全志欣慰地说道。

怀揣着对“三农”的承诺，通山农商银行把营业网点“搬”到田间地头，把金融服务“写”进春风泥土，绘就一幅幅金融服务助力乡村振兴的美好画卷。据统计，截至3月末，该行各项存款余额111.31亿元，各项贷款余额76.26亿元、客户数达2.3万户。全县每5户家庭中，就有1户享受着该行提供的贷款服务。 陈新华

安化农商银行

践行普惠金融 解决融资难题

为践行普惠金融，提高群众贷款获得率，湖南安化农商银行积极与当地政府、村委携手搭建“政银”对接的优质平台，为新老客户精心组织金融知识培训和黄金客户会议，深入解读贷款政策，满足客户个性化金融需求。

该行组织162名客户经理深入走访，认真开展“三送一问”活动，掌握客户第一手融资需求，依托整村评级授信系统和线上信贷产品，进行精准营销，对有意愿的客户实行“能当场签约的当场签约，不能当场办理的跟进服务，直至贷款支持到位”的服务政策。

为满足不同客群金融需求，该行先后推出了“村融通”“安居贷”“乡村振兴能人贷”“乡村振兴龙头贷”“小微企业流水贷”等专属金融产品，根据客户实际情况为其量身定制配套金融服务，满足其生产生活需求。

针对县内部分企业融资担保不足的现状，该行创新抵质押方式，推出“仓乐通”产品，以企业原材料、产成品作为抵押物，采用“产品抵押+远程监控”的方式发放贷款，在解决企业库存无法变现难题的同时，满足企业仓储保值增值的愿景，有效缓解企业融资担保不足的问题。与此同时，该行积极与省农担公司、市担保公司、梅山担保公司合作，推广“湘农e担”“益快担”等产品，有效拓宽企业融资担保渠道。 李真星

环江县农信联社

开展读书会暨青年代表座谈会

为切实增强青年团员的使命感、责任感和荣誉感，不断激发青年队伍活力，日前，广西环江县农信联社团支部开展“金桂青语”读书会暨“农信青年说”青年代表座谈会。

该联社党委委员、纪委书记罗传华带领青年团员学习相关重要论述精神，鼓励青年团员将个人理想与国家民族发展相结合，争做有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年。

随后，该联社青年团员紧扣“AI+数字化转型”主题，围绕AI技术在金融科技领域的运用和“AI+金融”的场景拓展等方面展开“头脑风暴”。

在读书分享会上，青年团员纷纷分享自己的阅读感悟，罗传华向青年员工赠送“心愿书单”书籍，希望他们以书为友，坚持学习、提升自我，在乡村振兴舞台施展青春抱负，以实干实绩书写金融服务乡村振兴的青春篇章。 周叶