

中国农村信用合作报

THE CREDIT COOPERATIVE

中华人民共和国农业农村部主管 农民日报社主办 《中国农村信用合作报》社有限公司出版

2025年5月13日 星期二 乙巳年四月十六 第674期(本期12版) 统一刊号:CN11-0036 邮发代号:1-36 邮箱:zhgncb@126.com

江西农商联合银行创新信贷产品

助力文旅融合“出圈出彩”

孟夏时节,赣鄱大地处处洋溢着蓬勃生机。赏花游、采茶游、民俗游等“旅游+”活动正在江西这片红土地上如火如荼地开展。

文化旅游业是服务消费的重要载体,有利于扩大就业、拉动内需、活跃市场。在这一背景下,江西农商联合银行引导全辖农商银行深入贯彻党中央、国务院关于扩大服务消费和促进文化旅游业发展的决策部署,认真落实省委、省政府关于建设文化强省、旅游强省的目标要求,强化金融供给,优化金融服务,以“接地气、兴产业、惠客户”的实打实举措,引金融“活水”助力江西文旅“出圈”。截至今年3月末,全辖农商银行累计发放文旅产业贷款近400亿元,服务客户10万户,为江西文旅市场注入了强劲动能。

超200亿元专项资金
直达文旅产业

“‘长征文化’是于都的四大品牌之一,我一直想打响这个品牌,宣传于都的红色资源,承办好红色教育活动,让更多人在这片土地上感受到红色精神力量。于都农商银行发放的这笔‘文旅贷’,帮我把梦想变成了现实!”近日,于都长旅红培教育咨询有限公司负责人在企业座谈会上感叹道。

“文旅贷”是在江西省文化和旅游厅的指导下,由农商银行与江西省融资担保集团有限责任公司合作,创新推广的“政银”合作“拳头”信贷产品。该产品无须抵押且在发放第二年享受财政贴息,深受广大客户欢迎。截至

目前,全辖农商银行对文旅部门推送的重点项目对接率达100%。“文旅贷”发放金额占合作银行的50%以上。今后三年,全辖农商银行还将计划安排不低于200亿元的专项资金,着力加大对文旅产业的定向支持力度。

作为“金融赣军”龙头银行,近年来,全辖农商银行坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨,以“金融+文旅”为着力点,不断加大“信用贷”、中长期贷款的投放力度,为文旅企业、文旅消费提供有力的金融支撑,全面激发文旅产业活力。

创新产品
助推地域文化IP“出圈”

“问渠那得清如许?为有源头活水来。”对于文旅产业而言,资金就是“源头活水”。

近期,位于江西省贵溪市上清镇的龙虎山景区云雾缭绕,游人如织。在排衙峰脚下的道乡家宴民宿里,老板娘正忙着招呼络绎不绝的食客。谁能想到,三年前她还在为民宿的装修资金急得彻夜难眠。鹰潭农商银行的客户经理在下乡走访时了解到这一情况后,仅用2个工作日就完成了相关调查与审批工作,并为道乡家宴民宿发放了30万元“文旅复苏贷”,助力兰姐渡过难关。如今,该民宿不仅是一处如诗如画的静谧之所,还通过“农庄+农户”模式,与周边6个村庄达成食材直供合作,吸纳了13名村民就业。“现在既能照顾家里老人,每月还有4000多元收入,日子真是越过越有盼头。”民宿工作人员一边摆盘,一边笑着说道。

近年来,江西农商联合银行坚持以客户为中心,突出金融产品的适配性,除了统一推出的“百福文旅贷”“百福民宿贷”“乡村振兴贷”等全省适用的贷款产品外,还积极引导全辖农商银行因行制宜、因地制宜,创新推出具有行业和地域标识的文旅信贷产品,做到“行行有产品、家家有特色”。萍乡农商银行启动安源区辣文化产业链“整链授信”活动,量身定制金融产品,推动辣文化产业与文旅产业深度融合;井冈山农商银行依托本地红色旅游资源,推出“红培贷”,助力红色培训产业发展;金溪农商银行以古建筑经营权为抵押,创新推出“古村落金融贷”,激活“沉睡”的古村落资源。

不仅如此,全辖农商银行针对企业客户,推出企业“经营贷”“创业担保贷”“财园信贷通”等贷款产品;针对经营民宿的个体工商户,推出“民宿贷”“兴宿贷”等贷款产品;针对包括家庭农场在内的新型农业经营主体,推出“乡村振兴贷”“农家乐贷”等贷款产品,不断扩大金融服务文旅产业经营主体的覆盖面。

构建场景生态
升腾城市烟火气

安远县车头镇官溪村,凭借优美的生态环境与蓬勃发展的乡村旅游业,荣获“江西3A级乡村旅游点”称号,吸引大批游客前来休闲观光。

为进一步推动官溪村乡村旅游产业提档升级,安远农商银行充分发挥“百福生活圈”平台优势,深度融入当地

旅游产业发展格局,围绕“赏花采果、品味客家美食、体验农趣、休闲养息”的乡村旅游定位,积极吸引农家乐、民宿等众多经营主体入驻“百福生活圈”,通过推出各类优惠活动,让游客尽享实惠,商户获得收益。

一业带百业。全辖农商银行积极顺应“大文旅”融合发展趋势,当好文旅综合金融服务集成者,依托“省—市—县—乡—村”五级金融服务体系和1500多万户线上用户,为文旅行业客户提供“不止于信贷”的综合金融服务。除提供融资及结算支持外,全辖农商银行积极探索搭建异业联盟,与文旅企业发行集“吃住游玩娱购”于一体的联名信用卡,促进文旅投资和消费的良性循环;聚焦全省200多个网红商圈集成支付、收单、融资等组合金融服务方案,成功落地艾溪嘻街、手机银行“满减支付”促消费等一批可复制、可推广的文旅金融合作项目,为消费与产业发展注入源源不断的金融动能;同时,聚焦文化创意人才,针对文旅企业高层次人才推出“人才贷”,助力企业积累人力资本、激发创新活力。

“加快推进文化强省、旅游强省建设,金融服务文旅产业高质量发展前景广阔、大有可为。”江西农商联合银行相关负责人表示。下一步,江西农商联合银行将带领全辖农商银行进一步增强金融支持文旅产业力度,综合运用融资、理财、支付等综合金融工具,强化信贷投放,加大科技赋能力度,扩大文旅服务覆盖面,努力为江西文旅“出新”“出圈”“出彩”作出更多农商贡献。

今年以来,江苏昆山农商银行聚焦运维中台建设,通过构建全域运维监控、创新主动运维模式、构建敏捷运维生态三大步骤,推动全行运维体系向数字化、智能化、轻型化转型。

在传统运维模式下,监控工具分散、数据孤立,难以全面掌握系统运行状态。为此,该行构建了统一的运维监控平台,实现了全方位、多维度的监控覆盖;通过镜像流量技术,对核心系统、支付系统、信贷系统等重要业务系统进行无侵入式监控,实时掌握交易状态,及时预警风险事件;深度解析交易报文,优化监控阈值和策略,避免因交易超时导致的业务中断;采用带外管理技术,实现对服务器、网络设备等硬件资源的统一监控,实时监测并处理硬件故障;通过联动配置管理数据库,建立硬件资源清单,实现从资产入库、上架、监控、下架、出库的闭环管理,解决传统模式下硬件监控盲区问题;通过NPM网络流量监控技术,对人行、省联社等关键线路进行重点监控;丰富链路告警和流量告警功能,优化大文件传输和支行影像资料下载导致的网络拥堵问题,为业务开展提供稳定的网络环境。

该行聚焦传统运维模式下的告警信息泛滥、故障定位困难、人工巡检效率低下等问题,打造智能化主动运维平台,显著提升运维质效;采取“点面结合”的交叉稽核机制,通过“主动过滤+智能研判”,实现对重要信息系统多维度监控的100%全覆盖;依托统一运维监控、日志分析平台等工具,构建“7×24小时”实时管控体系,引入动态阈值调优机制,基于历史告警数据训练AI模型,主动识别并过滤冗余告警。该行每周进行生产事件复盘,针对高频误报场景优化告警规则,完成技术优化落地126项,持续解决业务连续性风险;利用统一监控平台的数据采集功能,实现对重要系统的CPU内存、数据库状态及网络线路的自动化巡检。当系统指标突破警戒阈值时,通过企业微信实时推送预警信息及处置建议,运维人员可提前介入参数调优。2024年,该行通过异常波动主动预警机制,成功规避10次潜在故障。

在运维数智化转型过程中,该行通过自动化流程驱动数据更新,确保资产信息实时准确,向堡垒机、日志分析等系统开放数据接口,形成完整的运维生态闭环,采用配置管理数据库替代传统手工台账,完成网络设备、虚拟机资产等3.1万余项软硬件资源统一管理。运维人员只需登录单一平台即可完成全流程操作,大幅提升工作效率。该行构建涵盖综合态势、实时告警、基础资源等十余类可视化大屏体系;重点打造ECC综合大屏,以动态化、场景化的数据可视化效果,协助值班团队实时捕捉异常,完成异常事件全流程追踪处理;通过大屏热力图、拓扑链路等视图,1分钟内完成异常定位,同步触发跨部门处置工单,实现“全景可视—精准决策—快速响应”;建立“告警—处置—优化”全流程协同机制,值班团队“7×24小时”值守ECC,根据告警信息及时联系各中心系统负责人进行处理;运维团队在接到值班团队或运维中台告警信息后对生产事件进行处理,关闭风险事件;监控团队事后根据风险事件分布情况、发生频率、运维团队处置效率等信息,通过跨中心经验萃取工作坊,将复盘成果纳入典型案例知识库,形成“经验复用—精准处置—策略迭代”的标准化流程闭环。

陶旻翔 汪炜

武义农商银行“融资+融智”双轮驱动

护航外贸企业“破浪前行”

随着国际市场的竞争加剧和全球贸易环境的变化,我国外贸企业面临着越来越多的挑战。武义作为浙江省重点外贸县之一,外贸经营主体达1200余家。今年以来,浙江农商联合银行辖内武义农商银行积极发挥“民营小微企业伙伴银行”“浙江省民营企业最满意银行”担当,聚焦民营小微企业这一重点群体,通过打好“融资+融智”服务“组合拳”,为促进外贸经济稳定增长持续注入金融动能。

位于武义经济开发区冠威创新科技小微园里的浙江贝思家工贸有限公司是一家从事厨具研发、制造、销售的外贸型企业,产品主要出口韩国、马来西亚、日本、中东等国家和地区。今年以来,该企业原本计划扩大生产规模,但受原材料价格上涨、国际物流成本攀升、汇率波动等因素影响,扩产项目一度停滞。了解到这一情况后,武义农商

银行“泉义·红管家”服务队主动上门对接,开通贷款审批“绿色通道”,第一时间完成了1900万元的专项贷款审批。该笔贷款不仅及时解决了企业采购及支付国际物流费用的资金缺口,还助力企业迅速启动智能化改造。目前,该企业已成功上线5条自动化流水线,年生产锅类厨具超200万只。

在为企业“输血”的同时,武义农商银行还积极优化“造血”功能。近日,该行联合武义县企业综合服务中心举办“当前背景下的经济形势分析与展望”企业家主题讲座,邀请金融领域专家为全县近300名外贸企业负责人深度解析宏观政策、国际经贸环境及产业趋势,为企业发展决策提供智力支持。活动期间,该行还依托浙江农商联合银行的金融产品与科技研发能力,推出了包含“财资宝”“票据宝”“供应链宝”“收付宝”“贸融宝”“政务宝”和“云人事”“云薪酬”等数

字生态服务的“六宝一生态”产品体系,为企业客户提供从财务管理到园区运营的数字化解决方案。

今年以来,武义农商银行积极落实国家稳外贸部署,启动“高能开局百场连万企”活动,联合当地商务局、海关、企业综合服务中心建立“政策解读+产品创新”联动机制;第一时间出台企业出海跨境金融服务方案,为外贸企业提供金融服务、政策解读、减费让利等“一揽子”综合服务。同时,该行针对外贸企业“轻资产、融资难”等痛点,创新推出“关贸E贷”“区块链秒贷”等系列贷款产品,为外贸企业提供“分秒级、线上化、纯信用”的跨境融资服务,全方位满足企业增产扩能、稳岗留工、出口贸易等全链条信贷服务需求。截至目前,该行已累计为61家外贸企业新增贷款2.48亿元,以“真金白银”助力外贸企业“破浪前行”。

潘志强 叶旭珊

大同农商银行靶向施策

提升中小微企业服务质效

今年以来,大同农商银行积极践行金融工作的政治性、人民性,坚守支农支小定位不动摇,认真贯彻落实支持中小微企业融资协调工作机制的各项部署安排,以“完善机制、掌握清单、配足队伍、精准对接、合理授信、持续跟踪”为工作主线,目标明确、靶向施策,全力提升服务中小微企业发展质效。截至3月末,该行中小微企业贷款较年初净增8.5亿元。

该行及时组建以“一把手”为组长、各班子成员为副组长、相关部门负责人为成员的工作专班,明确工作职责,细化工作措施,形成决策高效、执行有力的攻坚团队。该行一方面积极投身对外联络工作,与政府相关部门搭建起稳固的沟通桥梁,深入了解地方针对中小微企业发展的长远规划、各项扶持政策

着力点以及重点聚焦的产业领域,确保金融服务紧跟政策导向;另一方面,借助支持中小微企业融资协调工作机制平台,准确把握经济运行态势,了解行业发展趋势,积极参与中小微企业的摸排与走访,配合制定走访清单,精准挖掘潜在的优质中小微企业客户群体。

该行组织开展“千企万户大走访”活动,选派专业素养过硬的客户经理,综合考量中小微企业地域分布、行业特点,深入园区、社区、乡村,与中小微企业主、个体工商户以及农户展开面对面、心贴心地交流,了解和收集企业基本情况、经营情况、有效融资需求和真实贷款用途,精准触达中小微企业的“神经末梢”;发挥法人机制经营灵活优势,对于纳入推荐清单的中小微企业的贷款需求,在了解一手情况后,为客户推荐合适的信贷产

品,优先匹配信贷资源,确保资金及时足额到位,缓解中小微企业融资压力。

该行严格遵循市场化、法治化原则,在做优中小微企业金融服务的同时,依法合规开展业务,严防金融风险;严格遵守各项金融监管法规和内部规章制度,对中小微企业开展严格细致的贷前调查,从企业前景展望、经营稳定性、财务状况等多个维度,进行全方位、深层次地剖析,确保信贷资源精准流向最需要的地方;严格把控信贷业务的每一道关卡,将贷前调查、审查、审批直至存续期贷后管理的各个环节责任压实到人,定期核查资金流向,坚决防范套取和挪用信贷资金的风险行为,确保每一分钱都实实在在地助力中小微企业发展,切实保障金融服务的质量与安全,为中小微企业融资保驾护航。

徐碧卿



近日,贵州省黔西南州2025年烤烟移栽现场会在普安县新店镇召开,创新探索全州烤烟移栽新模式。近年来,贵州普安农商银行立足县域特色产业,创新“烟农乐”信贷产品,积极支持烤烟产业发展,助力烟农致富增收。据悉,普安县2025年种植烤烟4.92万亩,预计产量12.46万担,产值2.2亿元,惠及农户1900余户。图为普安农商银行员工在会议现场为客户介绍“烟农乐”贷款产品。

王俊



浅谈适度宽松货币政策下的金融市场

□ 徐道红

4月25日,中共中央政治局会议强调,要加紧实施更加积极有为的宏观政策,用好用足更加积极的财政政策和适度宽松的货币政策。在适度宽松的货币政策环境下,金融机构如何科学处理并平衡好业务扩张与风险防控之间的关系,直接关系到经济社会高质量发展的成效。

首先,金融机构要坚决执行中央“着力稳就业、稳企业、稳市场、稳预期”的指示不动摇,保证金融总量充足,降低社会综合融资成本,聚焦信贷结构调整,在支持实体经济总量上持续发力,将提振消费、做大做强国内大

循环定为金融支持的重中之重,大力推进重点产业提质升级,注重加大对粮田基础设施、巩固拓展脱贫攻坚成果等方面的金融支持力度,确保政策传导顺畅、信贷资金精准“滴灌”实体经济。其次,金融机构要加强信贷业务扩张策略的研究,创新消费金融产品,降低消费融资成本,积极引导正确的消费观,将消费端的金融服务向产业链上下游穿透,形成初劲强的内循环。

金融机构要实现适度宽松的货币政策环境下业务稳定增长与防范金融风险的长期均衡,必须坚持把把握政策红利与筑牢风险防线两手抓、两

手硬,加大与税务、市场监管、商务等部门的对接,推进与产业链上下游企业、生产型企业以及服务企业之间的合作,延伸金融供应链,创造业务拓展的空间与机遇;加大对贷款客户的全景画像分析及产业发展前景分析,限制对过剩产能、高污染行业的资金投放,避免资金空转套利,严格规范贷款用途;建立完善的风控与动态贷后监测系统,实现前中后台的全方位监管;加强内部管理、出台激励政策,调动员工业务营销的积极性,强化员工合规教育与综合素质提升,建立与完善内部科学决策体系。