

红安农商银行
建立“点线面”宣传模式

年初以来,湖北红安农商银行以产品宣传、形象宣传、典型宣传、口碑宣传为主线,综合运用“传统媒体+新媒体”“厅堂+户外”“线上+线下”相结合的多元化宣传手段,建立“点线面”三位一体的宣传模式。

针对资金流高峰期,该行创新宣传视角,向存量客户和潜在客户发送短信5万条,并利用流动宣传车深入城乡市场巡回宣传。同时,该行以全市农商银行存款余额突破2000亿元为契机,全方位宣传农商银行实力,进一步提升社会形象和品牌知名度。

该行还借助抖音平台开展金融产品、数字食堂、金融知识专场直播,各网点针对辖内社区、村组居民、个体工商户、小微企业主等群体分别召开线上答谢会,通过录制视频、有奖竞答、产品宣讲等方式与客户线上互动,有效吸引了年轻客群,拓宽了宣传覆盖面。 耿莎

平阳农商银行
让群众共享“银警”联建硕果

今年以来,浙江农商联合银行辖内平阳农商银行牢牢把握金融工作的政治性、人民性,与平阳县公安局携手探索服务民生的新路径、新模式,让当地群众共享“银警”联建硕果。

该行坚持“优势互补、资源共享、有序推进、协调发展”原则,构建包含防诈指导、安全保卫、舆情监测、政治审查、行为排查等在内的16项综合工作“矩阵”,打造“13+13”支行和派出所党支部结对体系,助力打造“党建引领、治理有效、服务优质”的基层治理新格局。

该行还开展“春泥计划”夏令营,组织青少年参加军训、生命安全救护、应急演练、理财沙龙等实践环节,让反诈意识生根发芽。同时,该行协同打造“红心向党 共同富裕同行”党建联建品牌,并通过“有爱市集”平台,进行理论宣讲、政策速递、爱心义卖、急救培训及农产品直购,获得各界点赞。 陈露茜

兴安农合行
组织员工观看禁毒教育电影

日前,广西兴安农合行组织员工观看禁毒教育题材电影《裂战》。

观影过程中,紧张激烈的故事情节和生动鲜活的人物形象,使员工对禁毒工作的深远意义与严峻形势有了更为深刻和清晰的认识。大家真切地感受到毒品对社会稳定、家庭幸福和生命健康带来的毁灭性危害,同时也对身处禁毒斗争前沿、英勇无畏的缉毒工作者表达了崇高的敬意和深切的感激。观影结束后,大家纷纷表示,今后将从自我做起,牢固树立拒毒防毒的心理防线,积极参与禁毒宣传,向家人、朋友和客户普及禁毒知识,为构建绿色、和谐、无毒社会贡献力量。 梁丽娜

长治漳泽农商银行
推进“零工驿站”项目建设

为进一步拓宽灵活就业人员就业渠道、精准服务各类企业用工需求,山西长治漳泽农商银行大力推进“零工驿站”民生实事项目建设,通过金融赋能与便民服务深度融合,为灵活就业者提供一站式综合服务平台。

该行积极创新服务模式,选取人员流动大、零工聚集多、交通便利的营业网点设立服务站点;每个驿站设置1名公益性岗位人员,专人负责“零工驿站”的日常管理和服务,为驿站歇脚的零工提供就业咨询、指导等专业服务,打造“民生金融服务圈”。

“零工驿站”的建立,是漳泽农商银行通过金融力量重塑零工服务生态,以“小舞台”带动“大舞台”,为灵活就业群体搭建的一个“放心用工、安心就业、方便群众”的用工服务平台,实现“跑进一扇门,办好多件事”的金融公共服务。 杨蓓

涑源县农信联社
开展消防安全培训

为确保各项业务平稳运行,河北省涑源县农信联社不断强化安全生产管理,联合当地消防部门组织开展了一场全方位、多场景的消防安全培训活动。

该联社把加强教育培训作为安全工作的重点工作,认真开展安全专题学习、安全专项培训,增强全员安全防范意识。培训人员结合典型案例对火灾类型、危害以及灭火、逃生的方法进行讲解,并重点针对营业场所、电脑机房、库房等点位防火以及逃生方法等进行讲解。

为确保安全无死角,该联社建立健全安全保卫常规检查、非现场检查以及各类安全专项检查的长效机制,利用信息化方式实时监测安全状况,实现问题早发现、早预警、早处理,将安全隐患消灭在萌芽状态,为安全稳健运营打造安全稳定的环境。 许鹏宇

太原农商银行聚焦“闭环管理+刚性考核”

以审计整改赋能高质量发展

近年来,太原农商银行聚焦内控提质与风险化解,以“闭环管理+刚性考核”为抓手,全力推动审计整改效能全面提升,为全行稳健发展注入强劲动力。

为构建科学、高效的审计整改体系,该行积极构建“整改准备—整改落实—整改督办—整改报告”全流程闭环机制,并将整改成效深度纳入绩效考核体系。同时,该行将整改考核结果作为整改责任机构负责人职务任免、奖惩及业绩评定的核心依据,构建严密的“考核—问责—改进”责任倒逼机制。

该行对问题梳理、方案制定、推进落实、成果验收等环节进行全链条管理,确保整改工作横向到边、纵向到底,实现问题整改“零盲区”。在问题梳理阶段,该行通过与相关人员深度访谈等方式,全面、细致地排查问题;在方案制定环节,组织专业人员深入

研究,结合实际情况制定切实可行的整改方案;在推进落实过程中,建立定期沟通与反馈机制,及时解决整改过程中遇到的困难;成果验收时,严格按照既定标准进行评估,确保整改工作取得实实在在的成效。

该行聚焦资金、信贷等高风险领域,以历史问题为重要线索,运用数据分析精准筛查潜在隐患。同时,该行落实动态监测与分级处置机制,对不同风险等级的问题采取差异化的应对措施。

为打破条线壁垒,该行审计部积极搭建跨部门沟通协作平台,通过联席会议、联合调研等方式,从业务流程、人员操作、制度执行等多维度剖析问题产生的根本原因,并通过与各业务条线协同作战,形成合力,共同推进问题整改工作,确保整改方案既符合监管要求,又切实可行、贴合业务实际。

该行依托相关数据分析与案例对比,深入提炼审计过程中发现的共性规律,将其转化为标准化培训课程,并通过开展针对性的培训活动,实现全员风险意识与业务能力双提升。

“审计整改不仅是纠错,更是发展动能的再造。”该行审计部负责人表示,面对金融市场的动态变化与不断涌现的新挑战,太原农商银行审计部将持续深化整改机制创新,进一步强化与业务条线的深度融合。下一步,该行审计部还将积极探索运用新技术、新方法,不断提升审计整改的效率与质量;同时,加强与业务部门的沟通协作,从业务发展的实际需求出发,以审计成果驱动管理优化、风险化解与服务升级,为区域金融稳定与实体经济发展贡献更大力量,在高质量发展的新征程上迈出更加坚实的步伐。 石丽珍



近年来,江苏建湖农商银行将“党建+金融”作为工作的总纲领,与25个“部委办局”、2个管委会、11个镇区、1个街道签订战略合作协议,与230个村居党支部开展结对共建,构建了党组织“牵线”、农商银行“唱戏”、老百姓“实惠”的共赢格局。同时,该行以县内5个“红色镇村”为主阵地,运用“红盐贷”专项产品,推广“红色文化+金融支持+乡村振兴”模式。截至3月末,该行发放“红盐贷”552户、金额1.01亿元。图为该行工作人员为乡镇居民普及金融知识。 陆翰林 顾志鹏

滦平农商银行坚持问题导向

强化审计监督 提升管理质效

今年以来,河北滦平农商银行严格按照“突出重点、风险前置、堵塞漏洞”的工作原则,紧紧围绕审计工作重点,坚持问题导向,强化底线思维,持续提升审计质效,助推全行高质量发展。

该行定期开展业务培训,紧扣全行业务发展范畴、趋向及审计人员技能“短板”,建立审计年度培训计划,坚持以审代训、审学结合、边审边学的原则,让审计人员在实践中锻炼积累能力、提高综合素质;建立健全以审计业绩为中心的考核激励机制,从“量、质、效”三个维度,按季对审计人员进行综合考评,充分调动审计人员工作积极性和主动性。

该行持续聚焦重点领域,充分发挥突击审计“利剑”功效,紧盯节假日关键节点,开展突击审计,及时发现违规隐患;对风险管理、案件防控、金融消费者权益保护等开展专项审计,真正将审计检查用在“刀刃”上;聚焦存贷款、风险资产等各项业务的真实性,开展专项审计,促进各项业务规范运行;持续加强日常监督,充分发挥日常审计监督作用,常态化对业务经营、风险管理、内控合规和公司治理,以及全体员工的履职情况开展日常审计监督,及时发现各类风险隐患、薄弱环节和不稳定因素。

该行强化问题整改,以审计发现

问题为线索,充分与被审计单位及相关职能部门沟通交流,通过建立台账、强化提示、会议推动、约见谈话、挂钧考核、严肃问责等措施,将督促整改落到实处,真正提升内控管理水平;实行动态化跟踪,持续按照“台账管理、按月考核、逐一销号、定期反馈”的做法,严格执行审计整改销号制度,不仅纠正具体问题,还深入研究分析问题产生的原因,从机制、制度层面进行完善;强化成果运用,将查出的违规问题进行定性、定量分析,形成有较高价值的审计成果,满足管理决策的需求,真正做到以审计监督促进合规管理。 王志磊

马背上的金融牧歌

——记阿坝农商银行若尔盖唐克支行行长泽亚

达般的白云在他身后舒展,映衬着他舒展的眉头。当洁白的哈达挂满支行柜台时,泽亚总说:“我们哪是放牧者?我们是草原上的种金人。”

旅游经济的“星空贷”

马克西姆藏式酒店老板娘卓玛仍记得那个春寒料峭的清晨。当她为改造星空房资金犯愁时,泽亚带着“乡村振兴贷”方案敲开了门。3天后,15万元贷款到账,蓝色玻璃穹顶在黄河畔立起,夜晚的星河透过屋顶流淌进游客的梦境。如今,这家仅有8间客房的藏家乐年收入突破60万元,带动周边5户家庭经营骑马观光、藏餐体验项目。

像这样的“旅游金融微细胞”,正在黄河九曲沿岸生长。若尔盖唐克支行推出“景区+牧家乐+手工艺”链式服务,为10家藏家乐注入120万元改造资金,将零散的帐篷旅馆串联成特色旅游带。泽亚还联合镇政府开发“数字旅游地图”,游客扫码即可查看周边经过信用评定的商户,实现“金融信用即旅游口碑”。

牧业经济的“牦牛方程式”

而在牧区,传统的“秋宰冬卖”模式导致牦牛价格波动剧烈。泽亚团队创新设计“智能畜牧贷”:通过物联网耳标监测牦牛生长数据,联合龙头企业建立“错峰出栏+保底收购”机制。更妙的是,他们将牦牛粪资源化利用

安泽农商银行

以红色动能驱动金融服务

山西安泽农商银行党委始终高举党建旗帜,主动思考、主动谋划、主动对接、主动服务,以党建为引领,向下扎根主责主业,向小深耕普惠金融,以红色动能驱动金融“活水”精准滴灌,奋力书写金融担当的新篇章。

该行依托“人熟、地熟、情况熟”的优势,构建“党委+支部+党员”三级服务体系,发挥党员先锋模范作用,不断优化业务流程,加强与客户的沟通和联系,了解客户的个性化需求,提供更加优质、贴心的金融服务,将金融服务延

伸至客户存在的角角落落,确保客户有需求,包片党员有响应。

围绕粮食、中药茶果加工企业、新型农业等乡村振兴重点领域,该行组织以支部书记为核心的服务队,深入农村,了解资金需求和金融服务痛点,推出一系列量身定制的金融产品与服务,推出的“易农贷”特色信贷产品,精准对接农业和农业产业需求,以快速的审批流程,优惠的利率定价,随用随取的便利程度,为“三农”发展提供强大的资金支持。 吕琛

荔波农商银行

“警银”联动拦截电信诈骗

近日,贵州荔波农商银行与荔波县公安局反诈中心协同作战,成功拦截一起以“重金求子”为名的电信诈骗案件,为客户避免经济损失5万元。

当天下午,客户王先生(化名)至荔波农商银行某营业网点办理转账业务。经办柜员依照反诈尽职调查工作规程,询问其转账用途及收款方信息时,王先生神色紧张,反复强调“涉及隐私无需过问”。这一异常反应引起柜员警觉,他立即以“业务单据需完善信息”等为由暂缓办理,同时向会计主管发出预警信号。

接到报告后,该行会计运营主管迅速启动应急预案,立即安排工作人员稳住客户,并由反诈联络员将涉案账户信息同步至县公安局反诈中心。反诈民警抵达现场后,通过真实案例讲解揭露“重金求子”骗局中“缴纳保证金”“公证费”等连环圈套,最终使王先生幡然醒悟。

“这次成功拦截得益于我行常态化开展的‘反诈情景模拟演练’和警银信息共享机制。”荔波农商银行反诈工作人员介绍说。 张龙军

苏州农商银行

为客户避免资金损失

不久前,江苏苏州农商银行桃源支行成功堵截了一起电信诈骗案件,为客户避免了养老资金损失。

当日,一位穿着朴素的阿姨来到桃源支行厅堂内要求转账3000元。工作人员吴晓娟接待了该名客户,并按规定询问其转账用途及交易对象。阿姨对于工作人员的询问却含糊其词,声称是转给“朋友”。当该支行工作人员进一步询问时,客户明显表现出局促不安,不愿透露更多细节。

突然的转账、一个“朋友”,种种细节让该支行工作人员察觉到事情并不简单,立即向运营主管汇报情况。在耐心劝说下,阿姨逐渐放下了防备,将转账的来龙去脉告诉了工作人员。原来,

阿姨的儿子到了谈婚论嫁的年纪,但因为种种现实原因,还未找到合适的结婚对象。因此,阿姨便在网络上给儿子张罗相亲,通过一次聊天结识了一位自称“媒人”的网友,以介绍对象为由向阿姨索取3000元“中介费”。在聊天过程中,这位“媒人”还特意引导阿姨如何应对银行工作人员的询问,让其声称只是转账给远房亲戚。

苏州农商银行桃源支行运营主管在劝阻客户的同时,还联系了总行反诈中心协助核实“媒人”的身份信息。经反诈中心确认,该“媒人”确为诈骗团伙成员,其提供的账户信息也存在异常,在该支行工作人员努力下,成功为客户避免了财产损失。 吴晓娟 蒋秋豪

兴国农商银行

分类分级管理守护客户“钱袋子”

前不久,江西兴国农商银行工业园支行上演了一场紧张的“资金保卫战”。客户刘女士神色匆匆地赶到网点,称其接到冒充抖音客服的诈骗电话,在对方诱导下已泄露微信及银行卡账户密码,惊觉受骗后紧急求助。

关键时刻,该行账户分类分级管理机制发挥重要作用,工作人员迅速启动应急响应流程,通过系统核查发现,该账户因前期分类分级管理已

实施非柜面交易限额,诈骗分子试图图划转资金的操作被系统自动拦截。经逐笔核对交易流水确认账户资金安全后,该支行工作人员第一时间为客户办理了密码重置、账户冻结等防护措施,并陪同客户完成账户余额核查。

“多亏了你们的限额管理,不然辛苦攒的钱就没了!”刘女士握着该支行工作人员的手连声致谢。 刘丽钰

料审核到放款的全流程。“银行和牧民就像酥油茶和茶,分开了就失去味道。”这句话意为若尔盖唐克支行文化墙上最富诗意的注脚。

如今,93.6%的客户满意度背后,是泽亚团队对高原金融本质的思考:在利率市场化与互联网金融的双重挤压下,农商银行的出路不在“大而全”,而在“小而美”。他们深耕草原旅游资源,将牦牛肉、藏药材纳入“绿色信贷”扶持范畴;他们像整理哈达褶皱般梳理每一笔小额存贷;他们在马背上孕育出独特的“草原银行文化”——稳健如雪山,灵动如羚羊。

青稞与骏马的启示

暮色中的黄河九曲第一湾泛起粼粼波光,宛如大地的血脉。成千上万的旅人享受着朝阳的灿烂与夕照的温婉,沉醉于民俗的舒适配套,却鲜少知晓这美景背后黄河守望者的心血。泽亚率马立于高岗,身后是若尔盖唐克支行灯火通明的办公楼。

“单匹骏马跑不出辽阔草原,万千青稞方能染绿雪域高原。”泽亚的这句话,浸润着草原上每一位牧民的心田。在金融竞争白热化的今天,这个藏族汉子用11年光阴证明:真正的“马背银行”,不在科技装备的尖端,而在与土地同频的脉动;不在规模扩张的狂飙,而在如黄河源头般清澈的初心。 蒲天国 丁蕾