

中国村镇银行

China Rural Bank



邮箱:zhgczyh@126.com
电话:010-84395150

2025年5月20日 星期二

第 120 期

茶陵浦发村镇银行

获服务民营经济“优秀单位”称号

近日,在人民银行株洲市分行组织开展的湖南株洲市银行机构2025年第一季度金融服务民营经济效果评估中,茶陵浦发村镇银行凭借服务实体的鲜明特色和显著成效,荣获“优秀单位”称号。

第一季度,该行坚守“立足县域、服务‘三农’、支持小微企业”的初心使命,深入贯

彻落实支持小微企业融资协调工作机制部署和株洲市经济发展工作要求,积极开展“千企万户大走访”活动,不断加大对民营经济特别是小微企业和“三农”领域的金融支持力度,切实解决融资难题,助力实体经济高质量发展。第一季度,该行累计投放各项贷款524笔、金额2.7亿元。

许小文

修水九银村镇银行打造“九银”特色金融服务 助力县域经济高质量发展



▲修水九银村镇银行员工向农户介绍金融产品

一直以来,位于江西省九江市修水县的修水九银村镇银行始终坚守“百姓银行”的经营理念,牢记“客户第一、服务卓越”的使命担当,探索打造“九银”特色金融服务,将“深耕农村市场、助力乡村振兴、服务普惠小微”的初心使命践行到底,助力县域经济高质量发展。

紧跟航向 肯干敢干

2007年12月,修水九银村镇银行紧跟党和国家政策,顺势而生,成为江西省第一家村镇银行。

目前,修水九银村镇银行已从最初的

单一网点,发展到5家物理网点、12家“乡村振兴金融服务站”;人员从最初的10人,增长到如今的88人;存款规模达10亿元,贷款规模连续多年保持20%左右的增速。

修水九银村镇银行的发展,离不开党建引领。该行始终把政治建设摆在首位,全面压实党支部书记抓党建第一责任,形成“一把手”负总责、一级抓一级、层层抓落实的良好工作格局,推动基层党建、业务齐抓共管,以党建工作引领业务发展,以业务发展促进党建工作提升;积极发挥党员先锋模范作用,优先选派党员干部下沉基层,将党员干部定位为服务农村经济发展和乡村振兴的践行者,以党员干部先锋模范作用来影响身边的每一个人。工作中,他们艰苦奋斗、带头沉下心,俯下身,努力成为农村金融的

力军、乡村振兴的排头兵。

修水九银村镇银行的发展,也离不开立足县域,做小做微。修水九银村镇银行紧跟政策,扎实做好普惠金融大文章。该行以小微企业、个体工商户、街边摊贩为目标客群,降低贷款准入门槛,加大小额信用贷款投放力度;降低融资成本,贷款利率连续5年持续下降;简便融资手续,组织员工上门办贷,满足各类经营主体融资需求,让“九银”品牌在修水县这片沃土上生根发芽、茁壮成长。截至目前,该行普惠型小微企业贷款占总贷款比重达95%以上。

修水九银村镇银行的发展,还离不开深耕农村,做精做细。2020年以来,该行创新普惠金融驻村工作机制,设立“乡村振兴金融服务站”,每个乡镇入驻1至2名优秀员工,解决农民、农村、农业急难愁盼问题。如,该行积极发放农户小额贷款,助力农户创业致富;发放贷款用于支持辖内各村修路、修桥、修建村民文化广场、排污排水管道建设等项目,助力新农村建设;为种植业、养殖业发放农村土地承包经营权抵押贷款,助力农业产业发展。截至目前,该行涉农贷款占总贷款比重达96%以上。

开拓创新 会干巧干

作为新型农村金融机构,修水九银村镇银行始终坚持以支农支小为初心,以服务“三农”为使命,不断创新金融产品和服务模式,助力乡村振兴。

近年来,修水九银村镇银行创新支农支小方式,通过设立“乡村振兴金融服务站”,让员工下沉一线,将金融服务送到农户身边。一方面,该行成立党员先锋队,让党员干部到一线担任“乡村振兴金融服务站”站长、站员,形成一支懂农业、爱农村、爱农民的新时代基层党员先锋队队伍。另一方面,该行借助整村授信、批量授信模式,提供有针对性的金融服务,打造一批普惠金融信用示范村,构建农村信用生态环境,激发乡村振兴内生动力。截至目前,该行设立的12家“乡村振兴金融服务站”已覆盖修水县东、西两大片区18个乡镇194个自然村。截至目前,该行的“乡村振兴金融服务站”贷款余额占总贷款余额的31.75%,户数占总户数的44.08%。“乡村振兴金融服务站”逐渐成为该行业务发展的重要引擎。

为满足广大村民贷款需求,修水九银村镇银行推出无须营业执照、手续简便、随借随还金融产品“农户贷”;为乡镇个体工商户、小微企业主、小摊贩推出以信用为担保方式,贷款利率优惠、随借随还的金融产品“商户贷”。这两款产品逐步带动该行贷款结构由抵押向小额信用转型,户均贷款逐年下降,小额信用贷款带动规模增长效应突出。

修水九银村镇银行一改传统银行服务模式,“乡村振兴金融服务站”员工驻村入组,与村民同吃同住;与各村村委保持密切联系,通过村委引荐,深入田间地头,了解种植养殖户资金需求,了解村内主要产业和经济支点,为授信群体提供上门服务;做村民的“金融顾问”,引导村民资金需求找银行、存款理财找银行,树立新时代村民融资、理财新观念。

践行使命 真干实干

为更好地服务地方实体经济,修水九银村镇银行不断优化内部流程、勇担社会责任,坚持做“民营企业的银行”“小微企业的银行”。

修水九银村镇银行持续提升服务效能,客户经理主动上门服务,节省客

户时间,提高办贷效率;下放权限,将小额贷款权限下放至支行,“乡村振兴金融服务站”自行审批,缩短办贷时间;开通手机银行线上随借随还业务,提高办贷效率。同时,该行根据客户具体情况,量身定制金融服务,并安排专人对接、专事专办,全方位完善、优化内部流程,满足客户金融需求。

修水九银村镇银行积极开展送金融知识下乡活动,实行“月月有主题,周周有活动”,重点宣传反洗钱、防范电信网络诈骗等金融知识。重大节假日期间,该行针对务工人员返乡人群实行错峰休假,无差别工作日进行宣传,内容包含爱护自身信用记录、不将银行卡或信用卡转借他人使用等,增强广大群众的金融风险防范意识。

下一步,修水九银村镇银行将继续深耕“三农”沃土、服务小微企业,不断书写普惠金融新篇章。

胡慧敏

浙江温岭联合村镇银行

聚焦“两大手册”提升营销能力

近日,由杭州联合银行主发起的浙江温岭联合村镇银行组织开展了为期3天的信贷条线业务培训会,面向全行营销人员,围绕《村居化营销指导手册》《微贷营销指导手册》进行现场培训。

培训期间,浙江温岭联合村镇银行内训讲师围绕《村居化营销指导手册》,深入解读“村居化营销”的策略与方法,涵盖营销物资准备、活动组织、客户管理、营销话术、工具应用等方面,并结合该行在当前“村居化营销”飞行检查过程中发现的薄弱环节予以

指正。同时,该行内训讲师选取典型“村居化营销”案例,对亮点内容进行了着重介绍,为营销人员提供营销方式与营销技巧上的启发。针对《微贷营销指导手册》,该行内训讲师重点讲解了微贷业务的营销策略、风险评估要求及客户服务技巧;同样,对微贷营销优秀案例进行了深度剖析与解说,旨在提升营销人员微贷业务操作的规范性与专业性,为小微企业客群提供更优质、高效的金融服务。

通过此次业务培训会,浙江温岭联合村镇银行营销人员对“村居化营

销”和“微贷营销”的战略意义有了更深层次的理解与更全面的掌握。他们清晰领略到“村居化营销”的重要性,也明确了“微贷营销”的关键作用。

“在未来工作中,营销人员将以此次培训所学为指引,赋能营销实战,以更专业的素养、更规范的操作,为‘村居’社区居民和小微企业客群提供个性化、定制化的金融服务,助力我行在‘村居化营销’及‘微贷营销’两大领域实现新突破、取得新发展,进一步巩固和提升我行的竞争力与影响力。”浙江温岭联合村镇银行相关负责人表示。

吴茜瑶

安徽谯城湖商村镇银行营业部

联合开展党建共建活动

为进一步加强党建引领,深化与辖内社区的合作交流,近日,安徽谯城湖商村镇银行营业部党支部与南湖家园社区党支部联合开展了以“幸福合伙人 感恩母亲节”为主题的党建共建活动。

活动伊始,双方党组织围绕金融服务、社区治理、文化建设等方面展开深度合作,实现资源共享、优势互补、共同发展,推动“党建+金融服务+社区治理”的融合发展,为社区居民提供更加优质、全面的服务。

在温馨而热烈的氛围中,“幸福合

伙人 感恩母亲节”主题活动正式拉开帷幕。活动现场,该营业部党员志愿者为每一位到场的女客户精心准备了鲜花,表达对她们深深敬意和美好祝福。随后,该营业部党员志愿者为老年客户提供测量血压服务,并提醒他们要注意饮食及作息习惯。

此外,该营业部还充分发挥自身专业优势,在活动现场设置了“金融知识小课堂”。该营业部工作人员通过生动的案例和通俗易懂的语言,向社区居民普及防范金融网络诈骗、存款保险等金融知识,并针对居民提

出的问题进行了耐心细致的解答,有效增强了社区居民的金融素养和风险防范意识。

此次党建共建活动,不仅营造了感恩母亲、关爱母亲的浓厚氛围,也进一步密切了安徽谯城湖商村镇银行营业部党支部与南湖家园社区党支部的关系,增强了党组织的凝聚力和战斗力。下一步,双方将以此次活动为契机,持续开展形式多样的党建共建活动,不断丰富活动内容和形式,切实为社区居民办实事、解难题,共同打造幸福和谐的社区环境。

梁杰



14年来,在每隔两周的星期一早上,位于河南省新乡市辉县市的辉县珠江村镇银行员工都会来到文昌花园小区,为小区居民提供测血糖、量血压等便民服务,以实际行动履行社会责任,不断提升社区居民的幸福感和满意度。图为该行员工吴兰兰正在为王阿姨测量血压。

伍洪

江苏惠山民泰村镇银行践行“金融为民”理念

做有温度的“百姓银行”

年初以来,江苏惠山民泰村镇银行围绕“银发经济”及养老金融工作要求,践行“金融为民”理念,为老年客户提供更加贴心、便捷、安全的金融服务,不断提升老年客户的获得感和幸福感,致力于做一家有温度的“百姓银行”。

2024年以来,江苏惠山民泰村镇银行就开始着力打造“线上+线下”的“适老化”平台,辖内6家网点均设立了无障碍通道、老年“绿色通道”、爱心座椅休息驿站等设施,配备轮椅、便民药箱、放大镜等适老化服务设施和便民物品;张贴“存取款操作流程——老年版”“江苏银行业六个一承诺”“金融消费者权益保护八项权利”“助老服务常办业务提

示”等告示,把“公益便民服务”项目、“助老志愿者”名单上墙;手机银行提供“简悦版”服务,通过超大字体、一触即达,让老年客户能够轻松地通过手机银行办理各项业务。

江苏惠山民泰村镇银行将适老服务与传统节日、社区活动相结合,搭建以网点厅堂为中心,辐射周边社区居民的便民场景。江苏惠山民泰村镇银行营业部为社区老年居民量身打造“投壶”“抖彩球”等趣味游戏,开展“春季养生”专题厅堂活动;江苏惠山民泰村镇银行秦巷支行在当地举办的庙会上,向老年客户赠送红枣枸杞茶;江苏惠山民泰村镇银行阳山支行多次在陆区苑小区、桃香苑

小区、爱心食堂开展量血压活动,组织老年客户手工制作艾草锤……通过丰富多彩的活动,拉近了该行与客户的距离,营造了“尊老、敬老、爱老、助老”的良好氛围。截至3月末,该行今年已累计开展各类主题活动137次。

江苏惠山民泰村镇银行常态化开展反诈宣传、金融知识普及等活动,通过发放宣传资料、案例讲解、互动问答等形式,向老年人普及电信网络诈骗的典型手法和应对措施;加强对开户、转账等业务的操作提醒和风险提示,叮嘱客户保护自己的信息,帮助老年人增强支付结算安全意识,提升网上支付服务信心。

沈沁怡

深圳福田银座村镇银行龙华支行

为社区治理赋能添彩

在金融服务日益融入社会治理体系的时代背景下,金融机构不仅是经济发展的重要推手,更是促进社会和谐、提升居民幸福感的关键力量。近年来,位于广东省深圳市的深圳福田银座村镇银行龙华支行积极响应国家号召,将金融服务与社区治理紧密结合,以党建为引领,组织干部员工深入辖内社区,积极参与共建共治,用实际行动诠释了金融机构的社会责任与担当。

深圳福田银座村镇银行龙华支行以党建为引领,联合辖区街道办、社区工作站、党群服务中心,共同讨论反

工作,并形成了紧密的合作机制。该支行在反诈重点村设立驻点,面对面向群众普及反诈知识,增强居民防范意识。同时,该支行与街道、社区共同制定共建活动方案,联合举办理发、垃圾分类、消防安全等公益宣传活动,不仅丰富了居民生活,更筑起了一道坚实的社区安全防线。

深圳福田银座村镇银行龙华支行不仅关注社区整体发展,更重视尊老爱幼的传统美德,与党群服务中心一起开展老年慰问活动,倾听老人声音,了解他们的生活状况和需求,为他们送去温

暖与关怀。同时,该支行还积极参与家庭调解和纠纷调解,为社区的和谐稳定贡献力量。此外,该支行还通过捐赠冰箱等物资,支持邻里活动园区建设,为社区居民提供了更多便利。

为营造更加温馨和谐的银行环境,深圳福田银座村镇银行龙华支行坚持每周一至周五的上午开展“免费送面条”活动,让客户在银行也感受到家的温暖。每天上午,该支行大堂内热闹非凡,送面的举动不仅拉近了银行与客户之间的距离,也传递了该支行对客户关怀与尊重。

黄艳平