

连云港东方农商银行开展应急救护专项培训

近日，江苏连云港东方农商银行联合连云港市红十字会开展应急救护专项培训，聚焦“黄金4分钟”救援关键期，通过“理论教学+场景模拟+实操考核”三位一体模式，提升员工应急救护能力。

培训会上，资深讲师以突发晕厥、外伤出血等场景为例，系统讲解心肺复苏、自动体外除颤器操作要点及创伤包扎止血技巧，强调急救时效对挽救生命的重要性。培训还邀请连云港政安消防教员，以“预防—扑救—逃生”全链条知识体系为核心，结合真实案例，讲解电器防火、初期火灾扑救及逃生自救要点，并组织实战演练，实现从知识普及到技能掌握再到实战应用的完整闭环。

陈晋

临海农商银行绿色金融“贷”动光伏产业

临海市卓亚新能源有限公司是一家专注于农村新能源建设和运营的企业。该公司采用“屋顶租赁+光伏发电”的运营模式，为村民搭建“晒着太阳赚钱”的致富平台。每户屋顶不仅能获得3万元租金，10年后安装的光伏系统产权也将归属村民，更能带来年均1万元的售电收益。但前期每户8万元的投入成本，让这个惠农项目一度推进缓慢。

浙江农商银行联合银行辖内临海农商银行在走访中得知后，便为其推荐了“共富绿色乡村贷”，为其发放贷款300万元。截至3月末，该行累计为近30家光伏设备安装运营企业发放太阳能光伏相关贷款6500万元。

周海英

监利农商银行发放500万元船舶抵押贷款

近日，湖北监利农商银行成功向荆州市某运输有限公司发放500万元船舶抵押贷款，支持其建造长110米、载运5000吨级的植物油LNG单燃料船舶。这是该行近十年来首笔新增发放的船舶抵押贷款，标志着其在服务长江经济带绿色低碳高质量发展上迈出了关键一步，也为沿江航运企业技术升级提供了金融“活水”。

该行在得知企业面临资金困境后，迅速行动，组织工作人员上门开展调查，结合企业经营状况，以在建船舶为抵押物，为其量身定制贷款方案，制定详尽的风险管控措施与严格的贷后管理要求，在确保风险可控的前提下，高效完成审批流程，成功为企业发放贷款。

贺资

桃江农商银行“跨越百里”实现服务零距离

“真的太感谢你们了，要不是你们帮忙，我真不知道该怎么办、你们的服务太贴心了！”丁老先生激动地说道。

日前，湖南桃江农商银行营业部接到求助电话，称年事已高的丁先生需要办理已故母亲账户小额存款提取业务，因不知晓办理流程，子女又都在外地上班，加之自己行动不便，无法前往网点办理业务，很是为难。了解情况后，该行工作人员主动作为，开通“绿色通道”，派专车往返桃江、长沙两地，协助其整理资料、填写表格，在柜台办理完业务后，又安排专车送其返程，快速帮助老人解决已故存款人小额存款提取问题，赢得客户赞誉。

何婷

武宁农商银行探索“银企”合作新路径

近期，江西武宁农商银行党委书记、董事长郑峰带队赴河南省清丰县开展“普惠金融万里行”活动，与清丰江西家具商会及武宁籍企业家代表进行座谈交流，共谈“银企”合作新路径。

会上，郑峰表示，该行在清丰家具行业的授信总额已超1.7亿元，此行旨在倾听企业诉求，优化服务政策，通过创新信贷产品、优化服务流程，为在外创业的家乡企业提供更加优质的服务。

会后，该行工作人员深入企业生产车间和展厅，详细了解其生产周期、资金周转特点、融资需求等，并通过移动终端采集企业信息，为后续差异化授信提供数据支撑。

占昌曦

巨鹿农商银行 为老年客户解决“存折难题”

近日，河北巨鹿农商银行新华街支行收到了一份特殊的“礼物”——手写感谢信。信中写道：“我20多年前一个支取单很难办理的金融业务，今天办好了，服务人员态度温和、从内心非常感谢，望领导表扬！”

信中的故事还要从几天前说起，一位老人步履蹒跚地来到该支行，拿出一张泛黄的老存折，打算查询并支取里面遗留的余额。当柜员接过后发现这是一张2002年开通的存折，距离现在已有23年，经系统查询，存折上仅剩9.34元。因该存折开通时间较早，当时客户证件号码与现在身份证号不符，经过翻查当年资料，在确定为同一人的情况下，为客户办理了取款手续。

赵晶晶

武当山农商银行提供3亿元资金

加大文旅产业支持力度

近年来，湖北武当山农商银行贯彻“特区”“两委”政策指引，紧抓“湖北旅游 武当突破”机遇，持续加大对区域文旅产业支持力度，累计为20余家文旅类相关企业、百余户商户、创业人士融资近3亿元，为文旅行业注入金融“活水”，助力“流量”变“留量”。

“武当山农商银行的大力支持，不仅解决了我们在餐厅升级、设备更新等方面的资金难题，更让我们感受到银行对中小企业的重视和支持，使我们对未来发展更有信心了！”武当山某旅游发展公司负责人满怀感激地说道。

武当山农商银行积极落实支持小微企业融资协调工作机制要求，聚焦产业升级服务，主动上门为“特区”农家乐、民宿等文旅企业解决实际困难；与当地担保集团紧密合作，为符合条件的企业申报办理“绿色发展贷”等新型金融产品，以金融“活水”赋能企业向绿色低碳转型升级。今年以来，该行已向辖内旅游企业发放各类担保贷款5笔、金额2000万元，助力企业硬件升级改造，为八方宾客提供优质服务。

“在武当山农商银行的支持下，我们以武术教学为依托，正逐步建设形成集旅游、民宿、康养等产业于一体的综合性武馆，让游客获得更好的道家文化体验。”武当山某武馆馆长满怀信心地表示。

武当山农商银行以武馆、武术学院等为发力点，聚焦集群效应辐射。一方面，该行为“武当武术”传承发展注入源源不断的金融“活水”，为武馆、武校提供专项融资用于设施升级和学院服务，并为武馆、旅行社和中长期学员提供金融服务。另一方面，该行通过“武当武术”的兴旺带动周边商户的发展，针对附近饭店、旅行社、商户提供定制化金融服务，综合运用“农担贷”“创业贴息贷”“福e贷”等金融产品，增加信贷投放并简化办贷流程，全力托举周边商户稳健发展。今年以来，该行对接辖内10余所武校累计融资3500余万元。

“武当山农商银行真帮了我大忙，当时我把家里位于景区的两套住房进行了装修改造成民宿，没想到房屋装修、物品购置、网上引流都需要资金投

入，我正愁着呢，农商银行的客户经理跟着村书记就上门了解情况，很快为我办理了创业贷款解决我的资金难题。”武当山“特区”八仙观村某返乡大学生向笔者讲述。

武当山农商银行积极与“特区”人社局、村组沟通，发挥“金融村官”效能，上门为返乡大学生、创业青年提供金融服务，并开辟信贷“绿色通道”，为其办理大学生创业贴息贷款；同时积极参与“特区”组织的“春风行动”招聘会，在现场设立创业服务咨询点，宣传“创业贷”“农担贷”“福e贷”等各类金融产品，为创业人士和企业提供暖心服务。今年以来，该行已向个体工商户、返乡创业人士投放各类贷款146笔、金额5200万元。

金融与文旅产业的深度融合，正在为武当山“特区”文旅产业注入新的活力。从武当武术到创业致富，从酒店升级到产业辐射，在武当山农商银行的金融赋能下，武当山“特区”的文旅产业将绽放出更加璀璨的光芒，推动区域经济高质量发展。

聂磊



长期以来，山西云州农商银行积极支持畜牧养殖业发展，深入辖内多个乡镇走访村镇“两委”和“能人大户”，针对白山羊养殖、土鸡蛋禽培育等特色项目及时为其提供金融支持，让农信资金润泽“三农”。图为该行工作人员走访养殖户。

田野

洪洞农商银行城区支行下好“三招棋”推动“支农惠商”落地见效

日前，山西洪洞农商银行城区支行结合辖区实际，通过对客户精确分类、精准营销、精准获客，有力推动“支农惠商”大走访在辖区高效实施。截至目前，该支行走访农户1038户，授信576户，贷款余额较年初净增2443万元；走访机关企业16家，营销“公积金贷”58笔、金额875万元；走访商户215户，营销“码上贷”88笔、金额1750万元。

该支行以北营村为试点，积极与村委进行对接，获取村民平面图，安排三名村干部全力配合。该支行工作人员依据村民平面图进行“排兵布阵”，把全村划分为3个网格单元，由“客户经理+村干部”人格走访，实现“一户一策”的精准“画像”；逐户搜集资料，全面摸清村民的金融需求、财产状况以及贷款意愿，形成“需求采集—方案定制—线上办理”的闭环服务模式。截至目前，该支行为北营村试点成功授信132户、金额1480万元。

该支行以“码上贷”“公积金贷”等“拳头”产品为依托，选取城内最为繁华的牛站街作为示范街道，精心绘制商户信息网，采用“挂图作战”的方式开展“网格化”营销。在每日走访结束后，该支行工作人员将采集到的信息进行分类汇总，并在商户信息网中进行标注。同时，为了更好地服务商户，该支行建立了商户交流群，为拓展全面授信和各类业务营造了良好氛围。此外，该支行还安排专人对网格中的公职人员进行重点营销，详细讲解“公积金贷”的条

件、流程等内容，通过不懈努力，实现营销“公积金贷”58户、金额875万元；商户“晋享e付”签约率达76%、营销“码上贷”88户、金额1750万元。

该支行秉持“以客户为中心”的服务理念，将贷款投放工作与存款、理财、“晋享e付”二维码推广、绑卡、云闪付等业务同步推进，为客户提供“一揽子”产品营销服务；根据客户的不同需求，为其量身定制个性化的金融服务方案，提供“专业化、零距离、一站式”的优质金融服务。同时，该支行对各类客户进行“名单式”管理，安排专人一对一跟踪走访，进一步提升了支行整体业务水平，实现了各项业务的协同发展。

付华耀

平武农商银行创新推出“贷款明白纸”

优化服务搭建“银企”信任桥梁

近年来，四川平武农商银行积极落实人民银行绵阳市分行“降低企业贷款综合融资成本”要求，于2024年12月在营业部和小春坝支行启动明示企业融资成本试点工作，并推出“贷款明白纸”。今年3月，该行又将试点扩展至全行，通过清单化管理、全流程透明、精准化测算，切实保障企业知情权，助力小微企业主“贷得明白、还得轻松”，为优化县域营商环境注入新动能。

所谓“贷款明白纸”，是指在企业办理贷款业务时，银行与贷款客户双方共同填写的《企业贷款综合融资成本清单》。该清单详细列明了企业所承担的贷款利息及非利息费用（包括抵押担保费、保险费、质押监管费、过桥或应急垫资费、中介服务费 etc.），并转化为年化费率形式，让银行和客户都能详细了解与贷款直接或间接相关的各项费用。

平武农商银行针对每一个可能产生费用的环节进行仔细核算，以确保每一个数字的准确性。这样一来，无

论是精明强干的企业家，还是初涉金融的创业者，在看到这张“贷款明白纸”时，都能清楚地了解到自己在银行融资的成本支出，从而能够清晰地核算出融资成本，作出正确的融资决策，促进企业良性发展。

平武某商贸有限公司负责人表示：“过去贷款总担心有隐性费用，现在合同签订前这张‘明白纸’上把每一项费用都列得清清楚楚。像办理抵押登记的费用、抵押物评估的费用都是银行承担的。此次平武农商银行给我们小微企业贷款400万元，我们企业仅需承担资金利息，无任何其他费用，利率还比以前低了，为我们大大降低了融资成本。在平武农商银行贷款，让我们心里有底，也能更好地规划资金。”

创业者张总说：“以前咱不懂，经营需要资金时，就在手机上向号称‘利率低’的小贷公司办理贷款，到还款时才发现利息很高，哪里知道其中还加了担保费、保险费等，还不能提前还款，只能自己吃个哑巴亏。后来

我在平武农商银行贷款，发现除了我应付的利息，没有其他任何附加费用，贷款贷得明白、放心。”

近年来，有关部门出台了一系列奖励贴息支持政策，推动降低贷款融资成本，帮助企业“轻装上阵”。平武农商银行在落实好相关政策的同时，按照有关规定，全部承担了小微企业抵押登记费、资产评估费、抵押物保险费 etc. 企业在填写“贷款明白纸”的过程中，可了解到自身是否已经充分享受这些优惠政策，还有哪些减免空间，促进企业降本增效。

平武农商银行相关负责人表示，自开展明示企业融资成本试点工作以来，该行新增企业贷款填报率达100%，客户满意度达100%。此次明示工作不仅是对企业的支持，也是该行自身加强风险管理、优化服务质量的重要契机，以“贷款明白纸”为抓手，明示融资成本，增强“银企”之间的信任，促进双方更加长期稳定的合作。该行将以“贷款明白纸”为起点，持续优化服务，让每一笔贷款都成为企业发展的“放心账”。

肖杨

苏州农商银行

成功拦截一起电信诈骗

近日，江苏苏州农商银行桃源支行成功拦截了一起电信诈骗案件，为客户避免了资金损失。

3月5日，一位穿着朴素的阿姨来到桃源支行要求转账3000元，工作人员按规定询问其转账用途及交易对象，客户对于询问却含糊其辞，仅声称是转给“朋友”，在进一步细问下，客户明显表现出局促不安，也不愿透露更多细节。突然的转账、一个“朋友”、种种细节让工作人员察觉到事情并不简单，便立即向运营主管汇报。在运营主管耐心劝说下，客户告诉工作人员其儿子到了结婚的年纪，但因为种种现实原因，

还未找到合适的结婚对象，因此客户便在网上给儿子张罗相亲。通过聊天她结识了一位自称“媒人”的网友，以介绍对象为由向客户索取3000元“中介费”。在聊天过程中，这位“媒人”还特意引导客户如何应对银行工作人员的询问，让其声称只是转账给远房亲戚。

桃源支行运营主管听后确认这是一起电信网络诈骗，他一边劝阻客户停止转账，一边联系反诈中心协助核实“媒人”的身份信息。经反诈中心确认，该“媒人”确为诈骗团伙成员，其提供的账户信息也存在异常。最终，在反诈工作人员的不懈努力下成功为客户避免了财产损失。

吴晓娟 蒋秋豪

富阳农商银行

金融助力环保企业发展

在浙江杭州市富阳区渌渚镇的垃圾焚烧厂旁，一幢餐厨残渣正被送进恒温车间，成万上亿的黑水虻幼虫蠕动着乳白色身躯，短短48小时内就将这些“城市垃圾”转化为高价值的虫体蛋白。这场静默的生态革命，正是杭州滨富生物科技有限公司打造的“虫工厂”奇迹。

然而，当企业计划将实验车间升级为规模化生产基地时，却遭遇了现实困境：活体生物估值难、设备采购缺抵押、销售回款周期长……面对这道绿色产业化的“三元方程”，浙江农商银行联合银行辖内富阳农商银行以创新金融方案精准破局，让“虫经济”的齿轮全速转动。

针对环保企业的融资困境，该行创新推出“绿碳信用贷”产品，通过将企业碳减排量、资源循环利用率等环境效益指标纳入授信评估体系，实现生态价值的金融量化。该产品采用阶梯式授信机制，按照“每处理1万吨垃圾增加50万元额度”的标准，为企业提供最高300万元的纯信用贷款支持，并对环保达标企业给予LPR下浮10%的利率优惠，叠加政府贴息政策后综合融资成本显著降低。

目前，该行已为辖内12家环保企业提供信贷支持2800万元，既破解了企业融资难题，又通过金融手段有效激励了环保技术创新和产业升级。

杨静

长治漳泽农商银行

让“家门口”的金融服务更暖心

近年来，山西长治漳泽农商银行充分发挥地缘优势，积极融入社区生活服务场景，以“惠民、便民、利民”为出发点，将网点打造成居民生活的“金融驿站”，成为居民的“好邻居”“好帮手”。

该行保宁门支行以门前三级石阶为圆心，编织金融服务与邻里温情的同心圆。保宁门支行对面小区的王阿姨是这里的“常客”，每天送完孙子上学，总习惯在台阶上坐一坐，掏出随身携带的老年机拨弄许久。保宁门支行大堂经理发现后，主动搬来椅子，递上一杯温水，一来二去，

小台阶便成了金融知识的微课堂——大堂经理时而蹲着时而站着，用彩色宣传折页为老人讲解如何识别网络诈骗短信，用计算器演示存款利率。这点滴的金融服务，化作守护老人“钱袋子”的“智慧铠甲”和规划生活的“贴心算盘”。

从歇脚处到连心桥，三级台阶见证着金融服务的温度升华。当银行服务从“三尺柜台”延伸到“台阶之上”，当金融知识讲解融入家长里短，那些看似微小的便民举动，正悄然织就社区居民的温暖底色。

申超越

汝城农商银行

进社区宣传金融知识

为进一步加大金融知识宣传力度，提升社区居民防范金融风险和维护自身权益的能力，近日，湖南汝城农商银行附城支行联合辖内绣衣坊社区组织开展以“金融宣传进社区 服务群众零距离”为主题的金融知识宣传活动。

活动现场，该支行工作人员通过悬挂横幅、摆放展板、发放宣传资料、面对面解答等多种形式，结合真实发生的典型案例，以通俗易懂的方式向社区居民普及数字人民币、征信知识、防范非法集资、金融消费者权益保护、反假货币、存款保险、反洗钱、反“电诈”等方面的金融知识。同

时，该支行工作人员还在现场设置了“防诈测试”环节，社区居民争相举手辨别骗术，有效增强了社区居民的防骗反诈意识和风险防范能力。

此次活动，既为社区居民递上了风险防范的“盾牌”，也搭建起汝城农商银行与居民之间的金融“桥梁”。下一步，该行将定期开展形式多样的金融知识宣传活动，进一步提升金融服务水平，通过更多便民、利民举措，为广大群众办实事、解民忧，在惠民生、暖人心、助发展上注入更多“金融温度”和农商银行力量。

张梦茜 何鑫

唐山农商银行城区支行

开展员工廉洁警示教育

前不久，河北唐山农商银行城区支行纪委组织领导班子成员、中层干部、重要岗位人员及纪检监察人员共43人前往唐山市党员干部警示教育馆参观学习。

在展馆内，全体党员在党旗前庄严宣誓，重温入党誓词，牢记初心使命。随后，在讲解员的带领下，大家依次参观了“加强纪律性，革命无不胜”“全面从严治党永远在路上”“信仰给我们力量”三个展区，通过典型案例、图片、文字等展示，深刻剖析了违纪违法党员干部的堕落轨迹，揭示了腐败行为的巨大

危害，警示着每一位参观者要时刻保持清醒头脑，严守纪律底线。

通过此次警示教育学习，该支行员工深刻认识到在工作中严守纪律底线的必要性和紧迫性。他们纷纷表示，在服务万千企业、助力企业发展过程中，将时刻保持廉洁自律，依法依规开展信贷工作，确保金融服务的廉洁性、公正性和高效性。以此次警示教育为契机，该支行将进一步加强党风廉政建设，持续强化对全体干部员工的廉洁教育和监督管理。

李美华 李岩

兴国农商银行平川支行

“警银”联动识破“网贷刷流水”骗局

近日，江西兴国农商银行平川支行与当地警方紧密协作，成功识破并拦截一起以“网贷刷流水”为由的电信诈骗案件，为客户避免了重大财产损失，彰显了“警银”反诈的坚实力量。

4月18日，客户黄先生神色匆忙地来到平川支行，要求办理非柜面调额业务。经办柜员在核实客户流水时发现该客户当日流水存在明显异常，立即报告了运营主管。经运营主管核实后发现客户这笔钱是为了“警银”双方的反复劝阻和案例剖析下，黄先生终于醒悟过来，及时避免了财产损失。

杨桃英