

## 宜春农商银行 成功拦截涉诈资金近5万元

为有效提升系统监测拦截效能,江西农商联合银行上线运行新型监控模型。系统试运行期间,江西宜春农商银行识别一起异常交易,成功拦截涉诈资金49980元。

事发当日,宜春农商银行反诈联络员接到通知,称该行客户陈某交易存在异常,要求该行及时进行风险排查。反诈联络员第一时间通知网点,并指导网点员工进行先止付后排查操作。在后续监测时,客户陈某将账户出借,被不法分子利用,用于转移涉诈资金。宜春农商银行成功拦截的49980元是该起案件中唯一被锁定的资金,且入账仅8分钟就被及时止付,是该行科技助力金融安全的一次重要实践。袁管伟 邓文静

## 阜城农商银行 共建“驻院专员”服务机制

为解决新形势下传统“银法”协作存在的信息壁垒、执行梗阻等问题,河北阜城农商银行与阜城县人民法院共建“驻院专员”服务机制,着力推动金融纠纷处置效率与司法公信力实现双提升。

该行选派两名兼具金融业务与法律知识、沟通能力强的员工进驻法院担任“驻院专员”,承担信息沟通桥梁、专业知识支持和执行协助职责,向法院传递银行内部业务流程、风险防控要点等信息,助力法官理解纠纷本质,为金融纠纷解决开辟新路径。李宁

## 磐安农商银行 “金融+文旅”推动古村蝶变

浙江省磐安县位于浙江省中部的山区古村,多年来人员持续外流、房屋闲置,村集体经营性收入几乎为零。

基于这一情况,浙江农商联合银行辖内磐安农商银行聚焦“古村保护+新村建设”,启动古村闲置房屋流转改造,打造“半日小隐”品牌,以“美丽乡村贷”“微改易贷”支持当地基础设施改善;独家承办该村业态支付“一码通”,以“乡村振兴合伙人”模式吸引创客34名,以丰富多元的文旅业态助力村集体收益实现显著增长;助力盘活闲置仓库打造“共富工坊”,开展“农商助销农产品直播”助销香榧、覆盆子、香菇等特产,依托上门送“贷”、整村授信等方式发展农家乐、民宿、种植产业,掀起山区“以旅促农、农旅融合”的文旅发展新热潮。谢江峰

## 桃源农商银行 跑出为民服务“加速度”

2016年,文先生在湖南桃源农商银行木塘垅支行办理房产抵押贷款后按时结清,却因个人疏忽未及时解除抵押。2025年4月,当他因政策调整需办理不动产证时,才发现房屋仍处于抵押状态,而原他项权证早已遗失。面对“无证可注、无据可查”的僵局,文先生抱着试一试的心态向原贷款行求助。

接到客户诉求后,该支行迅速启动应急机制,迅速调阅封存档案,核实贷款结清记录,联动不动产登记中心确认抵押状态,同时召开内部会议制订解决方案。经多方查证确认事实后,该支行协助客户在属地不动产登记中心完成他项权证挂失作废,让文先生得以顺利领取房屋产权证书。刘珏 王子昂

## 德兴农商银行 联合开展志愿服务活动

为积极践行社会责任,弘扬互助精神,近日,江西德兴农商银行联合德兴市平安义警协会走进养老院,开展了“青春志愿,服务有我”主题志愿服务活动。

活动当日,该行邀请专业理发师为老人们修剪头发,并组织该行志愿者开展金融知识宣传活动,为其发放宣传手册,并结合真实案例,用通俗易懂的语言讲解防诈骗、反假币等知识,帮助老人们提高风险防范意识,守护好自己的“钱袋子”。对于有疑问的老人,志愿者一对一进行耐心解答。此外,该行向养老院食堂捐出大米、食用油、牛奶等生活必需品,着力提升老年人生活质量。胡鹏辉

## 张北农商银行 解决老人遗产继承难题

近日,河北张北农商银行迎宾支行帮助一位八旬老人顺利完成遗产继承业务,以专业服务化解群众难题。

据了解,老人因子女在外地工作无法陪同办理,对继承公证、亲属关系证明等流程存在理解困难。该支行安排专人对接,为其详细讲解《中华人民共和国民法典》继承相关规定;通过“材料预审+流程指引+陪同办理”的服务模式,协助其整理户籍证明、结婚证等材料;并主动联系公证机构,沟通相关业务的办理事宜。经过两周的协调办理,老人对工作人员的遗产继承业务最终顺利完成,老人对工作人员连声道谢,对该支行的服务表示高度认可。杨晓艳 任玥玮

## 侯马农商银行创新信贷产品

# 满足合作社资金需求

连日来,随着气温逐渐回暖,山西省侯马市各乡办的农户进入农忙状态,侯马市上马街道办事处上院村的自强农机专业合作社也随之变得忙碌起来。据悉,该合作社有社员31名,拥有大中型拖拉机36台、联合收割机16台、其他各类农业机械132台,承担了省级率先实现农业机械化综合示范县建设项目。近期,为加速落实新技术新装备的推广应用,该合作社亟须购买一批新的植保无人机。

得知该合作社的资金需求后,针对其购买新型农机具资金需求季节性、时效要求高等特点,山西侯马农商银行通过“精微快贷”线上平台,成功为该合作社社员投放“富农贷”,帮助合作社配备植保无人机,以及成套的小麦、玉米、药材精准种植信息化设施、设备。随后,该行将自强农机专业合作社机具和人员全部纳入了侯马市智慧农机管理平台,为侯马市实现乡村振兴、保障粮食安全打下了坚实的基础,浇灌出智慧农机的产业新景。

侯马农商银行深入研究市场趋势和客户需求,创新制定“共富系列”信贷产品。“富农贷”以其简化的“1552”准入标准,让诚信成为各类经营主体发展的资本,让农户从“求人托关系申请贷款”转变为“有尊严地享受金融服务”,让群众的信用产生了价值;“富农贷”立足辖域贸易市场场景,着力为商户量身打造随借随还的“备用金”,满足商户灵活应对经营资金周转需求;“富民贷”按日计息,借款可精确到天,覆盖教育、医疗、装修等生活场景,旨在助力工薪家庭、新市民实现生活提质和消费升级。

“目前,我们面粉厂库存只够撑十来天,囤粮成本又涨了,只能硬着头皮加价抢粮。”张村办事处大南庄村安盛农业专业合作社的负责人刘跟安焦急地说道。针对该合作社生产农时短、储粮资金需求急的特点,侯马农商银行打通线上线下服务渠道,将金融服务贯穿该合作社上下游的规模种植、仓储营销、物流运输等全流程。截

至目前,该行累计向农户和储粮商发放“富农贷”20余笔、金额358万元。

在此基础上,侯马农商银行依托科技赋能的“精微快贷”线上平台,为零售转型插上腾飞的翅膀。“精微快贷”借助大数据风控技术,实现全流程线上化操作,客户轻点微信“扫一扫”,即可“码”上申请,两小时内资金就可到账;客户经理借助手机,在田间地头即可完成贷款调查,真正做到了让“数据多跑路、客户少跑腿”。在场景拓展方面,“精微通办”网络营销系统实现了对客户经理走访轨迹、客户需求和进度的可视化管理,大幅提升了金融服务的效率与精准度。此外,该行配备智能叫号机对存量客户进行精准“画像”,帮助大堂经理快速了解客户,减少重复推介,挖掘潜在需求。“铁脚板+大数据”优势,使科技不再是冰冷的工具,而是有温度的服务延伸。截至目前,该行已实现有效授信户数11608户、金额14.15亿元,授信户数5825户、金额5.35亿元。吴静轩



日前,江西永新农商银行联合永新县公安局、国家金融监督管理总局永新监管支局开展了打击和防范经济犯罪宣传活动,组织工作人员围绕常见的经济犯罪形式、特点及防范技巧,开展面对面宣讲,旨在提高群众的防范意识,助其守好“钱袋子”。图为该行工作人员为过往群众讲解如何防范电信诈骗等金融知识。刘贺希

## 平果农合行 助力蚕农写就“致富经”

进入5月,桑树长得正旺。蚕农们忙着采桑喂蚕,广西平果农合行金融专员穿着红马甲来回走访。长期以来,该行着力为养蚕的乡亲们提供贷款支持,助力蚕农写就“致富经”。

今年,坡造镇养蚕户黄善明计划再承包10亩桑园,这份底气正是来自平果农合行的支持。平果农合行坡造支行的“红马甲”金融先锋队进行现场调查并录入相关信息后,迅速为其提供了5万元贷款,让他将扩大生产规模的计划落到实处。据统计,该支行2024年累计发放养蚕贷款120余万元,支持农户新建15栋现代化蚕房。与此同时,该支行工作人员切实帮助蚕农对接利华收购中心,积极拓展销路,让蚕宝宝“织”出更红火的日子。

在平果农合行5万元的信贷支持下,家住新安镇龙黄村的农加能顺利扩建蚕房,引进优质蚕种,添置专业工具,收入直接翻倍。平果农合行长期聚焦农户无固定资产、收入不稳定等

导致的贷款难问题,针对1万元—5万元信用贷款,简化手续、优化信贷流程,帮助越来越多像农加能这样的农户实现创业梦。

晨光中,旧城镇下新屯的陆正文轻抚着蚕茧架上的白茧,笑着说:“这批成色不错,能卖个好价钱!”自2022年以来,平果农合行旧城支行累计为其提供10万元贷款支持,帮助他扩建标准化蚕房,引进优质蚕种和先进养殖技术。如今,他养出的蚕茧能卖到32元一斤,预计可获利1.5万元。

今年3月,平果农合行海城支行为脱贫户潘荣春发放3万元贷款,确保了他所经营的8亩桑园得到正常管护,使其养蚕事业得以延续。“扶贫政策到期了,但平果农合行没忘记我们。”潘荣春欣喜地说道。在平果农合行的持续支持下,潘荣春从建档立卡贫困户成长为自力更生的养蚕专业户,走出了一条致富新路。

在广西平果利华茧丝绸有限公司

(以下简称:利华公司)的生产车间里,平果农合行坡造支行金融专员正看着自动化生产线将雪白的蚕茧加工成丝。公司负责人李秀汉介绍:“多亏了坡造支行的1100万元贷款支持,我们才能将收购范围从坡造、四塘、旧城扩展到凤梧、榜圩和白马,公司业务规模也不断扩大。”

作为连接农户与市场的关键一环,利华公司采用“保底收购+市场溢价”模式,今年预计收购鲜茧2000吨,收购额1.2亿元。平果农合行创新“银行+公司+农户”服务模式,给予利华优惠贷款确保收购资金,同时为周边3000多户蚕农提供生产贷款,引金融“活水”助推产业链越来越兴旺。

从几亩桑田到现代化车间,从单家独户到产业集群,平果农合行用实实在在的金融服务让养蚕致富不再是梦想。未来,该行将继续当好乡亲们的“钱袋子”,让更多人在“家门口”就能实现增收致富梦想。陆锦蓝

## 羌山深处绽芳华

### ——记阿坝农商银行杂谷脑支行副行长罗梦莹

在岷江上游的崇山峻岭间,阿坝藏族羌族自治州理县如同一颗镶嵌在川西高原的明珠。就在这片充满神秘与生机的土地上,有一位金融使者,用她的青春与热血,书写着动人的金融故事——2011年8月,罗梦莹踏入农信社的门槛,从基层网点开始,一步一个脚印地摸爬滚打。2022年,她调任四川阿坝农商银行杂谷脑支行副行长,在羌山深处默默耕耘,绽放出绚烂的金融之花。

作为土生土长的汶川姑娘,罗梦莹深谙羌山杂居的纹理,茂茂片(汶川、理县、茂县)的山风与人心,她的笔记本里密密麻麻地记着全镇263家商户的“惠支付”使用频率——这是她独创的“活体地图”。

2022年她带着党员突击队扫街时,发现80%商户还在用现金交易。为了改变这一状况,她拉着甘堡乡熊尔村的会计,在火塘边给商户核算费率,还特意编了首“金融花儿”方便群众理解。三个月后,杂谷脑镇核心商

圈挂满“惠支付示范点”铜牌,存款如春霖般涌入——2023年“开门红”期间,该支行通过“定存宝”吸纳存款300余万元。

2023年初春,罗梦莹带着“蜀信e贷”宣传册走遍17个羌寨,发现36%的农户从未接触过信用贷款。在克增村党员活动室,她创新“果树抵押法”——以甜樱桃预期收益作为担保,手把手教农户用手机测算投入产出比。在得知当地群众在改造民宿过程中存在贷款需求后,她更是“三顾茅庐”,为民宿经营者仔细分析贷款成本。当“商易贷”通过“绿色通道”实现24小时放款时,民宿经营者激动地说:“你们比雪山鹰来得还及时!”

冬夜的羌寨火塘边,跳动的火焰在罗梦莹眸中映出坚毅。桌上摊开的“一户一策”档案泛着油光,这是她与不良贷款较量的战场。

“最难的是王大爷那笔陈年旧账。”罗梦莹回忆道。十年前发放的30万元养牛贷变成呆账,老人一见

催收员就闭门。罗梦莹不辞辛苦,带着青稞酒七次登门,终于在火塘边得知了真相:“牦牛全病死了,拿什么还?”得知这一情况后,她立即联系县法院启动“银法”共建流程,用司法救助金抵部分债务,又帮老人申请到旅游摊位。现在王大爷逢人就说:“农信社的姑娘把死账变成了活路。”

以此为开端,罗梦莹成立风险化解专班,以“铁脚板”精神逐份核查4000余份信贷档案,成功化解杂谷脑镇10年以上逾期贷款50余笔,将该支行不良贷款率从5.7%降至1.33%。

杂谷脑河畔的羌绣工坊里,罗梦莹正与绣娘们研讨“金融+非遗”方案,绣娘尔玛展示着她的新作品——一幅“惠支付”主题羌绣,这正是罗梦莹以金融力量推动乡村振兴的密码。截至2024年末,该支行累计投放涉农贷款近亿元,助推甜樱桃冷链仓储、羌绣电商、藏药种植等特色产业高质量发展,奏响金融服务、产业指导、文化传承同步发展的协奏乐章。蒲天国 张汉清

## 荆门农商银行 构建适老金融服务体系

近年来,湖北荆门农商银行以辖内白石坡支行为试点,聚焦老年客户金融服务痛点,通过构建“环境适老+服务便老+知识护老”的全方位服务体系,积极打造“适老金融服务标杆网点”,让老年客户在金融服务中收获更多获得感与幸福感。

荆门农商银行白石坡支行在网点外部铺设与相邻专用停车位“无缝对接”的无障碍通道;在网点内部设置爱心专座,布置显眼的“适老化”指引标识,配备老花镜、放大镜、电子血压仪等适老器具;同时,保留传统现金、存单折业务窗口,设置爱心专窗和弹性服务窗口,建立老年客户业务优先办理机制,动态调整窗口资源,大幅缩短高峰期等候时间。

2024年,该支行组建专业“适老服务团队”,建立包含客户生日提醒、节日

问候、健康关怀等内容的专属档案。针对行动不便的特殊老年群体,该支行秉持“特事特办、急事急办”原则,拟定高效上门服务应急预案,组织工作人员携带移动设备为老年客户办理账户查询、密码挂失与重置等业务。截至目前,该支行累计为50余位老人提供上门服务,服务半径覆盖网点周边5公里范围内的社区及养老机构。

为提升老年客户的金融素养和风险防范意识,荆门农商银行白石坡支行结合本地实际,积极开展各类敬老爱老主题公益教育宣传活动,每月定期举办“金融下午茶”,宣传防诈骗技巧、电子银行使用等金融知识;组织工作人员走进社区广场,通过趣味问答、宣讲表演等创新形式,将反诈知识融入其中,让老年客户在轻松愉快的氛围中提升防范意识。余斌 邹晓红

## 阳城农商银行 让“普惠金融进万家”

作为扎根阳城、服务本土的金融主力军,山西阳城农商银行聚焦小微企业与“三农”主体融资痛点,推出“普惠金融进万家”专项行动,通过“网格化”服务+信用村建设”模式,建立“一户一策”精准对接机制,简化审批流程,实施利率优惠,为小微企业和农户纾困解难。

该行紧扣“双碳”目标,重点支持清洁能源、生态农业等领域,实行审批优先、额度倾斜、利率优惠的“三优先”机制,精准支持环境基础设施建设。

该行持续强化科技金融战略布局,聚焦高新技术产业与“专精特新”企业

培育,以“真金白银”助力企业突破技术瓶颈。

该行以数字化转型为抓手,持续加大金融科技投入,建成“智能风控平台”“移动金融云服务”等系统,依托线上服务做到让“数据多跑路、群众少跑腿”。

面对老龄化社会需求,该行创新“金融+养老”服务模式,推出“适老化”产品与服务,打造“夕阳驿站”,为老年客户提供大字版APP、上门代办、健康讲座等暖心服务;代销养老理财产品,满足老年人稳健投资需求,让“老有所养”更添温度与尊严。郑乔

## 上虞农商银行 精准滴灌水果种植产业

作为浙江省重要的樱桃产区,绍兴市上虞区下辖镇2500余亩樱桃林曾长期受困于露天种植模式。极端天气频发、抗风险能力薄弱、设施升级资金短缺,成为制约产业发展的三重枷锁。

为破解这一难题,浙江农商联合银行辖内上虞农商银行组建专项小组,主动下沉服务,以整村授信模式推进“网格化”管理,对全镇种植户开展“一户一策”深度调研,通过利率优惠、额度适配、还款周期匹配农作物生长规律等定制化服务,累计支持种植户建设标准化钢架大棚500余亩。“金融+农业”的深度耦合,有效缓解传统种植模式痛点,

不仅延长了樱桃上市期限,而且大幅降低了裂果率,实现亩均产值翻番。

作为服务地方经济的金融主力军,上虞农商银行紧扣区域农业特色,精准滴灌“四季鲜果”产业链。截至目前,该行累计为1380余户水果种植、加工企业

和农户提供信贷支持3.65亿元。金融服务乡村振兴,关键在精准滴灌。上虞农商银行将始终坚守“姓农、姓小、姓土”的初心使命,持续深化服务“三农”,着力以金融创新助推农业设施现代化,让更多传统产业焕发新生机,持续擦亮“乡村振兴主办银行”的金字招牌。余燕萍

## 临桂农商银行 推进“整镇授信” 助力乡村振兴

近日,广西临桂农商银行在桂林市临桂区临桂镇举行“推进‘整镇授信’,助力乡村振兴”项目启动仪式。临桂镇镇相关领导、村干部、企业、个体工商户、种植养殖户代表参加活动。活动现场,临桂农商银行副行长谭文与临桂镇镇长刘少荣分别代表双方签署《助力乡村振兴,践行普惠金融》战略合作协议;随后,临桂农商银行副行长谭文代表“整镇授信”10亿元。

此次启动为新起点,该行积极配合乡镇基层治理,融入产业发展,对贷款期限、利率等实行更加优惠的政策,持续加大对脱贫户、农户、个体工商户,以及园区、小微企业等经营户的支持力度,着力提高金融服务覆盖面和信贷授

信率,为乡村振兴提供坚强的资金保障;持续推动金融服务向数字化、智能化、场景化方向转型,持续推广“手机银行一链服务”“线上签约即时放款”等线上服务,逐步完善“物理网点+自助银行+便民点服务+手机银行+客服银行+流动服务”六位一体金融服务体系,形成“全方位、多层次、立体化、无盲区”的金融服务新格局,打通金融服务“最后一公里”;进一步推进“万名农信党员进万村”工程,通过“进村驻点”“走村入户”“进园入企”等方式,积极宣传和普及金融知识,充分发挥小额信贷政策、“利农商城”平台优势,切实为民办实事、办好事,做农民朋友的“知心人”“贴心人”。秦东昌

## 江陵农商银行江北支行 “信用贷”孵出致富新希望

长期以来,湖北江陵农商银行江北支行坚持“走千村、访万户”的服务传统,客户经理每周至少三天扎在田间地头,用“铁脚板”踏出该行金融服务的实践路径。

该支行客户经理小杨在走访陈湾村时得知,江北农场陈湾村的邓先生原计划“建两个鸭棚,却因钢架材料涨价被迫停工”的情况后,小杨结合邓先生连续三年养殖记录良好、征信无瑕疵的实际情况,当即为其启动信用贷款快速通道,并于当日完成现场调查和资料收集工作。次日,30万元“信用贷”就顺利发放到邓先生的账户上。“从发现需求

到放款不到30小时,解了我的大难题!”邓先生感激地说道。

邓先生的故事并非个例。江陵农商银行江北支行通过常态化走访机制,把“等客上门”变为“服务上门”,着手建立“走访发现—快速响应—定期跟踪”闭环机制,确保“急难需求不过夜”。工作人员已通过日常走访发现并满足类似融资需求110次,累计发放涉农信用贷款超2800万元,着力让更多农户享受到“按需授信、高效便捷”的贴心服务,为乡村振兴注入源源不断的金融“活水”。谢作帆