

运城农商银行
“较真”服务让客户吃下定心丸

近日,山西运城农商银行上郭支行成功帮助客户王先生追回两笔不明扣款,赢得客户高度赞誉。

据悉,王先生于近期发现银行卡被扣除两笔款项,合计1796元,经查为某宝的会员自动扣费,但自己从未开通相关服务,希望银行帮忙追回款项。

接到求助后,该支行工作人员立即启动协助调查机制。通过微银行系统查询交易流水,工作人员精准锁定扣款时间、金额及商户信息。随后,工作人员主动联系客服,面对对方“超过7天无法退款”的说法,该支行工作人员经过13分钟专业、高效、耐心的沟通,最终促使客服同意退款。

许格

东阳农商银行
金融助力“棚”勃发展

为持续提升普惠金融下沉力度,今年以来,浙江农商联合银行辖内东阳农商银行深入开展“普惠周走访”活动,全面摸排农户经营情况和融资需求。在了解辖内屠梁村草莓园有扩展种植规模的需求后,该行第一时间为其发放90万元信用贷款,助力当地草莓种植户建设新的种植大棚。

自全面启动“助力乡村全面振兴五年行动”以来,该行单列涉农和普惠型涉农信贷投放计划,确保乡村振兴领域信贷投放新增不低于50亿元,涉农贷款投放超40亿元;启动金融服务专员“千人计划”,组建了覆盖市、乡、村级的农村金融服务专员团队,进一步深化和推进东阳市农村信用体系建设。

卢珂 张超

西乡农商银行
开展反诈知识宣传活动

近日,陕西西乡农商银行组织工作人员走进辖区商户和社区,开展防范电信网络诈骗宣传活动,通过案例讲解、风险提示等方式,帮助群众提高防骗意识。

该行组织工作人员向商户发放宣传手册,讲解“冒充客服退款”“虚假贷款”等常见诈骗手法。针对老年人群体,该行工作人员结合“养老理财”“保健品推销”等典型案例,提醒老年人谨慎对待陌生来电和转账要求。此外,该行工作人员指导群众下载“国家反诈中心”APP,演示设置账户安全功能的操作方法。在此基础上,该行着力强化与县公安局的联防联控机制,利用大数据等技术手段加强风险监测,为构建平安西乡贡献金融力量。

陶新

交城农商银行
助力乡村信用体系建设

今年以来,山西交城农商银行在推进整村授信的过程中,不断提升服务质量,改进服务方式,延伸服务链条,以更加优质、便捷、高效的金融服务,净化信用环境,激活乡村振兴新动能。

该行通过“网格化”管理,促进农户对授信准入标准更加认可,结息、还本意识进一步提升。对于行业集中度较高、征信意识较差的地区,该行主动采取“农村包围城市”策略——对征信意识较强的农户先行授信,对于征信意识较差客户限制准入。在开展整村授信过程中,该行坚持“一手抓放贷,一手促清收”,目前已超额完成序时清收目标任务。随着经营结构调整及转型发展策略引领,该行信贷资产质量稳步提升,抵御风险能力明显增强。

张亚萍

浦江农商银行
“政银”联动关爱退役军人

近日,浙江农商联合银行辖内浦江农商银行举行关爱退役军人定向捐赠仪式。该行向县退役军人协会定向捐赠60万元资金,建立联动工作机制,凝聚“政银”携手服务退役军人的合力。

近年来,该行深耕本土,积极探索“金融+双拥”联动模式服务退役军人群体,开展一站式上门服务;推出“拥军贷”“退役军人创业贴息贷”等产品,开通“绿色通道”和依法优先服务窗口,为退役军人提供“一窗受理、一站办理、只跑一次”的办贷服务。

张子禾 谢君君

曲周县农信联社
开展“背靠背”批量评议工作

日前,河北省曲周县大河道乡18个行政村“背靠背”批量评议工作全面完成,标志着曲周县农信联社在落实“一池两新万企”行动中取得阶段性突破。

自开展“一池两新万企”行动以来,曲周县农信联社扎实推进“双基共建”农村信用工程,全面推广应用“背靠背”批量评议整村授信模式,着力做好建档、评级、授信工作。以此阶段性成果为契机,该联社着力将县域内行政村、乡镇逐步打造为信用村、信用乡镇,进一步深化整村授信模式,持续完善农村信用体系建设,不断提高该联社金融服务乡村振兴的能力和水平。

王兆宇

大同农商银行聚焦设施农业

提供高质量金融支持

设施农业作为现代农业的重要形态,正成为保障“菜篮子”“果盘子”供应、促进农民增收致富的关键抓手。

近年来,大同农商银行通过政策引领、产品服务创新、差异化服务、科技赋能等多维度举措,为设施农业发展注入源源不断的金融“活水”,为保障国家粮食安全和重要农产品供给、促进农民农村共同富裕作出贡献。

该行加强政策引领,构建金融支农制度框架,紧跟政策号召,明确工作目标和责任部门,结合自身发展有效满足设施农业金融服务需求;加强与政府相关部门沟通力度,争取政策支持,通过“财政引导、金融跟进、风险共担”模式,形成支持设施农业发展的政策合力;围绕辖内设施农业发展规划,充分利用中央和地方财政贴息、补贴政策,积极申请支农支小再贷款,降低融资成本;在原有36种信贷产品基础

上,创新产品服务满足多样化需求,降低服务门槛,提升贷款发放效率,拓展服务半径,增加金融获得感。

该行加强金融产品与服务创新,精准对接设施农业需求。面对设施农业投入大、周期长、抵押物不足等融资痛点,该行针对设施农业特点,先后推出“兴业贷”“兴旺贷”等专属产品。在抵押担保方式上,该行突破传统不动产抵押限制,开发出多种适应农业特点的融资方案,探索“动物活体”抵押模式,着力提升贷款额度、分散风险,为设施大棚建设、种苗繁育、保鲜库建设等环节提供资金支持。

该行针对不同类型和规模的经营主体,为其提供差异化服务——对于小农户,通过农村信用体系建设降低交易成本,目前该行已建设信用村103个、信用户9103户,推广纯信用贷款产品,用于购买农机设备;对于新型农业

经营主体,为其提供大额中长期贷款,用于农业设施升级改造;对于农业产业化龙头企业,创新“银行+农民专业合作社+龙头企业”模式,通过农村金融综合服务站投放专项贷款超2亿元,扩大温室大棚、养殖圈舍装备等抵押融资规模,形成多方协同支农格局。

该行运用科技赋能,大幅提升金融服务效率,紧跟市委、市政府“九大业态”和“八大特色”农业产业振兴节奏,关注农村专业化市场、农村合作经济组织、“农”头企业发展,以现代设施农业项目为抓手,开展整村授信。与此同时,该行积极配置移动金融设备,实现“田间地头即时贷”,通过线上平台,将信贷额度审批时限压缩至48小时,并指导农户线上提款、还款、查询,以金融“活水”助力农户建立温室大棚,购买智能农机,有效破解了农业融资慢、难、贵问题。

宋建波



近期,贵州农信“乡村振兴·农信黔行”流动乡村小舞台走进贵州村马发源地——三都水族自治县城南社区,通过“专业团队+农信员工+村级团队”的演出形式,将金融知识以更加贴近群众、深入人心的形式展现出来,有效提升了当地群众对存款保险制度的知晓率和信任度。图为贵州三都农商银行工作人员向到场群众发放存款保险宣传、防范电信网络诈骗资料。

韦国龙

沛县农商银行“警银”联动

成功拦截15万元涉诈资金

近期,江苏沛县农商银行凭借工作人员高度的风险防范意识和警银协作机制,成功拦截一起电信网络诈骗案件,为客户挽回15万元经济损失。沛县公安局专程发来表扬信,高度赞扬该行工作人员“以敏锐职业素养守牢金融防线”的责任担当,并对该行深化反诈工作成效给予肯定。

事发当日,客户孙某来到该行某支行办理7万元定期存单提前支取业务。在工作人员询问其资金用途时,孙某含糊表示“为孩子上学办事”,但取款金额与常见教育支出严重不符,这引起了工作人员的注意。经过多轮风险问询,孙某最终透露“通过抖音平台结识所谓‘高校招生人士’,要求他支付15万元用于子女研究生面试‘特殊运作’”的关键信息。工作人员结合

“保护承诺”“异常资金往来”两大高危特征,交叉验证确认该行为符合涉诈交易核心特征后,立即启动应急预案,并向运营主管报告。

工作人员将孙某引导至独立接待室安抚情绪,通过“警银”联防“绿色通道”向沛县反诈中心报送预警信息。在等待民警到场期间,工作人员以近期真实案例向客户剖析诈骗套路。后经民警现场核查,确认孙某正遭遇典型“升学诈骗”,诈骗分子伪造的“研究生保过协议”已被列入反诈中心黑名单。在银行与公安人员的耐心引导下,孙某最终醒悟,终止了转账操作。

沛县公安局在表扬信中特别指出:“此次案件拦截过程中,沛县农商银行充分发挥金融机构‘第一道防线’作用,工作人员以果断处理措施和敏

锐职业素养,协助公安机关成功拦截此次诈骗案件,充分体现其常态化反诈培训的实战成效。”近年来,该行持续完善“三道防线”:一线员工每日学习新型诈骗话术,智慧柜员机实时弹窗防诈提示,与公安机关建立“10分钟响应、30分钟联动”机制。2023年以来,该行已累计拦截涉诈事件20余起,挽回损失超300万元。

沛县农商银行作为服务县域的金融主力军,持续践行“金融为民”宗旨,努力担当“润泽农商、普惠城乡”使命,充分发挥“前哨站”作用,不断强化反诈能力建设,通过“厅堂微课堂”“金融夜校”等形式筑牢群众防诈意识,以更智能的风控系统、更紧密的“警银”协作守护百姓“钱袋子”,为建设平安沛县贡献金融力量。

邵飞 韩猛

新余农商银行

筑牢反诈防线识破诈骗陷阱

近日,江西新余农商银行仙来支行迎来了一位神色匆匆的客户罗某。她急切地要求工作人员为其银行卡开通手机银行,并开通大额资金转账功能。凭借丰富的工作经验,工作人员察觉到异样——罗某年纪较大,其账户交易量少且金额小,此次业务要求显然与其使用习惯不符。就此,该支行工作人员仔细询问罗某开通手机银行的用途。罗某坦言,此次办理业务是因为在网络上看到一条领取“百万补贴”的诱人信息,对方声称只要罗某提供所有银行卡的

信息并开通手机银行,就能收到高达160万元的补贴款项。

工作人员立即意识到罗某极有可能遭遇了电信网络诈骗,当机立断拨打“110”报警。5分钟后,派出所民警迅速赶到现场,耐心地向罗某讲解电信网络诈骗的常见套路,劝导罗某提高警惕,不要轻易相信对方要求转账的话术。在民警和工作人员的悉心劝说下,罗某如梦初醒,当即决定停办开通手机银行业务,并对民警和现场工作人员及时止损的帮助表达了诚挚的谢意。

宋娜

太仓农商银行

上门开户暖人心 金融安全伴客行

为积极响应国家关于提升支付便利性的政策要求,江苏太仓农商银行岳王支行深入企业一线,开展了一系列上门代发工资卡及开卡业务。

活动当天,该支行团队携带移动开卡设备,走进企业车间、办公室,为员工现场办理工资卡开卡业务,耐心细致地指导员工填写相关信息、解答疑问。与此同时,该支行员工充分利用这一契机,向企业员工普及了反假币和反电诈知识,并通过发放宣传手册、现场讲解

及互动问答等多种形式,深入浅出地向员工介绍了假币的危害、识别方法及防范电信诈骗的技巧和策略。该支行工作人员结合典型案例,生动形象地展示了电信诈骗的常见手段及防范措施,提醒员工时刻保持警惕;同时,他们还向员工传授了识别假币的“一看、二摸、三透光”技巧,帮助他们提升辨别假币的能力。这一宣传活动有效增强了员工的金融安全意识,为他们的财产安全筑起了一道坚实的防线。

冯璐

吉安农商银行

深化“警银”联动 守护百姓资金

日前,江西吉安农商银行深化“警银”协作,精准识破一起电信网络诈骗案件,为公安机关提供涉诈线索1条、抓获犯罪嫌疑人2名、帮助电诈案件受害人挽回经济损失2万元,获得吉安市公安局反诈中心表扬肯定。

事发当日,一名男子来到吉安农商银行白塘支行办理业务,要求解除银行卡管控并支取现金。该网点运营主管在例行尽职调查时,发现其与陌生人频繁通话且言辞闪烁,在耐心安抚客户、巧妙延迟时间的同时,迅速与反诈中心取得联系,向公安报告现场最新情况。

其间,另外一名男子进入营业厅与

该客户进行了短暂交谈,随后在银行外徘徊。警方抵达后,该男子迅速逃离,银行工作人员及时向警方报告信息。根据银行提供的线索,警方及时将正在逃离的诈骗人员及其同伙抓获,并现场将诈骗资金返还受害人,为客户挽回了资金损失。

近年来,该行持续加强柜面培训提升一线员工反电诈能力,通过严格开户审核守住“第一道防线”,依托常态化宣讲营造反诈浓厚氛围,并与公安机关建立“情报共享、快速响应、联合侦办”的“警银”合作机制,有力守护客户的“钱袋子”。

钟薇 李志会

曲靖市麒麟区农信联社

上门服务暖人心解民忧

近日,张师傅的妻子因病瘫痪住院治疗,在缴纳医疗费用时,却发现存折及社保卡密码遗忘,无法正常使用账户资金,而修改密码必须本人办理,行动不便的妻子根本无法前往网点,这可急坏了张师傅一家。

云南曲靖市麒麟区农信联社保渡分社工作人员得知情况后,迅速响应,决定为其提供上门服务。该联社组织工作人员从麒麟区的最南边奔赴最西边,跨越了大半个城市,赶到了中医院。在医院里,该联社工作人员耐心细致地协助客户完成身份核实、密码重置等一系列手续。整个服务过程既严谨

规范,又充满人文关怀,让焦急的张师傅一家如释重负。密码成功重置后,医疗费用得以顺利缴纳,张师傅紧锁的眉头终于舒展开来。

从接到求助到解决问题,曲靖市麒麟区农信联社保渡分社用实际行动诠释了“群众事无小事”的服务理念,将金融服务的温暖传递到群众心坎。

一直以来,曲靖市麒麟区农信联社始终坚持把为客户办实事、办好事作为日常工作的出发点和落脚点,持续优化服务模式,以更多务实行动,解决群众急难愁盼问题,为广大群众提供更优质、更便捷的金融服务。

曾俊乐

珙县农商银行

创新开展助农直播活动

为积极响应国家乡村振兴战略部署,扎实推进支付结算服务数字化转型,切实提升金融消费者风险防范意识,四川珙县农商银行联动辖内文旅公司,成功举办“聚珙州好物,助农民致富”农特产品专场直播活动。此次活动是该行践行“金融为民”理念、创新金融服务模式、助力乡村振兴的又一有力举措,取得了良好的社会效益。

活动筹备期间,该行深入调研本地农产品市场,严格筛选出6款具有浓郁地域特色和市场竞争力的优质农产品,并依托该行农产品“惠生活”服务平台,助力农产品走出乡村、走向市场,切实

帮助农民拓宽销售渠道、增加收入。

直播过程中,该行创新采用“金融+直播”服务模式,将金融服务与农产品销售有机结合,并在此过程中巧妙融入金融反诈知识宣讲,实现了金融服务与金融知识普及的有机统一。

本次助农直播活动是该行探索金融服务乡村振兴的创新实践,不仅为农产品销售开辟了新路径,也为农村地区金融素养提升和风险防范意识增强注入了新动力。此次直播充分体现了该行在落实支付结算和反诈工作要求方面的积极态度和扎实成效,也得到了社会各界的广泛认可和好评。

罗宜枝

乐亭县农信联社金融街分社

高效服务获客户认可

近日,河北乐亭县农信联社金融街分社收到客户姚先生送来的写有“高效服务解民忧,敬业专业有担当”字样的锦旗,以表达对该网点高效服务及优质服务态度的感谢。

据了解,姚先生在2024年4月17日首次来到该网点,想要查询2010—2015年的汇款记录。由于查询时间久远,且姚先生本人在此期间更换过两次卡号,查询工作繁琐复杂。该网点主任在了解情况后,经过3个多小时的查询,终于

找到了一笔汇款记录,随即联系乐亭县农信联社事后监督负责人一同前往凭证大库复印当时传票。但由于该客户名下账户较多,还有部分账户已经销户,在之后的一年多的时间里,姚先生又多次来该网点办理查询业务,每次都是该网点主任主动为其办理。在今年5月中旬,经过该网点主任不厌其烦地查询,终于找到姚先生的所有汇款记录,其严谨细致的态度和专业贴心的服务,让客户倍感安心与温暖。

王志强 张晶