

## 井冈山农商银行 强化反假货币宣传 构建良好消费环境

为维护金融秩序和群众财产安全，日前，江西井冈山农商银行在营业网点利用LED电子显示屏滚动播放“爱护人民币，不违规使用人民币图样”等宣传标语，并针对辖内农贸市场等现金交易频繁场所，组织工作人员上门讲解新版人民币防伪特征，并发放宣传手册，进一步筑牢假币防控的社会防线，助力营造安全、和谐的消费环境。 兰爱苹 邱剑

## 绍兴瑞丰农商银行 着力提升厅堂服务质效

今年以来，浙江农商联合银行辖内绍兴瑞丰农商银行以打造“体验式银行”为导向，强化“网点是农商银行最强护城河”理念，深耕“场景化+一站式”的网路生态圈，坚持将网点厅堂打造成为最优服务阵地。

该行通过梳理标准流程、细化分工协作，把复杂的开户流程拆解为审核、开户、签约、报送等各环环节的“流水线”任务，大幅提升企业客户的服务效率；持续加强科技力量，通过智慧运营、企业微信、“瑞智小站”等平台的建设优化，搭建数字化运营新框架；持续加强网点员工队伍的专业化素养和高水平技能，优服务、传温暖，倡导“客户至上”服务理念，提升厅堂服务质效。 华明浩

## 岚县农商银行 创新推出班后营销活动

近期，山西岚县农商银行积极践行本土金融机构的使命担当，创新推出班后营销活动，秉持“问需于民 送贷上门”的服务理念，深度融入网格授信与整村授信工作，让金融“活水”精准滴灌岚县大地，为县域经济发展注入强劲动力。

针对上班族与农忙时节农户早出晚归的生活节奏，该行工作人员巧抓班后一小时黄金时段，化身“金融服务轻骑兵”，从存折换新的便民指引到反诈知识的案例讲解，从上门进行密码重置的“适老化”服务到“工薪贷”“惠农惠商贷”等贷款的政策宣讲，切实打通了金融服务的“最后一公里”。 杨丽芳

## 永新农商银行 开展心理健康专题培训

为提升员工心理韧性、缓解职业压力，近日，江西永新农商银行聘请专业机构专家为全体员工进行心理健康专题培训。

此次培训的主题是“压力管理新主张：以心为本守护身心健康”，旨在解码心理健康问题、分析造成压力及缓解压力的方式方法。培训以轻松快乐的小游戏开场，相邻的两人互相对视画对方画像，并写下祝福语。在互动环节，参训员工画下“雨中的自己”，培训专家通过画像识别出压力较大群体并进行心理疏导。在分享环节，部分员工分享了如何直面压力、与压力共舞。整场培训有笑点、有思考，氛围轻松愉快，同时也让员工收获了实用的压力管理新技能。 刘贺希

## 射阳农商银行 帮助客户追回不明扣款

近日，客户李某到江苏射阳农商银行临农支行反映银行卡内每月有不明扣款，因李某不熟悉网络操作，十分焦急。了解情况后，该支行工作人员积极协助客户追溯扣款去向，发现其中一笔流水有显示扣款方，但并无详情记录备注，且金额核对相符。大堂经理吴叶璇通过多方渠道查找排除，最终确认扣款为支付宝历史签约的会员扣费协议，随即追溯扣款主体，找到该公司客服电话，要求其退费。

经多次沟通，最终该平台同意退还2024年4月至2025年5月全部扣款，同时，该支行要求扣款方强制关闭自动续费协议，消除后续风险，切实保障了客户的合法权益。 彭光芹

## 张北农商银行 专业服务化解客户取款难题

近日，一位腿脚不便的客户来到河北张北农商银行迎宾支行办理取款业务。其间，客户因多次取款失败情绪较为激动，遂称账户资金异常。该支行工作人员立即上前安抚，经耐心询问发现，该客户银行卡磁条存在磨损情况，导致自助设备读取失败。

为妥善处理客户诉求，该支行工作人员将客户引导至接待室休息，并同步开展业务排查。经系统核查确认，客户账户资金及流水均正常。工作人员随即为客户办理了换卡业务，并现场指导其通过自助取款机完成取款。

在此次服务过程中，该支行工作人员严格执行客户服务规范，通过系统排查、业务办理、辅助操作等标准化流程妥善解决了客户难题。 杨晓艳 任玥玮

# 松滋农商银行三维发力 现金清分工作质效显著提升

近年来，湖北松滋农村商业银行深入贯彻落实省市行社提质增效高质量发展战略部署，以“零差错、高效率、强风控”为目标，通过“建机制、强基础、严管控”三维发力，现金清分工作质效显著提升，为全行稳健运营筑牢了金融安全屏障。

松滋农商银行构建“三制协同”管理体系，筑牢清分工作制度屏障。该行以《现金管理暂行办法》为核心，配套出台5项专项制度，系统构建“1+5+N”现金制度体系；聚焦假币浓度控制、差错率压降等关键指标，建立动态监测机制，针对清分环节中的风险点实施分级管控，现金收付差错率持续下降。

松滋农商银行创新建立“双轨维保”机制，通过设备厂商驻点维护与行内技术专班结合的运维模式，确保全辖9台清分机、85台点钞机全年无故障运行；建立机具性能数据库，实现设备维护周期智能预警，机具完好率连续三年保持100%。

松滋农商银行推行“季度体检+专项督查+双线检查”机制，建立“问题发现—责任认领—限时整改—效果评估”四步闭环，2024年累计发现问题6项，整改问题6项，整改率达100%。

松滋农商银行实施“三基强化”攻坚工程，锻造专业清分队伍。近三年，该行累计投入专项资金50余万元，完成全辖清分设备智能化改造，配备冠字号追踪系统，实现现金流转全流程可追溯；构建“理论培训+实操演练+技能比武”三维培养体系，2024年开展专项培训12场次，参训人员1600人次；创新“清分质量积分制”，将差错率、残损币管理、假币管理等指标纳入绩效考核，实行“月度红黑榜”公示，有效激发全员争先创优意识。

松滋农商银行严把“三道关口”质量防线，守牢金融安全底线。该行建立“岗前培训+在岗轮训+专项特训”三级培训机制，对假币识别、清分标准、机具使用及维护等方面的知识进行重点培

训，通过培训讲解、考试检验等方式，强化知识技能储备，全面提高现金业务水平；实行“专家驻点+远程诊断”双线辅导，组建5人专家团队开展“巡回问诊”，2024年累计解决操作难题75个，建立“差错案例共享库”，使典型问题复发率持续下降；构建“机控+人控+智控”三位一体监督体系，运用物联网技术实现清分过程实时监控；建立双人复检、交叉抽检机制，近三年人行抽查合格率连续位居全市首位。

现金清分工作既是运营管理的基石工程，更是守护金融安全的政治责任。后期，松滋农商银行将一如既往地做细做实现金清分工作，不断推进智能化升级，建立运营、安保、科技三位一体联防机制，延伸服务链条，试点开展残损币兑换便民服务示范点建设，以更严标准、更实举措、更新技术，持续打造现金清分标杆银行，为各项业务高质量发展保驾护航。 杨春艳 周艳艳



日前，山西安泽农商银行深入田间地头，了解农户种植养殖计划和资金需求，同步开展金融知识宣传，为农户提供一站式金融服务；同时，不断创新金融服务模式，积极推广线上金融服务，让农户可通过手机银行、网上银行办理贷款申请、还款、转账汇款等业务。该行在春耕备耕期间以实际行动践行服务“三农”的使命，为农业生产注入金融“活水”。图为该行员工走访农户。 吕琛

## 隆回农商银行开展专项行动 提升现金服务质效

为进一步践行普惠金融理念，扎实做好现金服务与管理工作，日前，湖南隆回农商银行在中国民生银行邵阳分行、湖南省联社以及邵阳市办事处的指导下，以“现金有温度，服务有力度”为宗旨，持续开展便民利民专项行动，用一张张崭新钞票、一枚枚小小硬币、一趟趟上门服务，用心用情做好现金服务，诠释金融服务的“精细”和“温情”。

近日，隆回县朝阳市场某摊主李阿姨因零钱难求一度无法正常营业。该行朝阳支行会计主管在回访中得知后，立即上门为其送去2000元的5元和200元的1元硬币。李阿姨感动不已：“别看是小小零钱，却是我们做生意的大问题，谢谢农商银行把我们这些小摊贩放心上。”

在社区、乡镇走访中，该行网点工作人员发现，不少年迈老人因行动不便无法排队换钱，常常为几张新钞发愁。为此，该行专门推出“爱心零钱包”，定期安排人员前往社区、乡镇等地上门为老人兑换崭新小额现金，满足其日常用现需求。

在县内多个营业网点，该行设立专门“零钱包”兑换窗口，为个体工商户、公交司机、出租车司机、早餐店、公益摊点等长期需要零钱的群体提供便捷兑换服务。同时，该行主动为商户配备“零钱包”，进行识别假币宣传等，提升现金识别与管理能力，防范假币流通。

针对部分偏远乡镇群众出行难的问题，该行开通“现金服务直通车”，不定期深入茶园、山村、工地，为村民提供兑换新钞、识别假币、零钱兑换等多项便民服务，并进行反假货币、反洗钱等一对一宣传普及及工作，让金融服务触手可及。

近年来，该行致力于深耕现金服务与管理工作，并于今年正式被人民银行授权货币真伪鉴定资质，是隆回县县域范围内唯一一家拥有该资质的金融机构。该行始终坚持深入城区、乡镇进行反假货币、现金管理等宣传工作，并定期进学校、社区等开展“五进”宣讲普及。目前，该行已经开展的“零钱包”服务成果显著，极大满足了商户和公众日常找零零付的现金需求。 曾艳 罗可画

听完漓江农合行工作人员的讲解后，恍然大悟地感慨道。这只是该行在普及及存款保险工作中的一个日常缩影，许多村民表示，该行开展金融上门服务进行面对面的宣传，让他们对自己的存款安全有了更清晰的认知，内心更加踏实。

## 漓江农合行多措并举 开展存款保险宣传活动

近日，广西漓江农合行组织开展了形式多样的存款保险宣传活动，通过“阵地+外拓”“线上+线下”相结合的方式，结合“社保卡激活+金融宣传”双服务，将存款保险政策送入千家万户，筑牢金融安全防线。

在日常工作中，漓江农合行充分发挥辖内35家支行营业网点宣传主阵地作用，在营业大厅醒目位置摆放宣传折页及宣传海报，利用LED电子显示屏循环播放存款保险宣传标语和“存保”知识动画短视频；支行大堂经理主动向等候区的客户发放宣传折页并耐心讲解存款保险知识，解答客户疑问，让广大客户在办理业务的等候过程中，也能轻松获取金融知识。同时，该行不定期举办厅堂沙龙，开设主题为“十载存保安心行 金融基石筑梦行”的“存款保险微课堂”，主动向客户讲解存款保险的保障范围、偿付限额等核心内容，提升客户参与度。

为了“让金融知识真正”飞入寻常百姓家，漓江农合行组织工作人员前往各营业网点周边商户和村委会进行宣传，在各村委会和集中宣传点大力开展存款保险宣传工作，醒目的“存保十年，守护万家”“十载存保安心行，金融基石筑梦行”等宣传标语随处可见。该行工作人员通过派发宣传折页、现场讲解以及互动问答等多种方式，详细解读“存款保险”这一专业概念，重点强调“50万元以内本息全额保障”的核心条款，让村民听得懂、记得住、用得上。

“以前只知道把钱存在银行是安全的，但具体怎么个安全法却不清楚。今天听你们一说，才知道国家有这么好的存款保险制度，即使银行出现风险，我们的存款也能得到保障，真是利国利民的好政策！”村民李大爷在

听完漓江农合行工作人员的讲解后，恍然大悟地感慨道。这只是该行在普及及存款保险工作中的一个日常缩影，许多村民表示，该行开展金融上门服务进行面对面的宣传，让他们对自己的存款安全有了更清晰的认知，内心更加踏实。

自2015年存款保险制度实施以来，这一金融安全网已默默守护了亿万储户的“钱袋子”。在近期开展的“存款保险十周年”集中宣传活动中，该行以“十载存保安心行，金融基石筑梦行”为主线，通过真实案例对比，向群众阐释存款保险制度在化解金融风险、维护社会稳定中的重要作用。此次集中宣传活动累计覆盖群众超1万人次，发放宣传资料2万余份。

存款保险十载护航，金融为民守护万家，存款保险制度已成为我国金融体系的坚实基础。漓江农合行将持续践行“金融为民”初心，持续巩固宣传成果，让政策红利惠及更多群众，为维护地方金融稳定、服务民生发展贡献更大力量。 陆海明 邱璇

## 湘潭农商银行 为客户化解资金难题

日前，湖南湘潭农商银行以高效专业的金融服务，为客户化解资金难题，用实际行动诠释“以客户为中心”的服务理念，书写了一段暖心故事。

当日，一位持有该行2025年7月到期的定期存单客户来到湘潭农商银行长塘支行办理业务。该存单仅剩几个月便到期，即将产生1.1万余元的到期利息。然而，一场意外打乱了他原本的投资计划，客户因突发情况急需大额资金周转。得知客户需求后，长塘

支行服务团队迅速响应，考虑到客户存单尚未到期，提前支取将造成利息损失，立即为其推荐了“湘潭快贷”产品。该产品依托数字化风控体系，实现全流程线上操作，具备“快速审批、随借随还”的显著优势，从提交申请到审批通过，仅用时3分钟，便为客户审批10万元的贷款额度，远超客户预期。这笔资金不仅及时填补客户资金缺口，更通过灵活的融资方案，为客户节省了近9000元的利息支出。 张焕 张鑫

## 赤城县农信联社 举办贵金属业务营销活动

近日，河北赤城县农信联社抢抓贵金属营销市场发展机遇，以满足客户多样化金融需求为导向，成功举办了“龙的传人”代理贵金属专属营销活动，为中间业务增收开拓了新局面。

活动前期，该联社制订了详细的活动方案，配套完善的激励机制，细化各项工作措施；同时，精选收藏价值高、市场反馈好的“龙的传人”银币作为主打产品，为活动的开展奠定了坚实基础。

活动期间，该联社充分利用线上线

下多种渠道进行宣传推广。线上，该联社广泛运用微信朋友圈、公众号推文等方式，向客户介绍产品的独特魅力和收藏价值；线下，在各营业网点设置产品展示区，安排专业人员为客户进行现场讲解和咨询服务。

此次活动成效显著，仅在活动开展的五天内，“龙的传人”就成功销售46套。这不仅体现了客户对代理贵金属产品的认可，也彰显了该联社在中间业务营销方面的强大实力。 李志华

## 稷山农商银行 发放“e码贷”30万元

在山西省运城市稷山县太阳乡，程某经营的电动车专卖店凭借丰富的车型和优质的服务，在当地市场赢得了良好口碑，积累了一批稳定的客户群体。随着政府家电补贴政策落地实施，加之电动车销售旺季的到来，店铺面临库存更新和店面升级的迫切需求。然而，由于前期投入较大、回款周期较长，资金周转压力成为制约店铺发展的主要瓶颈。

山西稷山农商银行太阳支行客户经理在走访活动中了解到这一情况后，迅速展开专项调研，综合评估其经营数据、市场前景及信用状况后，为其发放“e码贷”30万元，及时化解了程某的资金周转难题。

近年来，该行持续深化普惠金融服务创新，依托整村授信、“行业授信”“e码贷”“晋享贷”等特色产品，已累计为县域商户提供超过5亿元授信支持。 张美红 安淑迪

## 泗阳农商银行 全面加强核销资产管理

近日，江苏泗阳农商银行在核销资产管理工作中积极探索创新，精准发力，全面加强核销资产管理，有效防控资产风险。

一方面，该行组织审计人员加强理论学习和对核销资产风险的识别，明确审计目标与责任，提升审计工作的针对性与有效性。另一方面，该行采用“双线调研”与“数据分析”相结合的方式，对核销资产进行初步研判，并依据分析结果制定详细的审计实施方案，为

后续审计工作筑牢基础。

在审计过程中，该行重点关注核销资产审批、资金流向、担保措施等关键环节，深入揭示可能存在的风险点与问题，为核销资产决策提供坚实依据。为充分发挥审计成果价值，该行针对审计中发现的问题，不仅督促及时整改，更深入剖析问题根源，同时将审计中发现的问题与风险点及时反馈给相关部门与人员，推动完善内部控制与风险管理体系，从机制、制度层面进行优化。 伏焕忠

## 册亨农商银行 缓解加油站经营困境

秧坝镇加油站是一家来自福建省仙游县客商投资的民营加油站。因秧坝镇连通弼佑镇、八渡镇，使得加油站车流量较大，市场需求旺盛。在筹建后期，加油站因设备采购、油品储备等环节资金投入过大导致购买燃油资金紧张，一度面临燃油供不应求的经营困境。

贵州册亨农商银行在开展普惠金融大走访时了解到这一情况后，迅速组建专项服务团队，对其“轻资产、高流动性”

的特点，量身定制了“抵押+信用”、优化审批流程及精准利率定价的融资方案。

随着300万元流动资金的注入，加油站迅速加大了燃油的采购，目前日均销量已突破3000升，不仅方便了周边群众使用燃料，还方便了秧坝镇、弼佑镇及八渡镇光伏建设、河堤改造等民生项目中的工程车辆就近加油，有效助力了民生项目的稳步建设。今年以来，该行已累计向263户外来经营主体发放贷款1.33亿元支持其发展生产。 罗世正

## 宾川农商银行 “金融小课堂”照亮成长之路

近期，云南宾川农商银行推出“金融小课堂”儿童素养启蒙活动，邀请“团活力圈”的20余名小学生代表踏入营业网点，通过沉浸式金融知识课堂、互动式点钞体验、多维度反诈教育三大模块，开启了一场别开生面的“小小银行家”之旅。

活动现场，该行工作人员通过图文并茂的宣传折页，向学生展示了第五套人民币的票面特征、设计内涵及防伪标识；以“游戏皮肤免费领”“明星粉丝群

抽奖”等案例作为切入点，拆解“诱导支付”“虚假链接”等诈骗套路，通过情景剧模拟帮助学生识别网络诈骗。在技能体验环节，该行工作人员演示单指单张、多指多张等专业化点钞手法，指尖翻飞的练功券如扇面展开，引得学生惊叹连连。

这种沉浸式的职业体验，不仅点燃了学生对金融知识的兴趣，更在互动中传递了“诚信、专业、责任”的行业价值观念。 李莲

## 仙桃农商银行高新园区支行 深入走访问需求 精准服务增实效

自“六访六增”活动开展以来，湖北仙桃农商银行高新园区支行严格落实市行党委工作部署，积极行动，全身心投入走访工作中，推进各项工作取得实效。截至目前，该支行共走访个体工商户350户，发放各类宣传资料400余份，新增贷款980万元。

近期，受市场行情和同业竞争影响，在恒迪建材市场经营门窗的周总因销售成本持续走高，利润收窄。他深谙市场价格周期规律决定加大存货，但发现尚有资金缺口。该支行在走访中获悉这一

情况后，积极行动，为其发放“码商e贷”30万元。

餐饮商户刘总近日决定新增一家门店，因受购置设备、装修等因素影响，造成周转资金不足。该支行客户经理在走访中针对餐饮行业初期资金需求大、周期性等特点，坚持“一户一策”，为其制定多样化信贷解决方案，3天内便将50万元贷款发放到位，解了其燃眉之急。

截至目前，仙桃农商银行高新园区支行累计发放“创业贴息贷”10户、金额350万元。 董昊 荣腾