

### 泰州农商银行 推动党建与业务深度融合

今年以来，江苏泰州农商银行深入落实新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线，健全全面从严治党体系，严格执行班子“一岗双责”和党建工作挂钩联系点制度，积极推进《乡村振兴党建共建服务方案》有效落地。

全行党员干部秉持“利他”思维，围绕全年经营目标任务，总行党委确定的年度14项重点工作，将业务有效转化为党建共建的重点，找准党员先锋模范带头作用发挥着力点，比服务态度、比执行力度、比工作进度、比工作质效，推动党建优势转化为发展优势，将党建与业务深度融合。

### 景东农商银行 获“省级健康企业”称号

根据《云南省卫生健康委关于公布2025年省级健康企业名单的通知》，景东农商银行荣获“省级健康企业”称号，实现业务与健康共赢的良好局面。

下一步，景东农商银行将进一步总结经验，找出不足，以更大的热情、百倍的努力继续践行科学发展观，更好地反哺社会，为县域经济发展、实现健康促进的目标作出更大的贡献，真正实现“企业促健康、健康助发展”的良性循环。

### 灵武农商银行 助力地方特色经济发展

今年以来，宁夏灵武农商银行针对“一村一品”特色产业优势，精准发力，通过整村授信信用贷款助力上滩韭菜特色产业发展，为建设乡村振兴示范市赋能。据了解，上滩村2014年被原农业部评为“全国一村一品示范村”，同时，“尚品上滩”韭菜入选全国首批特优新产品名录。截至目前，灵武农商银行今年已为上滩种植户发放信用贷款204户，金额2560万元。

近年来，灵武农商银行通过“三信”评定，构建普惠金融服务体系，创新金融产品，优化服务模式，大力支持灵武市特色产业发展。

### 那坡农商银行 将金融服务送到村寨

那坡县作为多民族聚居地区，农业特色产业是各族群众增收致富的重要支柱，广西那坡农商银行紧扣县域“一乡一业”“一村一品”发展规划，创新推出“活体抵押贷”“创业担保贷”“边民贷”等专项信贷产品，重点支持肉牛、桑蚕养殖，八角、中草药种植等特色产业。

针对民族地区金融服务短板，那坡农商银行持续优化服务，依托移动终端，借助无线网络，将金融服务送到村寨。

### 龙游农商银行 荣获“全国最美工会驿站”

近日，全国总工会发布“2024年全国最美工会驿站”名单，由浙江农商联合银行辖内龙游农商银行与县总工会、龙洲街道河西社区联合创建的河西街社区丰收驿站上榜。

下一步，龙游农商银行将深化“社区丰收驿站+”模式围绕民生实事和群众关心关注持续升级服务质效，以金融的力量为当地社区居民带来更加便捷、高效的服务和体验，让“小驿站”释放“大能量”。

### 霍州农商银行城区支行 开展“金融服务日”活动

为推动“银企”合作行稳致远，山西霍州农商银行城区支行为企业配备专属“金融顾问”，每月定期开展“金融服务日”活动，围绕信贷政策、反诈防骗等主题，开展“面对面”知识宣讲与“一对一”咨询服务，并通过常态化、专业化的金融服务，及时响应企业与员工的金融诉求，以“温度+专业”的服务模式，构建起稳固的“银企”合作纽带。

近年来，该行主动求变、精准发力，通过全面授信赋能业务转型，深度挖掘客户需求，走出了一条“银企”互利共赢的高质量发展之路。

# 桐庐农商银行探索“民宿+政务”新模式 开辟民宿发展“新赛道”

当清晨第一缕阳光穿透山岚，桐庐草堂·温泉美宿的草坪上，已有新人手持“山盟”结婚证拍摄婚纱照。“以前只在景区见过颁证仪式，没想到现在能在民宿完成结婚流程。”来自上海的新人陈先生夫妇在360度全景露台上接过结婚证时，言语间满是惊喜。

作为浙江省首批“微改精提”示范项目，桐庐草堂·温泉美宿的蜕变之路颇具启示意义。面对原有建筑与山体肌理的不协调，浙江农商联合银行辖内桐庐农商银行客户经理在实地走访时敏锐捕捉到经营者的创新思路：通过错层悬挑设计，让15间客房既保持独立私密空间，又形成流动的公共场域。这种“建筑即风景”的理念，最终促成该行量身定制300万元授信方案。

“浙江省农担公司组合贷款240万

元解决主要经营问题，信用贷款60万元专项用于经营举办各项活动。”民宿负责人贾先生算着细账。通过金融杠杆撬动，原本仅作通行功能的空中廊道，现已成为串联星空影院、云端茶室的复合空间；悬挑设计的观景露台既能举办小型音乐会，又可转化为婚礼仪式场地。今年1—5月，该民宿综合入住率同比提升40%，非客房收入占比达35%。

桐庐县民政局与桐庐农商银行的战略合作，为山居民宿注入了更多可能。同时，“政银企”三方共同探索“民宿+政务”新模式，利用民宿自然场景打造沉浸式颁证中心，开发“山盟海誓”主题婚庆产品线。数据显示，自推出颁证登记预约服务以来，已吸引187对新人选择在民宿完成人生大事，带动婚庆消费超200万元。这种跨界融合正在产生乘数效

应。白云村党支部书记算了一笔账：每场草坪婚礼可为村民带来餐饮住宿、鲜花布置、摄影跟拍等7—8个就业岗位；“结婚登记—微婚礼—蜜月旅拍”的全链条服务，使民宿平均客单价提升至3800元。更令人欣喜的是，原先外出务工的12名年轻人已返乡从事婚庆策划、民宿管家等新职业。

在数字化转型战略指导下，桐庐农商银行构建起“民宿生态圈”服务矩阵，创新推出“共富·民宿贷”，从经营年限、行业许可、经营场地性质、营销渠道、餐饮标准、品牌服务、房间售价及数量等多维度对县域民宿进行星级评定，根据评定结果配套相关金融支持措施，最低可执行同期同档次LPR利率。截至目前，该行已扶持330户民宿，共计发放贷款1.74亿元。

吴月圆



近期，江苏建湖农商银行在建湖县近湖街道秀夫社区、季埭社区举办“全民反诈在行动”宣讲会，通过互动问答的形式，面对面向群众讲解电信诈骗案例与危害，以及防范养老诈骗、保健品诈骗的技巧，得到了社区居民的一致认可。图为活动现场。

## 永顺农商银行城西支行延伸服务触角

# 打造“银发族”心中“金融港湾”

在湖南省永顺县老城区的街巷间，永顺农商银行城西支行如同一座温暖的灯塔，以贴心服务照亮“银发族”的金融生活，打造“银发族”心中的“金融港湾”。自2022年初，该支行被总行定位为“适老服务主题银行”后，便开启了一段充满温情与创新的养老服务转型之旅。在这条特色之路上，该支行交出了一份亮眼的成绩单：截至2025年3月末，该行存款净增7564万元，完成“开门红”任务168%；贷款净增2177万元，完成“开门红”任务120.97%，年度时点性综合排名更是稳居全行第一。

该支行以老年客群为核心支点，用专业、贴心的服务赢得他们的信任，进而撬动背后的多元资源。同时，该支行通过老年客户的口碑推荐和情感纽带，越来越多的子女、亲友将业务转入该支行，实现客户资源的裂变式增长。同时，该支行深度挖掘老年客户的生活需求，整合医疗保健、休闲娱乐、农副产业等领域资源，将金融服务融入老年客户的日常生活，构建起“金融+生活”的闭环生态，实现价值的深度延伸。

从战略定位到落地实践，城西支行的适老化转型，既是对老年群体需求的回应，更是对普惠金融使命的践行。在这片“银发蓝海”中，该支行用差异化服务站稳脚跟，以创新生态延伸触角，让金融服务既有力度，更有温度。

下一步，城西支行将继续深耕老年客群，不断丰富适老化服务内涵，在普惠金融的道路上步履不停，以特色化、差异化服务满足本土需求，以更温暖的姿态，守护“银发族”的幸福生活，续写特色金融的新篇章。

黄颖 马波

## 永丰农商银行创新产品

# 满足蔬菜产业金融需求

在江西地域农业版图中，永丰蔬菜以其卓越的品质和显著的富民效应闻名遐迩。近年来，永丰县蔬菜产业蓬勃发展，产值已攀升至25亿元，成为当地农民增收致富的重要途径。在蔬菜产业蓬勃发展的背后，永丰农商银行以普惠金融为纽带，聚焦菜农及上下游企业的需求，持续创新服务模式，为蔬菜产业发展注入了强劲动能。

永丰蔬菜产业的兴起，离不开金融的有力支持。早期，许多菜农面临着资金短缺的困境，难以扩大种植规模或引进先进技术。针对这一情

况，该行积极响应地方政府号召，创新推出了“蔬菜贷”“油茶贷”“惠农贷”等金融产品，为菜农提供了便捷、高效的融资服务。据统计，该行已累计为2100余户菜农提供授信支持，投放蔬菜产业贷款资金超2亿元，有效解决了菜农的资金难题。

在资金扶持下，永丰县的蔬菜种植面积不断扩大，种植品种也日益丰富。从传统的空心菜、辣椒到新兴的羊肚菌等特色蔬菜，永丰蔬菜产业呈现出多元化、高质量发展的良好态势。同时，该行还积极支持蔬菜加工、冷链物流等产业链上下游企业，

推动蔬菜产业向更高层次迈进。

该行根据蔬菜种植户对资金需求短、频、快的特点，优化贷款授信审批流程，实施上门服务、限时办结制，从受理、贷前调查、审批、发放均设置不同的办结时限，实现了每个贷款环节的无缝对接，确保需求快速落地。根据设施蔬菜主导产业的产业周期、市场前景等特点，该行对菜农蔬菜种植的产前、产中、产后提供“一站式”流程化金融服务，并与村委会建立信息沟通长效机制，派驻金融助理实行包片管理，最大限度地满足了各个农业生产环节的金融需求。

聂伟琳

## 北流市农信联社创新宣传模式

# 提升金融服务精准度与覆盖面

广西北流市农信联社紧扣时代脉搏，以“数字+实体”双轮驱动，构建短视频宣传、直播互动、线下走访的立体化宣传矩阵，让金融知识、惠民政策与优质服务“飞入”百姓家。

当短视频成为大众获取信息的主流方式，北流市农信联社积极组建创作团队，在多个平台打造系列本土化、生活化的短视频内容，从防范电信诈骗、案例分享+在线答疑”的形式，与观众实时互动。直播间里，既有百香果等特色农产品推介，也有社保卡、反诈等热点问题解答，更有抽奖送福利的趣味环节，让观众在轻松氛围中收

获知识和服务。直播不仅打破了时间与空间的限制，更构建起“屏对屏沟通、点对点服务”的新型互动模式，让金融服务从“线下跑”变为“线上连”。

针对小微企业主、返乡创业人员等重点群体，该联社精准对接，帮助其解决资金难题；针对北流陶瓷、电子、百香果、荔枝等特色产品，该联社通过“一企一策”为企业量身定制信贷支持方案。截至2025年4月末，该联社小微企业贷款余额100.11亿元，较年初增加1.03亿元，普惠型小微企业贷款余额42.71亿元，较年初增加1.11亿元。

吴念夏

## 现场新闻

# 用爱搭建特殊群体的“金融桥梁”

前不久，四川平武农商银行营业部的营业大厅里，阳光透过玻璃窗，在地面投下一片温暖的光影。就在这片光影中，一场充满温情的特殊金融服务悄然上演。

当日下午，一位身着格子衬衫的年轻姑娘匆匆走入大厅，神情焦虑、低头不语。厅堂服务人员主动上前询问时，她只能通过急促的手势比划表达需求，现场氛围瞬间紧张起来。

发现客户存在沟通障碍后，综合柜员迅速反应——尽管营业部全员未接受过专业手语培训，但她立即取出白纸写下：“请问您需要办理什么业务？我们用手机交流可好？”当姑娘看到纸上的文字时，眼中闪过一丝惊喜，她连忙用力点头。通过这种方式，客户经理了解到了客户的需求——办理银行卡挂失。

在确认身份信息、核对挂失卡号的过程中，该行工作人员每一个步骤都做得非常细致。他们通过文字详细地向客户说明：“挂失补卡之后，卡号会发生变更，不过您原卡的余额以及签约服务都会自动迁移到新卡上，请您放心。”

当该行工作人员双手将新的卡片递出时，他们注意到客户的眉头依然微微皱着，正在手机上快速输入着什么。原来，她需要解绑支付宝旧卡并绑定新卡。现场工作人员没有丝毫犹豫，立即指导保安协助客户完成操作。保安耐心地一步一步讲解，客户专注地看着手机屏幕，不时点头表示理解。当看到绑定成功的页面时，客户的脸上终于露出了灿烂的笑容，向窗口竖起了大拇指。

张莉华

## 樱桃“映红”致富路

“你们看看这樱桃，硕大饱满，酸甜可口，真的要感谢农商银行的资金扶持，真是百姓的贴心人……”临猗县三管镇樱桃种植户王某逢人便夸赞自家的樱桃，并对山西临猗农商银行的倾力扶持表示感谢。

近日，临猗县樱桃陆续成熟上市，走进樱桃园里，一颗颗诱人的大樱桃随风摇曳，格外耀眼。农户忙忙碌碌，丰收的喜悦洋溢在脸上、滋润在心头。

樱桃种植之初，品种引进、日常管理、生产技术、原料采购等都需要大量资金。临猗农商银行以开展整村授信为抓手，扎实推进“农链工程”，组织员工深入一线，逐户走访对

接农户，了解樱桃发展前景和市场需求，掌握种植户生产经营状况及资金需求，把信贷资金送到生产一线，确保不误农时、不误农事。目前，该行授信农户净增1200户，总授信6.38万户，授信金额达78.9亿元。

樱桃成熟季节，该行辖内各网点工作人员深入田间地头、樱桃购销点，全面了解农户、客商金融服务需求，开展“帮销售、帮结算、送水送清凉”系列服务活动。同时，该行开设“流动课堂”，向广大农户、客商宣传讲解电子银行、银行卡授信、反假币等金融知识，开辟“绿色通道”，持续做好柜面服务、提高审批效率，为产业链上下游客户提供全流程跟踪帮扶。

黄晓

## 咸宁农商银行 建立老年服务示范站

不久前，湖北咸宁农商银行横沟支行“移动柜台”为卧床王婆婆完成紧急补卡，88岁的李建国老人握着工作人员的手连声道谢：“你们真是我的‘及时雨’！”

当天清晨，李建国老人冒雨来到营业厅求助——瘫痪七年的老伴王淑芳丢失了每月取药补贴的银行卡，而补办需本人到场的常规流程让这对连翻身都需协助的老人陷入困境。该支行立即启动“特殊客户服务流程”，大堂经理张晓玲与运营主管李娟携移动终端，仅用半小时完成身份验证、挂失补办全流程，同步联动社区卫生院开通送药“绿色通道”。

据悉，该行今年已为特殊群体上门服务17次。作为扎根咸宁的本土银行，该行自2023年启动“银发暖心工程”以来，实现了全市6县(市、区)、70个乡镇服务全覆盖。该工程通过“线上+线下”立体化服务网络，重点为高龄、空巢及农村留守老人提供养老金代发、医疗缴费等15项专属服务。

咸宁农商银行副行长王平涛表示：“我们的服务不仅要方便老人，更要暖到老人心坎里。”目前，咸宁农商银行已在全市建立32家老年服务示范站，超5.6万名老人可享受专属金融服务。

陈启真 朱薇

## 南城农商银行 反诈工作获表扬

日前，江西南城农商银行营业部工作人员在给客户办理业务时，凭借高度的职业敏锐性与丰富的反诈经验，成功阻止了一起电信诈骗案件，得到了当地公安机关的表扬。

事发当日，南城农商银行营业部接待了一位声称要激活社保卡并现金取款给朋友的女性客户。在业务办理过程中，营业部柜员察觉到她持续使用手机与对方保持联系，且行为异常，初步判断她正在受到对方诱导。柜员多次尝试与客户沟通，解释其可能正在遭遇电信诈骗，并劝阻其转账。但该客户一直与对方电话保持联系，不听劝阻，并且辗转多个柜台试图办理

业务，但柜员均劝阻其转账。在该行营业部多位柜员劝阻下，该客户仍心存侥幸，试图通过其他方式转账，柜员得知情况后立即向总行运营部门汇报并电话通知其配偶。该客户配偶到达现场后，与工作人员一起对客户进行了耐心解释和劝导。经过多方努力，最终成功劝阻客户转账，避免了客户的经济损失。

下一步，南城农商银行将加强网点员工培训、柜面可疑账户拦截、风险账户排查、宣传教育活动等工作，将防范账户风险与业务发展同步推进、同步落实，切实守好群众的“钱袋子”。

曹志康

## 赞皇县农信联社张楞小贷中心 破解养殖户资金短缺难题

近日，河北省赞皇县农信联社张楞小贷中心成功为64岁的李某某夫妇发放了3万元存单质押贷款，以金融“及时雨”解决了夫妇俩养殖资金短缺难题，为其羊群饲养事业注入强劲动力，彰显了金融服务“三农”的责任担当。

李某某夫妇多年扎根羊群养殖行业。2025年初，受饲料价格攀升及羊舍扩建需求影响，夫妇俩面临3万元的资金缺口。因年龄较大，收入渠道单一，他们向多家金融机构提出的贷款申请均未获批。张楞小贷中心在了解到李某某夫妇的困境后，迅速响应，立即启动贷款审批“绿色通道”。考虑到夫妇二人年龄较大操作不便等因素，该小贷中心安排专人全程协助他们填写申请表、核对材料，提供

贴心服务。为保证贷款安全合规，该小贷中心工作人员主动对接存单开户行核实存单真实性并办理核押手续，杜绝存单挂失、提前支取的风险。同时，对夫妇俩的存单质押意愿、还款能力进行严谨审查，在确保风险可控的前提下，仅用1个工作日便完成从申请到放款的全流程，以高效服务打破行业常规速度。

此次贷款发放，是张楞小贷中心践行“服务‘三农’、支持小微”理念的生动缩影。近年来，该小贷中心不仅帮助农户实现了增收致富，还间接带动了当地农村经济的发展，为周边农户提供了就业机会，促进了农业产业链的延伸。

王安