

鹿城农商银行  
获“全国文明单位”称号

日前,在全国精神文明建设表彰大会上,浙江农商联合银行辖内鹿城农商银行被中央宣传思想文化工作领导小组授予第七届“全国文明单位”称号。

近年来,该行积极践行金融工作的政治性和人民性,以“富民惠民”为使命,深耕普惠金融,支持实体经济发展,推进服务民生建设,并发起设立44家富民村镇银行,为脱贫攻坚和乡村振兴贡献力量。截至目前,该行存贷规模突破1400亿元,服务客户超152万户。  
叶家佳

新乐市农信联社  
为客户挽回损失5万元

近日,河北新乐市农信联社马头铺信用社成功拦截一起电信诈骗,为受害人挽回损失5万元。

5月1日,客户耿某到马头铺信用社办理定期转活期再汇兑业务。当柜员询问转账用途时,耿某含糊其辞,前后回答不一致,且收款方为异地,这一系列异常行为引起了柜员高度警觉。随后,柜员以需要维护客户信息为由,延缓办理业务,与客户进一步沟通交流,同时限制了客户非柜面交易,并紧急联系新乐市反诈中心,成功阻止了耿某转账汇款。  
赵子琪

南宁市武鸣区农信联社  
发挥“全国文明单位”示范作用

近日,全国精神文明建设工作表彰大会在北京召开。大会对全国文明城市(区)、文明村镇、文明单位和全国精神文明创建工作先进单位进行表彰。广西南宁市武鸣区农信联社从全国众多参选单位中脱颖而出,荣获第七届“全国文明单位”称号,这也是南宁市武鸣区首家荣获该殊荣的单位。

下一阶段,该联社将持续发挥文明单位的示范引领作用,不断发扬“快乐进取 幸福担当”的企业精神,用实干和智慧续写文明故事,为该联社高质量发展作出更大贡献。  
邓盈

尚义县农信联社  
“装修贷”解民忧 金融服务显担当

近日,河北尚义县农信联社小贷中心成功为客户杨先生发放10万元装修贷款,及时解了其新房装修资金短缺的燃眉之急。

一直以来,该联社始终坚持“以客户为中心”,致力于为广大客户提供优质、高效、便捷的金融服务。无论是支持个人消费、助力小微企业发展,还是服务乡村振兴,该联社充分发挥自身优势,不断创新金融产品和服务模式,优化业务流程,提升服务质量,切实为客户排忧解难。  
谢文星

苏州农商银行汾湖支行  
识破数字人民币骗贷案件

日前,江苏苏州农商银行汾湖支行破了一起通过数字人民币钱包频繁转账包装流水骗取贷款的案件。

2月7日,一位客户来到该支行要求提高其数字人民币钱包转账限额。柜员经查询发现,该账户往日交易都是日常扣税交易,近日突然转入一笔7.8万元的资金,随即通过网银兑付至十多个数字货币账户,但因数字货币账户限额导致交易失败。针对该反常交易,柜员立即上报运营主管。在工作人员的再三询问下,客户这才说出实情。原来,客户因需要贷款,找到中介称其“包装流水”,中介在收到网银后关闭了短信功能,意图通过数字货币转账转出美化“流水”,为后续客户提款提供便利。  
江志强 蒋秋豪

张家港农商银行妙桥支行  
举办“大家集市”活动

近日,江苏张家港农商银行妙桥支行联合当地新市民服务中心、妙桥派出所、移动公司在黄金湾社区举办第五期“大家集市”活动。

活动现场,该支行工作人员协助客户完成绑卡支付操作,邀请客户参与“手机银行满10减3”“微信满5元减4元”等活动;同时为居民提供存款、贷款、理财等“一揽子”咨询服务。此次活动累计交易162笔、金额1726.9元。  
项逸

湄潭农商银行兴湄支行  
“警银”联动筑牢安全防线

近日,贵州湄潭农商银行兴湄支行联合湄潭县湄江派出所在辖区内开展了主题为“反假币、防诈骗”的集中宣传活动。

该支行工作人员和民警通过悬挂横幅、发放宣传资料和现场解答等方式,结合典型假币违法犯罪案例,向群众详细讲解假币的危害性、收到假币如何处理等内容。同时,宣讲人员还向群众传授“眼看”“手摸”“耳听”“检测”四种实用的假币鉴别方法。此次活动中,该支行共发放宣传资料200余份,现场回答群众咨询50余人次。  
管静静

# 普惠金融显温度 赋能实体促发展

## ——衡阳农商银行深耕普惠金融赛道经验纪实

在乡村振兴与实体经济发展的时代浪潮中,湖南衡阳农商银行始终坚守“金融为民”初心,将普惠金融作为“一号工程”,以整村授信为抓手、以产品创新为引擎、以精准服务为纽带,在服务“三农”、小微企业和地方经济中书写了有温度、有力度的金融答卷。

2024年以来,该行通过华新、东方等支行的整村、整场、整圈授信试点,以及“衡阳快贷”等特色产品的深度推广,让金融“活水”精准滴灌实体经济。截至目前,该行已完成21个村的整村授信,建档3.07万户,用信2437户,“白名单”用信率到达14.26%,为区域经济高质量发展注入了强劲动力。

该行推行的“97512”管理模式在试点中成效显著:每个支行每季度至少完成一个自然村整村授信,通过“金融村官”派驻制,与村委会建立“信息共享、需求共商、服务共推”的联动机制。在东方支行试点的“整市场授信”模式中,该行工作人员逐户走访商户200余家,并根据交易流水、经营状况建立“白名单”,推出“商户流水贷”产品,单户授信

额度最高50万元,实现让“数据多跑路,商户少跑腿”。

在滨江支行创新推出的“整组签约”模式中,该行工作人员将自然村划分为若干小组,每组推选“金融联络员”,通过集中宣讲、现场签约的方式批量服务农户。此外,该行还同步推进整协会、整园区、整商圈授信,为小微企业核定授信额度,有效解决了企业“融资慢、融资贵”难题。

在生态圈建设上,该行按照“基础场景全覆盖+特色场景树标杆”的架构,联合商超、医院、加油站等民生场景推出“支付+信贷+权益”综合服务;同时,向商户推荐“流水贷”,实现“获客—活客—黏客”闭环。针对农村地区金融知识薄弱问题,该行组建金融宣讲队,深入村落开展反“电诈”、征信知识讲座,累计举办活动20余场次,覆盖群众1.5万余人次。

在普惠金融推进过程中,该行党委将党建与业务深度融合,成立“普惠金融党员先锋队”,在各支行设立“党员示范岗”,推行“党员客户经理包片责任制”,将党建工作成效转化为服务实体经济的动力。

从田间地头到产业园区,从个体工商户到重点项目,该行正以普惠金融为抓手,在衡州大地上编织起一张覆盖广泛、服务精准的金融网络。  
谷德良

长期以来,山西曲沃农商银行依托当地特色樱桃农业资源,不断加强樱桃产业扶持力度,在生产、加工和销售等环节给予重点扶持,大力践行绿色金融,以产业振兴带动乡村振兴。截至目前,该行累计向樱桃产业发放信贷资金2200万元,其中500万元用于支持樱桃恒温大棚建设。图为该行支持的樱桃种植户喜获丰收。  
牛青武



## 荆州农商银行郢都支行践行“五色五园”工作法 画出党建引领发展“同心圆”

一直以来,湖北荆州农商银行郢都支行营业部党支部积极践行“五色五园”工作法。

该支行聚焦素质提升,打造互促互进的“金色学习家园”。该支行常态化开展业务练兵、岗位练兵、技能提升活动,帮助新员工掌握扎实的基本功;引导支部党员牢记初心使命,传承“挎包精神”,争做新时代“挎包精神”传承者、践行者。

该支行聚焦政治引领,打造向上向善的“红色精神家园”。该支行认真贯彻落实“第一议题”制度,严格规范“三会一课”,采取“集中学+自主学”“线上学+线下学”相结合的形式,抓牢抓实主题党日活动、《条例》及中央八项规定精神学习;定期开展“青年读书会”活动,在营业大厅开辟“温馨书吧”,让员工养成学习习惯,学会从书本找答

案、从书本提素质、从书本强技能。

该支行聚焦监督合力,打造风清气正的“蓝色廉政家园”。该支行把全面从严治党要求贯穿党员发展、行为管理环节,加强对预备党员的教育考察;以开展“廉洁家访”“员工排查”活动为切入点,落实“五必访”“六必谈”,深入了解员工思想动态、家庭状况及员工“八小时之外”生活状况,切实筑牢监督“防火墙”。  
刘颖

幸福的“橙色生活家园”。该支行详细了解员工工作和生活中遇到的困难和问题,围绕服务员工“十件实事”,主动帮助员工解决“急难愁盼”,切实提升员工的归属感和幸福感;聚焦服务创新,倾听民声民意,主动领办民生实事,共同筑起团结友爱的“幸福大家”。

该支行聚焦监督合力,打造风清气正的“蓝色廉政家园”。该支行把全面从严治党要求贯穿党员发展、行为管理环节,加强对预备党员的教育考察;以开展“廉洁家访”“员工排查”活动为切入点,落实“五必访”“六必谈”,深入了解员工思想动态、家庭状况及员工“八小时之外”生活状况,切实筑牢监督“防火墙”。  
刘颖

## 高原上的金融足迹

### ——阿坝农商银行马尔康支行客户经理的助农独白

队从最初的8辆车发展到30辆,运输规模扩大了3倍,年累计盈利超1000万元。

农户的需求往往“短、频、急”——春耕时要买种子化肥,秋收前要修仓库,车队接单后要马上提新车。这些“等不得”的需求,倒逼我们不断优化服务模式。于是,我们推行“整村授信+网格化走访”,提前摸排需求,让农户“不用跑银行,贷款送上门”;针对“用款急”的特点,优化审批流程,最快实现“当日申请、当日放款”。更关键的是,我们把风险防控做在了前端:贷前实地看产业、问需求,贷中定期跟进度、查用途,贷后帮着算收益、调计划。

记得地拉秋村的村民洛桑,最初申请20万元贷款买运输车,我们在走访时却发现:运输行业需要提前垫付油费、维修费,20万元刚够买车,运营初期可能出现“有车跑不动”。为此,我们与风控部门反复论证,最终将额度提升至25万元,其中5万元专门作为周转备用金。如今,洛桑每

天稳定接单,不仅还清了贷款,还带动3名同村青年就业。

在高原上做金融服务,“按部就班”往往不够,农户的作息时间就是我们的工作时间——凌晨五点,赶早拉矿的司机刚准备上班,我们就带着资料去现场办面签;深夜的高速路口旁,我们打着手电筒核对材料,只为让客户次日一早便能提车开工;春耕时节,田埂上的拖拉机刚熄火,我们就蹲在旁边讲解还款计划……客户的需求在哪里,我们的服务就延伸到哪里!

乡村振兴的蓝图越绘越广,基层金融的使命也越担越重。作为一名扎根高原的农商银行客户经理,我始终相信:金融不是冰冷的数字流动,而是带着泥土芬芳的情感联结;我们发放的不仅是贷款,更是一份对美好生活的期盼与嘱托。

未来,我仍会带着笔记本和计算器走村串户,用脚步丈量责任,用实干诠释担当——因为在高原上,每一户农户的笑容,都是对我们工作最好的“评分”。  
丁箭 杨欣

编辑:侯杙璠 2025年6月10日 E-mail: zhgnxb@126.com

余杭农商银行

创新模式服务老年客户

一直以来,浙江农商联合银行辖内余杭农商银行坚守“金融为民”初心,立足区域老龄化社会现实,打造3300平方米的“和润幸福家”金融惠民综合体,创新构建“场景+产品+生态”服务体系,为老年人提供全方位、多层次、个性化的生活品质。

据悉,“和润幸福家”金融惠民综合体内部设有茶室、书画室、理疗室等10类功能区域,免费开放社交文娱空间,

满足“老有所聚”“老有所乐”需求,累计服务超1.5万人次。自综合体启用以来,该行已开设八段锦、书画、乐器、手工等30余门公益课程,服务55岁及以上人群9960余人次;倡导“老有所为”,吸纳退休反诈志愿者80余名,成立“反诈志愿者”团队,切实增强老年人防范意识。截至目前,该行已开展反诈宣传活动50余场,覆盖老年人3000余人次,成功帮助多位老年人避免金融诈骗损失。  
李露 沈莉华 蔡亮

代县农信联社

金融“活水”服务县域经济

确保农时资金及时足额到位。

围绕代县特色产业农业产业,该联社量身定制产业链金融服务方案,从支持种植培育、标准化种植养殖,到助力农产品精深加工、仓储冷链物流建设,再到打通线上线下销售渠道,提供全链条、全周期的信贷支持;积极对接农业龙头企业、农民专业合作社等新型农业经营主体的信贷需求,创新推出“粮农贷”“牛羊贷”“农机贷”等专属产品,简化流程、优化利率,郭小平

红寺堡农商银行

开展民法典宣传月系列活动

近日,宁夏红寺堡农商银行组织开展民法典系列学习宣传活动。

在各支行宣传阵地,该行辖内各网点通过设置咨询台、电子屏滚动播放宣传标语、摆放宣传折页等方式,向办理业务的客户普及民法典中与金融借贷、合同签订、个人信息保护等相关的法律知识;联合当地公安民警走进社区、商圈、广场等人流密集区域,搭

建普法宣传摊位,通过发放宣传手册、现场讲解等形式,向群众宣传防范电信网络诈骗、反洗钱、消费者权益保护等内容。民警结合实际案例,剖析诈骗分子惯用手段,银行工作人员则从金融业务角度讲解风险防范要点,现场互动频繁,普法氛围浓厚。此外,该行还邀请资深律师不定期开展法律知识专题讲座。  
石慧娟

大悟农商银行

创新推出“悟粤乡情贷”

近日,湖北大悟农商银行东新支行成功向东莞市常平永固五金厂发放首笔200万元“悟粤乡情贷”,标志着该行创新研发的区域特色微贷产品“悟粤乡情贷”正式落地。

作为“悟粤乡情贷”的示范效应,大悟籍在粤创业企业家熊晖的融资经历颇具代表性。熊晖在东莞经营五金制品加工厂近20年,年销售额达3000万元,但因厂房租赁无法提供抵押,导致融资渠

道长期受阻。该支行通过商会对接获悉其资金需求后,启用专项审批通道,于5个工作日内完成全流程调查与放款。  
该行相关负责人表示,将通过“悟粤乡情贷”的示范效应,持续挖掘县域外创业群体需求,打造一条“依托乡情网络、服务县域外流经济”的特色路径,形成“异地获客—精准服务—风险可控—品牌裂变”的良性循环,为县域经济“双循环”注入新动能。  
肖强

海盐农商银行

举办2025年度智悦青思会活动

近日,浙江农商联合银行辖内海盐农商银行成功举办“有为青年 学思践悟”2025年度智悦青思会活动,吸引了行内众多青年干部积极参与,共话青春担当,共谋发展新篇。

该行党委书记、纪委书记、监事长汤民铁认真聆听了青年员工的心声,对现场青年代表的积极分享给予肯定。他指出,青年是农商发展的希望和未来,要练好内功、守好底线、大胆创新、积极向上、勇于担当、厚积薄发,为海盐农商银行的高质量发展贡献自己的青春力量。  
吴晓晴 王玲

青神农商银行

构建“政银企”协同服务新生态

近日,四川青神农商银行在青竹街道办召开“整街授信”启动会,联合县发改局、财政局、青神金融监管局、青竹街道办及全县58个村、社区142名网格员,构建“政府引导+银行主责+网格员协同”的三方联动机制,正式开启个体工商户金融服务攻坚行动,为县域经济注入金融“活水”。

该行向商户发放“金融服务大礼包”,涵盖“创业担保贷”“惠商贷”等专属产品;为商户张贴“金融服务明白

卡”,公示支行联系方式及服务专员信息,确保商户有需求时“抬头能找、电话能联、事情能办”;通过“移动商户档案本”收集商户经营状况、扩产计划等信息,形成“一户一档”数据库,为后续精准授信提供支撑。

该行负责人表示,希望通过两个月的集中走访,不仅为商户解决资金问题,更让农商银行服务融入网格肌理,成为商户“看得见、摸得着、信得过”的金融伙伴。  
郑婷

那坡农商银行

金融“活水”润泽民族团结之花

作为扎根边疆的金融主力军,广西那坡农商银行始终以铸牢中华民族共同体意识为主线,聚焦那坡县民族地区特色产业需求,创新金融产品、优化服务模式,以金融“活水”精准灌溉种植、养殖、文旅、边贸等特色产业,助力各族群众增收致富,谱写民族团结与乡村振兴新篇章。

该行紧扣县域“一乡一业”“一村一品”发展规划,创新推出“活体抵押贷”“创业担保贷”“边民贷”等专项信贷产

品,重点支持肉牛、桑蚕养殖、八角、中草药种植等特色产业,累计为当地664户少数民族群众发放贷款9082万元。

该行通过“党建+金融+民族团结”模式,联合当地政府利用彝族“跳弓节”“歌圩节”“风流节”等传统节日,深入少数民族聚居的村落开展金融知识普及活动;用“汉语+少数民族语言”的方式,为村民讲解防范非法集资、防范电信网络诈骗、最新贷款政策、个人征信保护等知识。  
黄凤娇