

宜兴农商银行  
获上级行指导调研

日前,人民银行无锡市分行支付结算科检查组一行对江苏宜兴农商银行金融便民服务站开展实地调研,双方就服务点建设、服务效能及风险防范等工作进行交流。

检查组先后走访了位于丁蜀片区、周铁片区的金融便民服务站,重点考察了服务点业务规范流程、金融交易情况、风险防范等内容,并对服务点公示公告、业主能力、数字化服务场景等工作亮点提出表扬,并给予针对性优化建议。

该行将以此次检查指导为契机,严格落实监管要求,完善服务点操作规范,进一步强化服务点与社区金融需求的融合,以更扎实的举措提升金融便民服务站效率。 毛慧

奉化农商银行  
探索“党建+金融”新路径

近日,浙江农商联合银行辖内奉化农商银行岳林支部委员会与宁波市奉化区岳林街道离退休干部总支部委员会举行党建联建签约仪式暨金融知识宣传活动。

活动现场,岳林街道离退休干部支部书记张良君及奉化农商银行岳林支行行长吕春杰作为双方代表正式签署党建联建协议,标志着“政银”合作迈入协同共进的新时代。双方以深入推进养老金融为目标,围绕离退休干部服务、反诈宣传、“适老化”金融产品开发等领域开展深度合作,不断扩大养老特色网点矩阵,积极探索更有温度的“银发”服务实践,打造“优势互补、资源共享、服务联动”的党建生态圈。 高袁红

古县农商银行  
“两个转变”破解营销难题

在当下的市场竞争中,客户决策路径日益碎片化,需求触点分布在产业链各环节、生活场景各维度,“固守门店等客来”的传统模式早已无法捕捉动态化的客户需求。为破解这一难题,山西古县农商银行聚焦“两个转变”促进精准营销,进一步巩固市场,拓展客户。

一方面,在思维上转变。该行鼓励营销人员“走出去”深度融入客户的生产经营与民生消费场景,切实打通产品触达客户的“最后一公里”。另一方面,在角色上转变。该行营销人员化身“市场侦查兵”,主动走进园区企业、乡村集市,针对不同客户群体推广适配的产品方案,同时,借助大数据对客户进行深度挖掘,实现精准营销。 董萌

石门农商银行  
上门服务解难题

前不久,傅先生来到湖南石门农商银行新关支行三江口分理处求助,表示其75岁的弟弟突发脑梗需抢救,却因不知存款密码无法取款。

该分理处主任得知后即刻进行协调,安排工作人员兵分两队行动:一队赴其村里开亲属证明;一队去医院核实病情。随后,临柜人员指导傅先生填写挂失申请书等单据。短短半小时,就收齐相关资料并为其办理密码重置业务,并将款项直接转入医院缴费账户,解了客户的燃眉之急。 舒发

热河农商银行  
举办员工业务技能竞赛

日前,河北热河农商银行举办了2025年员工业务技能竞赛,来自全行31个支行的32名选手参加比赛。

此次比赛围绕理论考试、零售业务、对公业务、传票算打、手工点钞、机器点钞、厅堂服务七大项目展开激烈角逐。比赛现场气氛热烈,选手们各显其能,最终决出各个项目的前三名。颁奖仪式上,该行党委书记、董事长崔艳军表示,希望全行上下将比赛中的拼搏精神转化为日常工作的动力,持续提升服务质效,助力高质量发展。

今后,该行将以业务技能比赛为契机,以赛促练、以赛促学、以赛促干,把提高员工业务技能作为一项长期工作抓实、抓细、抓出成效。 张二伟

永修农商银行  
开展职工心理健康讲座

近日,江西永修农商银行特邀南昌大学第一附属医院心身医学科主任医师、博士生导师胡茂荣,为全体员工开展了一场主题为“舒缓压力,从心开始”的心理健康讲座,为员工送上一场温暖的“心灵按摩”。

胡茂荣深入剖析了现代职场人面临的压力现状及影响,先后介绍了“情绪ABC理论”“5-4-3-2-1着陆技术”“蝴蝶拍”及“478腹式呼吸法”,让员工在亲身体验中感受压力释放的方法。

员工们纷纷表示,通过此次讲座,不仅对心理健康有了更深入的认识,还掌握了许多实用的减压方法,今后将以更积极的心态面对工作和生活中的挑战。 盛琪

## 雪域高原上的“金融脊梁”

——阿坝农商银行金川支行将温暖与希望传递到千家万户

“比起乡亲们在这风雪中放牧的艰辛,我们这点苦又算得了什么!”四川阿坝农商银行安宁支行行长杨永强常常笑着这样说。正是这份朴素信念,支撑着他们在这片土地上坚守初心。

金川县安宁镇,地处四川省阿坝藏族羌族自治州金川县东南部,海拔在2165—5006米之间,东接小金县木坡乡,南邻卡撒乡,西连独松乡,北靠河东乡与万林乡,面积186平方千米。在这片承载着历史与希望的的土地上,阿坝农商银行安宁支行扎根于此,4名员工以坚韧不拔的精神,在锈迹斑斑的钢筋老楼里,用金融服务为当地发展注入活力,书写着乡村振兴的动人篇章。

针对当地特色产业,安宁支行因地制宜推出该行“拳头”产品。在甜樱桃产业方面,每年采收季,该行都会成立“樱桃产业金融服务营销小组”。白天,他们深入果园,挨家挨户了解果农的资金需求;夜晚,他们又化身“金融讲师”,在村委会、小广场等村民闲聊休息的场所,普及金融知识。为了

让果农及时获得资金支持,该支行简化审批流程,实现快速放款。在金融“活水”的滋养下,樱桃季期间,该支行存贷款业务量显著提升,产业发展活力十足。

在畜牧养殖领域,安宁支行发放的藏香猪经营贷款、牦牛贷款等畜牧业贷款成为村民致富的有力帮手。藏香猪作为高原特色养殖品种,市场前景广阔,但养殖户普遍面临资金短缺的难题。村民王成红就是受益者之一,此前他因缺乏购买仔猪的资金,养殖规模一直难以扩大。在了解情况后,该支行迅速为他办理了30万元农户经营贷款,从申请到放款仅用了1天时间。如今,他的养殖规模已扩大到400余头,年收入突破80万元。

莫莫扎村是安宁支行辖内的信用示范村,在金融支持下实现了华丽蜕变。该支行累计向该村投放贷款712.7万余元,用于支持牦牛养殖、藏香猪繁育、春耕生产、个体工商户等特色产业。在该支行金融“活水”的浇灌下,莫莫扎村发生了翻天覆地的变化:

人均年收入从不足万元增长到3.2万元,家家户户盖起了新房、购置了新车,村容村貌焕然一新。村支书杨书记感慨道:“多亏了安宁支行的支持,让我们村走上了致富路!”

为提升服务效率与金融安全意识,安宁支行打出“服务+宣传”“组合拳”。一方面,该支行推出一站式金融服务模式,客户仅凭身份证、户口簿等基础资料即可线上线下同步申请贷款,实现“当日审批、秒级到账”,其高效服务获农户广泛赞誉。另一方面,该支行将金融知识普及作为常态化工作,每周开展至少两次宣传活动,聚焦反诈洗钱、反诈骗、防范非法集资等重点领域,通过“走村入户宣讲”等形式,用通俗易懂的语言讲解典型案例,剖析诈骗话术与洗钱陷阱。

在服务“三农”的道路上,安宁支行始终坚守初心,勇担使命,用专业的金融服务帮助农户解决资金难题,用真诚的服务态度赢得客户的信任与支持,通过金融知识的广泛普及,切实守护好百姓的“钱袋子”。 付文娟



为切实提升高校师生防范电信网络诈骗能力以及扩大存款保险知识普及范围,近日,湖南湘潭农商银行江麓支行携手公安局反“电诈”支队走进湖南科技大学,开展“警银开放日进校园”主题活动。该行通过发放宣传折页、讲解存款保险的保障范围、理赔流程等内容,有效增强了师生对金融安全的信心,为构建“无诈校园”、普及金融知识贡献了坚实的金融力量。图为活动现场。 熊思龙 张鑫

沙洋农商银行琼台支行“三线发力”  
推动电子银行业务提质增效

第二季度以来,湖北沙洋农商银行琼台支行深入贯彻县行关于“送码授信”工作部署,以“扩面增量、提质增效”为目标,通过“走访+厅堂+活动”三线并进,推动电子银行业务实现量质双升。截至5月20日,该支行新增“扫码付”商户60户、微银行绑卡200户、手机银行120户,信用卡不良率保持为零,各项指标均超额完成阶段性任务。

该支行组建3支外拓小组,以辖内五一路农贸市场为核心打造“示范市场”,实施“日走访、周复盘”机制,建立商户信息台账126份。超市负责人李大哥因不熟悉电子产品曾多次拒绝办理收款码,该支行客户经理坚持每日

上门辅导,通过展示语音播报功能、提供免费打印收款码立牌等服务,最终打消其顾虑,使其主动申请办理收款码。如今李大哥每月交易量远超去年水平,成为该支行优质扫码商户。

该支行推行“来有迎声、问有答声、走有送声”“三声”标准化服务流程,坚持厅堂综合营销,力争营销一户、成功一户;设置电子银行产品体验专区,实现“业务办理+产品推介”无缝衔接。一日,客户王女士在咨询手机银行业务时,柜员敏锐发现其在他行的40万元定期即将到期,通过现场演示实时转账、生活缴费等功能,成功吸引客户资金留存。在后续跟进中,该

支行主动上门为其五金店安装收款码,形成“手机银行+扫码付”服务闭环,月均沉淀资金达15万元。

该支行对周边商户及农贸市场定期开展“商户争先,荣耀榜单”评选活动,对交易量前三名赠送清凉被等实用奖品;在商圈开展“扫码关注,周周有礼”走访活动,抓实“湖北农信微银行”扫码关注,累计发放抽纸等宣传品800余份。

下一阶段,琼台支行将坚持“存量维护+增量拓展”双轮驱动,建立商户回访清单,持续优化扫码商户维护机制,增强工作合力,以优质服务助推全行高质量发展。 柴明霞 吕鹏

盐池农商银行坚持党建引领  
实现各项业务稳健发展

今年以来,宁夏盐池农商银行以全系统“1356”战略为指引,充分发挥党建引领作用,积极发挥党支部的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,把党建工作与业务发展有效结合起来,不断促进党建与经营管理的深度融合,实现了各项业务的稳健发展。截至5月末,该行各项贷款较年初增加3.09亿元,各项存款较年初增加4.24亿元。

一方面,该行紧密加强与县委、县政府及相关责任部门对接,确定县域重点项目名单,班子成员带头深入企业,了解企业融资需求,进行精准营销。另一方面,该行制定分层营销机制,明确对接层级,加大走访维护力度,对重点工作及目标进行周密的计划和安排部署,通过宣传、产品营销和信息采集相结合的方式,以支部共建

为抓手,以全域授信为目标,强化乡村振兴金融产品供给,促进“三农”、小微企业和实体经济更快更好发展。

同时,该行加大与社区、村支部共建联建力度,深入乡村、社区、企业宣传金融知识,切实将金融服务送到广大群众和企业身边。一方面,为让广大群众和企业更好地了解金融扶持政策,通过组织宣传防范电信网络诈骗、反洗钱等金融知识,切实提高广大群众的金融素养,引导广大群众树立正确的金融观念,增强普惠金融意识。

在此基础上,该行员工主动担当,积极参与各类金融服务项目,为客户提供专业、贴心的服务。该行在助力

乡村全面振兴、支持小微企业发展等方面,用实际行动践行初心使命,助推惠农政策加快落地,积极与政府有关部门、村“两委”沟通协调,通过村委宣传栏、微信群等渠道,宣传信贷产品、金融知识,确保惠农政策切实落地;在营销导向上精准发力,以辖区农村、城市商圈为阵地,划分网格区域,通过上门走访、电话回访、微信朋友圈宣传等多种方式对有资金需求的农户、商户进行对接营销,及时准确了解其全方位金融需求,有针对性地提供多元化的金融服务;在清收不良贷款上勇挑重担,加强与法院的沟通,多渠道收集被执行人财产情况,不断加大财产处置力度,加大对借款人、保证人财产查封保全力度,联动司法,强力清收,提高执行效率,确保不良贷款清收取得实效。 赵云博

紫金农商银行  
满足“新村民”金融需求

为挖掘乡村多元价值,盘活乡村闲置资源,促进城乡要素双向流动,推动城乡真正融合发展,南京市农业农村局于2024年3月发布《南京市“莱斯乡村共享小院+”特色村试点工作方案》,全面启动“莱斯乡村共享小院”建设项目。

作为南京市签署“莱斯乡村共享小院”建设战略合作协议的两家银行之一,江苏紫金农商银行推出专项贷款产品和服务,大力支持项目建设。

为满足“新村民”支付租金、装修改造、购置家具家电等全方位需求,该行根据其融资额度、期限等不同需求,提供“精英时贷”“紫金闪贷”等多种专项消费贷款产品以供选择。同时,该行建成普惠金融服务点392家,实现“莱斯乡村共享小院”所在村庄全覆盖,除基本金融服务功能外,丰富代缴业务种类,增加政务服务功能,确保城乡居民就近享受便捷周到的普惠金融服务和政务服务。 王琳

嵊州农商银行  
金融赋能非遗产业

“真的是我们本地银行更懂我们!”一句质朴的话语,饱含着非遗文化传承人周扬对家乡的深厚情感,也是浙江农商联合银行辖内嵊州农商银行持续为非遗产业提供金融服务的生动注脚。

该行客户经理在走访摸排中结识了周扬,听他讲述了他在越剧小镇的非遗项目规划,言语间满是热忱与期待,可资金短缺却成为项目推进的“拦路虎”。面对这位有担当、有情怀的匠人,该行迅速响应,出台专项

方案,为其精准匹配900万元“百花贷”产品,为非遗项目提供了有力的金融保障。

一直以来,该行把金融支持非遗文化产业作为助力乡村振兴的着力点,深化“一业一策”服务模式,为专业技术人员、非遗传承人及经营非遗项目的企业提供信贷支持,守护非遗根脉传承、提升非遗文旅消费,让传统产业焕发新活力。截至4月末,该行已为嵊州等非遗文化产业贷款超5亿元。 朱泽峰 叶丽娜

崇左农商银行  
慰问乡村振兴帮扶村

近日,广西崇左农商银行党委书记、行长雷昕昕带队前往挂点帮扶村——崇左市扶绥县东门镇那巴村,召开驻村工作队队员座谈会,并代表行党委向该村九位困难母亲代表送上“母亲节礼包”。

雷昕昕与村支书、驻村“第一书记”进行深入交谈,细致了解他们的工作进展、生活保障以及存在的困难,并代表行党委向长期扎根基层、辛勤付出的驻村工作队致以诚挚问候和崇高敬意。他指出,崇

左农商银行驻村工作队是该行履行社会责任、服务乡村振兴战略的“先锋队”和“连心桥”,在推动产业发展、改善基础设施、落实惠民政策等方面作出了积极贡献,该行将一如既往地全力支持帮扶村工作。

此次慰问活动,体现了该行党委对驻村帮扶工作的高度重视和对一线队员的深切关怀,彰显了该行在深耕地方经济的同时,始终不忘履行社会责任、服务民生的坚定承诺。 陈益如

吉县农商银行  
掀起全员攻坚热潮

在金融行业竞争日益激烈的当下,山西吉县农商银行始终坚守服务“三农”和地方经济的初心使命,积极探索业务发展路径,在全辖启动“业务指标倒排工期”专项行动,通过建立“日推进、严督导、强问责”三级管控机制,掀起全员攻坚热潮。

该行党委建立“战时”指挥体系,针对存款增长、对公有效客户净增、实体贷款投放、贷款客户数量四项核心指标,逐日分解任务台账;建立立体化督

导机制,包片部室对未达标单位进行现场督导,通过数据分析定位客户资源,分管领导对滞后单位开展现场办公,协调解决跨部门协作难题;建立“红黄绿”三色预警体系,通过大数据分析,对各项业务指标进行实时监测,及时发现异常波动和潜在风险。

吉县农商银行以“挂图作战”明确路径,以“三级督导”压实责任,以“动态管控”确保实效,推动各项业务实现高质量发展。 曹家荣

北川农商银行  
开展押运人员安全知识培训

近期,四川北川农商银行组织开展专业押运人员理论知识暨实弹射击培训,总行党委委员、分管安全副行长邓玉杰出席,会计运营部中干安全员及押运、加钞人员共同参加。

此次培训以完善应急处置流程、增强团队协作能力和提升枪械操作精准度为目标,特邀北川羌族自治州公安局特巡警大队警官进行授课。课堂上,特巡警大队警官根据该行押运工作实际情况,全面梳理了押运流程中的潜在风

险,传授如何提前对周边环境进行勘察、如何与沿途公安部门沟通协作、押运车辆需配备哪些安全设备等有效风险控制措施。

此次培训采用“理论考核+实操考核”的综合评价方式,理论知识培训结束后,参训人员到射击场进行了实弹演练。通过此次培训,该行押运人员的法规意识、实战技能和应急处置能力得到显著提升,为该行现金押运工作筑牢了安全防线。 陈晗 赵勇

安福农商银行  
让普惠金融走进千家万户

近年来,江西安福农商银行以整体授信为抓手,将金融服务“网格化”铺向全县每一个角落,用脚步丈量民情,以服务传递温度。

在洋门乡,村民张大哥的养殖场因扩大规模急需资金,该行客户经理在夜访中了解情况后,次日便上门完成调查,为其发放“创业贷”10万元,解了他的燃眉之急。目前,该行已完成152个行政村整村授信,覆盖率达60%,累计为农户授信超3.4亿元,真正让“信用变

信贷”的愿景照进现实。

此外,该行推出“一村一座谈”机制,邀请村干部、产业大户、“创业能人”围坐一堂,围绕当地特色产业建言献策,催生了围绕金兰村、安福火腿等本土特色产业贷款。同时,该行根据客户需求,提升贷款审批速度,延长贷款产品期限,匹配产业回款周期。这种“金融问需于民”的模式,让政策更接地气,也让服务更贴心。 刘万婷

## 保定市清苑区农信联社

## 举办“信用微企园区”授牌仪式

近日,河北保定市清苑区农信联社与河北绿建产业园共同举办“信用微企园区”授牌仪式,将支持小微企业融资协调工作机制和省联社“一池两新万企”行动转换为实际成果,开启了“银企”合作新篇章。

活动现场,该联社主任胡鹏辉系统解读了“一池两新万企”行动,重点介绍了该联社三大服务优势:存贷款

规模均居全区首位、45家营业网点遍布城乡、决策机制灵活高效。该联社副主任陈小建详细介绍了“科创成长贷”“专精特新贷”等特色金融产品。河北建设集团总会计师赵文生就园区重点项目建设情况作了简要说明。随后,该联社与园区授牌“信用微企园区”,并与多家企业现场签订“银企”合作协议。 刘凯悦