

## 兴国农商银行 召开重点工作培训会议

为深化业务能力建设,筑牢安全生产防线,推动全行高质量发展,日前,江西兴国农商银行通过“主会场+线上会议”的形式,召开重点工作培训会议。总行党委书记、董事长林颂出席并发表讲话。

会上,林颂围绕省行“固本培新、降本增效”及信贷管理重点方案,聚焦发展痛点难点,指明提质增效路径,要求全行以“滚石上山”的毅力冲刺上半年目标,以“万马奔腾”的气势攻坚年度任务,将战略部署转化为落地实效。

其间,兴国农商银行分管领导对安全生产工作进行了部署。信贷管理部、业务拓展与金融科技部分别围绕核心业务知识展开专题培训。会议最后设置了合规及培训知识测试,以检验学习成效,强化合规底线,确保“学有所思、思有所悟、悟有所行”。

此次培训紧扣“业务赋能+安全护航+战略引领”主线,既“充电”提能,又加压鼓劲。下一步,兴国农商银行将以此次会议为契机,锚定目标,真抓实干,以更优业绩书写高质量发展新篇章。  
钟恩荣

## 田东农商银行 开展“小小银行家”主题活动

近期,广西田东农商银行银兴支行党支部、城东支行党支部联合田东县第一幼儿园开展了“小小银行家 点亮大梦想”主题活动,让孩子们能够在真实场景中学习金融知识,认识人民币、了解金钱的价值与管理,培养他们爱护人民币和反“电诈”意识,提升金融素养。30余名小朋友现场参与活动。

活动中,该行工作人员教孩子们认识常用的人民币面值及其颜色、图案和用途,通过触摸和观察真、假人民币的实物,认识人民币的防伪标识以及防伪特点,学习辨别假币的方法和要点。

通过此次互动,孩子们在轻松愉快的氛围中理解了“钱从哪里来”“如何合理使用零花钱”等基础金融概念,在互动中学习礼貌用语和沟通表达。同时,该行工作人员也向来到现场参加活动的老师、家长们普及了不能出租出借银行卡、不向陌生人提供银行卡账号、不能乱点不明网址链接、不听来历不明电话等金融知识。

“小小银行家 点亮大梦想”活动不仅是一场趣味十足的金融启蒙之旅,更是该行践行“金融为民”理念的生动实践。该行通过党建引领,将金融知识融入幼儿教育,既培养了孩子们的财商意识,也传递了勤俭节约的价值观。未来,该行将继续深化与学校的合作,创新金融宣传形式,为青少年成长赋能,助力“小小梦想”茁壮成长。  
黄辉

## 张北农商银行中都支行 上门为客户办理社保卡

近日,河北张北农商银行中都支行将柜台“搬”到了客户家中。一位行动不便的客户急需办理社保卡,但因身体原因无法前往网点。张北农商银行中都支行得知情况后迅速响应,派出专业服务小组,携带移动设备,专程上门服务。

据悉,该支行服务小组到达客户家中后,耐心讲解办理流程,核对信息,高效完成了社保卡的申请、信息采集与核对等全流程操作。同时,考虑到客户的实际需求,该支行工作人员现场为其激活社保卡的金融功能,并手把手指导其使用手机银行进行账户管理,确保客户“足不出户”也能便捷操作。在办理业务过程中,该支行工作人员不仅展现了高效专业的业务素养,更传递了真诚关怀。他们主动询问客户其他金融需求,承诺后续为其提供个性化服务,并普及金融安全知识,守护客户的资金安全。

金融服务,贵在用心。此次上门服务是张北农商银行中都支行优化特殊群体金融服务、践行社会责任的一个缩影。近年来,张北农商银行深化“以客户为中心”的理念,完善无障碍服务机制,通过优化流程、增设设施、加强合作等方式,持续提升服务体验,让金融关怀惠及每一位需要帮助的人。  
施慧超 任玥玮

# 阳曲农商银行聚焦“专转传” 提升金融服务质效

作为扎根县域的金融主力军,长期以来,山西阳曲农商银行始终秉持服务“三农”、助力小微企业的初心使命,将“专业筑基、转型突破、文化传承”贯穿发展全过程,持续提升金融服务质效。

走进阳曲农商银行的营业网点,整洁明亮的厅堂环境,统一规范的员工着装、热情专业的服务态度,无不彰显着金融机构的专业素养。柜员以标准化服务流程和娴熟的业务技能,确保每一笔业务都能高效准确地完成;大堂经理凭借敏锐的观察力和丰富的专业知识,能够快速识别客户需求并提供精准指导;客户经理则用通俗易懂的语言,耐心解答各类金融咨询。从业务办理到咨询服务,从智能设备使用指导到特殊需求响应,每一个服务环节都体现着阳曲农商银行员工的专业水准和服务温度。

阳曲农商银行始终坚持需求导向,针对不同客户群体量身定制金融解决方案。“助农贷”为农户提供从播种到收获的全周期资金支持;“民生贷”依托商户经营流水数据,破解小微企业融资难题;“公薪贷”则根据公职

人员的收入特点设计灵活还款方案。每个产品都经过该行的深入调研和精心设计,确保既能满足客户实际需求,又能有效控制金融风险,真正实现了金融服务从“标准化”向“精准化”的转变。

阳曲农商银行以“转”为要,通过构建多元化服务网络,实现金融服务时空维度的全面拓展。一方面,该行组建专业的移动金融服务团队,配备便携式智能终端设备,将柜面服务延伸至农户家中、田间地头,为特殊群体提供上门服务。另一方面,该行依托“晋享生活”线上平台打造全流程线上服务,实现业务办理从“网点定时”到“随时随地”的转变。这种“移动服务+数字平台”的转型实践,既保留了传统服务的温情,又实现了现代金融的便捷,让金融服务突破时间和空间的限制,真正做到了“服务跟着需求走”。

阳曲农商银行将文化传承融入血脉,以工匠精神培育新时代农信人。在营业网点,总能看到这样的场景:经验丰富的柜员手把手指导新员工练习点钞、熟悉系统操作,每一个动作都反复打磨,每一笔业务都精益求精。

“办理业务要精准高效,服务客户要用情用心”,这不仅是一份工作准则,更是代代相传的服务箴言。日常休息时,老员工们总会讲述着当年跋山涉水、走村串户的“背包银行”故事,那些泛黄的老照片,见证着农信人服务“三农”的初心与坚守。

这份传承的温度,更化作服务社会的实际行动。各网点精心打造的“工会驿站”,一杯热茶、一把座椅、一声问候,让户外劳动者感受到“家”的温暖。通过开展“五进入”活动,该行员工走进社区、校园、企业、乡村、商圈,用通俗易懂的语言普及金融知识,耐心指导老年人使用智能设备。这些暖心举措,正是对“百姓银行”服务宗旨的最好诠释。

该行将继续深化“专转传”发展实践,以更专业的服务态度、更创新的服务模式、更深厚的文化底蕴,在服务乡村振兴的新征程上砥砺前行。正如一代代农信人传承的信念:金融服务不仅要助力经济发展,更要温暖百姓生活。在这片充满希望的热土上,阳曲农商银行正以实干担当书写着新时代农村金融服务的精彩篇章。  
白茹



长期以来,山西左云农商银行深耕乡村振兴主战场,聚焦县域内蔬菜生产经营主体,创新推出“大棚蔬菜贷”专项金融产品,以“利率优惠+流程简化”双轮驱动,为客户量身定制金融服务方案,进一步降低客户融资成本,推动农业产业提质增效。图为该行金融支持的蔬菜种植户喜获丰收。  
魏晓峰

## 阿坝农商银行金川支行创新服务模式 把金融服务“搬”到田间地头

当山间晨雾未散,四川阿坝农商银行金川支行的金融服务队已踏上征程。近日,为进一步全面激活乡村振兴“一池春水”,该支行领导班子率队走进金川县勒乌镇新开发村,以省行“七个到位”为行动指南,将专业金融服务从柜台搬到田间地头,上演了一场“泥土味”与“金融味”交融的惠民行动。

该支行工作人员分组穿梭于农户家中、养殖棚舍和种植基地之间,与村民、养殖户和种植户促膝长谈。他们用“服务下沉到位”的诚意摸清资金需求,以“需求摸排到位”的耐心记录发展难题。一天时间,该行精准捕捉38户普通农户、16户养殖户和23户种植户的经营痛点,勾勒出乡村发展的真

实金融“画像”。“以前想贷款,得专门跑银行,还担心条件不够。现在银行的人直接到田间地头帮我办手续,给我们节省了很多时间,真是太方便了!”种植户王大哥一边查看蔬菜基地,一边感慨道,“有了这笔贷款,我就能扩大基地,引进更多优质品种,收入肯定能再上一个台阶!”

针对村民“急难愁盼”,该支行工作人员化身“金融顾问”,紧扣“政策执行到位、产品适配到位”原则,量身定制特色贷款方案。现场评估、快速审批,以“需求摸排到位”的耐心记录发展难题。一天时间,该行精准捕捉38户普通农户、16户养殖户和23户种植户的经营痛点,勾勒出乡村发展的真

实金融“画像”。

“以前想贷款,得专门跑银行,还担心条件不够。现在银行的人直接到田间地头帮我办手续,给我们节省了很多时间,真是太方便了!”种植户王大哥一边查看蔬菜基地,一边感慨道,“有了这笔贷款,我就能扩大基地,引进更多优质品种,收入肯定能再上一个台阶!”

这场“零距离”金融服务,不仅是“七个到位”的生动实践,更是普惠金融扎根乡土的鲜活注脚。该支行用专业与温度,既解决了农户的资金难题,更以“关系维护到位”的贴心服务与村民结下深厚情谊。未来,该支行将继续以“金融轻骑兵”之姿,创新服务模式,让更多金融“活水”滋养乡村沃土,为乡村振兴注入源源不断的金融动能。  
杨杰

## 荆州农商银行菱角湖支行走村入户 金融“活水”润泽乡村沃土

“如今的蛋鸡行业,唯有扩大规模,形成规模经济,才能在薄利多销的时代洪流中立足。”年轻的谢大哥语气笃定,眼神里透露着多年闯荡后沉淀的清醒,但他的创业路却充满挑战:干过手工木工、做过装修销售。2020年,他毅然返乡,从父亲手中接过占地6000平方米的养鸡场。他深知传统养殖模式难以为继,2024年下半年,他倾力投入40余万元扩建现代化新场,实现了从手工投料、人工捡蛋到全自动化机械饲喂、传送带收蛋的飞跃,养殖规模跃升至4万只,年产值近400万元。然而,规模化之路也伴随着沉重的资金压力——每天近1万元的饲料消耗,占养殖总成本的70%以上。今年年初,持续的投入人叠加市场波动,使谢大哥的资金链骤然紧绷,维系4万只蛋鸡生存的“口

粮”命悬一线。正当谢大哥焦灼之际,湖北荆州农商银行菱角湖支行的走访团队敲开了他的家门。客户经理针对农村养殖场普遍缺乏房产证抵押、传统贷款审核周期长的痛点,精准匹配特色贷款产品。短短3天,40万元饲料贷款资金便已发放到位。

荆州农商银行菱角湖支行的高效服务并非偶然,而是其持续深耕、扎实走访的结果。该支行客户经理坚持每周至少下乡走访两天,深入田间地头、养殖场舍,与农户进行面对面交流,全面了解生产经营状况和资金需求;通过对行业开展链式营销,为饲料行业头部企业上下游的经销商和养殖户提供信贷支持;依托核心企业,精准地为全产业链条提供资金,激活企业经营活力。针对走访中发现的融资需求,

该支行推行“现场受理、限时办结”机制,客户经理随身携带移动设备和资料,现场收集信息,力求“一次上门、一次办结”,大幅降低客户的时间成本。对于符合条件的贷款申请,该支行在最快3个工作日内即可完成审批发放。同时,该支行根据客户所处行业的生产周期规律,为其量身定制灵活的还款方案,切实减轻客户的还款压力。

荆州农商银行菱角湖支行以“走田间、察实情、解急难”的实际行动,生动诠释了新时代金融机构的使命担当。截至目前,该支行贷款余额新增2500余万元。这支扎根乡土的队伍,正秉持“支农支小”的初心与“又快又好”的匠心,持续浇灌乡村振兴的希望田野,为实现农业强、农村美、农民富注入不竭动力。  
王涛

## 阜城农商银行 开展业务技能比赛



为全面检验柜面人员的业务素质,提升服务质效,激发全员比业务技能、赛技能水平的热情,根据年度工作计划,河北阜城农商银行于近日分两批组织开展了2025年上半年业务技能比赛,来自全行各网点的40余名青年员工参加比赛。

比赛共设置手工点钞、传票算、零售业务、对公业务、厅堂服务五个项目。比赛现场,参赛人员全神贯注、争分夺秒,行云流水的操作手法与快速精准的业务思维,充分彰显了阜城农商银行员工扎实的专业功底,昂扬向上、奋发进取的精神风貌和精湛娴熟的竞技

能力。此次业务技能比赛不仅是一场员工风采的集中展示,更是一次员工业务技能的全面检阅,同时也为员工提供了一个展示自我的平台。通过业务技能比赛,该行有效调动了临柜人员学习与工作的积极性,在全行营造了“比、学、赶、帮、超”的浓厚氛围。

下一步,阜城农商银行将持续深化岗位练兵常态化机制,厚植学业务、比技能的浓厚氛围,不断提升员工的专业能力和服务水平,为客户提供更加优质便捷的金融服务,推动阜城农商银行各项工作稳健高效发展。  
张福海

## 梧州市区农信联社 举办安全生产知识培训活动

在第24个全国“安全生产月”的浓厚氛围中,广西梧州市区农信联社积极响应国家号召,于近日分批举办以“人人讲安全、个个会应急——查找身边安全隐患”为主题的安全生产知识培训活动,为金融服务的稳健运营筑起了坚实的安全防线。

培训现场,该联社党委委员、副主任苏志新作开班讲话。他指出,安全生产是金融行业的生命线,是保障员工生命安全、守护客户资金安全和维持金融安全运营的核心关键。该联社作为地方金融主力军,务必要提高政治站位,全面深入系统学习贯彻习近平总书记关于安全生产的重要指示精神;务必要强化政治担当,牢固树立以人民为中心的发展思想,更好统筹发展与安全,切实保障职工群众生命财产安全。他强调,全体员工要通过培训务必要将安全理念深植于心,并有效转化为日

常工作的行动准则。

培训课上,应急救援专家通过PPT、视频和多种教具,生动形象地开展了安全科普教育。内容涵盖消防用具实操、模拟场景隐患排查、心肺复苏急救技能等多个关键领域,理论与实践紧密结合,有效提升了员工应对突发灾害的应急处置能力和隐患识别分析能力。通过此次培训,该联社员工不仅掌握了自救互救的核心技能,还增强了团队协作与自我保护意识。

此次活动的亮点在于模拟火灾逃生和灭火技巧实操训练。该联社员工身处逼真的模拟烟雾环境中,严格按照所学知识,迅速用湿毛巾捂住口鼻,保持低姿,有序撤离至安全区域。在灭火实操环节,大家更是将所学技巧运用自如,准确操作灭火设备,成功扑灭模拟火源,进一步巩固了灭火技能。  
李润荻 钟嘉榕

## 安岳农商银行 征信宣传进乡镇 川渝联合助振兴

为切实提升金融服务质效,提高金融消费者的获得感和满意度,积极践行“征信为民”的理念,在全国第17个“信用记录关爱日”期间,重庆市大足农商银行与四川安岳农商银行联合在安岳农商银行李家支行举行了“征信修复不可信,征信维权有途径”的专题联合宣传活动。李家支行作为资阳市和重庆大足区20个自助查询点之一,以“资大征信服务一体化发展”为契机,成为拥有资阳市和重庆大足区联合布放于乡镇的首台个人企业信用报告一体化自助查询机的网点。

在此次活动中,安岳农商银行提前部署、精心安排,以“多渠道、多载体、多形式”的方式全方位、多角度地宣传普及征信知识。该行利用辖内营业网点LED电子显示屏、多媒体视频滚动播放宣传标语,摆放宣传折页、

发布活动信息,吸引更多群众参与。

此次“信用记录关爱日”征信宣传活动累计发放宣传传单150份,发放小礼品100份,通过宣传,让当地群众对征信体系有了更深入地了解,认识到征信对个人信用记录的重要性;同时,向社会公众宣传了征信在现代金融体系中的核心地位,普及了征信报告的基本构成、信用记录的重要性以及如何查询、维护个人信用信息等权益知识。

安岳农商银行相关负责人表示,今后,将继续加强征信宣传,提高公众对征信的认识和重视程度,推动信用体系建设的不断完善,并将持续服务大众,深化金融知识普及活动,积极践行地方金融主力军的社会责任和使命担当,助力乡村振兴打下坚实基础。  
蒋志英

## 金溪农商银行 筑牢“防火墙” 守护“生命线”

为进一步增强机关全体人员的安全意识,提高大家应对突发事件的应急反应能力和自救互救能力,近日,江西金溪农商银行组织开展了一场内容翔实、贴近实战的消防知识培训及疏散演练活动。

会上,来自县消防救援大队的资深教官为参训人员带来了一场深入浅出的消防安全知识讲座。教官结合金融行业特点,通过播放近年来发生的典型火灾事故案例视频,深刻剖析事故原因及惨痛教训,以案为鉴,为全体员工敲响了安全警钟。

行人员分工,明确责任,为应急疏散演练的顺利开展夯实了基础。

最后,全体参训人员参加了应急疏散演练,模拟大楼某处突发“火情”,全体员工严格遵循“弯腰低姿、捂口鼻、沿疏散指示标志方向、保持秩序、避免拥挤”的逃生要领,高效、有序地从各自办公区域撤离,整个过程紧张有序,迅速准确,达到了预期效果,有效克服了“纸上谈兵”的局限,掌握了“真本领”。

金溪农商银行将以此次活动为契机,持续深化安全管理,不断完善应急预案体系,着力夯实安全保卫工作基础,为全行高质量发展和守护客户、员工生命财产安全筑起一道坚实的“防火墙”。  
艾拓涵