

天津农商银行
促进蔬菜种植产业发展

近年来,为支持蔬菜大棚种植农户发展生产,山西河津农商银行推出了定制化的授信服务,通过上门调研服务,深入了解种植户的资金需求,持续推进整村授信工作,为客户提供便捷的信贷服务。

工作中,该行各信贷服务小分队深入田间地头、种植大棚,与农户进行面对面沟通,详细了解蔬菜种植规模、成本以及销售渠道,认真记录种植面积、品种选择、市场行情等关键信息,确保授信服务能精准对接每位农户的实际需求。同时,基于详尽的调研数据,该行为符合条件的农户迅速办理授信手续,有效解决了他们在种子采购、设备购置、肥料投入等环节的资金压力。

截至目前,该行当年已累计发放农户贷款3178万元,有力促进了当地蔬菜种植产业发展,并“贷”动了当地农业产业升级,助力农业增效和农民增收。

王瑞轩

东光县农信联社
暖心服务获锦旗

近日,一位老大爷将一面锦旗送到了河北省东光县农信联社于集信用社,表达对该信用社员工热心周到服务的感谢。

据悉,这名老年客户有位患病亲属因银行卡丢失需办理挂失补办业务,但因行动不便且存在沟通障碍,业务办理难度较大。于集信用社工作人员了解情况后,为保障业务顺利开展,提前准备所用单据和所需的相关资料,并与客户协商办理时间。客户来到网点后,为其高效顺畅地办理了同号换卡业务,解决了客户的难题。

今年以来,该联社聚焦“1357”战略规划,以优质服务为抓手,统筹做好“一池两新万企”行动和各项重点工作,先后开展了“作风大建设、服务大升级和效能大提升”“文明服务大练兵”“金融场景模拟竞演大赛”等主题活动,教育引导全体干部员工自觉践行“金融为民”理念,全力做好服务老百姓的“暖心银行”。

霍宏伟

永州农商银行
举办合规知识抢答赛

近日,湖南永州农商银行举办了“筑合规防线 展金融风采”合规知识抢答赛决赛。该行领导班子成员、各支行行长及机关部室全体人员现场观赛。

此次合规知识抢答赛分为初赛与决赛两个阶段,该行各部室、支行联合组建的20支队伍报名参赛。经过激烈角逐,最终10支队伍脱颖而出,晋级决赛。

决赛共设置必答题、抢答题、风险题三大环节,题目聚焦“合规”主题,涵盖行业监管政策、银行法律法规、行内规章制度、合规操作流程等内容。必答题环节,选手们自信从容、流利应答,展现出扎实的知识功底;抢答题环节,选手们眼疾手快、你追我赶,得分不断被刷新,现场气氛瞬间被点燃;风险题环节,各队巧妙制定选题策略,既有稳守阵地的谨慎,也有破釜沉舟的魄力。每一次答题都紧张激烈,每一次抢答都扣人心弦,比赛精彩纷呈,掌声此起彼伏。经过两个多小时的精彩比拼,最终来自该行内控合规部、风险管理部、信贷管理部、资产保全部、纪检监察室、业务发展部的联合代表队获得冠军。

周珍云 冯凡

达州农商银行万源支行
开展“安全生产月”消防知识培训

日前,四川达州农商银行万源支行举办了2025年“安全生产月”消防知识培训,特邀四川省鑫政消防安全知识宣传中心教官现场授课;通过理论结合实操的方式,为参训学员呈现了一堂内容丰富、实用性强的安全课程。

培训会上,消防教官讲授了消防安全形势、科学消防观念、消防安全“四个能力”、火灾预防工作标准、初期火灾扑救、科学自救逃生、汽车应急救援七个方面的消防安全知识;其间还穿插多个真实案例,让学员们充分认识到防患于未“燃”的重要性。

逃生演练中,随着现场“浓烟”迅速弥漫,该行参训学员迅速进入应急状态,在工作人员的引导下,弯腰低姿、湿巾捂口鼻,快速而冷静地穿越“火场”撤离至安全区,整个演练过程紧张而有序,达到了预期效果。

实操环节,消防教官深度讲解了干粉、二氧化碳、水基型灭火器的灭火原理、主要特点和适用场景;并以干粉灭火器为例,现场演示“提、拔、握、压”四字操作口诀。随后,全体参训学员依次开展实操,在教官一对一指导下,握紧检查压力表、拔保险销、保持安全距离,握喷管对准火根灭火。培训结束后,该行员工纷纷表示,通过把理论学习和实践相结合,不仅对灭火器的使用有了深刻的认识,更增强了应对突发火情的信心和能

张方

创新破局 精准护航
——赣州农商银行以金融力量赋能民营经济发展

民营经济发展壮大,离不开金融的支持。近年来,江西赣州农商银行以实施“八行战略”为抓手,聚焦民营企业急难愁盼问题,不断优化长效工作机制,打好信贷投放、产品创新、服务优化等“组合拳”,拓宽支持赛道、助力科技创新,为民营经济发展提供了有力金融支撑。截至今年5月末,该行民营企业贷款余额56.27亿元,较年初增加6.62亿元,增幅13.34%,高于各项贷款增幅11.04个百分点。

走进位于赣州经开区的江西齐云山油茶科技有限公司,只见车间内机器轰鸣,工人们正在紧张作业。这是一家国家级高新技术企业,也是目前江西省内茶油加工工艺设备先进、产能靠前的

大型茶油专业加工企业。近期,该公司凭借“科创积分”,在3个工作日内就获批赣州农商银行1000万元纯信用“科创积分贷”,较传统融资模式办贷效率提高一倍,利率优惠100BP,综合融资成本下降30余万元。该企业负责人感叹道:“政策红利直接为我们节约30万元经营成本,这相当于我们每年多卖出去了6000桶

山茶油的利润。”

“科创积分”变“科技贷款”,是赣州农商银行拓宽支持赛道、发展科技金融、支持科创企业的创新实践。为落实落细支持小微企业融资协调工作机制,该行聚焦“专精特新”及高新技术企业轻资产、缺抵押的痛点,以“整园授信”为抓手,开展“千企万户大走访”行动,创新推出“科创积分贷”“市场贷”“园区贷”等产品,打造“专业服务团队+专项授信模式+专属信贷产品”的“三专”服务体系,有效破解轻资产科技型企

业融资难、融资贵问题,将企业“知产”转化为“资产”。该行还加强与市融资担保集团、赣州五区融资担保有限公司等地方性融资担保机构的合作,创新推出了“普惠快担保”等担保贷款产品,探索推广“整园担保”模式,努力解决民营企业缺少抵押、担保的融资难题,扩大了民营企业的融资增信渠道。

“为企业贴心服务,关心企业成长,解决企业燃眉之急,是赣州农商银行助力民营企业发展的真实写照。”赣州市珊瑚生物科技有限公司总经理卢珊瑚

如是说。

从初出校门一穷二白的追梦人,到如今事业有成的创业者,卢珊瑚的创业之路已经走过了19年。漫长的创业过程中,有许多人和许多单位给予卢珊瑚帮助,其中最令她心怀感恩的,是赣州农商银行给予她的大力支持。2016年,卢珊瑚开办的赣州市珊瑚生物科技有限公司在赣州成立,厂房建好后流动资金出现紧缺。危急关头,是赣州农商银行在一个星期内办妥手续,为企业发放了300万元纯信用贷款,成为企业能够生存下去的“救命钱”。2024年初,赣州市珊瑚生物科技有限公司扩大生产规模,资金缺口较大,又是赣州农商银行追加贷款,为企业发展增添了动力。今年,赣州市珊瑚生物科技有限公司营业收入预计将再创新高,发展势头良好。

工作中,赣州农商银行秉持“小而美、普且惠”的金融服务理念,精准发力、多措并举,全力为民营企业提供贴心、高效的金融支持。一方面,该行充分发挥绩效考核“指挥棒”作用,明确导向,引导资源向重点领域倾斜;另一方面,深入践行“一企一策”服务模式,精

准对接企业个性化需求。在服务触角延伸上,该行从田间地头的金融“网格化”服务到“千企万户大走访”活动,全方位深入一线,切实了解企业实际困难与需求。

与此同时,该行积极加强与当地工信局、发展改革委、市场监督管理局等政府部门的日常对接与协作,及时获取企业融资需求“白名单”,精准锁定服务对象;通过组建专业团队,依托行业协会的专业优势,重点聚焦制造业、绿色产业、科技型民营企业等领域,主动上门为企业提供“一站式”金融服务,助力实体经济高质量发展。截至今年5月末,该行制造业和绿色、科技型贷款余额分别为33.36亿元、7.47亿元、14.28亿元,为区域经济发展注入了强劲动力。

近年来,赣州农商银行聚焦提升信贷投放质效,以精准的信贷投向助力重点领域蓬勃发展,以高效的信贷管理提升服务效能,以严密的风险管理筑牢风险防线,构建了“机制保障+政策激励+流程提

效”三位一体的精准信贷投放体系。该行还成立民营企业金融服务专班,实行“主要领导总负责、分管领导抓

落实”机制,明确牵头部门职责,主动对接当地行业主管部门,逐一走访各类“民营名录库”企业,确保贷款需求响应及时。

在考核激励上,该行将民营企业信贷增长目标纳入年度考核体系,并与客户经理等级评定挂钩,单设专项绩效指标强化激励,同步完善信贷尽职免责制度,明确贷前、贷中、贷后各环节操作标准;同时,设定民营小微企业不良贷款容忍度“不高于各项贷款不良率3个百分点”,有效激发了客户经理“敢贷、愿贷、会贷、能贷”内生动力。

依托法人银行审批灵活优势,该行开辟了贷款办理“绿色通道”,实现了大额贷款3天批,小额贷款当天批,线上贷款即时批,大幅提升了服务可得性。同时,针对融资成本,该行对符合条件的民企实施差异化信贷支持,制定差异化利率政策,免除抵押登记费、评估费,大力推广“无还本续贷”,创新推出“续贷保”产品,缓解企业续贷压力。截至今年5月末,该行民营企业贷款平均利率较年初下降0.32个百分点,累计为客户节省融资成本900万元。

傅廷高 雷婷婷



近日,江西横峰农商银行围绕“精准宣传、便捷服务、暖心惠民”目标,全方位开展了2025年生源地信用助学贷款政策宣传活动,让金融“活水”精准滴灌莘莘学子。图为该行工作人员向群众讲解如何申请生源地信用助学贷款。

朱达

浮山农商银行
关爱员工凝聚发展合力

“这衣服的面料透气又轻便,周末就能穿着去打球了。”近日,山西浮山农商银行里欢声笑语不断,一场充满温情的父亲节特别活动在此举行。该行工会工作人员将崭新的运动服逐一递到已做父亲的员工手中,致敬这群在工作与家庭间扛起责任的“顶梁柱”。

活动现场,平日里在柜台前严谨细致、在田间走访忙碌的“农商爸爸”们,难掩收到礼物时的惊喜:深蓝色运动服的细节设计,既符合职场审美,又充满运动气息。“工会太懂我们了!”该行客

户经理老王感慨道,“平时总忙着跑业务,这份礼物就像在提醒我们要多运动,照顾好自己。”

递出的是服装,传递的是关怀。该行工会工作人员一边发放礼物,一边与员工们亲切交谈,感谢他们在岗位上的坚守,也向他们为家庭付出的爱与担当致以敬意。这份带着温度的节日礼物,不仅让该行员工们感受到农商银行大家庭的温暖,更化作一份无形的力量,激励着员工们以更饱满的热情投入工作,以更健康的体魄拥抱生活。

姚芳

安化农商银行
举办首届数据分析创新大赛

近日,湖南安化农商银行组织开展了以“数据赋能业务,智慧引领未来”为主题的首届数据分析创新大赛。该行各部室、各支行代表共计68人观赛。

该行党委高度重视此次比赛,精心组织、统筹推进,分片区组织开展了初赛,并以部室、支行分组结对参赛的形式促进跨部门、跨支行、跨业务协作,激发员工创新动能。比赛期间,来自该行不同片区的10名参赛选手和总行4名业务部室代表,通过PPT讲解的形式围绕业务拓展、风险防控、降本增效等主题展开课题论述,对海量业务数据进行深入挖掘探究,以翔实的数据、直观的

图表、清晰的逻辑,对数据分析进行可视化呈现和解读,为创新业务发展提供了新视角、新答案、新动能。选手们优异的表现得到了现场观众的阵阵掌声,评委从目标定义、数据收集与提炼、分析方法与结论、数据可视化、落地实施规划、表达能力、仪容仪表、时间控制八个方面进行了打分。

经过一天的激烈角逐,“科技赋能不良贷款客户账户资金管理”课题荣获一等奖,“贷款业务数据分析与驱动策略”课题荣获二等奖,“安化农商银行基于客户画像的精准营销和流程优化”课题荣获三等奖,其余课题荣获优胜奖。

廖彦柔



近期,江苏建湖农商银行在建湖县近湖街道秀夫社区、季埭社区举办了“全民反诈在行动”宣讲会。该行工作人员通过互动问答的形式,面对面向群众讲解电信网络诈骗的危害与形式,以及防范养老诈骗、保健品诈骗的技巧,得到了社区居民的一致认可。图为宣讲会场。

罗文亚 崔亚玲

遂昌农商银行依托“反诈工作站”
全力守护群众“钱袋子”



近年来,浙江农商联合银行辖内遂昌农商银行积极创新宣传阵地,旨在以更“接地气”、更深入人心的方式提升当地群众反诈意识,构建更加严密的“反诈防护网”。

走进遂昌农商银行“反诈工作站”,里面摆满了各类反诈资料,大屏幕上循环播放着各类反诈视频,

以生动直观的方式提升居民识骗、防骗能力。该行在“反诈工作站”内

设置了反诈金融宣讲台,配备1名反诈宣讲员,通过真实案例解析、情景模拟等方式,让客户在办理业务间隙学习金融反诈知识。同时,该行在“反诈工作站”内还定期开展各类反诈相关活动,通过反诈知识问

答、反诈竞技互动等形式,让市民在休闲娱乐中学习反诈知识。

遂昌农商银行“反诈工作站”自2024年6月创办以来,共开展防范电信网络诈骗宣传40余场,发放宣传材料2.3万余份,受教群众达3万余人次,成功协助警方拦截涉诈资金转移90余万元。

吴晓龙

东海农商银行科技赋能
解锁“银发”幸福密码

作为地方金融主力军,江苏东海农商银行始终践行“以客户为中心”的服务理念,积极探索金融服务新路径。从线下网点到线上渠道,从硬件“适老化”改造到产品服务创新,该行坚持科技赋能、服务暖心,持续拓宽适老金融服务边界,让老年客户在数字时代感受到金融服务的温度与便捷,实现“智慧金融”与“银发群体”需求的深度融合。

聚焦老年客群服务需求,结合标杆网点建设,东海农商银行持续优化“适老化”服务设施,打造有温度的金融服务体验。该行在各营业网点入口处铺设防滑坡道、设置无障碍通道,并配以醒目引导标识,方便老年客户安全通行;在厅堂内设置爱心专座、应急轮椅等便利设施,同时提供急救药箱、老花镜等便民物品,全方位满足老年客户需求。该行通过系统性“适老化”改造,不仅让网点成为老年客户信赖的“金融港湾”,更以点滴关怀诠释了“金融为民”的服务初心。

东海农商银行始终践行“安全、便捷、易懂”的服务承诺,持续深耕适老金融服务领域,构建有深度的“银龄”服务体系。在网点,该行对智能终端设备进行系统性“适老化”升级,特别设计了大字体、高对比度的专属操作

界面,并配备大堂经理全程引导,确保老年客户能够轻松自如地使用自助设备。在线上,该行精心打造手机银行“银龄关爱版”,通过大图标、简洁布局等“适老化”设计,将常用金融功能智能聚合,实现高频业务“一键办理”,让老年客户能畅享数字金融的便利。该行通过线上线下服务的深度融合,实现了传统服务温度与智能服务效率的完美结合,帮助老年客户轻松跨越“数字鸿沟”。

工作中,东海农商银行创新服务模式,以“小圆服务队”为核心载体,构建“网点辐射+外拓延伸”全景服务体系,将金融服务从网点延伸至社区、村组和客户家中,实现服务“零距离”。该行还精心组建了30支专业“小圆服务队”,通过“1+3”服务矩阵,将专业金融服务与适老、公益、便民服务深度融合,全方位满足客户多元化需求。截至目前,该行这支由164名业务骨干组成的队伍,已累计开展外拓服务192次,建立客户档案203份。同时,该行针对卧床、住院等行动不便的老年群体,开通特事特办“绿色通道”,组织员工携带移动设备,为老年客户提供社保卡激活、密码重置、挂失等高频业务上门办理,切实解决老年客户

的急难愁盼问题。该行“小圆服务队”用脚步丈量责任,以专业传递温度,生动诠释“金融为民”的深刻内涵。

东海农商银行充分发挥网点覆盖优势,构建全方位金融知识普及体系,筑牢金融安全防线,为老年客户的资金安全保驾护航。该行在各网点设立了宣传角,摆放防诈骗手册等宣传资料,利用LED屏滚动播放反诈警示标语,打造“看得见”的安全提醒;同时,依托微信公众号、视频号等媒体平台,定期推送科普视频,以通俗易懂的语言解析常见诈骗手段。此外,该行常态化开展“金融知识进社区、进乡村”活动,组织专业人员深入基层举办反诈专题讲座,结合真实案例、典型骗局等,传授防范技巧,帮助老年客户提升风险识别能力与自我保护意识,真正做到防得住诈骗风险,守护好老年客户的“钱袋子”。

金融的温度,往往蕴藏于细微之处;服务的价值,真切绽放在长者舒展的笑容里。下一步,东海农商银行将持续深化“银龄”服务体系建设,用行动诠释责任担当,以匠心打磨服务细节,以创新优化服务体验,让每一位老年客户都能切实感受到金融服务的温度,收获满满的幸福感和安全感。

张楠楠