

简阳农商银行
让金融服务更有温度

在金融服务中,精准高效是基石,而温暖与坚守才是直抵人心的力量。作为四川农商银行在成都区域的服务先锋,四川简阳农商银行坚持“以客户为中心”的服务理念,主动承担起全省农商银行在成都范围内大部分客户的上门服务工作,将“便民服务”升华为“暖心陪伴”。

在这其中,对来自广元 的退休老夫妻的金融服务故事,成为该行“有温度的服务”的最佳注脚。90多岁的韩奶奶与老伴定居在成都,因年事已高时常记不住密码,而其子女因工作繁忙难以陪伴左右。每当此时,该行总是第一时间响应,组建上门服务小队,风雨无阻地奔赴老人家中。三年来,该行累计上门服务6次,从密码重置到护送取款,再到安全送返,每一次细致入微的服务都让老人倍感安心。

金融服务的真正价值,不仅在于功能的实现,更在于情感的传递。简阳农商银行用三年如一日的坚守证明:真正的服务,是让每一份托付都被珍视,让每一次需求都有回应。郑玉会

河池市区农信联社
暖心服务获赠锦旗

近日,广西河池市区农信联社发生了一件温暖人心的事情。客户肖先生将一面印有“认真负责严守客户权益,全心全意为客户服务”的锦旗送到了江北信用社,向该信用社工作人员表达感激之情。

5月14日,肖先生到江北信用社办理零钱兑换业务,顺利办完业务后,不慎将2000元现金遗落在钱槽内,忙乱中他未及时发现,便离开了网点。柜员发现后立即通知保安寻找客户,但客户已驾车离去。因客户未返回寻找遗落现金,网点人员也无法获取客户联系方式。为尽快物归原主,网点人员主动联系警方协助查找,经多方努力,最终成功联系上肖先生,并将2000元现金悉数归还。

接过“失而复得”的现金,肖先生百感交集:“真没想到银行能为我这点钱坚持追查这么久!”为表达谢意,肖先生特意定制锦旗赠予江北信用社,对该信用社工作人员认真负责的工作态度和真诚优质的专业服务予以高度赞扬。 谭露

阳原农商银行马圈堡支行
增强公众反洗钱意识

为深入贯彻落实反洗钱法律法规,切实增强公众防范意识,河北阳原农商银行马圈堡支行于今年6月组织开展了反洗钱宣传活动,成效显著。

该支行立足营业网点主阵地,在ATM机等醒目位置摆放宣传折页,利用LED电子显示屏循环播放警示视频,以直观画面揭示洗钱危害;柜员在办理开户、大额转账等业务时,主动发放针对性资料并提示风险,强调“严禁出租出借账户”,明确提示客户核实大额资金背景,筑牢业务办理环节的风险防线。同时,该支行员工利用赶集日深入集市与周边商户开展面对面宣传,以通俗易懂的语言解析出租出借账户的法律责任,在现场悬挂横幅、发放手册,吸引众多村民驻足咨询;在商户摊位走访中,重点讲解日常经营中识别与防范洗钱风险的要点,有效增强了商户的合规经营意识。

此次活动累计发放资料100余份,接受咨询50余人次,切实提升了民众识别和抵御洗钱风险的能力。 李慧楠

苏州农商银行同里支行
举办“银企”反诈宣传活动

在数字化浪潮的推动下,金融服务的发展为生活带来了便利的同时,层出不穷的诈骗手段也给群众的财产安全带来了严重威胁。近日,江苏苏州农商银行同里支行与当地企业联动,举办了以“全民反诈在行动,银企合作筑防线”为主题的反诈宣传活动。

同里支行的工作人员走出柜台,将反诈知识带进企业,为企业员工开展了一场别开生面的反诈宣讲。工作人员以真实的诈骗案例作为切入点,细致分析“冒充公检法”“网络刷单”“小额返利”等常见网络诈骗套路,结合《中华人民共和国反电信网络诈骗法》《电信网络诈骗及其关联违法犯罪联合惩戒办法》等相关法律法规,做到“以案促法,以案学法”,让企业员工在案例中感受诈骗的危害性与隐蔽性。

近年来,同里支行持续加强与企业和社会各界的合作,不断创新反诈宣传方式和方法,担当起守护居民“钱袋子”的社会责任,为构建和谐稳定的社会环境贡献金融力量。 陆思婷 蒋秋豪

三尺柜台藏廉意
——江油农商银行里的“清廉叙事”

在乡村振兴的广袤田野上,四川江油农商银行的三尺柜台是连接金融服务与百姓民生的桥梁。当农户带着沾着泥土的现金走进营业厅,当脱贫户怀揣着对好日子的向往申请贷款,每一项看似普通的业务背后,都是金融工作者用清廉底色绘就的民生答卷。他们以廉洁为笔、以担当为墨,在乡土大地上书写着“清廉叙事”。

三伏天的日头毒辣,蝉鸣在老槐树上不断回响。该行营业厅的玻璃柜台被晒得发烫,透过窗户洒进来的阳光,把整齐摆放的业务单据照得发亮。柜员小黄抹了把额头的汗水,笑着接过一位客户递来的存折,开始办理存款业务。当老人颤巍巍地从包里掏出一叠皱巴巴的现金时,小黄的心里泛起一阵酸涩——这些沾满泥土的钱,或许是他半年的积蓄。小黄手指翻飞,噼里啪啦敲着键盘,没一会儿就帮老人办完了存款。正准备叫下一位时,就见老人捧出几根带着露水的玉米,隔着玻璃硬往她手里塞。老人说:“姑娘,今早我在菜市场瞅见你挑玉米,这几个玉米是我自己种的,煮出来又甜又糯!谢谢你每次帮我存钱都有耐心,态度好。”小黄连忙摆摆手说

“不要”,老人似乎有点生气:“你收下吧,我这个玉米没有打农药,你是不是嫌少?”小黄连忙说“不是”,眼看老人要急眼,小黄灵机一动,笑着说:“大爷,感谢您的心意,为您服务是我的工作,但这些玉米也是您辛辛苦苦种出来的,本来也是要拿来卖的,就卖给我吧,您不收钱我肯定不能要的。”老人只好收下钱。晚上下班后,小黄把玉米丢进锅里,咕嘟咕嘟的香气漫开。咬下一口,清甜的汁水在舌尖炸开,她嚼着玉米,心里比蜜还甜——这玉米,不光是粮食,更是老百姓沉甸甸的信任。

秋风卷着枯叶往营业厅门缝里钻,把“脱贫攻坚”的宣传横幅吹得哗啦作响。脱贫攻坚时期,一位木讷的中年汉子带着一名小伙子走进该行营业厅,来到客户经理小杨面前。两个人穿着洗得发白但干干净净的衣服,手里提着一只鸡。小伙子站在小杨面前,似乎有点手足无措。小杨问道:“您好,请问您办理什么业务?”小伙子脸一红说道:“杨经理,我们家是贫困户,想要办理扶贫贷款。家里没啥好东西,给您抓了只鸡来。”小伙子越说越小声,脸红得像是耍滴出血

来。小杨一听惊讶道:“贫困户办理扶贫贷款本来就是国家政策,你拿东西来干什么?国家政策就是帮助贫困户的,只要符合条件,一分钱不花就能办。”小伙子忙把手里的鸡藏在身后:“我们没办过贷款,还以为要送点东西才能办呢。”小杨耐心地向小伙子解释了国家政策,细心询问家里几口人、种几亩地、养几头牲口,并向客户讲道:“明儿我就去您家实地看看,保准把政策给您讲明白!”第二天中午,随着手机短信提示音一响,贷款到账的消息就蹦了出来。小伙子攥着手机冲进营业网点,老远就喊:“杨经理!这贷款比秋收掰苞米还踏实!”

柜台这片方寸之地,是检验人品与职业操守的大舞台。在柜员这个离金钱最近的岗位上,真正的财富不是经手的钞票数额,而是那份清白坦荡的职业尊严。当一天的营业结束,柜员们轧账交款时,账实相符的不仅是数字,更是那颗无愧于心的廉洁承诺。在乡村振兴的道路上,江油农商银行的青年员工作为金融服务的“排头兵”,他们的廉洁从业不仅守护着资金安全,更守护着农村社会的诚信基石。 杨凡



近日,山西定襄农商银行在河边镇人流密集的集市开展防范非法集资宣传月活动,工作人员通过发放防范和打击非法集资宣传彩页、设立咨询台、现场宣讲等多种形式,让大家认清非法集资的欺骗性、风险性以及社会危害性,提醒广大群众拒绝高额诱惑、远离非法集资,增强法律意识、提高自我保护能力,有效维护经济金融秩序。图为活动现场。

绥宁农商银行提供上门服务

为老年客户解决银行卡挂失难题

近日,湖南绥宁农商银行营业部上演了暖心一幕,工作人员主动上门为年近病重的老人徐善寅办理银行卡挂失业务,用实际行动诠释了“以客户为中心”的服务理念,赢得了客户及其家属的高度赞誉。

当天上午,一位神色焦急的中年女子匆匆走进绥宁农商银行营业部大厅。经工作人员询问得知,该女子是徐善寅的女儿。老人年事已高且身患重病,不慎丢失了存有养老金的银行卡,由于身体原因无法亲自前来银行办理挂失业务,而养老金是老人维持治疗和生活的重要经济来源,一家人为此焦急万分。

了解情况后,绥宁农商银行营

业部负责人立即启动应急预案,安排两名经验丰富的工作人员携带相关设备,跟随老人的女儿前往老人家中提供上门服务。在客户家中,工作人员耐心地向老人及其家属讲解挂失业务的办理流程 and 注意事项,仔细核对老人的身份信息,指导老人完成相关手续的签字确认。考虑到老人身体不适,工作人员以最快的速度完成业务办理,尽量减轻老人的劳累。

业务办理完成后,徐善寅紧紧握住工作人员的手,声音颤抖地说:“谢谢你们,你们想得也太周到了,解决了我的大难题!”老人的女儿也眼含感激,对绥宁农商银行的上门服务赞不绝

口:“绥宁农商银行的服务真是贴心,在我们最无助的时候伸出援手,为我们老百姓办实事,以后我们就认准你们银行了!”

一直以来,绥宁农商银行始终坚持服务至上的理念,关注特殊客户群体的金融需求,积极开展上门服务,将金融服务延伸到客户家中,切实解决客户的实际困难。此次为客户上门服务的一个缩影。未来,该行将继续秉承“绥宁人民自己的银行”的使命担当,不断优化服务流程,提升服务质量,为广大客户提供更加便捷、高效、贴心的金融服务,让金融服务的阳光照亮绥宁的每一个角落。 李艳兰 向洁萍

百姓身边的“钱袋子”管家
——蔚县农信联社贴心服务获客户感谢信

“二梅啊,可算找到你了,这些东西还有这封感谢信,必须亲手交给你!”日前,客户张婶左手拿着半袋粮食,右手拿着几个香瓜还有一张“作业本纸”,风风火火地闯进河北蔚县农信联社南岭庄信用社。

故事还要从三个月前说起。3月中旬的一个下午,张婶和老伴王叔攥着一张三年期定期存单走进南岭庄信用社。“二梅,我们想把这20万元取出来,孩子马上要装修婚房,急着用钱。”张婶指着存单说。

南岭庄信用社工作人员二梅接过存单一看:存款日期是2022年4月,年利率3.25%,到期日是2025年4月——也就是说,这张存单只剩下不到两个月就到期了。“婶儿,您这存单提前支取的话,利息要按活期算,现在活期利率0.2%,20万元存三年活期利息才1200元,可要是到期取的话,能拿1.95万元利息呢,提前取的话,您要损失

1.8万元呢!”二梅提醒道。王叔一听急了:“那可咋办?装修款还差15万元,总不能跟孩子说不装了吧?”

“叔叔婶子别急,咱们有办法!您这张存单可以做质押贷款——用存单当抵押跟银行借钱,贷款利率才3.85%,您贷15万元,一个月利息才480元,等存单到期了,用本金还贷款,利息损失能少一大半!”“这能成吗?会不会很麻烦?”张婶半信半疑。

“不麻烦!”二梅掏出计算器边算边解释:“您存单里有20万元,质押贷款最多能贷90%,也就是18万元,足够您用了。今天就能申请,最快明天就能放款。等4月存单到期,您直接用本金还贷款,存单利息一分不少,贷款利息才几千块,比损失的1.8万元划算多啦!”

老两口听明白后,当天就在二梅的引导下填写了贷款申请表。第二

天上午,15万元贷款就打到了他们的账户上。4月20日存单到期日,二梅特意提前打电话提醒:“张婶,今天带身份证来解押就行,我在网点等您。”

“从存钱到取钱,你比我们自己还上心!”张婶拉着二梅的手感慨道,“要不是你提醒,我们老两口哪懂这些门道,平白损失1万多元,够买套好点的家具了!”

“其实这都是我们该做的,咱们银行就是要当居民的‘钱袋子’管家,能帮大家省点钱,比啥都高兴。”二梅笑着说道。“感恩二梅,感恩南岭庄信用社。”这封最简单也最实在的感谢信此时正端正地挂在网点的“荣誉墙”上。南岭庄信用社主任说:“客户的信任比任何东西都珍贵,接下来我们要把提醒做成服务标配——以后客户来办业务,先看看有没有更划算的方案,让每一分钱都物尽其用。”

这封感谢信,既是故事的终点,也是更多暖心服务的起点。 李亚男



当下正值“三夏”时节,浙江农商银行联合银行辖内武义农商银行工作人员穿梭在田间地头,为农户送上“及时雨”。在阳光穿透的稻浪间,农户利用无人机精准喷洒农药,勾勒出一幅“科技赋能农业”的生动图景。近年来,该行持续擦亮“乡村振兴主办银行”特色名片,以金融“活水”浇灌“三农”沃土。图为该行金融支持的农户正在用无人机喷洒农药。

贾若彤 沈云建

京山农商银行

联合开展防范非法金融宣传活动

为全面增强金融消费者的风险防范意识,营造和谐的金融消费环境,切实保护金融消费者的合法权益,近日,京山金融监管支局、市投融资服务中心携手湖北京山农商银行,在孙桥镇开展了以“守住钱袋子 护好幸福家”为主题的防范非法金融进乡镇宣传活动。

此次活动采用“主场地+分会场”的多元化宣传模式,通过深入社区、集市及入户走访,实现了宣传的多维度与全覆盖。同时,该行在孙桥支行通过设立宣传咨询台、搭建展棚、放置展板、悬挂宣传横幅、张贴宣传海报、发放宣传折页、利用LED电子显示屏滚动播放宣传标语等形式,向群众广泛宣传防范非法集资、防范电信网络诈骗、警惕高息理财陷阱、反洗钱等金融知识。

活动现场,该行工作人员通过“防非四步法”(即查资质、辨风险、拒高利、速举报)结合实际案例进行生动讲解,有效解答了群众的疑惑。群众积极参与互动,分享自身经历,并纷纷表示通过此次宣传加深了对非法金融活动的认识,提升了自我保护能力。

此外,该行还通过“防非知识转盘”小游戏让群众在轻松愉快的氛围中抢答防非知识,并赢取精美小礼品,群众反响热烈。据统计,此次活动共发放宣传折页1280份,接受群众咨询548人次。

下一步,京山农商银行将以此次活动为契机,不断创新活动形式,持续践行“金融为民”的初心使命,常态化推进金融知识宣传工作,坚守金融安全底线,为营造安全、健康的金融环境贡献农商力量。 张娅 张亚伦

横州市农信联社

筑牢少年儿童金融安全防护网

近期,广西横州市农信联社以“金融知识进校园”与“银行实地体验”双模式,构建少年儿童金融素养培育体系,通过趣味化、场景化教育筑牢少年儿童金融安全防护网。

横州市农信联社根据少年儿童 的认知特点,打造“案例教学+互动体验”的立体化宣传方案。走进小学校园,该联社工作人员在课堂上以“货币演变”为切入点,通过故事动画、互动游戏解析从贝壳货币到数字支付的发展历程;结合“游戏充值诈骗”“网络交友诈骗”等典型案例,以“反诈快问快答”强化“不轻信、不转账、不透露”的“三不”原则,提升风险识别能力。同时,工作人员还在现场演示“一摸二看三听四测”假币识别技巧,传授人民币防伪知识。

在龙池分社实地体验中,学生

们通过观看《货币的演变》动画及人民币实物观察,深化金融基础知识;在“金融小管家”职业体验环节,学生们身着定制马甲模拟业务办理,学习服务礼仪与标准化流程,在存取款模拟、预算规划中制定压岁钱理财计划,沉浸式课程以游戏化设计打破财商知识壁垒,让抽象概念转化为可触可感的实践经验。

近年来,横州市农信联社联动学校、社区打造儿童友好型金融教育基地,覆盖辖区多所学校,旨在培育学生们理性消费、科学理财的意识,为乡村金融生态优化筑牢根基。未来,该联社将深化与教育部门、共青团组织的合作,探索“线上+线下”融合宣传模式,扩大金融知识普及及覆盖面,为构建健康金融生态贡献力量。 谢鸣芹 唐颖

永新农商银行

创新宣传方式 延伸服务触角

为切实提升社会公众金融风险 防范能力,营造健康稳定的金融环境,江西永新农商银行聚焦重点人群与重点场所,于6月组织开展以“守住钱袋子 护好幸福家”为主题的防范非法金融宣传活动。

高考期间,永新农商银行紧抓特殊时段,组织志愿服务队在多个考点设立“爱心助考服务站”,为等候的家长提供防暑物资及休息区,同时开展金融知识普及。志愿者通过发放宣传折页、现场讲解典型案例等方式,揭露“虚假投资理财”“养老集资陷阱”等常见的非法金融活动手段,防范高考后可能出现的“升学诈骗”“助学金诈骗”等电信网络诈骗风险,帮助家长增强金融风险 防范意识,守护好家庭“钱袋子”。

为扩大宣传覆盖面,提升影响力,6月13日,永新农商银行联合县普惠金融服务中心及永新金融

监管支局在中心广场开展防范非法金融宣传活动。活动现场,该行通过设置宣传展台、悬挂横幅标语、发放防范非法集资手册等方式,向群众普及非法集资的特征、危害及举报渠道。针对老年群体,该行重点讲解养老领域非法集资的常见套路,如“以房养老”“养老服务”等骗局,帮助老年人提升识诈防诈能力。

此次宣传月活动是永新农商银行履行社会责任,保护金融消费者权益的重要举措,有效提升了公众对非法金融活动的识别能力和防范意识。该行将以此次活动为契机,持续深化“金融为民”理念,创新宣传方式,延伸服务触角,与社会各界携手共筑防范非法金融活动的“铜墙铁壁”,为守护好人民群众的“钱袋子”、维护地方金融稳定与和谐贡献坚实的农商力量。 吴怡萍