

韶山农商银行 进非遗博览园宣传“存保”知识

不久前，湖南韶山农商银行在韶山非遗博览园精心组织了一场户外宣传活动，旨在进一步提升社会公众对存款保险制度的认识和了解，切实保护存款人合法权益，维护金融稳定。

活动中，该行工作人员重点围绕“存款保险，保护您珍贵的存款”这一核心，深入浅出地向过往市民及游客讲解存款保险制度的重要意义、保障范围、最高偿付限额、偿付情形等关键内容，就市民普遍关心的“哪些存款受保障”“是否需要申请赔付”“保障金额如何计算”等问题进行了耐心细致的解答，消除了公众疑虑。

韶山农商银行将以活动为契机，常态化开展存款保险知识普及工作，持续履行社会责任，不断创新宣传方式，为构建和谐稳定的金融环境贡献力量。 **刘新源 张曦**

魏县农信联社 夯实保密安全防线

为切实增强辖内干部职工保密意识，提升保密管理工作水平，全力筑牢保密安全防线，今年以来，河北省魏县农信联社严格按照省上级关于保密工作相关要求，多措并举，全面夯实保密工作防线。

该联社积极做好线上宣传，通过微信公众号、室内显示屏循环播放保密教育片，门楣LED屏滚动播放宣传标语等方式，积极做好保密知识宣传活动。

该联社依托“一池两新万企”行动推广宣传，同步开展保密知识宣传活动。活动中，该联社工作人员通过发放宣传折页、现场讲解等方式，做好保密知识推广普及工作。

该联社成立以理事长任组长，分管领导任副组长，各部室(中心)经理、网点负责人为成员的保密工作领导小组，负责辖内工作保密的开展、推进、落实等情况。 **冯晓萌**

桃源农商银行 联合推广“养老贷”

连日来，湖南桃源农商银行余家坪支行联合当地各村村委及社保站，共同在全镇推广“养老贷”金融服务。截至6月12日，该支行已为16位临近60岁的村民成功办理了“养老贷”，贷款总额达126万元，有效解决了城乡居民养老保险一次性补缴的资金难题。

自5月初起，余家坪支行便协同各村委干部和社保专干，通过赶集宣传、入户走访等多种形式，清晰解读“养老贷”政策，重点突出其“零首付参保、分期灵活还款”的核心优势，帮助村民理解如何破解补缴资金压力。

该支行采取在各村巡回设点、集中办理与上门服务相结合的方式，在村部设立临时服务点，为有需求的村民提供一对一专属服务，将金融服务精准送达每一位有需要的村民家门口。 **王子昂**

德兴农商银行 将金融知识宣传台搬进超市

前不久，江西德兴农商银行创新宣传方式，将金融知识宣传台搬进生活超市，用“烟火气”传递金融安全。

活动当天，该行工作人员在入口处、收银台等人流量较大的区域设置了宣传台，张贴了宣传图、摆放了宣传折页，向群众详细介绍了存款保险的概念、保障范围和偿付限额等关键内容。

活动现场，该行工作人员不仅向顾客讲解了存款保险知识，还特别介绍了社保卡的便民功能，如养老金发放、工资发放、存贷款等功能。

此次活动不仅让广大市民近距离了解了存款保险知识，增强了他们对存款安全的信心，也展示了该行积极履行社会责任、服务社会公众的良好形象。下一步，德兴农商银行将持续开展形式多样的存款保险宣传活动，让更多的人了解存款保险。 **兰文静 余芳芳**

博白县农信联社 开展公益项目捐赠活动

近日，广西博白县农信联社联合县妇联到顿谷镇旧门村开展2025年“母亲邮包”“春蕾计划”捐赠活动，为来自旧门村的43位困境母亲送上一份满载温暖的“母亲邮包”，为6名女童送去一笔充满爱心的帮扶资金。

活动中，博白县妇联会副主席、博白县农信联社副主任向参与活动的母亲、儿童及家属介绍了“母亲邮包”和“春蕾计划”公益项目的基本情况，并与受赠母亲、儿童、家属进行了深入交谈，了解了她们的身体的、生活、学习以及工作等情况，鼓励她们自立自强、坚韧不拔、努力学习、乐观生活。

多年来，博白县农信联社累计筹集爱心款12.5万元，为205名困境母亲送出“母亲邮包”，为52名女童送去爱心资金，帮助困境母亲、儿童更好地成长。 **朱海燕 蓝婧 詹永堂**

石家庄市藁城农信联社推进合规文化建设

保障业务发展稳中求进

为加强合规文化建设，夯实内控案防基础，河北省石家庄市藁城农信联社持续推进合规文化建设，使合规文化入脑入心、走实走深；做实重点领域风险管控，保障各项业务稳中有进、稳中向好，取得实实在在的成效。

该联社通过具体案例分析、观看警示教育片、参观警示教育基地等方式，深化传导合规经营理念，倡导全体干部员工知敬畏，存戒惧，守底线，让审慎经营、合规操作的理念在每个员工心中生根发芽，自觉渗透到日常的工作流程操作中，杜绝以信任代替管理，以习惯代替制度，以人情代替纪律，避免执行上简单化、表面化、选择性、递减式、被动式，从源头预防案件发生，营造“讲合规、防风险、促发展”的良好氛围。

该联社明确管理层、部门及岗位的合规职责，将责任细化到具体环节，形成“级级有责任、层层抓落实”的责任链条，以严格标准落实合规制度，对违规行为零容忍；通过合规培训、定期检查、问责机制，确保制度不流于形式，让“合规从我做起 合规人人有责”的理念融入员工日常操作，从被动遵守转向主动合规，营造从严治社的氛围。

该联社将合规要求嵌入信贷、柜面、财务、运营等业务全流程，强化制度与业务流程融合，避免“重业务、轻合规”“合规与业务两张皮”。同时，该联社打破部门壁垒，建立合规、审计、业务部门的联动机制，联合开展合规风险排查、专项业务检查等，通过“日常检查+专项审计”相结合的方式，对制度执行情况定期“回头看”，对违规行为按制度严肃问责，避免“下不为例”，形成“制度面前无例外”的震慑力。

该联社组织员工系统学习金融法规、内部合规制度及操作流程，确保对合规要求“心中有数”，要求员工在业务办理中严格执行内控制度，将合规

融入日常操作，从细节处践行合规。同时，该联社高管层以身作则，在决策和管理中坚守合规底线，传递“合规优先”的理念。该联社还结合行业内违规案例(如信贷审批疏漏、反洗钱失职等)开展警示教育，通过真实事件强化合规意识。

该联社建设“合规文化墙”，发挥“时刻警醒警钟、合规留在心中”作用，营造人人讲合规、事事讲合规的干事氛围。该联社充分运用贴近农村、“点多面广”阵地优势，强化外部宣传辐射，工作人员面向客户开展合规宣讲，如讲解反洗钱、防电信网络诈骗、防范非法集资等金融知识，对外展现合规经营形象。

下一步，石家庄市藁城农信联社将积极践行知行合一，做合规文化的践行者，在依法合规的前提下发展业务，在开拓奋进中强化合规意识，让合规助力藁城农信联社开拓进取、行稳致远。 **李峰**



为进一步加强防范非法金融活动宣教工作，保护社会公众的合法权益，近日，山西洪洞农商银行组织员工积极开展了以“守住钱袋子 护好幸福家”为主题的宣传活动。活动现场，洪洞农商银行工作人员设立宣传台、悬挂宣传条幅、摆放宣传展板等，并以现场讲解、普法宣传、风险提示、案例警示、防非技巧讲解等方式，为群众以案说法、以案示警，引导公众树立科学投资理念，提高对非法金融活动的警惕性和辨识能力。图为活动现场。 **付华耀**

松阳农商银行创新服务模式

为特色产业注入金融动能

作为根植本土、服务“三农”与小微的金融主力军，浙江农商联合银行辖内松阳农商银行始终坚持服务地方，大力支持茶产业、文旅产业等地方特色优势产业发展。近年来，该行不断创新服务模式，优化金融供给，通过一系列精准有力举措，为松阳特色产业的高质量发展注入源源不断的金融动能。

为破解产业链上不同经营主体的融资难题，该行依托本土化优势，深化大数据分析与应用，以个性化、差异化的金融产品，显著提升综合金融服务的覆盖面和质效。该行深度聚焦茶产业，通过对茶农种植、采摘、加工、仓储、交易等全链条行为数据和交易数据的积累与分析，洞察其周期性资金需求与风险特征。在此基础上，该行大力探索“茶叶仓单质押贷”产

品，有效盘活茶企、茶商库存茶叶资产，缓解仓储资金占用压力。

该行充分利用“松阳银猴”“松阳香茶”国家地理标志证明商标的品牌价值，量身定制专属融资产品，让“金字招牌”真正转化为可抵押、可融资的信用资本，有力支持品牌建设和市场拓展。针对县域内蓬勃发展的民宿经济，该行精准推出“民宿改造升级贷”，为民宿业主改善硬件设施、提升服务品质、打造精品民宿集群提供及时、灵活的资金支持；瞄准电商产业链上的小微企业和个体创业者，开发“电商供应链金融”系列产品，覆盖订单融资、存货质押、应收账款融资等多种场景，解决其备货、物流、推广等环节的资金周转需求，助力松阳特色农产品、手工艺品等通过电商渠道走向全国。

该行积极构建“政府引导+银行支持+企业参与+担保增信”的多方协同普惠金融生态圈，通过深化“政银企担”合作，探索建立长效合作机制，有效丰富了“银担”合作的产品体系，不仅为经营主体拓宽了融资渠道、降低了融资门槛和综合成本，还通过风险分担机制显著提升了银行服务特色产业可持续发展的能力，助力实现普惠金融覆盖面的大幅扩展和信贷资金投放的高效增长。

下一步，该行将继续坚持支农支小支实定位，以更精准的产品、更畅通的渠道、更坚实的风险保障，将金融“活水”精准滴灌到松阳特色产业发展的关键环节，为绘就松阳乡村振兴与共同富裕的壮美画卷贡献更为强劲的农商力量。 **叶海伟**

阳城农商银行多措并举

打造人才“铁军”筑牢发展根基

山西阳城农商银行以锻造专业化营销队伍、标准化运营队伍、精锐化风控队伍、效能化管理队伍为抓手，通过优化选拔机制、完善员工管理体系、强化薪酬考核等，全面激发人才活力，为高质量发展提供了坚实的人才保障和智力支持。

该行建立客户经理全周期培养体系，严把准入关，完善考核晋升机制，创新“理论集训+场景模拟+实战带教”三维训练模式，提升人员专业素养与实战能力。同时，该行打造标准化服务流程，实施限时办结制，实现业务全流程高效运转；依托“星级评定”激励机制，将等级与权限、薪酬、晋升挂钩，形成“能者上、优者奖”的良性竞争氛围，最大限度地激发了客户经理的

工作热情与积极性。

该行推行“培训—测试—认证”闭环管理，鼓励员工考取职业资格证书，通过集中授课、跟岗轮训、情景演练、技能比武等多样化培训，提升员工业务水平与应急能力。同时，该行结合理论考试、业务量、差错率等指标开展技能等级评定，着力打造“一专多能”的运营团队，为业务高效开展提供保障。

该行构建“矩阵式”风控体系，依据业务规模与风险动态配置专职风控人员，成立风险清收专班，建立“班子成员包大户、专业团队攻难户、全员参与清小户”分层处置机制，完善“目标分解、过程督导、考核问责”闭环管理体系。同时，该行加强内部专业团队清收力量，进一步明确行内清收人员和派驻法

院、纪检、公安清收人员职责，确保不良贷款清收资源优化调度、目标清晰明确、措施具体有效、考核科学严密。

该行实施中层管理人员“岗位胜任力评估”动态机制，定期开展管理能力、专业素养、战略执行等多维度测评，推动人岗精准匹配、人事深度相宜；建立“首问负责+限时办结+逆向考评”机制，强化履职考核；推行机关与基层“责任共担、业绩挂钩”双向考评，要求机关人员驻点帮扶、畅通基层需求反馈渠道，提升管理决策科学性与服务响应速度；建立“基层需求直通车”，及时响应、限时办结基层需求，精准把握业务发展趋势与基层需求，全面提升条线服务响应速度与决策科学性。 **田哲瑀**

淳安农商银行

探索“工会+”服务模式

今年以来，浙江农商联合银行辖内淳安农商银行坚持党建引领，健全工会管理体系，聚焦工会品牌建设，秉持“有责任担当、有爱温暖、有趣活力、有为奋进、有声民主”的理念，以“五有工会”为抓手，积极探索“工会+”新模式赋能银行业高质量发展的实践路径。

该行出台“1+9+N”联系制度，即由1名工会委员联系9名工会代表，1名工会代表联系N名基层员工，以广泛联系制度畅通工会与基层员工的沟通渠道，使总部举措有效落实，基层心声及时反馈。

针对员工住宿方面的需求，该行统一改造乡镇网点宿舍，打造拎包入住的“阳光宿舍”，提升

员工幸福感；开通员工心理咨询热线，帮助员工提升心理调节能力，增强心理援助和服务能力。

该行以“工会+活动”为创新驱动，打造“活力竞技、健康生态、兴趣赋能”三大特色活动矩阵，组织趣味运动会、“普惠践行”、员工兴趣小组等活动，打造有温度、有黏性的工会文化生态圈，凝聚团队向心力。

该行还推行“三公开两参与”民主管理机制，通过职工代表大会、工会例会等形式，实现重大决策公开、财务收支公开、评优评先公开；组织员工参与制度制定、服务优化等工作，设立“金点子”信箱，广泛征集员工意见建议，以民主决策激发员工主人翁意识，提升工会工作科学化水平。 **方姗姗**

泗洪农商银行

推动农村信用体系建设

作为农村金融的主力军，江苏泗洪农商银行扎根县域、贴近乡村，积极推动农村信用体系建设，为促进农村金融市场健康发展贡献了“农商力量”。

该行结合“党建共建”工作契机，积极与政府部门、第三方数据平台等建立信息共享机制，打破信息壁垒，拓宽信息收集渠道，常态化对接农业农村局，获取农村主体的生产经营数据和农村低收入人口建档立卡信息；与税务部门合作，掌握农村主体的纳税情况；与村居开展合作共建，派驻党员职工深入一线，了解农户的信誉口碑等。同时，该行建立统一的数据标准和格式，运用大数据对收集到的各类信息进行整合和分析，构建全面、准确、动态的农村信用信息数据库，为信用评级和信贷决策提供有力支持。

该行持续加大信用知识宣传

力度，创新宣传方式和手段，通过线上线下相结合的方式，深入农村开展信用知识宣传活动，利用农村广播、宣传栏、微信公众号等平台，定期推送信用知识、信用案例等内容，进一步强化群众对信用知识的了解。

面对激烈的市场竞争，该行以信用体系建设为契机，深化业务创新，针对不同客群多样化信贷需求，不断推出各类信用型适配产品，如适合制造业企业的“苏科贷”、适合小微企业的“小微e贷”、适合种植养殖户的“数字渔贷”“满仓贷”等。此外，该行还加强与政府部门、担保公司、保险公司等单位的合作，积极探索建立“银政担”“银保担”等合作模式，共同分担农村信贷风险，为农村主体提供更全面的金融服务保障，推动农村信用体系建设与农村金融业务的协同发展。 **卜铁猛**

云梦农商银行古泽支行

成功化解50万元逾期贷款

为深入贯彻落实风险出清“百日攻坚”专项行动，湖北云梦农商银行古泽支行闻令而动、全员参与，聚焦清收主责，紧盯风险化解主战场，全力推动攻坚见效。近日，该支行成功化解一笔本金50万元的逾期贷款，进一步夯实了资产质量，为“百日攻坚”行动增添了坚实成果。

据悉，客户李某因工程回款迟滞导致资金链紧张，导致贷款出现逾期。在了解到客户情况后，客户经理第一时间开展电话沟通。在沟通中，客户坦言资金困难，短期内难以还款。但客户困难并未止步于初次沟通，而是以真诚耐心、理性分析，引导客户认清逾期的信用问题、后续融资影响、法律风险，动之以情、晓之以理，督促客户还款。最终，在客户经理不断努力下，客户主动筹资偿还30万元。此后，客户经理坚持定期回访、持续关心客户经营情况，建立起信任纽带。

三个月后，客户如约结清剩余贷款本金，该笔风险贷款全额化解。

在工作中，古泽支行建立清收台账、责任到人机制，对短期逾期客户，第一时间电话提醒、短信通知，争取主动还款；对长期逾期客户，则坚持实地走访、亲情感化、法律提示等多措并举，深入了解客户真实情况，制定切实可行的还款计划，推进贷款回收。

一笔风险贷款的成功化解，既有春风化雨的温情服务，更有紧盯不放的责任坚守。这份坚持与担当，让50万元的风险贷款顺利转为正常，也为支行风险出清赢得关键突破。当前，“百日攻坚”专项行动已进入决战收官阶段，古泽支行将进一步统一思想、鼓足干劲，聚焦风险清收主战场，紧盯重点户、关键笔、核心问题，以更强担当、更硬作风、更实举措，全力冲刺最后“一百米”，确保任务圆满收官。 **万怡 杨阳**

象州农合行妙皇支行

重装开业提升客户体验

近日，广西象州农合行妙皇支行完成搬迁盛大开业，以崭新姿态正式开门纳客，为服务地方经济、助力乡村振兴注入金融活力。此次开业不仅是网点环境与服务的全面升级，更体现了象州农合行深耕普惠金融、践行社会责任的使命担当。

开业仪式结束后，象州农合行领导班子成员、嘉宾一同参观了焕然一新的妙皇支行营业厅。全新的营业大厅宽敞明亮、布局科学，业务办理区、客户等候区、自助服务区、公众教育服务区、智能银行服务区等功能区域划分清晰，智能设备一应俱全。

智能化、人性化的服务环境，不仅大幅提升业务办理效率，更能为客户带来便捷、舒适、贴心的金融服务体验。此次重装开业，是顺应金融服务升级需求、满足客户多元期待的重要举措，为进一步服务“三农”、实体经济，助推妙皇乡经济社会高质量发展和乡村振兴战略实施贡献力量。

下一步，象州农合行将以妙皇支行开业为契机，持续深化金融创新，强化服务效能，不断提升金融服务的覆盖面和满意度，为象州经济社会高质量发展提供坚实金融支撑！ **韦桥旺**