

热河农商银行
优质服务获客户表扬信

近日,客户李先生将一封手写表扬信送到河北承德热河农商银行下板城支行,对该支行热情、高效、贴心的金融服务表示赞扬。

据悉,李先生是一名腿脚不便的老人,每个月都要步履蹒跚地到下巴板城支行办理支取低保金和残联补贴业务。他每次来办理业务的时候,该支行综合柜员郑盈都热情周到地为其提供服务,详细解答其各项疑问,并在业务办理结束后叮嘱其别忘物品、注意安全;如遇着急办业务的,在取得其他客户同意后,开启“绿色通道”,优先为其办理。该支行一直以来的优质服务,赢得了李先生的高度认可和信赖,他亲手写了一封表扬信,专程送到该支行。

下一步,该支行将继续坚守“以客户为中心”的服务理念,持续提升金融服务质量。 **王博**

桑植农商银行
闻“汛”而动筑起“金融堤坝”

近期,湖南桑植县防汛应急响应骤然提升至一级!暴雨如注,洪水肆虐,全县防汛形势空前严峻。面对这场突如其来的自然灾害,湖南桑植农商银行闻“汛”而动,以高度的责任感和迎难的行动力,在暴雨洪流中筑起一道坚实的“金融堤坝”。

早在暴雨来临前夕,该行就已通过工作群、电话连线紧急下达风险预警,为防汛抢出“黄金时间”。随着防汛响应升级,全行立即启动应急预案,总行党委班子冒雨分赴陈家河、南岔、瑞塔铺等高风险乡镇网点,现场指挥防汛救灾。各支行行长、部门负责人全部取消休假,24小时坚守岗位,全行员工严阵以待。

暴雨仍在继续,坚守未曾停歇。该行将继续以“金融铁军”的担当,与全县人民同心协力、共克时艰,坚决打赢这场防汛救灾攻坚战。 **龙芳**

峡江农商银行
为农户解决资金难题

“多亏农商银行的‘惠农网贷’,在没有任何抵押、担保的情况下,5万元贷款立马到账,这下心里就有底了。”村民何海生看着当天就到账的5万元贷款信息开心地说道。原来,就在今年抢抓农时、春耕备耕的关键时期,水稻种植大户何海生却为近百亩农田买种育秧、购农药化肥、添置农机农具的资金犯了难。江西峡江农商银行在走访中了解到何海生的困境后,主动为他办理了5万元的信用贷款,让他吃下了“定心丸”。

该行紧扣地方政府年度乡村振兴重点工作,积极对接县农业农村局等部门和乡镇政府,坚持涉农资源优先安排、贷款优先发放、服务优先满足,重点满足种植养殖大户、家庭农场、农民专业合作社、农业龙头企业等新型农业经营主体的资金需求,全面架设助农惠农桥梁。 **肖乐**

紫金农商银行浦口支行
成功拦截一起电信诈骗

近日,江苏紫金农商银行浦口支行营业部凭借敏锐的风险意识和规范的处置流程,成功拦截一起电信诈骗案件,帮助客户避免经济损失5万余元。

事发当日,一位姓范的先生急匆匆地来到浦口支行营业部,要求工作人员协助其把卡内5万元存款汇至一个名叫“小蒋”的微信账号内。经办柜员在核对信息时发现范先生频繁查看手机信息,并声称有个叫“益选佰联”的平台有充值返利活动,充值越多返利越多。这一异常情况立即引起柜员的警觉,经进一步核实发现,该账户存在多次可疑交易记录,随后柜员紧急联系了辖区派出所协助核查。民警赶到后,确认范先生遭遇了典型的传销式电信诈骗,并表示该平台已被公安机关认定为传销平台,近期已有多人被诈骗。至此,范先生恍然大悟,连向银行工作人员及民警致谢,并表示自己将增强反诈意识,远离高利诱惑。 **杜江楠**

灵川农商银行城区支行
“警银”联动保障客户资金安全

日前,一位75岁的老人在手机上点击了一则弹窗广告,添加了一位陌生人的联系方式,对方自称“使用他们的养生产品挽救了无数家庭”,并声称“原价1.2万元的养生理疗产品只剩最后两个名额,现在只需3000元就能为其保留珍贵的名额”。

老人按照陌生人的提示,点进一个链接,参加了“专家”所谓的“养生指导课程”,并于次日匆忙赶到广西灵川农商银行城区支行要求立即转账。其间,对方不停地催促老人将资金转入省外一个陌生账户。工作人员随即提高警惕,向客户进行风险提示,但老人仍坚持转账。为确保客户资金安全,该支行迅速启动“警银”联动机制,当地民警赶到现场后,耐心向老人剖析骗局,指出“稀缺产品”实为诈骗诱饵,而“订金”则是为了骗取钱财。最终,老人放弃转账,成功避免了1.2万元的损失。 **黄雯昕 唐梦嫒**

金融“活水”润非遗 直播邂逅马尾绣
——三都农商银行全力支持特色文化产业发展

水族马尾绣,作为水族妇女世代传承的古老而独特的民族传统手工技艺,被誉为“刺绣中的活化石”。马尾绣的制作工艺十分复杂,制作时需取马尾3—4根作芯,通过平绣、挑花、乱针、跳针等52道工序才能完成,制作出来的绣品具有浮雕般的质感,因其神秘深厚的水族文化背景,形成了独具一格的马尾绣绣品风格。

“把马尾绣推广到全世界!”这是马尾绣非遗传承人韦应丽的意愿。

韦应丽是土生土长的水族人,自幼在母亲的指导下掌握了马尾绣的工艺。受到周围环境的熏陶和对这门艺术的热爱,她坚定地致力于传承这一传统而卓越的手艺。随着旅游业的蓬勃发展,她创立了三都水族自治县首个马尾绣协会,将马尾绣转化为商品,帮助带动当地700余人增收致富,通过马尾绣闯出了一条锦绣致富路,成为三都水族自治县重点保护的文化产业。

非物质文化遗产的保护与传承,必须依靠持续的金融支持。6月19日下午,贵州农信与贵州日报天眼新闻

联合策划的“主播非遗·倾听农信故事”网络直播活动,带领观众走进“中国马尾绣之乡”三都水族自治县雪花湖社区的现场,利用网络平台的影响力,展现贵州农信如何为非物质文化遗产的传承注入新动力。

作为此次直播活动的承办机构,贵州三都农商银行高度重视,并对相关工作进行了深入研究与安排。在直播筹备阶段,该行通过多渠道宣传预热,如以转发微信朋友圈、发布直播预告等方式,营造浓厚的宣传氛围,为直播活动积攒人气。

在直播中,主播以通俗易懂的语言,与韦应丽采用一问一答的方式,详细介绍了马尾绣的历史、传承以及制作工艺。据介绍,在韦应丽创业之初,三都农商银行就为其提供了贷款支持,随着业务的不断扩展,已发展成为集生产、培训、研发于一体的贸易企业,企业的发展也促进了当地绣娘经济收入的提升和生活改善。最后,韦应丽还通过现场演唱水族歌曲和制作马尾绣,与观众进行互动。

“民族工艺品真是美轮美奂!”在

直播中亲眼看见马尾绣的制作过程,真是令人赞叹!”“韦应丽老师的歌声如此动听,请求再来一曲!”直播间观众评论道。此次直播仅持续了一个半小时,但直播间气氛热烈,吸引了大量观众的关注、分享和点赞,累计在线观看达2900余人次,点赞数达1.1万次,直播效果显著。

一直以来,三都农商银行始终坚守“深耕本土、支农支小”的市场定位,持续加大对马尾绣特色文化产业重点项目和知名马尾绣品牌打造的金融支持力度,对符合条件的马尾绣特色文化产业给予“民贸民品贷”“乡村振兴产业贷”“创业担保贷款”等扶持,通过一系列信贷措施,当地刺绣工坊、专业合作社蓬勃兴起,为马尾绣产业注入了金融“活水”。

下一步,三都农商银行将认真践行地方金融主力军的责任担当,继续创新金融服务模式,持续提升金融服务水平,推动文旅融合发展,传承和发展马尾绣,让马尾绣制品“走”出去,让古老独特的“指尖技艺”变成增收致富的“指尖经济”。 **郑华**



长期以来,山西翼城农商银行积极践行服务“三农”的使命,通过提供专项信贷资金、优化金融服务等方式,全力支持当地樱桃产业发展,助力果农扩大种植规模、提升产品质量。同时,该行还联合农业专家开展技术指导,帮助农户实现增产增收。图为该行支持的樱桃产业。 **李雅坤**

阿坝农商银行回龙分理处用脚步丈量民情
把金融服务送到大山深处

在四川茂县层峦叠嶂的褶皱里,赤不苏镇后村如同被时光遗忘的角落。该村距离四川阿坝农商银行回龙分理处超60公里,近1小时30分钟的车程。其中超过20公里盘旋攀升的崎岖山路,是村民们通往“山外”的艰难历程,更是金融服务需要奋力跨越的“最后一公里”。然而,这一“公里”被历代农商银行人坚实的脚步悄然踏平。

“喂!小陈,我今年准备扩大养猪规模,栽种瑞雪苹果,但资金上还差一点,想在银行申请一笔贷款,可是我们这里因前晚下雨滑坡,出不去,这可怎么办?”

这一天,后村村村民杨鹏(化名)打来了电话,在充分沟通、了解实际情况后,回龙分理处当即决定次日到后村

开展上门服务。

山路在车轮下颠簸延伸。回龙分理处的工作小组带着移动设备驶向云雾深处。这条被当地人称为“九曲回肠”的山道,一侧是峭壁,一侧是深谷,每一次转弯都伴随着车身剧烈的摇晃。两人目不转睛地盯着前方,生怕突然落石,却也被一路上的原始自然风光吸引,紧张感也随之缓解了不少。

当他们抵达道路滑坡处,老杨早已步行赶到这里等候,看到回龙分理处的工作人员,激动不已。由于车辆无法通过,一行人步行前往老杨家里。工作人员在充分了解老杨的实际情况后,客户经理开始操作移动设备,信息录入、身份认证、签字确认……流程在细致询问中有序推进。当贷款申

批成功的提示音响起,老杨布满皱纹的眼角终于舒展:“这下好了,‘足不出户’就把我的资金问题给解决了,太谢谢你们了!”

这笔及时送达的农户小额信用贷款,不仅解了老杨的燃眉之急,更精准滴灌着乡村乡村振兴的根系——种植养殖产业作为后村重要的增收渠道,得到了“源头活水”的有力支撑。

阿坝农商银行人用沾满泥土的脚步反复丈量着服务的半径,让“汽车银行”“马背银行”驰骋在川西高原的山野、河谷、草原……将金融服务“最后一公里”缩短为心与心之间的零距离。每一次翻山越岭的上门服务,都在贫瘠处播下金融“活水”的种子,为如后村这般偏远的乡土注入振兴的希望。 **陈全**

昆山农商银行三措并举
提振消费市场活力

作为服务昆山本土的金融主力军,江苏昆山农商银行精准把握消费提振关键期,聚焦居民消费痛点难点,通过完善服务、加大优惠、优化支付“三驾马车”协同发力,为激发当地消费市场注入强劲金融势能。

聚焦居民消费与周转需求,该行积极响应国家政策,针对有首套房或改善型住房需求的居民,通过降低首付比例、下调房贷利率的方式,降低购房门槛,减轻月供负担,激发本地居民的购房需求;扩大备用金产品的客户准入范围,将服务对象从党政机关、事业单位及央企国企等优质客户,拓宽至覆盖蓝领、个体工商户、互联网长尾客户等在内的全部客户,提升辖区内客户的金融可获得性;在智慧购药方面,已开设31家药店医保结算账户,新增56家药店收单业务,与1家药店合作配置ERP系统,精准覆盖超万户本地居民,大幅提升居民购药便捷性与体验。

围绕居民“衣食住行游购娱”等高

频生活场景,该行联合餐饮、商超、文旅等核心商户,着力打造“周末经济圈”,提供刷卡享折扣或积分翻倍丰厚礼遇;联动水果店、小吃店等高频消费商户,配置银行卡消费满减券,精准触达日常小额消费;联合轨道交通上线“一分钱乘地铁”及“五折乘地铁”活动,提升居民出行便利度;联合美团、抖音、滴滴及各大头部购物平台,高频次开展“满10减5”等线上支付立减活动,以小额高频优惠聚合流量,刺激线上交易;与多家供应商合作,开展“周二惠生活”“还款有好礼”“消费有‘金’喜”“电影购票立减”等信用卡消费活动;打造“同心生活会员购”品牌商城,配合商品折扣和消费满减双重优惠,让顾客享受低价优质的商品,帮助合作商户拓展市场,为本地消费活动注入新动能。

在此基础上,该行积极构建高效便捷、覆盖广泛的支付环节,优化居民消费体验。辖内各网点备足各券别现金,在部分ATM机开通10元小面额取

功能,重点满足商户找零及市民小额需求;常态化推进“零钱包”兑换,建立包括电话、微信预约在内的便捷渠道,为出租车司机、商户、老年人开设“绿色通道”。同时,该行大力开展整治拒收人民币现金行动,积极走访周边商户,在商场、超市、停车场等重点场所宣传“支持现金支付,优化服务环境”,引导商户签署《不拒收人民币现金承诺书》,累计签订4900份,张贴“收取现金”标识2510个,摸排走访商户近3900户,切实保障消费者现金支付权利。

此外,该行在手机银行、智能超柜上线一键绑卡功能,只需一次操作,即可绑定美团、京东、支付宝和抖音四个支付渠道;积极推进“周庄支付便利化示范区”建设,保障景区各项支付服务全覆盖,满足境内外游客多样化支付需求;大力推广支付服务“适老化”应用,在手机银行APP推出字体更大、界面更简洁的“老年版本”,显著降低老年群体使用数字支付的门槛,助力其跨越“数字鸿沟”。 **汪炜**

高平农商银行
“银企”直连助力乡村振兴

近年来,山西高平农商银行紧紧围绕土地流转经营,以助力乡村振兴为主线,积极发挥平台搭桥、金融撬动作用,通过“银企”直连模式,当好企业、村委、农户之间的黏合剂和助推器。

炎谷丰农业发展有限公司是高平市供销社下属企业。近年来,为持续深化综合改革,助力乡村振兴,有效破解耕种效益低、土地撂荒等难题,该公司实行土地流转经营,并整合了系统内外农资、植保、农机、粮食收储加工等企业300余家。在了解到该公司与农户签订了3万余亩的土地托管协议后,该行以协议为信用保

证,为其授信1000万元,并开通“快速通道”,将优质信贷资源匹配到企业经营发展中。

与此同时,以该公司为主轴,该行为与企业签订托管协议的1000余户“土地股东”建档、建表、建平台,以批量授信方式提供足额的流动资金,用于日常消费、购买农资等,为农户进行资金兜底,形成“银行+企业+农户”“三位一体”的联动模式,畅通“银保”“银担”服务平台,变“土地”为金融资产,共同推动农民增收致富、农业稳产保供,为守护粮食安全、助力乡村振兴提供了强有力的金融支撑。 **田玲**

北仑农商银行
发放100万元“青年北仑创业贷”

近年来,随着智能科技的迅猛发展,科创型制造业迅速崛起,成为区域经济增长的重要引擎。青年人作为这一领域的中坚力量,在科技创新和产业升级中发挥着不可替代的作用。作为地方性金融机构,浙江农商银行辖内宁波北仑农商银行始终将支持科创型制造业的发展视为己任,通过提供强有力的信贷支持与金融服务,为当地经济发展注入金融活力。

“95后”创业者顾某是一家新能源汽车充电桩制造企业的负责人。凭借当地深厚的模具制造底蕴,以及近年来

新能源汽车产业的蓬勃发展,顾某成功将智能科技融入新能源汽车充电桩的生产制造,使企业产品在行业内脱颖而出。为进一步提升充电桩性能,企业持续投入新设备,导致资金出现短缺。城南支行工作人员通过实地走访了解情况后,为其发放100万元“青年北仑创业贷”,不仅解了企业的燃眉之急,更为顾某的创业梦想提供了有力支撑。

该行聚焦青年群体在创业发展中的迫切需求和资金难题,不断优化升级“青年北仑创业贷”金融产品,力求提供更加高效、精准的服务。 **刘璐燕**

沽源农商银行
打造“适老化”服务体系

在沽源县行政审批服务中心的河北沽源农商银行窗口前,两枚鹅蛋静“躺”在柜台上。这是70岁的张大爷特意从三十里外,蹬着三轮车为沽源农商银行员工杨扬带来的心意。

前不久,老人辗转几家银行网点,面对冰冷的智能设备望而却步,最终在杨扬耐心细致的服务下,成功办理了社保卡。当老人执意留下这份农家最朴实的“谢礼”时,杨扬眼中温热:“大爷,您的这份信任,就是对我们工作最大的认可。”

近年来,该行始终致力于构建线上线下一体化、更具包容性的适老服务体系:线上服务更加突出人性化,充分考虑老年人习惯,便利老年人使用;线下渠道持续优化网点服务流程,简化手续,保留并完善传统服务方式,建立上门服务机制,确保人工服务通道畅通有效。

今年以来,该行更是将网点“适老化”改造和乡村振兴综合服务体布局作为“上墙重点工作”。目前,该行服务已覆盖沽源县全部乡镇,并深入多个行政村,让行动不便的老人在“家门口”就能办理基础金融业务。 **白宇昕**

衡水农商银行
首笔“养老贷”落地

日前,在湖南衡阳衡水农商银行保安分理处,61岁的陈大爷成功办理了全县首笔“养老贷”,标志着该行为解决城乡居民养老保险“缴费难、提档难”提供了金融新方案。

当日,陈大爷前来保安分理处办理社保卡补办及激活业务,并计划按原3000元档次缴纳城乡居民养老保险。网点工作人员在沟通中了解到陈大爷有提升养老保障水平的意愿,但面临短期资金压力,便主动向其介绍了该行“养老贷”的产品特点、申请条件和还款方式,并根据其实际情况讲解补缴后的相关待遇。陈大爷当即决定办理该产

品,并在工作人员的陪同下到社保中心完成了提档申请,整个流程仅用时3小时,4.8万元“养老贷”资金便快速发放到账,顺利补缴了差额部分。

据悉,该行“养老贷”产品遵循“个人自愿申请、银行贷款缴费、还款方式灵活”的原则,通过专项额度配置、优惠利率设计,实现养老政策落地与金融服务创新的深度融合。

此次“养老贷”的成功发放,不仅为老年群体的晚年生活增添了更坚实的保障,更彰显了衡水农商银行立足本地、服务“三农”和民生福祉的责任担当。 **刘欣 陈稀宇**

罗城农商银行
上门为老年客户激活社保卡

近日,广西罗城农商银行营业部工作人员化身“上门天使”,为一名行动不便的老年客户提供上门服务,在老人家现场办理社保卡激活业务,用暖心服务坚守金融服务“最后一公里”。

据悉,客户因行动不便,无法亲自到网点办理社保卡激活业务,已严重影响了养老金的领取和医疗报销。该行营业部得知后,迅速组织工作人员携带便携式智能设备,前往客户家中开展激活工作。到达客户家里后,工作人员认真核对老人身份信息,现场完成社保卡激活、

密码设置等事项。同时,工作人员还向老人普及防范电信网络诈骗、社保卡安全使用等金融知识,赢得老人及家属连连称赞。“你们专门跑一趟,真是帮了大忙!”老人握着工作人员的手感动地说道。

近年来,该行持续优化适老服务,通过预约上门、优先办理、开设“绿色通道”、配备老花镜和轮椅、推广方言服务等举措,持续推进老年客户服务体验的优化升级。下一步,该行将继续用脚步丈量责任,以服务传递温情,用实际行动诠释“罗城人自己的银行”的责任与温暖。 **罗淑练**

武穴农商银行广济分理处
为返乡创业青年插上逐梦“翅膀”

“真没想到3天就能拿到30万元!这不仅是周转资金,更是我扎根家乡的底气!”在武穴市某食品配送商行的仓库里,返乡创业青年小潘摩挲着新进的一批货物感慨道。曾经在异乡漂泊十余年的他,如今通过湖北武穴农商银行广济分理处的创业贴息贷款,实现了从“打工候鸟”到“创业归雁”的华丽转身。

年初,观察到社区团购兴起趋势的小潘毅然决定返乡,在城区创办食品配送商行。正当他准备扩大库存时,30万元的资金缺口却让事业刚起步的他

犯了难。广济分理处工作人员在走访中捕捉到这一需求后,迅速启动“融资诊疗”服务:网点负责人带队实地勘察仓储情况,客户经理驻点整理进出货流水,同步对接人社局完成就业资质核验,最后仅用3天便完成了全流程审批,2.25%的执行利率也让小潘一度惊喜不已。这笔贷款不仅解了他的燃眉之急,更为他的创业之路增添了无限可能。

截至目前,广济分理处累计发放“创业贴息贷”4345万元,惠及183户经营主体,占网点贷款总余额的24%,降低小微企业客户年融资成本超100万元。 **翟秋萍**