

建德农商银行  
对接物业经营性收支信息平台

近日,浙江农商联合银行辖内建德农商银行与建德市新安江街道清源新居业主委员会签署《物业经营性收支账户信息数据推送协议》,标志着该行成功对接杭州市物业经营性收支信息平台。

该行业务管理部、营业部总经理在带队走访建德市住房保障中心实地调研平台运行情况的过程中,发现该平台在基础物业管理之外,还存在延伸监管的具体需求。基于这一情况,该行工作人员现场整合行内财政财资体系产品,为该平台制订解决方案,实现了需求与服务的无缝对接。

此次成功对接是建德农商银行通过数字赋能,践行“金融为民”理念的又一重要成果。这一创新举措有效解决了传统监管模式下信息滞后、数据孤岛等问题,为政府部门提供了更加精准、高效的监管工具。

杨宇航 童玉涵

梧州市区农信联社  
进高校宣讲金融政策

近日,2025年广西建设铸牢中华民族共同体意识示范区“桂姐姐”大宣讲暨优秀女性进高校(梧州专场)正式启动。作为地方金融主力军,广西梧州市区农信联社党委委员、副主任陆海芝率队参加此次活动,以“金融赋能科技创新”为切入点,为高校师生及女性创业者带来一场干货满满的金融政策宣讲。

活动现场,梧州市区农信联社工作人员充分发挥“简流程、强扶持”的核心优势,重点解读创业担保贷款政策,以及政策扶持对象范围、贷款条件及用途、期限、贴息比例等主要内容,切实扩大政策宣传覆盖面,为“桂姐姐”宣讲活动注入金融活力。

下一步,梧州市区农信联社将持续以金融服务赋能“她成长”、守护“她梦想”,让政策红利真正转化为“幸福指数”,为加快建设铸牢中华民族共同体意识示范区贡献力量。

李润焱 梁钊铭

尚义县农信联社  
开展防范非法集资宣传活动

为进一步增强广大群众防范非法集资活动意识,提升风险识别能力,河北尚义县农信联社积极参与以“守住‘钱袋子’·护好幸福家”为主题的2025年防范非法集资集中宣传日活动。

活动现场,该联社工作人员通过设置宣传台、发放宣传资料、悬挂宣传标语、讲解金融知识等方式,向现场的群众讲解了金融消费者依法享有的八项基本权利、个人信息安全、防范电信网络诈骗、反洗钱、反假币、防范非法集资、防范养老诈骗、优化电子支付等金融知识,引导消费者牢固树立风险防范的意识。通过推进常态化金融知识普及、创新宣传模式等途径,该联社着力以实际行动履行社会责任,为构建健康金融环境添动力,筑牢群众财产安全防线。

张晓雨

永丰农商银行  
助推西瓜产业“甜蜜升级”

作为服务“三农”的主力军,江西永丰农商银行以精准金融服务为支点,全力撬动当地西瓜产业“甜蜜升级”,让“西瓜经济”成为乡村振兴的亮丽风景。

为解决西瓜种植前期投入大、资金周转难等问题,该行以推进“整园授信”为契机,组织工作人员深入田间地头,了解种植户的金融需求,为其精准匹配信贷产品,并通过简化授信流程、降低担保门槛、实施利率优惠等举措,为种植户提供一站式资金支持。针对西瓜种植过程中的大棚建设、种苗采购、技术升级等关键环节,该行推出最高50万元的创业贴息贷款,让资金真正滴灌到产业“毛细血管”。截至目前,该行已为全县西瓜种植户发放专项贷款600余万元,助力30余户种植户顺利扩大生产规模。

聂伟琳

西乡农商银行骆家坝分理处  
开展“秦增信”业务宣传活动

为助力乡村振兴,陕西西乡农商银行骆家坝分理处联合当地市场监管部门创新开展“秦增信”上门服务宣传活动,通过“政策宣讲+上门服务”模式,将信用资源转化为金融“活水”。

该行工作人员采取“案例讲解+系统演示”方式,现场指导商户通过“陕西市场监管”微信公众号完成线上申请,并就授信额度、利率优惠等热点问题进行答疑解惑。在此基础上,该分理处充分发挥本土金融机构优势,通过“网格化”服务体系精准对接经营主体需求,实现金融服务“最后一公里”的有效覆盖。

据悉,此次活动累计走访个体工商户和小微企业30余家,达成合作意向16户。下一步,西乡农商银行将持续深化“秦增信”业务推广,着力优化营商环境,为县域经济高质量发展注入金融动能。

朱雪 李晶晶

霍州农商银行组建“巾帼团队”  
为全面授信贡献“她力量”

近年来,山西霍州农商银行普惠金融部组建“巾帼团队”,由1名女经理携3名女客户经理,打破营销厅堂的桎梏,以“走出去”的魄力和“沉下去”的毅力,紧扣全面授信工作部署,深耕“银政”“银企”“银商”“银社”四大版块,用脚步丈量市场,以服务赢得客户,在激烈的金融竞争中开辟出普惠金融新赛道。

“巾帼团队”立足城区政务资源集中的优势,主动认领26个行政事业单位,以“精准对接、精细服务”为准则,目前已成功与17家单位建立合作;针对公职人员收入稳定、信用优质的特点,主推“公积金贷”“工薪贷”产品,并通过举办家庭备用金推介会、上门宣讲等方式,为单位员工定制专属授信方案,积极拓展代发工资业务。目前该行已成功营销工资代发户2户,涉及员工80余人、金额100余万元。这一举措既加深了“银政”合作的黏性,又将便捷金融服务精准送达政务群

体,树立了政务金融服务的农信品牌。

“巾帼团队”深入工业园区及小微企业等,走访企业及其上下游关联企业,精准摸排生产经营、资金周转等痛点,凭借专业的金融方案和高效的审批流程,成功营销企业贷款1300余万元,助力企业纾困解难;同时,将服务延伸至企业员工,开展批量授信工作,配套存款、手机银行等多元化产品,累计服务企业员工超500余人,构建起“服务企业、惠及员工”的全链条金融服务体系,为实体经济发展注入了强劲动能。

“巾帼团队”针对城区商圈密集、商户众多的特点,为200余户商户安装支付二维码,优化结算服务,提升资金流转效率,全面开展商户授信工作,累计为商户授信2000余万元;发展120名商户成为助贷推广员,借助商户的地缘、人脉优势,扩大贷款业务宣传覆盖面,实现商户融资需求与银行信贷业务的双向促进,激活了城区商圈经济新活力。

围绕防范电信网络诈骗、反假币、征信等内容,“巾帼团队”以社区工作人员为突破口,率先开展授信服务,树立良好口碑;定期开展“金融知识进社区”活动,着力提升居民金融素养;积极参与社区节日活动、志愿服务等,将金融服务与社区生活深度融合。今年以来,该行“巾帼团队”累计开展活动3场,覆盖居民超千人,不仅增强了居民对农商银行的认同感,更让普惠金融的温暖浸润社区的每个角落。

“巾帼团队”以“广撒网、精筛选”的策略捕捉有效客户,用专业与真诚赢得市场。今年以来,贷款户数较年初净增174户,完成同期目标的181%,位居全行首位。亮眼数据的背后,是“巾帼团队”深耕四大版块的不解坚持,更是他们落实全面授信要求、服务地方经济发展的生动实践。“巾帼团队”以其专业态度和精诚服务,为该行高质量发展贡献了“她力量”。

韩莉



近年来,湖北枣阳农商银行以8.5亿元金融“活水”持续浇灌枣阳桃产业蓬勃兴起,在助力枣阳市赢得“中国桃乡”美誉的同时,为枣阳市立足桃产业优势,着力推动农文旅融合发展提供金融助力。图为该行工作人员在枣阳市熊集镇熊河村鲜之初农业科技电商服务中心助力皇桃直播。

李里咏

晋城农商银行持续赋能  
护航小微企业稳健前行

今年以来,山西晋城农商银行持续提升小微企业服务能力,着力解决小微企业融资难题。截至目前,该行实体贷款余额134.05亿元,较年初净增9.21亿元,其中小微企业贷款余额60.64亿元,较年初增长14.1%。

该行为客户提供“优信贷”“金信贷”“商贸贷”“供应链融资”等10余款信贷产品与服务,创新推出“应收账款质押”“知识产权质押”等抵质押担保方式,加强与融资担保公司合作,进一步提高小微企业的融资便利性。依托小微企业信用互助基金,该行向民营企业提供信用贷款余额达8亿元;通过“银担”合作模式,为企业增信分险,累计撬动信贷投放7.48亿元。

该行加快业务运行机制改革,实行集中调查、集中审查,提高放贷专业性;持续优化业务流程,上线限时办结系统,切实做到“100万元以下贷款办理不超过3日,100万—1000万元贷款办理不超过10日”;持续壮大信贷队伍,目前该行客户经理人数已达180人,占全行人数的40%以上;配套专项营销活动和行动方案,由高管带头在辖内广泛开展“千企万户大走访”行动,扩大民营企业金融服务覆盖面,做到“应贷尽贷”。

该行进一步降低小微企业融资成本,提供差异化优惠利率。据统计,该行2025年新发放小微企业贷款平均利率较上年下降19个基点,贷款收益率从去年同期的5.85%下降到4.7%,降低了1.15个百分点。与此同时,该行主动承担抵质押登记费、评估费等费用,为小微企业节约各项融资成本1000余

万元。在此基础上,该行积极完善民营企业“白名单”机制,对暂时存在困难但前景良好的企业做到“不抽贷、不断贷、不压贷”,通过展期、无还本续贷等方式助企纾困。

该行持续打造高效便捷的金融服务体系,推出线上线下一体化服务模式;针对民营企业创新构建“存、贷、卡、电”四位一体服务矩阵,整合收单结算、代发工资等多元化场景,为客户提供全链条金融解决方案。据悉,该行现有“普享e付”收单商户1.8万户、开立对公账户1.3万户,为2680家企业提供代发工资服务。在企业服务领域,该行坚持精准对接,深入企业调研经营状况与融资需求,为其量身定制服务方案,切实解决企业发展中的金融痛点。

钱柯宇

万元。在此基础上,该行积极完善民营企业“白名单”机制,对暂时存在困难但前景良好的企业做到“不抽贷、不断贷、不压贷”,通过展期、无还本续贷等方式助企纾困。

该行持续打造高效便捷的金融服务体系,推出线上线下一体化服务模式;针对民营企业创新构建“存、贷、卡、电”四位一体服务矩阵,整合收单结算、代发工资等多元化场景,为客户提供全链条金融解决方案。据悉,该行现有“普享e付”收单商户1.8万户、开立对公账户1.3万户,为2680家企业提供代发工资服务。在企业服务领域,该行坚持精准对接,深入企业调研经营状况与融资需求,为其量身定制服务方案,切实解决企业发展中的金融痛点。

钱柯宇

苏州农商银行  
精准狙击“杀猪盘” 守护客户“钱袋子”

近日,江苏苏州农商银行震泽支行成功拦截一起电信网络诈骗案件,为客户挽回了2.5万元的资金损失。

事发当天,一名聋哑女性来到该行支行柜面办理取款业务。柜员杨栩乐在为其办理取款时,收到系统风险提示,随即用手写方式与客户沟通,向客户询问款项用途、转账细节等问题。然而客户始终含糊其辞、情绪激动,不愿告知细节,并催促柜员尽快办理取款业务。

察觉到这笔业务与最近频发的“杀猪盘”案件十分类似,杨栩乐第一时间将相关情况向上级报告。运营行长在重新核实客户明细后,确认该客户确有

被骗嫌疑后及时报警。民警在与客户进行进一步的核实与沟通后,确认该起事件为诈骗,成功阻截资金2.5万元。

近年来,电信网络诈骗屡禁不止。苏州农商银行通过定期开展案例分析、模拟演练等培训活动,让员工深入了解此类高发案件的特点与诈骗团伙常见话术;利用大数据分析技术完善资金监测体系,对客户资金流向、频次、金额等进行实时监控,一旦发现短期内资金频繁进出、向陌生账户大额转账等异常情况,即刻启动预警机制并提示工作人员暂停交易与客户核实情况,从资金源头阻断诈骗得逞的可能。

杨栩乐 蒋秋豪

嵊州农商银行  
为种植户量身定制融资方案

近期,浙江省温泉湖村“越王谷”文旅项目即将落成。借此机会,当地种植大户孙孝萍计划将果园升级为集四季鲜果采摘、农家乐餐饮、亲子休闲娱乐于一体的综合体验农庄。但农用地难以抵押、传统农具设备价值有限,融资难成了他圆梦路上的“绊脚石”。

在常态化推进“走千访万”活动的过程中,浙江农商联合银行辖内嵊州农

商银行客户经理了解到孙孝萍的融资困境后,为其启动“绿色服务通道”。该行工作人员为孙孝萍量身定制融资方案,配备“共富贷”专属产品及“无还本续贷”模式延长其原有贷款期限,帮助他降低融资成本;工作人员携带移动终端上门办理业务,将征信授权等环节转移至农场现场,实现“现场尽调+审批+当天放款”的无缝衔接。

姚铁文

大厂农商银行  
多措并举助力“三夏”生产

为全力保障粮食安全生产,基于“三夏”生产时间紧、任务重的特点,河北大厂农商银行在摸清需求底数、了解“三夏”工作安排、农业生产计划及政府的“三夏”工作安排的基础上,结合正在开展的“一池两新万企”行动,创新推出“易”系列、“惠”系列等信贷产品,以优化贷款流程、合理延长贷款期限、有效减费降息等方式,加大对农户、小微企业及新型农业经营主体的支持力度。

依托该行在辖内设置的24家“金融便民店”,农户在“家门口”即可办理取现、转账等业务,并能实时查询粮食收购款到账情况。此外,该行为工作人员

配备移动展业设备19台,以上门服务的形式提高业务办理的便捷性。

与此同时,该行在辖内各网点开立专门窗口,优先为从事农业生产的客户办理相关业务,以减少排队等待时间;网点客户经理深入田间地头,农产品加工企业,针对不同层次的粮食收购客户群体制订具有差异化的服务方案,严格把控信贷投向,优先保证农户夏收复种贷款发放,保证夏收复种生产所需资金的供给;合理安排资金使用顺序,重点满足农村种植养殖产业联产承包户发展规模经济和农村支柱产业融资及金融服务需求。

关雨倩

麻阳农商银行  
开展防范和打击非法集资宣传活动

为切实提升群众防范非法集资意识,守护百姓“钱袋子”,近期,湖南麻阳农商银行充分发挥地方金融主力军作用,开展“守住钱袋子·护好幸福家”防范和打击非法集资大型宣传活动。

活动当日,麻阳农商银行工作人员身着统一标识服装,手持图文并茂的宣传折页,用通俗易懂的苗乡方言,耐心讲解非法集资的惯用手段、常见套路,结合养老领域诈骗典型案例,反复叮嘱老人遇事多与子女商量,切勿轻易听信他人谣言进行转账汇款。

在街道两旁,该行工作人员主动走向商户、摊贩和过往行人,开展扫街式宣传。针对商户关注的资金安全问题,该行工作人员详细介绍非法集资的隐蔽性和危害性;针对年轻群体,该行工作人员结合网络借贷、虚拟货币等新兴风险形式,普及金融安全知识,引导其树立理性投资观念。

该行在广场显著位置设立固定咨询台,现场解答群众关于理财、贷款等方面的疑问,帮助其辨别合法金融服务与非法集资的界限。

邹宇秋

泸州农商银行园区支行  
上门服务帮助客户解决难题

近日,四川泸州农商银行园区支行面对客户身患重疾、无法到现场办理业务的特殊情况,第一时间响应,迅速安排工作人员赴客户家中进行上门服务,在手续合法、流程合规的前提下,帮助客户迅速打印了银行卡流水明细,以实际行动帮助客户解决了难题,彰显了该支行为民服务的温情与担当。

据了解,客户林奶奶因办理政府补

贴急需打印银行卡流水明细。但客户本人已经中风,行动极为受限,无法亲自前往银行网点办理业务。当看到该行工作人员出现在病床前时,林奶奶激动不已,连连道谢。工作人员仔细核对老人的身份证件信息、详细询问其亲属关系,并请林奶奶当面亲笔签署授权委托书,其金融服务得到了林奶奶及其亲属的一致认可。

秦文



眼下,正值“三夏”生产关键期,为做好“三夏”金融服务,江苏建湖农商银行客户经理深入田间地头,向农户了解金融需求,让金融“活水”精准滴灌田间地头,为夏粮抢收和生产注入强劲动能。图为该行客户经理向农户宣传信贷支农扶持政策和特色惠农产品。

谷欣橙 许小雨