

# 建行「裕农通」之窗

第119期



为贯彻落实省委“1310”具体部署,扎实推进省直单位纵向帮扶工作取得成效,日前,建行广东省分行与牵头单位广东省农业农村厅、成员单位广东电网有限责任公司联合组成省“百千万工程”纵向帮扶驻大埔县工作队,以“百千万工程”为引领,聚焦大埔县农业产业发展、县域经济提振及教育帮扶等重点领域,加大信贷资金投入力度,支持县级重点项目落地,有效带动农户增收,为大埔县乡村振兴注入强劲金融动能,打造了金融推动区域协调发展、助力“苏区”振兴的“建行样板”。

▲建行广东省分行党委书记、行长张伟煜带队到广东梅州大埔县调研产业帮扶支持的特色富硒稻谷种植基地

## 产业振兴,增“收”扶“教”赋能“百千万工程”

为进一步振兴大埔特色产业,打响大埔特色富硒香米品牌,在省农业农村厅的统筹指导下,建行广东省分行与大埔县客风公司达成合作,定向采购大埔自产优质特色富硒香米,助力提升大埔特色富硒香米知名度;打造形成“订单农业+品牌赋能+联农带农+教育帮扶”多维帮扶模式,通过建行广东省分行的全省渠道推广,推动大埔特色富硒香米提升市场竞争力,促进优势产业高质量发展;依托“烟稻轮作”种植,实现土地高效利用和亩均收益倍增,带动村集体收入快速增长,农民种植积极性显著提高;联动当地教育局、教育基金会组织开展“同心护苗”教育帮扶活动,将项目产生的部分收益定向帮扶资助全县品学兼优、家庭困难学生,以产业帮扶赋能教育帮扶,以教育帮扶反哺乡村振兴。

## 项目引领,银团信贷丰满工业之翼

建行广东省分行充分发挥金融主力军作用,牵头实施广东粤电大埔电厂二期项目银团贷款,以高效服

## 建行广东省分行以产业领航

# 助力大埔县“百千万工程”建设

务赋能实体经济发展。截至2024年末,该行贷款累计投放计划进度超前,为项目按节点推进提供了坚实的资金保障。作为省“百千万工程”纵向帮扶驻大埔县工作队的成员单位,建行广东省分行联动省市县三级专班,通过“清单管理+靶向调度”机制破解堵点,推动项目加速投产,助力大埔电厂跻身全省主力电源行列。项目建成运营后,预计每年为地方新增税收超亿元,有效带动民生及基础设施建设。

## 金融助农,夯实巩固蜜柚产业基础

大埔县作为“中国蜜柚之乡”,近年来面临品种迭代周期长、种植成本攀升等挑战。对此,建行广东省分行以金融专业所能,配合省农业农村厅,充分发挥行业资源优势,合力做大做强大埔农业优势产业,联合全省首家县域“反向飞地”公司——广东粤珠万川供应链有限公司,创建“国有银行服务+国企控股运营+柚企柚农”的综合服务模式,通过组织召开“银企”资金需求对接会、成立“张富清工作专班”上门受理等方式提供综合金融服务,降低柚企柚农的种植成本,切实推动蜜柚品质提升。2024年,蜜柚企业及农户数量和投放金额大幅增长,有力推进了蜜柚产业升级转型。

## 红色赋能,助力金融高质量发展

大埔县作为“中央苏区”和革命老区,红色文化底蕴深厚。建行广东省分行选择将其列为全省红色文化教育基地,于2024年10月开始陆续在县委党校举办全省党务骨干培训班,组织学员参观革命旧址,学习“信念坚定、勇于担当”的革命精神,并以此推动金融工作创新,让红色

文化赋能金融发展。

## 平台发力,消费补贴提振县域经济

建行广东省分行推荐大埔企业上架“善融商务”“建行生活”等线上平台,结合“以旧换新”“补贴置换”等政策,叠加建行平台的福利权益,以更大优惠力度吸引市民消费升级。截至今年3月,该行已储备多家大埔优质企业上线“善融商务”平台;支持梅州分行承办梅州市“家装厨卫以旧换新”活动,赋能大埔家装厨卫行业引流增收;落实降本增效和减费降费要求,大埔商户数量和收单交易额显著提升,帮助商户节省交易手续费成本,进一步增强经营主体活力,促进提振县域经济。

## 情系教育,捐资助学暖人心

建行广东省分行积极履行国有大行担当,为提升学校教学环境和教学质量,帮扶捐赠了大埔县多所公立学校教学环境改善项目。此外,该行充分发挥业内金融科技优势,为全县学校提供“智慧食堂”平台服务,帮助学校实现教育部门对校园餐管理的新要求,节省大量人力物力成本。截至2024年末,该行累计为大埔县多家学校上线“智慧食堂”平台,服务众多师生家长。

未来,建行广东省分行将紧紧围绕省纵向帮扶工作任务,积极探索更多金融帮扶新模式,助力乡村振兴迈向更高水平,为构建美丽乡村、实现共同富裕贡献更大力量。

粤建讯

▲建行广东省分行党委副书记、副行长麦文盛带队出席广东梅州大埔县组团纵向帮扶暨同心教育帮扶启动仪式



## 组团纵向帮扶支持大埔县高质量发展“百万爱心大米”富硒水稻开镰暨同心教育帮扶启动仪式

## 建行青铜峡支行送“贷”上门解难题

盛夏时节,骄阳似火,大地像炎热炙烤的火炉。但比天气更火热的是建行宁夏青铜峡支行的“裕农通”下乡团队。他们顶着酷暑走村入户,穿行在田间地头,热情地为农村群众解答关于政策咨询、采集信息、评级、授信等问题。

建行青铜峡支行认真践行“金融为民”的服务理念,以百姓心为心,把服务群众的坐标锚定在对“三农”的主动服务、上门服务和服务成效上,使金融服务更加具体化。6月以来,建行青铜峡支行加大服务力度,深入青铜峡镇三趟墩村,主动送“贷”上门。

6月的青铜峡镇三趟墩村,一栋栋日光温室大棚内生机勃勃。“蜜光”“早黑宝”“无核翠宝”等优质葡萄品种挂满藤架,圆润饱满的果串在阳光的映照下晶莹剔透,清甜果香扑鼻而来。种植户穿梭在棚架间,忙着疏果、滴灌,为即将到来的采摘季做最后的准备。“以前生产规模小,贷款手续也麻烦,我们都不想贷款。现在建行贷款都送上门了,家里搞冬早蔬菜种植正需要钱,太好了!”葡萄架下,村民田育红欣喜地说道。

“有了这25万元的贷款授信,就多了一笔备用金,这下更放心了。”村民王存华夫妇高兴地在贷款合同上按下手印,并现场通过手机银行进行了贷款、还款操作体验后说道:“手机银行真方便,贷款就像存取款一样,随用随贷随还,多一天利息都不用负担。”

在送“贷”上门服务中,建行青铜峡支行紧紧围绕农村群众最关心最直接最现实的利益问题,促进金融资源向农村覆盖、向边远地区和民族地区倾斜,推动金融服务均等化、可获得性、普惠性,为全面推进乡村振兴工作提供了更有力的金融支撑。

“送‘贷’上门,帮助农村群众解决‘急难愁盼’的具体问题,开展防范电信诈骗网络诈骗金融知识宣传等工作,为农村群众提供有温度的金融服务,不仅密切了同群众的联系,锻炼了员工队伍,也提升了建行的服务形象。”建行青铜峡支行相关负责人表示。张树荣

## 建行黑龙江省分行创新“三维防护+五进服务”模式 织就金融防护“安心网”



▲建行哈尔滨南直路支行工作人员为市民普及“消保”知识

当建行人的脚步穿梭在社区楼宇间、活跃于菁菁校园里、深入广袤田野上、走进繁忙车间内、融入喧嚣商圈中……一场以“保障客户权益 乐享安心生活”为主题的金融知识普及及行动正在龙江大地蓬勃展开。建行黑龙江省分行自6月9日起启动“普及金融知识万里行”活动,通过多维场景的深度嵌入与创新互动形式的精心策划,将金融安全的“种子”精准播撒,悄然织就一张覆盖全省、触手可及的金融防护“安心网”。

## 全省联动,“五进”织密防护网

建行黑龙江省分行统筹部署,各级机构迅速行动,将金融知识普及深度融入进社区、进校园、进乡村、进企业、进商圈的“五进”服务脉络。

建行哈尔滨工业大学苑支行的员工们将“课堂”搬进哈工大校园。“零门槛”贷款背后可能是高额陷阱!聚焦大学生理性消费与“校园贷”风险,宣讲员抛出犀利问题,学生们踊跃抢答。一场场头脑风暴般的互动问答,正帮助莘莘学子擦亮双眼,为青春梦想护航。

建行佳木斯分行的脚步深入乡镇。“老乡,陌生链接别乱点,转账汇款多核实!”工作人员用朴实的乡音,讲解安全支付、防范非法集资知识。同时,针对蛋鸡养殖户的融资难题,他们主动送上普惠金融“及时雨”,让金融知识在希望的田野上生根发芽,助力产

业兴旺。

全省建行机构联动重点企业,定制专属金融“防护服”。6月11日,在“国之重器”哈尔滨锅炉厂厂区,一场由黑龙江省银行业协会主办、建行承办的宣传活动火热上演。“反诈大富翁”游戏区人声鼎沸,职工小李掷出骰子,停在“遭遇冒充客服”格,立刻在现场模拟应对措施——“挂断!找官方渠道核实!”围观同事纷纷叫好。一旁的“反诈投屏”同样激烈,每一次精准入篮都是对关键知识点的生动强化,让金融安全意识在轻松互动中深植产业工人心中。

繁华商圈里,建行哈尔滨福顺尚都支行的宣传成为流动的知识站。年轻消费者驻足聆听“消费贷”“套路分期”的风险警示;个体工商户围着POS机安全操作要点仔细询问。“小酒醒”的小李笑着对同伴说:“这比干讲有用多了!”金融安全网在熙攘人群中悄然延伸。

## 聚焦新市民,“四个一”服务更贴心

针对新市民群体的金融需求与知识短板,建行黑龙江省分行量身定制“四个一”贴心服务,助其更快融入城市生活。“上好一节课”增智慧:建行哈尔滨南直路支行的关昌霖邀请新市民李娜走进营业网点“劳动者港湾”内设置的“消保课堂”。“您初来乍到,理财、反诈都得懂!”他用家常话讲解基础理财窍门和反诈要点,耐心解答疑惑,有效弥合信息鸿沟。

“学好一项反诈技能”强本领:建行绥化北城支行的“金融轻骑兵”走进农机市场。“接到‘领导’转账指令怎么办?”宣讲员现场抛出模拟诈骗电话,邀请新市民张永生“接招”。“我得先打电话或当面确认!”老张的回答赢得掌声。该

支行通过逼真的情景演练和一对一指导,精准发放宣传资料70余份,解答群众咨询十余次,切实提升了新市民等重点群体的“免疫力”。

“读好一本书”润心田:建行哈尔滨开发区支行联合社区,将精心编印的金融知识读本送到新市民手中。“下班翻翻,涨知识还不累!”这份实用的“枕边书”,在丰富业余生活的同时,润物无声地滋养着金融素养。

“讲好一个故事”聚合力:建行哈尔滨新阳支行鼓励新市民成为“反诈宣传员”。来自餐饮业的王大海积极参与反诈微视频创作,用亲身经历的“刷单骗局”改编成故事。“自己演一遍,记得更牢,也能提醒更多老乡!”该支行用身边人讲身边事,让诚信互助的力量在社群中汇聚。

## 构建长效机制,践行初心显担当

这场接地气的“普及金融知识万里行”活动,是建行黑龙江省分行对“金融为民”初心的践行。该行将持续深化“三维防护+五进服务”模式,坚持制度为本,强化内部员工培训,严控销售误导与不当性管理风险,坚守合规底线;坚持科技赋能,推广数字化金融教育专区,线上线下融合扩大宣传覆盖面;坚持场景深耕,推动金融教育深度融入业务流程,让知识普及与客户服务同频共振。

从城市烟火到乡间阡陌,从书声琅琅到机器轰鸣,建行黑龙江省分行正将金融知识的星火撒遍龙江大地。该行渠道与运营管理部总经理单滨怡表示,未来,将继续以守护者之姿,不断优化便民惠民举措,为龙江百姓的财富安全与美好生活构筑坚不可摧的金融防线,让“安心生活”的承诺在每一处服务中熠熠生辉。

秦慧颜

## 建行双鸭山名苑支行工作人员走进社区开展上门服务



## 「数」造新引擎 智汇新动能

建行厦门市分行为数字经济发展提供金融支撑

近期,厦门某财务管理公司正全力开发一款财务软件,旨在为小微企业提供全自动业财融合数字化解决方案,助力企业主轻松看懂账务。然而,该公司一直无法解决获取软件用户对公账户交易流水的难题,严重影响了正常业务发展。

建行福建厦门市分行了解情况后,为该公司上线“财易云”业务,其财务软件用户只需通过建行网上银行授权,便可通过电子渠道将其在该行的账户明细和电子回单信息传输给财务管理公司,助力财务软件顺利上线。截至目前,该公司已为500家小微企业用户提供服务。

2024年,建行厦门市分行依托数字金融,配合厦门市住房公积金中心运用大语言模型先后开通了公积金缴存查询、公积金提取等43项高频办事事项智能服务。其中,购买一、二手房提取住房公积金,正常退休提取住房公积金等7项业务创新实现“边聊边办”“秒批秒办”模式,成为全国住房公积金领域第一个实现业务咨询办理一体化的人工智能服务。今年,该行再次配合厦门市住房公积金中心在厦大语言模型基础上,同时接入DeepSeek开源大语言模型,打造公积金业务双大语言模型驱动,通过问答信息与共享数据交叉验证,进一步提升了服务精准度。自服务上线以来,该系统累计回答问题超10万余次,自主完成数百笔业务,实现了“咨询即受理、对办即办”的智能转型。

2024年末,建行厦门市分行与厦门海关签订全面战略合作备忘录,充分发挥专业优势,聚合建行全集团资源,打好金融服务“三套组合拳”,积极探索金融服务海关高质量发展的新路径。该行打好“科技组合拳”,依托“金融+科技”,积极参与“智慧海关、智能边境、智享联通”各项平台建设和改革试点,助力实现通关管理数字化、智能化,为“智关强国”积极贡献建行方案;打好“创新组合拳”,探索创新“金融+外贸”服务模式,加大“单一窗口”金融服务创新及推广力度,聚焦外贸企业跨境汇款、通关缴税、贸易融资等需求,持续优化用户体验、简化审核手续,降低企业成本,促进贸易便利化;打好“风控组合拳”,在依法依规的前提下,丰富数据合作形式,共同探索企业和个人信用评估模型和精准“画像”,增强贸易背景可信度,加强企业信用风险管理和风险防控,筑牢开放发展根基。

福建某船舶制造企业深耕散货船市场,万吨以下化学品船订单量位居全球船厂第一。但船舶建造交货周期相对较长,导致该企业船舶出口业务时常面临汇率价格波动风险。建行厦门市分行运用互联网交易平台“智能投顾”功能,对该企业进行“画像”,通过综合分析风险偏好、业务模式、风险敞口等生成服务建议及方案,制订完整齐备的汇率避险策略,有效助力企业提高汇率风险管理水平。

随着经济全球化的迅猛发展,大型中资企业也在国际舞台上“阔步前进”,但复杂的全球支付、高企的资金成本及财务人员短缺等全球经营难题,也成为中资企业融入国际“双循环”发展格局的一大阻力。建行厦门市分行以协助客户实现资金集中和信息集中为重点,以提供对客户自身及成员单位的账户、资金等金融资源实时监控和统筹调度的司库服务为抓手,赋能客户不断强化自身全球资金管理核心服务能力,构建本外币境内一体化经营服务网络。

此外,建行厦门市分行协同政府相关部门打造国际贸易“单一窗口”金融区块链平台七大应用场景,接入4家银行和税务、外管等第三方机构,服务平台企业658家,累计为客户节约业务办理时间超3万小时。

建行厦门市分行深入贯彻落实党中央决策部署,围绕做好金融“五篇大文章”工作,依托“建行生活”数字化管理平台,为数字经济贡献金融力量,书写惠民兴企的金融篇章。康瑞 苏丽娜