

芜湖津盛农商银行 开展“内控合规提升年”培训

为将“内控合规提升年”活动持续引向深入，全面夯实高质量发展根基，安徽芜湖津盛农商银行于6月中下旬组织开展了系列专题培训活动。

6月19日、20日及25日、26日，该行首期运营条线人员业务赋能专项培训率先展开，聚焦厅堂服务与营销、反假货币理论实操及点钞、柜面操作风险等核心环节的关键风险点与最新监管要求，通过案例剖析、流程梳理与实战演练，提升了运营人员的风险识别、防控能力与操作规范化水平。紧随其后，第二期培训于6月27日至29日火热展开。本期培训重点面向支行行长、信贷条线员工及总行机关员工，精心设置了“阳光心态与职业素养提升”课程；同时，开设了“企业财务报表分析与舞弊识别”专项培训，通过强化财务风险识别技能，为信贷资产安全构筑坚实屏障。沈伟

黎川农商银行 发放首笔线上创业担保贷款

前不久，江西黎川农商银行顺利发放了抚州市首笔全流程线上创业担保贷款，标志着当地创业担保贷款业务正式迈入线上办理新时代，有效破解了创业者“融资难、担保难”问题。

为有效解决这一痛点，该行创新推出“创业百福e贷”。该产品可为个人创业者提供最高30万元的贷款额度，授信期限最长3年。据悉，该产品采用市场信用担保模式，依托“农商银行+就业创业服务中心+金融担保集团”三方高效协同，构建了“线上申请、信用担保、高效放款”的全新服务流程。创业者通过江西农商银行APP等线上渠道提交申请，经县就业创业服务中心审核推荐后，农商银行完成线上风控审批，市金融担保集团随即提供信用担保。这一模式极大简化了申贷流程，显著提升了融资效率和便捷性。齐一苇

融水农商银行 员工拾金不昧获好评

近日，广西融水农商银行营业部员工拾金不昧，为客户挽回了损失，彰显了其高尚的品质和职业素养，获得客户好评。

当天上午，该行营业厅里人山人海，业务办理井然有序。大堂经理像往常一样，穿梭在各个服务区域，为客户答疑解惑。当他路过休息区时，发现沙发角落有一个灰色的钱包。考虑到失主可能十分焦急，大堂经理第一时间将钱包交到网点负责人处，并通过身份证信息查询，很快联系到失主李女士。

原来，李女士在该行办理业务时，由于疏忽将钱包遗落在休息区。挂断电话后，李女士紧急赶往银行。在该行工作人员核对身份信息无误后，将钱包归还到李女士手中。看着失而复得的钱包，李女士激动地对工作人员表示感谢。乔明宣 韦柳红

涞源县农信联社 搭建“银企”对接沟通桥梁

近期，河北涞源县农信联社与涞源县青年企业家联合会成功举办“银企”交流品牌赛事活动。

这场以“爱我涞源·青春聚力”为主题的体育盛会，通过篮球体育竞技搭建“银企”对接沟通桥梁，聚集了来自不同行业领域的青年企业家，吸引了近万名观众现场参与，多平台直播观看量累计突破50万次，以“体育+文旅+经济”的创新模式，为涞源夏日经济注入强劲活力。

活动期间，该联社董事长付学锋表示，作为扎根涞源、服务“三农”的主力军，该联社始终以服务地方发展、支持实体经济、培育经营主体为己任，持续优化金融服务，创新金融产品，拓宽融资渠道，不遗余力地为县域经济社会发展作出新贡献。张帅 索继超

正安县农信联社 守护老年客户“钱袋子”

日前，在贵州正安县农信联社城关信用社营业厅内，年近七旬的吴大爷额头渗着汗珠，紧攥着汇款单，执意要将3万元汇入一个陌生账户。工作人员接过单据，敏锐地捕捉到老人频频望向手机的焦灼神色——那急促的铃声正从老人紧握的手机里尖锐地响起，屏幕上“平台客服”四个字不断闪烁。

城关信用社工作人员在仔细查看单据后，发现收款方是个人账户，与所谓“平台”毫无瓜葛。吴大爷上是人疑的是，老人对汇款用途闪烁其词，只反复念叨着“客服催得紧”。其间，老人不断被“平台客服”电话催促付款。城关信用社工作人员紧急联系反诈中心核实该账户状态，反诈民警明确告知这是一起典型的骗局。至此，老人才恍然大悟，及时避免了资金损失。陈雷

道真农商银行用脚步丈量民情

打通金融服务“最后一公里”

自开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育以来，贵州道真农商银行始终坚持“以客户为中心”的服务宗旨，以“转作风、强担当、优服务”为行动纲领，将学习成果转化为服务民生的生动实践，以脚步为笔，以初心为墨，用金融服务“零距离”在普惠金融的画卷上绘就温暖人心的生动图景。

4月8日，当道真农商银行营业部工作人员走进道真仡佬族苗族自治县美森西施茶业有限公司开展普惠走访工作时，首先映入眼帘的是一垄垄青翠欲滴的茶树，工人们正忙着采摘春茶，空气中弥漫着清新的茶香。通过和企业负责人陈总的深入交流，该行工作人员了解到企业目前面临着订单量激增、现有设备老化、产能不足的问题，而扩建厂房、更新设备所需的资金缺口，成为压在他心头的一块巨石。

了解到这一情况后，该行工作人员立即深入车间查看设备状况，详细询问茶叶加工流程、库存周转周期及销售回款周期，并调阅企业近三年的财务报表与纳税记录。经综合评估，他们发现企业虽规模不大，但茶园生态优良、产品口碑稳定，且订单量持续

攀升，具备较大的发展潜力，遂立即为其量身定制了70万元流动资金贷款，解决了陈总的燃眉之急。

5月15日上午，客户米先生神色匆匆地冲进道真农商银行旧城支行，向工作人员焦急求助——其年逾八旬的母亲因身体抱恙，急需使用卡内养老金支付医疗费用，却因银行卡长期未使用成为“睡眠账户”，而老人行动不便，无法亲临营业网点办理激活。旧城支行工作人员在详细了解情况后，没有片刻犹豫，当即驱车十余公里，奔赴坝坝村米先生家中。抵达后，该支行工作人员迅速核实身份信息，通过移动展业设备为老人现场办理了“睡眠账户”激活。为方便家属后续管理账户，他们还手把手指导老人下载“黔农云”APP，绑定短信提醒与微银行服务，确保家人可随时查询账户动态。“这下好了，以后取款、查账都不用愁了！”米先生紧握工作人员的手，连声道谢。

6月11日下午，道真农商银行会计财务部监督预警员吴玉花像往常一样处理着触发风控模型的预警业务。突然，一条五级预警信息跃入眼前，她当即暂停低等级预警业务督办，优先

启动对该账户的深度核查。通过查阅账户流水，吴玉花发现，该账户长期处于“休眠状态”，但近期突然“异常活跃”，交易特征与账户历史记录形成鲜明反差。她当即致电账户持有人罗女士，仔细询问其资金来源与用途。电话那头，罗女士闪烁其词，称一位自称“扶贫办周主任”的网友为其提供“领取扶贫资金”的渠道，并要求其提供账户“包装流水”。这一表述瞬间触发预警员的警觉，这极可能是典型的“涉诈账户包装”骗局。

她当机立断，立刻联系开户机构会计运营主管对该账户实施紧急管控，启动强化尽职调查，并第一时间将可疑线索上报道真仡佬族苗族自治县反诈中心。经警方初步研判，该账户确属涉诈资金账户，一场涉案资金转移风险被成功拦截。

当“最后一公里”成为服务“零距离”，当金融术语化为百姓家常话，道真农商银行员工用沾满泥土的鞋底、洒遍乡路的汗水，将“金融为民”的誓言写在山川阡陌之间。那些被重新点亮的眸眸、重获生机的事业、舒展笑颜的脸庞，正是深入贯彻中央八项规定精神学习教育最动人的注脚。龙兆莹



中高考结束后，山西云州农商银行以服务实体经济为宗旨，不断丰富信贷产品，加大信贷投放力度，全力解决各类经营主体融资难题，为“考后经济”发展增添动能。截至目前，该行累计发放生产经营贷款1158户，金额45.77亿元，较年初增长6.81%。图为该行工作人员为客户讲解信贷产品。田野

岳池农商银行多措并举

开展“安全生产月”活动

日前，四川岳池农商银行扎实开展2025年“安全生产月”活动，有效防范安全事故发生，筑牢安全底板。

该行成立党委书记、董事长任组长，分管安全保卫工作领导任副组长，党委其他成员及各部室负责人为成员的“安全生产月”活动领导小组，做好“安全生产月”活动组织、协调和监督；制定并印发了《2025年“安全生产月”活动实施方案》，明确工作目标、活动内容、具体要求等；召开工作会，要求全行上下提高认识，广泛参与，严格执行安全生产各项规章制度，大力开展自查自纠和风险排查，切实增强安全生产意识和安全防范能力。

该行组织学习《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》，进一步增强员工安全防范意识和责任意识；安全保卫部党支部以《党建引领筑牢安全防线护航改革发展》为主题，开展主题党日学习；积极开展警示教育，对上级监控中心发现的问题进行通报，对部分典型案例开展学习，引以为戒，使警钟长鸣。同时，该行积极参与国家安全健康教育网在线学习和答题，落实专人关注“四川应急”微信公众号，组织开展“安全生产大家谈”座谈会，引导合规操作，严防案件事故。此外，该行辖内营业网点纷纷开展防火、防抢、防汛等预案实战演练30余次，使员工突发事件处置

能力得到显著提升。

围绕“人人讲安全、个个会应急——查找身边安全隐患”活动主题，该行切实做好“安全生产月”活动宣传普及工作。按照上级要求，该行认真开展有限空间作业、防汛减灾等安全知识宣传；制作安全生产及防灾知识宣传资料，组织宣传小分队深入具体体育场发放宣传资料1000余份，大力宣传防灾减灾、防范电信网络诈骗等知识；各营业网点LED电子显示屏滚动播放宣传标语，并通过摆摊设点、厅堂微沙龙等方式，发放宣传资料，普及安全知识，累计受众达3000余人次，营造了关注安全、重视安全、参与安全的良好氛围。王盛谊

安陆农商银行烟店支行“创业担保贴息贷” 助力养殖户“犇”向新程

夏日的风裹着稻花的清香掠过安陆市烟店镇的乡间，村民的牛棚里又热闹了起来——20余头黄牛膘肥体壮，刚出生的小牛犊“咩咩”叫着满地撒欢。肖师傅蹲在食槽边，一边添草料一边念叨：“多亏了农商银行的20万元‘创业担保贴息贷’，我这‘牛生意’才没断顿儿！”

肖师傅是烟店镇有名的养牛大户，过去靠打工攒下本钱，前两年瞅准黄牛市场行情，流转了村头一亩荒地建起养殖场，从最初的5头牛发展到如今的20余头。“去年刚扩建牛棚，进了小牛崽，本想今年开春就能回本，谁知饲料价格涨得厉害，儿子上大学又添了笔开销，手头的流动资金一下子紧巴了。”肖师傅回忆起两个月前的困境，眉头还皱着。“牛每天要吃饲料，卖牛的钱又得等几个月，眼瞅着牛场要‘断粮’，急得我几宿没合眼。”

陆农商银行烟店支行的红色海报——“创业担保贴息贷，最长3年、财政贴息，创业致富不用愁！”更让肖师傅意外的是，烟店支行直接把“办公室”搬到了养殖户家门口。

“李行长，我这情况能贷到款不？需要啥手续？利息咋算？”见到风尘仆仆走进牛棚的一行人，肖师傅一把拉住李行长的手。李行长蹲下身，仔细查看了牛的生长情况，又翻了翻饲料采购单和销售记录。他说道：“肖叔，您这养牛场规模不小，又有稳定的销路，只要手续齐全，我们‘创业担保贴息贷’就能帮上忙！”

原来，烟店支行正在开展“金融服务进乡村”专项行动，针对种植养殖户、返乡创业青年等重点群体，通过“网格化走访+需求清单”模式，把金融政策送到田间地头。了解到肖师傅的需求后，烟店支行当场安排专人对接。从申请到放款，仅用了5个工作日。20万元资金到账的那天，肖师傅

立刻联系了饲料供应商，一次性付清了拖欠的两个月草料钱。“现在牛的‘口粮’稳了，我又买了批小牛崽，等这批牛出栏，不仅能回本，还能小赚一笔呢！”肖师傅算着账，脸上堆满了笑。

这次金融服务只是安陆农商银行烟店支行服务乡村振兴的一个缩影。“我们的目标就是让金融‘活水’精准滴灌到每一个有梦想的农户手中。”烟店支行副行长李勇说道。

在烟店镇，像肖师傅这样的故事还有很多：养鸡大户李大哥用贷款扩建了鸡舍，返乡青年小王靠资金支持开了农家乐……一笔笔创业担保贴息贷款，不仅缓解了农户的资金压力，更激活了乡村产业的内生动力。

乡村振兴，金融是重要支撑；农户致富，资金是关键一环。安陆农商银行烟店支行以“背包银行”的担当走村入户，将创业担保贷款政策转化为“看得见、摸得着”的实惠，让每一份创业热情都有底气落地生根。胡佳妮

常德农商银行 多维发力筑牢金融安全网

日前，湖南常德农商银行深入社区、校园、商圈开展金融知识宣讲活动，为不同群体筑牢金融安全网。

在社区，该行辖内40家支行统一行动，以“守护信用共赢未来”为主题，开启了一场征信知识“大派送”。多家支行在商户集中区域搭建起征信宣传“小阵地”，志愿者化身“征信讲解员”，将征信知识送进社区、商圈。谢家铺支行工作人员走进复基小学，以“认识人民币”为切入点，用生动案例和互动问答的形式揭开人民币的“神秘面纱”，从图案含义到面值种类，再到残损币兑换标准，学生们听得津津有味，不禁感叹：“原来人民币里藏着这么多秘密！”

黄土店支行与黄土店镇人民政府携手，上演了一场金融知识“狂欢盛宴”。活动现场，节目表演、有奖知识问答轮番上阵，将防范非法集资、反洗钱等严肃的金融话题变成了通俗易懂的“生活小贴士”。该支行工作人员生动地讲解非法集资、电信网络诈骗的常见套路，让群众秒变“反诈达人”，有效增强了辖区内群众的金融风险防范意识。

活动中，该行还联合当地乡镇社保站开展了“养老贷”政策宣讲。这场宣讲不仅让惠民政策“飞入寻常百姓家”，还成功拓展了两名意向客户，真正做到了“知识普及”与“政策落地”两不误。蒋一鸣 郑姣凤 梁佳

沅江农商银行 成功拦截一起电信诈骗

“要不是你们多问这几句，我的养老钱就全搭进去了！”近日，在湖南沅江农商银行营业部，惊魂未定的倪阿姨紧紧攥着被成功拦截的3.5万元汇款单，声音因后怕而微微发颤。正是该行柜员的高度警惕和“打破砂锅问到底”的负责态度，成功阻止了一起精心伪装的电信诈骗，为倪阿姨守住了养老钱。

当天上午，倪阿姨神色匆匆地冲进网点，要求立即向“外地的姐姐”账户转账3.5万元，声称用于投资一个“稳赚不赔”的新项目。该行柜员在办理业务时，严格按照反诈工作流程进行询问。这一问，柜员发现重大疑点：收款人姓名并非倪阿姨姐姐本人，而是一个完全陌生的名字。“阿姨，您再仔细说说，这个项目具体是做什么

的？您姐姐为什么不用自己的账户收款呢？”柜员敏锐地察觉到异常，果断暂停操作，耐心引导倪阿姨回忆。然而，面对进一步的询问，倪阿姨对项目细节语焉不详，甚至连对方公司名称都说不清楚，只是反复强调“收益高”“很可靠”。凭借日常反诈培训积累的经验及近期类似案例的警示，柜员判断这极有可能是一起典型的“投资理财”类电信诈骗。

该行柜员一边安抚倪阿姨的情绪，一边迅速联系沅江市反诈中心请求协助。反诈中心民警迅速赶到现场，与该行工作人员一起，通过摆事实、讲案例，层层剖析骗局漏洞。最终，在多方合力劝导下，倪阿姨终于恍然大悟，意识到自己险些掉入骗子的圈套。赵漾

隰县农商银行 增强员工安全意识

日前，山西隰县农商银行紧扣“人人讲安全、个个会应急——查找身边安全隐患”活动主题，开展系列活动，切实增强员工安全意识，提升安全管理水平，为农商银行稳健运营提供坚实保障。

该行通过集中学习、专题研讨等形式，引导员工深刻领会安全生产的重要意义，增强做好安全工作的责任感和使命感。同时，该行组织员工观看2025年全国“安全生产月”主题片及《2025年火灾事故警示教育片——安全生产警钟长鸣》，以真实案例为教材，直观展示事故的严重后果，使员工深刻认识到安全事故对个人、家庭和企业的巨大危害，推动理论学习入脑入心、见行见效。此外，该行还组织员工参与“安全隐患随手拍”活动，鼓励员工积极发现身边的安全隐患问题，并及时拍照上传至指定平台。对员工上报的隐患问题，对口部门迅速核实并采取整改措施，真正激发员工查找隐患的积极性，形成人人参与安全管理的良好氛围。

通过“理论+实践”双轮驱动的模式，该行进一步强化了员工消防安全意识，提升了应急处置能力和自救技能，以沉浸式体验筑牢安全生产“防火墙”。

今后，该行将以“安全生产月”活动为契机，持续深化安全生产各项工作，不断完善安全管理长效机制，为高质量发展创造安全稳定的环境，为地方经济发展保驾护航。闫杨 任婧

无极县农信联社 激发员工学习新动能

自晨夕会制度全面推行以来，河北无极县农信联社以“日日学、周周新”为目标，掀起制度学习热潮，让理论转化为推动业务高质量发展的“硬力量”。

晨会上，该联社辖内各网点负责人化身“领学先锋”，通过“政策解读+案例分析”的形式，将业务管理、风险防控等核心制度讲深讲透。员工认真记录、积极提问，在互动交流中明确当日工作重点与方向。员工表示：“每天的晨会就像‘能量充电站’，不仅让大家快速掌握最新制度要求，还能提前规划好助学贷款发放、金融知识宣传等工作，效率比以前高多了！”

夕会则成为总结复盘与经验共享

天峨农商银行 启动防汛预案 保障金融服务

近期，广西河池区域因持续强降雨遭遇严重洪涝灾害。广西天峨农商银行党委迅速响应，科学部署，全力保障金融服务稳定。

6月22日，该行党委领导班子成员分头到各支行现场督导防汛工作。截至6月22日傍晚，城区、乡镇各支行的档案及重要物品已转移至安全位置。

6月22日晚上十一点半，城东支行负责人在巡察时发现营业厅出现渗水，立即向总行党委领导汇报，总行领导、城东支行全体工作人员立即赶到现场开展排水工作。同时，该支行第一时间请来专业线路维修人员，对网点线路、电器设备开展检修。得益于前期防汛工作的部署，网点设备及档案资料未受

洪水损坏。截至6月23日中午，该支行积水清理及消杀处理完毕，各项设备运行正常，网点恢复正常营业。

灾情发生后，该行立即启动防汛预案，成立专项小组，明确分工，统筹部署抗灾及金融服务保障工作，强化物资防护；组织各支行员工再次巡检设备与档案，保障人员安全。总行、各支行实时监测水位，如有突发情况组织员工有序开展救灾工作；通过多渠道及时传达灾情信息，确保联络畅通。

洪水退去后，该行将全面检修维护网点电路、设备，消除安全隐患；总结防汛经验，优化金融服务流程，提升线上服务效能；完善应急预案，充实防汛物资，定期开展演练，筑牢安全防线。郭西