

邳州农商银行  
深化“四维一体”安全保障

长期以来，江苏邳州农商银行始终围绕“防风险、保安全、促发展”目标，践行“科技兴安”理念，从制度、设备、应急、运维四维发力，强化金融科技安全保障。

该行金融科技部以“安全生产月”活动为契机，强化制度建设与执行，完善信息安全管理规范和应急预案；聚焦物理环境和硬件设备安全，实施精细化管理，建立全生命周期管理体系；为应对突发事件，坚持实战导向常态化开展演练，通过演练总结评估，完善应急预案。同时，该行金融科技部将安全融入日常运维，运用监控平台，对全行系统实施“7\*24小时监控”，成功处置攻击预警和拦截威胁事件；强化科技外包团队管理，细化操作流程，加强人员培训。

安全生产无小事，信息科技安全是银行稳健运行的“生命线”。邳州农商银行金融科技部将持续深化“四维一体”安全保障体系，提升科技风险防控能力，守护全行信息系统安全稳定运行，助力该行高质量发展。张鹏

右玉农商银行  
加强客户经理队伍建设

一直以来，山西右玉农商银行严格贯彻落实省行和朔州管理中心工作要求，从基础理论培训、人员优化、廉洁从业等方面不断加强客户经理队伍建设，为业务发展打下了坚实基础。

该行定期组织信贷管理部门人员、条线内训师开展“线上+线下”培训，传达学习产品政策，分享典型经验做法；严格落实客户经理持证上岗制度，定期组织信贷业务考试，进一步提升信贷客户经理队伍综合素质和岗位履职能力；严格落实客户经理等级管理，科学设置评定指标，按级定薪、按绩取酬，完善定期培养、差别考核、动态管理、末位淘汰机制，大力选树信贷标兵，有效激发客户经理热情。

此外，针对客户经理队伍管理和信贷管理中的薄弱环节，该行制定下发了信贷业务操作手册、信贷流程执行标准，积极落实贷款“三查”制度，切实提升风险识别能力和事权预判能力。康芳

万安农商银行  
开展序时审计 促进业务发展

今年以来，江西万安农商银行严格遵循央行两年序时审计全覆盖要求，于5月至6月对辖内5家支行集中开展了序时审计工作，全力推动审计工作质效提升，为该行稳健发展筑牢了根基。

该行高度重视审计在经营管理中的关键作用，积极推动审计角色的转变与升级，要求审计部门在做好“卫士”的基础上，勇当“谋士”，不仅要发挥“照妖镜”的监督作用，更要化身“望远镜”，以前瞻性眼光助力银行发展。审计人员凭借扎实的专业知识，深入参与经营管理各环节，敏锐洞察潜在问题，为银行重大决策提供精准的数据分析和专业建议；及时纠正不合规时点、制约发展的因素，保障各项工作有序推进。

对于审计发现的问题，该行从整改细节、责任落实到建议运用，均进行全方位、细致的明确，确保各项要求落到实处。通过这种方式，该行有效推动序时审计工作切实转化为促进业务经营的“生产力”，为该行高质量发展提供强大动力。张先乾

张北农商银行迎宾支行  
为老年客户提供上门服务

近日，河北张北农商银行迎宾支行积极践行“金融为民”理念，主动为行动不便的老年客户提供上门服务，以暖心举措赢得客户赞誉。

当天，一位老年客户来到张北农商银行迎宾支行营业大厅，神情局促。该支行大堂经理经询问后得知，该客户的老伴因患病无法亲自前来激活社保卡，导致就医取款受阻。随后，大堂经理向客户表示可提供上门服务，并迅速协调支行行长和当值柜员，随老人一同前往其家中。在老人家中，该支行工作人员高效完成了社保卡激活业务，及时解除了老人的燃眉之急。在业务办理过程中，该支行工作人员还向老人普及了防范电信网络诈骗知识，增强其金融安全意识。业务办完后，两位老人连连道谢。

张北农商银行迎宾支行负责人表示，后续将持续优化便民服务措施，耐心倾听客户诉求，及时响应解决难题，致力于打造“暖心银行”，切实提升老年客户的获得感和幸福感。杨晓艳 任玥玮

## 都安农商银行金融“活水”润心田

## 民族团结谱新篇

在群山环抱的都安瑶族自治县，广西都安农商银行以铸牢中华民族共同体意识为主线，深耕“党建+金融+民族团结”融合发展模式，在服务“三农”、助力乡村全面振兴的生动实践中谱写各族群众共同团结奋斗、共同繁荣发展的时代篇章。

该行先后荣获“广西五一劳动奖状”“全国地方中小银行十佳绿色小微金融特色产品”“河池市先进职工之家”“都安瑶族自治县文明单位”“都安瑶族自治县脱贫攻坚工作重大贡献企业”等称号。2家网点被授予广西农商联合银行“铸牢中华民族共同体意识石榴网点”称号。

该行以“党建+民族团结”为抓手，构建“组织联建、资源联享、发展联促”的工作格局。该行10个党支部与全县19个乡镇党委、253个行政村党支部结对共建，累计开展联学联建活动72场次。在隆福乡六山村，该行党员干部联合村“两委”成立“金融助农志愿服务队”，帮助群众销售核桃、蜂蜜等土特产；在保安乡造业村，通过“党支部+合作社+农户”模式，推动200余户家庭发展油茶产业。

依托“党建+整村授信”工程，该行

实现全县行政村授信全覆盖，总授信金额达80亿元，农户信用覆盖面达47.34%。在东乡乡，曾因资金短缺而陷入停滞的藕粉产业，在获得该行500万元授信后，农户改良了生产技术，带动120余户群众年均增收3万元以上。

该行紧扣民族地区资源禀赋，量身定制金融“工具箱”，让传统技艺焕新彩、特色产业成支柱。针对编织、瑶绣产业发展瓶颈，该行为其提供专项信贷资金1000万元。如今，该行支持的编织作品已走出大山，登上了时尚舞台，800余名各族群众实现“指尖致富”，人均年增收2万元，编织从“指尖技艺”蜕变为“指尖经济”。

在牛羊产业主战场，该行重磅推出“富民强牛羊贷”，通过“政府+银行+合作社+农户”模式，累计投放贷款3.93亿元，支持2571户养殖户改良品种、扩大规模，直接为养殖户节省利息4200万元，惠及2万余人。2024年，该产品荣获“全国地方中小银行十佳绿色小微金融特色产品”称号。

该行构建“内部培育+外部传播”双循环体系，让民族团结之花常开长盛。对内，该行邀请党校专家开展民族

政策专题授课，组织员工到民族村寨开展沉浸式调研，举办“双语服务”技能大赛，累计培训1200余人次，实现全员掌握壮语日常用语、部分掌握瑶语日常用语、熟悉民族节庆习俗；对外，以民族节庆为舞台，将金融服务点变身“政策宣传站”。在“广西三月三”“祝著节”等活动中，该行员工身着民族服饰开展“金融知识赶圩日”活动，累计发放宣传资料15万份，覆盖群众28万人次。特别是该行精心打造的50米“文化长廊”以“共同团结奋斗、共同繁荣发展”为主线，通过图文并茂的形式展示该行支持民族产业、帮扶各族群众的生动实践，成了该行一张亮眼的“名片”。

为破解山区金融服务“最后一公里”难题，该行构建“线上+线下”立体服务网络。线上，该行依托“桂盛富民”APP，打造“5分钟金融服务圈”，农户用手机申请贷款最快5分钟放款，平台授信用户超2万人，累计放款16.24亿元，惠及群众达6万余人；线下，在19个乡镇布设84台自助设备、14台智慧柜员机，建成11个自助服务点和13个金融综合服务站，实现了“基础金融服务不出村、综合金融服务不出镇”。王金梅



近期，山西左云农商银行聚焦县域“一村一品”特色产业布局，组建金融服务团队，上门开展一对一专属服务，根据客户的种植品种、经营规模、信用状况等因素，制订个性化的信贷服务方案，有效解决客户融资难、融资贵的问题。截至目前，该行各项贷款余额达58.17亿元。图为该行支持的西红柿种植户喜获丰收。魏晓峰

达州农商银行“警银”联动  
挽回客户17万元资金损失

近日，四川达州农商银行收到开江县人民政府打击治理电信网络诈骗工作协调机制办公室的一封感谢信。信中提到的该行辖内拔妙支行工作人员严格履行登记制度，收到联动线索后，快速反馈，精准推送线索，展现出高超的“反诈”业务能力。在与反诈中心紧密协作、高效联动下，拔妙支行成功拦截17万元涉诈资金，守住了客户“钱袋子”。

4月29日上午，客户戴女士到拔妙支行办理大额取款业务。当班柜员在询问其基本情况后，了解到戴女士是“定期一本通”存折到期支取存款，用于为女儿在成都买房。因按揭购房直接转账售楼部即可，无需大额取现。这一异常情况瞬间引起柜员的高

度警觉，遂告知戴女士大额取现业务按照流程须提前两日预约。

两天后，戴女士一早便来到拔妙支行办理取款业务。她坚持取现的行为引发该行柜员的警觉。柜员耐心向其讲解防范电信网络诈骗知识，但戴女士仍坚称自己仅用于给女儿购房，不愿透露更多信息。随着戴女士再次催促，如果拖延时间有可能引发投诉。柜员沉着应对，按照大额资金取现流程，在线上“金盾云联”“警银”平台将戴女士取现行为和基本信息同步反馈至县反诈中心。

当日，拔妙支行收到县反诈中心提供线索通知，称该客户可能为本辖内机构受害人。于是该行积极响

应，通过“警银”联动，最终“攻破”了客户异常取现的原因。原来，戴女士在當地卫生院伙食团工作，通过网络结识一名“军官”引导其投资。最终，取现的17万元被全部拦截。后续，戴女士专程前来感谢拔妙支行临柜人员，在感动与信任中，又将该笔资金转入该支行存为定期。

近年来，达州农商银行高度重视“反诈”，反洗钱以及防范非法集资等工作，进一步发挥“前哨站”作用，强化与反诈中心、公安机关联合治理机制，多渠道开展反诈知识宣传，向社会公众普及金融领域相关知识，增强社会公众防范电信网络诈骗意识和识别能力，进一步形成群防群治的良好局面。朱茵

且末县农信联社授信1亿元支持“锁边工程”  
金融“活水”润泽塔克拉玛干沙漠

夏至时节，正是塔克拉玛干沙漠南缘且末县干旱少雨的季节。然而在“老兵治沙队”的生态治沙基地，新栽种的750亩文冠果幼苗却在滴灌带的滋养下生长得郁郁葱葱。这意味着由新疆且末县农信联社支持的生态治沙项目再结硕果，举世闻名的塔克拉玛干沙漠“锁边工程”得以持续加固。

2024年11月28日，经过40余年的生物治沙，新疆宣布全长3046公里的环塔克拉玛干沙漠全部被绿植包裹，这一“锁边”奇迹离不开众多的防沙治沙力量，且末县的“老兵治沙队”就是其中的“播绿者”之一。

且末县三面环沙，沙化土地占全县面积的三分之二，被称为“沙漠孤岛”。2016年，9名退役军人在这里成立了一支“老兵治沙队”，决心探索出一条依靠种植特色经济作物实现治沙又致富的新路子。然而，生物治沙投入大、周期长、利润薄，资金短缺成为

“老兵治沙队”的最大瓶颈。

2024年，新疆出台《支持塔克拉玛干沙漠边缘阻击战九条措施》，首次明确治沙用地可获得70年使用权并可办理抵押贷款。且末县迅速落地政策，向“老兵治沙队”等治沙主体颁发全疆首批防沙治沙项目林权类不动产权证书。且末县农信联社据此于2024年末向“老兵治沙队”授信2000万元，并在今年4月发放了首笔500万元的贷款，用于经济作物文冠果的种植。此外，该联社还向河北援疆企业——唐农万物公司授信3150万元，首笔2100万元用于治沙产业开发。

“产权证是‘定心丸’，农信贷是‘及时雨’，解决了我们的大问题！”6月28日，“老兵治沙队”队长田野说，有了资金的支持，他们正在推动“梭梭+肉苁蓉”“向日葵+肉苁蓉”等模式，同时在校梭梭林下试种板蓝根，“梭梭成林后形成挡风墙，药材就能稳定生长，既固沙又增

收。”田野说道。

唐农万物公司负责人也告诉笔者，且末县农信联社的这笔贷款能让公司加快构建产业链闭环，提升沙地作物附加值。该公司将借鉴于田县“七仙女村”“玫瑰产业模式”，开发玫瑰精油萃取、药食同源产品链，并完成花生、蛋白桑等作物的沙地种植试验。

据且末县农信联社相关负责人介绍，以金融撬动生态治沙和产业转型，对打赢塔克拉玛干沙漠边缘阻击战意义重大。近年来，该联社全力支持塔克拉玛干沙漠“锁边工程”，截至6月，已向14家治沙企业授信1亿元，支持该类企业治理沙漠8万亩，为“治一亩沙漠、富一方百姓”贡献了新疆农信力量。下一步，该联社计划将绿色金融与支持自治区“十大产业集群”建设有机结合起来，进一步完善金融服务体系，创新金融服务模式，在激活沙漠经济多元化发展的同时推动生态与经济实现双赢。严高

湘潭农商银行  
送金融知识进集市

日前，湖南湘潭市雨湖区姜湾镇的集市热闹非凡。摊位上青翠欲滴的蔬菜、活蹦乱跳的鱼虾，耳边此起彼伏的乡音吆喝，交织成一幅鲜活的乡村早市图景。

在这浓郁的烟火气息中，湖南湘潭农商银行姜湾支行的宣传小分队支起宣传摊位，手持宣传折页，将实用的金融知识化作通俗易懂的家常话，传递给每一位摊主和赶集的亲。针对农村中老年群体，该支行工作人员巧妙地运用“保本保息”“国家兜底”等接地气的表述，结合身边真实发生的案例，让原本晦涩难懂的《存款保险条例》变得通俗易懂，让金融知识真正走进乡亲们的心里。

在集市人口醒目位置，该支行精心

设置了宣传点。工作人员以近期高发的“养老理财诈骗”“冒充熟人转账”等典型案例为切入点，揭露诈骗分子常用的话术套路。卖菜的老周听后深有感触，主动与工作人员分享：“前两天还真收到过这种短信，多亏平日你们给我们宣传，我心里有底，才没上当！”

一直以来，湘潭农商银行始终以服务地方经济发展为己任，聚焦农村金融薄弱环节，积极开展各类金融知识普及活动。后续，该行还将持续走进村组，不断创新宣传形式，以更贴近群众、更生动活泼的方式，让金融政策惠及千家万户，为乡村振兴注入坚实的金融“守护力”，让普惠金融的阳光洒满连城大地的每一个角落。王萧雨

枝江农商银行  
成功清收逾期近30年不良贷款

近日，湖北枝江农商银行老周场支行成功清收一笔逾期近30年的4500元不良贷款。该贷款源于已破产注销的原村办包装厂，因企业注销、村组变迁，成为无主体、无担保、无有效线索的“三无”贷款。该支行通过深入走访，以韧性智慧，最终说服非债务关联人——原村干部罗某配偶自愿代偿。

面对这笔企业注销多年、金额微小的“沉睡”资产，该支行在逐笔梳理表外资产时并未轻易放弃。工作人员翻阅泛黄的原始贷款档案，进行细致筛查，成功锁定一条关键线索：该笔贷款曾关联一处不动产，该不动产的所有权人为借款人原属村组干部罗某。这一发现让客户经理敏锐意识到，这可能是实现

清收的唯一突破口。然而，在该支行深入摸排后发现，该不动产仅以“代保管”的形式入库管理。面对“此路不通”的困境，工作人员并未气馁，决心紧紧抓住这唯一的线索寻求破局。

经多方走访得知，罗某本人已离世多年，但其配偶仍居住在本地。该支行工作人员设法与其取得联系，并多次登门沟通。在沟通过程中，工作人员一方面强调罗某作为原村委干部和村办企业负责人所肩负的集体责任，唤起其家属对乡土信用的认同感；另一方面，坦诚告知该笔贷款的历史背景及其不动产权证由银行保管的现状。通过耐心细致的工作，最终成功说服罗某配偶代为偿还贷款。吕彬彬

沁源农商银行  
开源节流控本增效

今年以来，山西沁源农商银行紧跟省行、管理中心控本增效工作思路，统筹谋划，采取“开源+节流”双举措，实现增收、节支同步推进，各项指标持续优化，控本增效成效明显。

该行党委坚持全面优化原则，划定质量类和监管类指标目标线，制定年度、季度和月度目标及推进计划，重点从收入和成本两方面发力。在收入上，该行全力优化信贷和资金两项业务，加大信贷投放力度、科学配置资金业务，实现收益最大化；在支出上，做好预算决算，对支出项目进行清单化管理，对项目支出进行审核把关，实现收入最大化、支出最小化。

在费用管控上，该行从细微处着

手，优化两项机制。一方面，该行优化立项机制，在支出项目的设定上，充分考虑必要性、支出金额等因素，减少支出项目，压缩支出金额，从源头上实现费用管控。另一方面，该行优化审核机制，在日常支出上，对临时性项目和费用进行报备，在具体报销过程中进行层层审核，对费用支出的合规性、合理性进行把关，全力拧紧费用支出的“水龙头”。

在流程完善上，该行与财务部门按月对收支流程进行复盘，总结待优化事项和环节，进行逐项优化。同时，该行按季度组织全员开展财务知识培训，传递“过紧日子”思想，推动收支管控从制度约束向行动自觉转变。贺晓庆

睢宁农商银行  
强化精细化管理 筑牢发展基石

为更好应对日益复杂的网络安全挑战，年初以来，江苏睢宁农商银行提前部署、多措并举，以精细化运维管理和快速响应机制为抓手，为经营发展提供了强有力的技术支撑。

该行定期组织科技骨干力量对全辖机房核心设备开展“拉网式”巡检，重点排查UPS供电系统、网络交换设备及运营商专线等关键节点隐患，确保设备“零故障”运行；通过“备机先行”策略，实现故障设备快速更换，并储备发电机、核心网络设备应急物资，将业务中断时间压缩至最短；办公设备维护同步升级，故障响应率提升30%，为员工提供了无缝衔接的办公保障。

针对业务高峰期的潜在风险，该

行组织信息科技部牵头开展网络安全、供电中断等专项应急演练，模拟突发场景下快速定位故障、执行处置方案的全流程，实现不同小组之间明确分工、高效联动，演练成效不断凸显，从故障发现到系统恢复平均用时缩短40%。

该行严格落实科技运维团队全天候值班制度，明确团队成员依托网络入侵检测系统、机房环境监控平台等工具，对全行核心系统及基础设施进行实时“健康监测”；组织值班人员通过运维一体化平台动态追踪业务系统状态，确保故障“5分钟响应、30分钟处置”，有效实现高峰期“零重大故障、零安全事件”的“双零”目标。胡亚 王宁

阿坝农商银行理县支行  
员工闪耀运动赛场

前不久，在四川理县县委、县政府主办的“石榴同心映赛场，全民健身绽光芒”2025年全民健身暨职工运动会羽毛球赛场上，四川阿坝农商银行理县支行员工以出色的表现和昂扬的斗志，成为赛场上一道亮丽的风景线。

比赛中，理县支行健儿们将日常训练积累的球技和经验发挥得淋漓尽致。在单打比赛中，8名单打选手在激烈的角逐中全力以赴，最终徐礼军、吴宇航、高志英3名队员成功挺进复赛。他们虽与决赛失之交臂，但其顽强拼搏、每球必争的精神赢得了现场观众的喝彩与尊重。

在随机抽签组成的12对混双组合中，理县支行队员与其他单位选手默契配合，奋勇争先。值得一提的是，由该

支行员工吴宇航与搭档组成的组合，凭借精妙的配合和过硬的技术，一路过关斩将，最终勇夺混合双打项目冠军。这枚沉甸甸的金牌，是团队协作与拼搏精神的最佳注脚。

阿坝农商银行理县支行相关负责人表示，此次运动会不仅是体育竞技的舞台，更是锤炼意志、凝聚力量的宝贵契机。该支行将以此次佳绩为动力，持续推动全民健身活动深入开展，并将赛场上展现出的敢打敢拼的闯劲、精诚协作的团队精神、永不言弃的坚韧意志，融入服务客户、服务地方经济的实际工作中，转化为推动阿坝农商银行高质量发展的强劲动能，为地方经济社会发展贡献更坚实的金融力量。韩婷