

盐城农商银行 走进老年大学普及金融知识

为进一步提升老年群体的金融素养，增强其防范电信网络诈骗和非法集资的意识，近期，江苏盐城农商银行东台支行走进东台老年大学，开展了一场别开生面的金融知识普及活动。

活动现场，该支行工作人员精心挑选了近期高发的电信诈骗典型案例，特别是针对老年群体的“养老投资骗局”、“伪装亲友的“紧急转账诈骗”以及层出不穷的“刷单返利”陷阱，进行深入细致的讲解。针对诈骗分子的作案特点和话术技巧，该支行工作人员现场传授了有效的防范方法，提醒老年人遇到可疑情况要及时与家人沟通或向银行、公安机关咨询，引导老年群体树立正确的投资理财观念，避免因贪图高息回报而陷入非法集资陷阱。

同时，该支行还在现场设置了互动问答环节，老人积极举手发言，就关心的金融问题进行提问，工作人员耐心给予解答。活动结束后，该支行还为老人送上了精心准备的小礼品，表达对他们们的关爱与祝福。此次活动受到了东台老年大学师生的一致好评。 蒋得军 高翔

韶山农商银行 “贷险联动”雪中送炭

近日，湖南韶山农商银行营业厅迎来感人一幕：客户杨先生与中国人寿保险公司代表共同送来一面写有“金融为民办实事 农商银行赢口碑”的锦旗。锦旗上的烫金大字熠熠生辉，诉说着一个关于风险保障与金融温度的真实故事。

据悉，杨先生的弟弟杨某此前在该行办理了12万元贷款用于事业转型。由于客户家庭情况特殊，生活负担重，便投保了一份意外伤害保险。6月1日，杨某不幸意外身故。面对债务与突如其来的变故，悲痛中的家属向该行客户经理说明情况。了解到杨某在贷款期间曾购买过一份关于贷款的人身意外险后，客户经理主动帮他联络中国人寿保险股份有限公司韶山支公司，帮助其快速确认事故符合保险责任。随后，该公司5日内便将12万元全额理赔款汇入指定账户，精准覆盖了贷款本金。

“这笔理赔款对我们家太重要了，在我们最无助的时候，银行和保险公司实实在在帮我们顶住了经济压力。”杨先生紧握该行工作人员的手，言语间充满了感激。 毛凤茹

海宁农商银行 耐心服务解难题

日前，在浙江农商银行联合辖内海宁农商银行盐官支行营业厅内，一位身着民族长衣、头戴白帽的老人独自来到柜台前，边说边挥手比划，工作人员仔细倾听老人的话，却一句也未听懂。直到老人拿出身份证，工作人员才知道他来自青海循化撒拉族自治县，距离浙江省2000多公里。

因语言不通，老人也不会写汉字，该支行工作人员在尝试用翻译工具、寻求朋友帮助等方式均失败后，拨通了老家乡镇政府的电话说明情况。当地镇政府工作人员了解情况后立即答应帮忙翻译。当熟悉的乡音通过电波传来，老人紧锁的眉头终于舒展开来。经过一番交流，当地镇政府工作人员向该支行工作人员表示，老人想查询自己银行卡的余额，确认养老金是否到账，但忘记了密码，想修改密码。

在电话那头工作人员的帮助下，该支行工作人员耐心地向老人说明密码修改流程，顺利办理了业务。临别时，老人双手合十，用撒拉语连声道谢，那份跨越千山万水的感激之情，无需翻译，已然直达心底。 唐雍楷

岳池农商银行 召开“两优一先”表彰大会

前不久，四川岳池农商银行召开“两优一先”表彰大会，党委领导班子、各党支部、支行正副职及优秀共产党员代表共60余人参会。

会上，该行宣读了2025年度“两优一先”表彰决定，2个先进基层党组织、10名优秀共产党员及5名优秀党务工作者受到表彰，在仪式教育中铸牢了政治忠诚。

该行党委书记以“以案为鉴敲警钟·守规矩筑防线”为题讲授深入贯彻中央八项规定精神学习教育专题党课，并结合工作实际，要求全体党员、干部将中央八项规定精神落实到工作各环节，以优良党风推动业务发展，为服务“三农”和地方经济作出更大贡献。

大余农商银行创新“驿站+”服务模式

让网点变身“社会服务枢纽”

一直以来，江西大余农商银行立足县域实际，秉持“金融为民”理念，积极探索金融服务与社会治理深度融合的新路径。该行通过创新打造“驿站+”服务体系，有效整合多方资源，精准聚焦特定群体需求，打造“三站一中心”，将传统银行网点转型升级为集便民服务、民生保障、矛盾化解于一体的综合性平台，让银行网点变身“社会服务枢纽”，走出了一条特色鲜明的普惠金融与社会协同治理新路子。

针对快递员、骑手、环卫工人、物流司机等新就业群体“吃饭难、喝水难、休息难、充电难”等现实痛点，该行主动联合县总工会、县委社会工作部，整合全县106个普惠金融服务站资源，建立“睦邻志愿联盟”，协同32家“友好商户”打造多功能“暖心驿站”，并配备便民用品专柜。该行深度融合三项功能：由该行工作人员为新业态群体剖析快递赔付诈骗、刷单返利等典型骗局，发放反诈手册300余份；引导骑手担任“流动探头”，累计上报井盖破损、消防隐患等社区问题11个，推动新业态群体从服务受益者转变为治理参与者；依托客户生日会等活动，宣讲贷款

政策，助力骑手群体获得低成本创业资金。该模式已被纳入全县新就业群体党建服务体系，成为展现城市文明的重要窗口。

为延伸服务触角，该行与县食品行业协会合作，创新设立“社区驿站”，嵌入休闲茶咖、儿童乐园、微沙龙会场等场景，配备应急工具与智能政务终端，实现“金融+生活+政务”一站式服务；引入“百福快贷”线上办贷系统，居民可通过线上“扫码申贷”或在驿站申贷登记，最快一小时内即可获取信贷资金；设立“亲子益智角”带动家庭客户增长，关联储蓄存款新增超3600余万元。

该行携手县民政局打造专业化“银发驿站”，专设老年群体金融咨询服务区，配备大字版智能柜员机、轮椅、按摩椅等“适老化”设施，提供专属便民用品专柜。该行深度融合三项功能：由该行工作人员为新业态群体剖析快递赔付诈骗、刷单返利等典型骗局，发放反诈手册300余份；引导骑手担任“流动探头”，累计上报井盖破损、消防隐患等社区问题11个，推动新业态群体从服务受益者转变为治理参与者；依托客户生日会等活动，宣讲贷款

此外，该行联合县金融服务中心、人民法院、金融监管支局成立“金融调

解中心”，聘请专业法律工作者、银行员工、司法确认引导员组成调解团队，实现“诉前调解—协议生成—司法确认”；通过专业化、多元化的调解机制，提供公平、便捷的协商平台，高效解决客户与金融机构之间的争议，维护消费者合法权益，助力构建和谐金融环境。

该行“驿站+”服务模式的创新实践，有效满足了新就业群体、社区居民、老年人、金融纠纷当事人等不同群体的多元化、个性化需求，提升了公共服务的覆盖面和满意度；通过与县总工会、县民政局、县法院、行业协会等多个部门及社会组织的紧密协作，实现了资源共享、优势互补，形成了服务民生的强大合力；为银行网点从单一的金融服务场所转型为集金融服务、便民惠民、矛盾调处、社区治理于一体的综合服务平台，大幅提升了银行的社会价值和品牌形象；“暖心驿站”服务了新业态治理，“金融调解中心”促进了诉源治理，“社区驿站”和“银发驿站”参与了基层社会治理，为构建共建共治共享的社会治理格局贡献了金融力量。 蓝笑晗



近年来，浙江农商银行联合辖内永嘉农商银行大力推广“无还本续贷”业务，用这把“金钥匙”为暂时受困的经营者打开了重生之门，让金融“活水”精准滴灌实体经济。今年以来，该行共办理“无还本续贷”26.22亿元，惠及客户4031户。图为该行工作人员走访办理“无还本续贷”业务的客户。 金博雯 金文韬

龙南农商银行四维发力

织密安全生产防护网

在今年“安全生产月”活动期间，江西龙南农商银行以“人人讲安全、个个会应急——查找身边安全隐患”为主题，通过以学为先、以练为战、以查为要、以宣为导四维发力，全方位织密安全生产防护网，为全行稳健运营和客户资金安全筑牢坚实屏障。

该行召开安全生产专题部署会，成立专项领导小组，制定详细的活动方案。会上，该行组织全员共同观看“安全生产月”活动主题宣传片，并邀请公安、消防及红十字会等安全专家开展专题讲座，内容涵盖银行安全防范、消防应急、应急救援等专业知识，推动安全生产理念入脑入心，进一步强化全员红线意识和底线思维，为安

全生产工作筑牢了思想防线。

该行精心策划并组织开展了贴近实战的火灾突发场景及应急疏散演练，突出“真练、实战、实效”，并特邀龙南消防救援大队现场指导灭火器使用、逃生路线规划，强化“黄金三分钟”自救能力，为有效应对突发事件积累了宝贵经验。同时，该行邀请红十字会急救培训师为员工讲解现场急救概念、创伤救护、心肺复苏和意外伤害等救护知识，重点从心肺复苏的整个过程进行了模拟演练。

在此基础上，该行组织安全保卫部对全辖网点开展拉网式“安全隐患大扫除”安全检查。通过全员参与、全面排查，该行重点对总行大楼、机房、营业网

点等重点场所的消防设施、电气线路、安防设备进行“地毯式”排查，对发现的安全隐患建立台账，实行销号管理，实现“排查—整改—反馈”闭环管理，切实将安全隐患消除在萌芽状态。

此外，该行还利用营业网点LED电子显示屏、海报展板、微信公众号等渠道，滚动播放安全标语、警示教育片；充分发挥自身服务面广的优势，认真抓好安全宣传“五进”工作，通过发放宣传手册、互动问答、案例解析等方式，深入社区、企业等地开展安全宣传活动，用通俗易懂的语言将安全宣传与客户服务深度融合。该行通过多样化的宣传方式，有效增强了广大群众的安全意识，营造了良好的安全氛围。 朱秋红

岚县农商银行聚焦关键领域

推动审计工作提质增效

今年以来，山西岚县农商银行紧紧围绕“强基固本、提质增效”工作主线，以审计创新为动力、以风险防控为目标，精心打造“理念革新、技术赋能、成果转化”三大举措，全面提升审计工作质效，为全行高质量发展筑牢安全防线。

岚县农商银行以风险防控为核心，将审计立项重点聚焦信贷资产质量、柜面操作风险等关键领域。该行围绕新增贷款“三查”制度执行、资金流向合规性等开展专项审计，深入剖析贷前调查不细致、贷后管理不到位等问题，通过建立“问题台账+整改清单”模式，实现对重点领域风险的精准“画像”，有效发挥审计“风险过滤器”的作用；坚持“审计服务管理”理念，在做好常规审计项目的同时，紧密围绕总行党委决策部署和省市联社工作要求，将审计视角延伸至乡村振兴金融服务、普惠贷款投放等战略执行领域。该行通过开展专项审计调查，重点监督政策落实进度、资金

使用效益等情况，确保上级精神在基层落地见效，推动全行经营管理与战略目标同频共振。

依托省行客户风险预警平台，岚县农商银行整合核心业务系统、信贷管理系统等多源数据，通过设置异常交易识别模型、资金流向追踪算法，对单日大额存取现、跨区域资金划转等可疑数据进行实时监测，精准定位潜在风险点，以便有效开展风险排查工作，推动相关部门建立风险防控措施；充分运用风险预警系统、反洗钱监测系统、大数据平台，构建“实时监测+定期分析+动态预警”的审计监督网络；审计人员定期对辖内网点业务数据进行扫描，针对账户开立、印章管理等操作风险高发领域，提前设置预警指标，实现风险问题“早发现、早干预”。

同时，岚县农商银行建立“审计整改双责任制”，明确被审计单位主要负责人为整改第一责任人，审计部门全

程跟踪整改进度；针对屡查屡犯的柜面业务操作不规范等问题，开展“回头看”专项检查，通过现场督导、约谈问责等方式压实整改责任，下发整改通知书和管理建议书，推动问题整改改；定期召开审计案例剖析会，选取信贷违规、财务核算等典型案例进行深度剖析，形成典型案例发放至各部门网点，发挥警示震慑作用。此外，该行还建立了审计成果共享平台，实现各条线审计发现问题、整改措施等信息实时互通，避免重复审计，有效整合资源，最大化提升监督质效。

岚县农商银行通过整合审计、合规、纪检等监督资源，构建“大监督”工作格局，通过联合开展重点领域专项检查、建立问题线索移交机制，形成监督检查合力。今年以来，该行多部门协同开展专项审计3次，逐步构建起覆盖全面、协同高效的监督体系，为全行高质量发展提供了坚实保障。 李江

张家港农商银行

让金融服务从“柜台”走进“市井”

“王阿姨，您这手机银行满减券用得可真值！这碗豆腐花才5元，满5减4后只要1元，咱这券没白领！”日前，在张家港市塘桥镇胡同社区的“大家集市”里，江苏张家港农商银行塘桥支行客户经理一边帮居民核对支付账单，一边笑着介绍。

这场由该行携手胡同社区共同打造的主题集市，不仅弥漫着糖粥藕的甜香，还传来修家电的叮当声，更蕴含着金融机构服务下沉的巧妙心思——通过一场充满温度与实效的集市活动，让金融服务从“柜台”走进“市井”。 张家港农商银行党委委员、副行长

陶怡参加了此次活动，她表示：“我们发现社区居民尤其是老年群体对金融服务的需求十分具体，包括对移动支付操作不熟悉、对账户信息安全存在顾虑以及对惠民政策的具体内容缺乏了解。”为此，塘桥支行专门组建“金融顾问团”，在集市现场提供一对一咨询，当天累计解答疑问60余次，发放反诈手册80余份，真正把服务做到居民心坎里。

依托手机银行满减活动，居民消费热情持续高涨。据统计，此次集市总交易量达138笔、金额1613.5元。其中，使用手机银行满减券的订单39笔，直接带动消费396.5元。 金敏柯

从江农商银行

持续走访维护码牌商户

近期，贵州从江农商银行加鸣支行持续走访街道商户，主动上门对码牌商户开展走访维护。

该支行工作人员在走访商户过程中详细询问商户在使用“黔农e付”过程中存在的难题，及时排查故障，通过更换音响、维护账号信息等保障“黔农e付”正常使用；针对码牌收费问题，积极落实减费让利政策，宣传手续费减免政策，主动为客户核算减免幅度；做好定期回访，确保服务的持续性；让商户无后顾之忧。

该支行强化商户日常管理，利用走访商户的机会，加强对商户操作流程指导及伪冒卡识别等风险防控培训；对商

户套现、异常类交易严格监控管理，防范商户移机套现。此外，该支行工作人员通过指导商户甄别不法分子犯罪行为的行为特点，提高商户警惕性，减少风险损失；同时加强对机具的管理，全面提高收单商户风险防控能力。

随着越来越多的年轻人外出务工或创业，村里的商户以老年人为主。在网络支付普及的年代，近距离的商户维护和“耳听为实”的心理，让老年人在线上支付收款中获得一份保障。而这这份保障的守护者，则是驻扎在苗岭农村百姓自己的银行——从江农商银行加鸣支行。这份守护也成为该支行的责任和使命担当。 蒋辉

天津农商银行

开办员工子女暑期托管班

为切实解决员工子女暑期“看护难”的问题，丰富员工子女假期生活，近日，山西天津农商银行2025年暑期托管班正式开班。

开班仪式上，天津农商银行工会主席马琦表示，天津农商银行的发展壮大，离不开每一位员工的辛勤付出和无私奉献，员工的所需所想，是总行党委一直牵挂。希望通过这个温馨的“小港湾”能够让孩子们精心准备了营养可口的午餐和温馨舒适的午休室，孩子们共同学习、共同生活、共同成长，将在这里度过一个充实而有意义的假期。

员工子女暑期托管班的开办，不仅进一步提升了天津农商银行员工的归属感和幸福感，也展现了该行“做天津人最贴心的银行”这一具体实践，让员工在安心工作的同时，也为孩子们打造了一个安全、快乐、充实的假期成长平台。 霍玮

子女开放，采取“兴趣培养+专业辅导”的授课模式。天津农商银行工会特地聘请了专业的授课老师，并配备了专职助教全程“护航”托管。托管班还设有体育功能区、阅读角等供孩子们使用。此外，托管班还为孩子们精心准备了营养可口的午餐和温馨舒适的午休室，孩子们共同学习、共同生活、共同成长，将在这里度过一个充实而有意义的假期。

员工子女暑期托管班的开办，不仅进一步提升了天津农商银行员工的归属感和幸福感，也展现了该行“做天津人最贴心的银行”这一具体实践，让员工在安心工作的同时，也为孩子们打造了一个安全、快乐、充实的假期成长平台。 霍玮

正安县农信联社

金融“活水”浇灌民宿产业

今年初，贵州正安县农信联社与湄潭镇人民政府签署合作协议，以“乡村振兴·民宿贷”为依托，为村民提供5万元2年期贴息贷款，用金融“活水”浇灌本地民宿产业升级，使“沉睡”的农房资源转化为活跃的经营资本，为这座山野小镇引来重庆周边避暑游客潮，铺就了一条特色鲜明的产业兴、百姓富、乡村美的振兴之路。

首批获得贷款的村民正紧锣密鼓地对自家房屋实施改造升级。一批批设施完善、兼具乡土风情与现代舒适度的特色民宿在湄潭山水间次第排列，不仅彻底改变了村民的居住品质，更直接拓宽了增收渠道，让村民在家门口吃上

了“生态饭”“旅游饭”。

今年，该联社新增“乡村振兴·民宿贷”28户，新增贷款余额合计137万元。政府贴息贷款与该联社金融服务的深度融合，是探索乡村振兴“民宿经济”的关键一步。这不仅解决了资金问题，更是以金融“活水”精准浇灌，激活乡村的内生动力。该联社通过引入“人流量”创造消费力，让消费需求激发经济增长动能，把绿水青山真正转化为群众看得见、摸得着的“金山银山”。2024年，民宿入住游客带动民宿主体收入达300万元以上，带动餐饮、特色农副产品销售200万元以上，有效带动当地200余人就业。 陈媛

常宁农商银行西岭支行

联合开展“安全生产月”宣传活动

日前，一场滂沱大雨不期而至，湖南常宁市西岭镇街道笼罩在密集的雨幕之中。在湖南常宁农商银行西岭支行大门前，一顶顶临时支起的红色帐篷，成为风雨中传递安全知识的温暖驿站。作为常宁市西岭镇政府组织的第24个全国“安全生产月”宣传活动的重要协助单位，西岭支行积极响应，以门前阵地为依托，紧密配合上级有关部门在“赶集日”共同开展以“人人讲安全、个个会应急——查找身边安全隐患”为主题的集中宣传活动。

在此次活动中，西岭支行充分发挥网点门前人流集中的优势，为镇政府主导的宣传活动提供场地便利和人

员支持。在安全知识宣传方面，该支行工作人员积极向过往群众普及防范非法集资、识别电信诈骗陷阱、保护未成年人金融安全等知识。同时，他们还全力配合镇政府工作人员，向群众讲解夏季用火用电用气安全、电动车充电规范、防溺水措施、燃气使用常识及灾害应急自救技能，形成宣传合力。活动期间，该支行累计发放各类宣传资料2500余份，送出宣传品80余份，接待咨询100余人次。

此次联合宣传活动，不仅有效普及了安全知识，增强了群众“查找身边隐患”的意识和应急能力，更生动展现了常宁农商银行西岭支行服务地方、履行社会责任的良好形象。 曹扬