

隆回农商银行
争当反诈“硬核守门人”

近日,湖南隆回农商银行组织运营管理部工作人员在线参加了由中国人民银行湖南省分行组织召开“柜台现金反诈风险管理专题工作会议”。

视频会议上,中国人民银行湖南省分行相关人员通报了近期典型案件和风险趋势,指出不法分子利用柜台大额取现伺机实施诈骗,手段愈加隐蔽、诱骗性更强,对金融机构一线柜员的风险识别与防范能力提出了更高要求。会议要求各金融机构进一步压实责任,完善现金业务流程,加强柜员培训,切实把好现金“出口关”,守好百姓“钱袋子”。

对此,隆回农商银行高度重视,第一时间组织专题学习,优化异常取现预警机制,重点加强对老年客户、高频取现客户的风险提示与劝导等。

“反诈不只是喊口号,柜台就是我们最前沿的‘阵地’。”隆回农商银行运营部负责人表示。下一步,该行将对一线柜员开展“典型案例+实操演练”式反诈专题培训;制定取现“六步核验法”,确保每一笔资金可追、可查、可控;通过开展“五进”宣传活动和网络平台、微信公众号、LED显示屏、微信村组群等渠道向全县客户揭露诈骗套路,提升群众识骗防骗能力。

此次会议为隆回农商银行精准发力反诈柜面管理提供了方向指引。该行将以“客户利益无小事”为准则,进一步织密现金业务安全防护网,强化金融责任担当,守住金融服务的第一道关口。

曾艳 罗可画

如东农商银行
“银警”协作守护群众“钱袋子”

近日,江苏如东农商银行洋口支行与厦门市公安局翔安分局紧密协作,成功为电信网络诈骗受害人邱某办理资金返还20万元,用实际行动了守护群众“钱袋子”。

2024年4月,如东农商银行洋口支行在受理某建筑劳务分包服务部账户分类分级调整业务时,发现该对公账户短时间内发生多笔一次性个人交易大额资金转入。该支行运营主管觉察异常,初步判断为电信网络诈骗,于是向当地反诈中心提供上述线索。当天,当地反诈中心民警第一时间组织研判并上报一般可疑交易报告。其间,客户多次要求解除账户控制,洋口支行工作人员均委婉拒绝。

近日,厦门市公安局翔安分局侦破了邱某被诈骗案,并派警员前往洋口支行办理电信诈骗资金返还工作。洋口支行高度重视,安排专人对接;在确认资金权属后,通过“绿色窗口”协助公安部门完成了资金返还工作。

丛方晖

象州农合行
开展消防安全实战演练

近日,广西象州农合行马坪支行、石龙支行等基层网点先后组织开展了消防安全演练。

在马坪支行,随着预设“火情”警报骤然划破平静,该支行各岗位人员闻令而动,职责清晰如臂使指;通信联络组迅即上报险情,疏散引导组冷静指引“客户”、员工沿预定安全通道弯腰捂鼻撤离,秩序井然;灭火行动组则迅疾携灭火器奔赴模拟火点,果断处置“初期火灾”。整个疏散过程紧张高效,全员及模拟客户仅用时45秒即全部安全转移至指定避险区。随后,员工们轮番上阵,熟练操作灭火器扑灭预设“火源”,并有序演练了应急照明启用、伤者初步救护等关键环节。

在石龙支行演练现场,象州县消防救援大队消防队员的讲解深入浅出,结合真实案例剖析火灾成因与巨大危害,为该支行员工敲响了安全警钟。在实操环节,石龙支行员工从灭火器的规范使用到紧急疏散的快速有序,一丝不苟地完成了每个步骤,将“预防为主,防消结合”的理念深植于心。

韦辰羽 钟莫芳

汝城农商银行
用绩效“指挥棒”激发员工动能

为充分发挥绩效考核“指挥棒”作用,确保全行员工充分理解薪酬管理与绩效考核政策,更好激发干事创业工作热情,近日,湖南汝城农商银行组织各联点部室、绩效项目组,深入各网点开展2025年绩效考核制度宣讲和绩效辅导调研活动。

此次活动通过分析全行年度任务的考核要求及整体发展规划,从薪酬分配、目标绩效考核、超目标计价等多维度进行宣讲;通过组织员工实际测算绩效,让员工明白“钱是挣出来的,不是发出来的”绩效考核理念。同时,为确保绩效考核政策传导不走形式、不打折扣,该行绩效项目组结合各支行1—4月份的任务完成情况及各岗位绩效兑现情况进行了绩效辅导,并通过现场答疑解惑、收集合理化建议等方式,有效激发了全员“重营销、比业绩,重管理、比效率”的干事创业“新动能”。

秦晓英 徐良彬

十年砥砺奋进路“金融为民”谱新篇
——简阳农商银行改制10周年高质量发展纪实

十年笃行不怠,十载春华秋实。2015年7月1日,四川简阳农商银行乘着深化农村金融改革的东风,成功改制为股份制银行,开启了服务地方经济发展的新征程。从1952年简阳石钟乡第一家农村信用社的星星之火,到如今迎来改制十周年、规模近千亿元的辉煌节点——简阳农商银行以“改制改名不改姓”的坚守,在普惠金融的赛道上跑出高质量发展“加速度”。截至2025年6月末,该行资产总额从189.98亿元增至708.73亿元,增幅达273.05%;各项存款余额从161.29亿元增至613.68亿元,增幅达280.48%;各项贷款余额从84.23亿元增至368.73亿元,增幅达337.78%;存贷款市场份额分别为39.66%、30.18%,稳居全市同业首位;服务客户达116万户,覆盖80%以上的简阳市民。近十年,该行累计缴纳税收超14.51亿元,并先后荣获“四川省文明单位”“四川银行业服务实体经济先进单位”等多项殊荣,交出了一份金融报国的时代答卷。

改制十年来,简阳农商银行坚持金融工作的政治性、人民性,紧扣做好金融“五篇大文章”要求,勇担服务“三农”、小微企业和地方经济发展的重任,

为“三农”、小微企业和地方经济发展注入源源不断的金融“活水”。

春风轻拂田垄,细雨润泽新苗。每到春耕时节,农户们都抢抓农时发展生产,简阳农商银行的干部员工也活跃在田间地头,为农户们送去金融服务。近十年来,该行立足本地资源禀赋,锚定简阳市“2+8”现代农业产业园建设和大耳羊、晚白桃等七大特色产业发展,仅今年就投放春耕备耕贷款1820笔、金额3.26亿元。该行还积极投身简阳市农村信用体系建设,评定了21个信用镇、188个信用村、21.19万户信用农户,为当地农户发展致富插上金融的“翅膀”;同时,通过“党建+联建”,借助村委力量,了解村民资金需求,陆续召开了230余场“乡村振兴优惠政策座谈会”,把金融政策宣讲搬到农家院坝,把普惠金融政策送到千家万户。

村集体经济组织、新型农业主体的蓬勃发展是农民增收、农村富裕的希望,更是简阳农商银行放不下的心头大事。该行充分发挥人熟、地熟、情况熟的优势,紧盯农村市场变化、客户实时需求,提供一揽子金融服务;通过走访简阳市262个村集体经济组织,授信7200余万元,让平武镇的油菜花、三星

镇的玉米等,都沐浴了金融的阳光。同时,该行全面对接简阳市1870个新型农业经营主体,为当地农业龙头企业送去金融服务。在今年初走访中,该行了解到简阳市某养鸡专业合作社法人王先生有扩大养殖规模的需求,迅速组织员工,深入了解其经营情况,为其制定个性化服务方案;从初次对接起,仅用两周就为该合作社发放了100万元信用贷款。

一组数据见证简阳农商银行助农成效:为村集体经济组织开通账户345个,覆盖率达80.42%;为1870户新型农业经营主体授信3.97亿元,实现用信550户、金额3.35亿元,覆盖率达29.41%;为7.14万户农户授信158.35亿元,实现用信3.9万户、金额103.03亿元,覆盖率达18.33%。

近年来,简阳农商银行与地方政府、产业园区、行业协会紧密合作,构建起“政策引导+平台对接+精准服务”的三位一体服务体系。2025年2月,在简阳市政府主办的“医疗器械与生物医药产融对接沙龙”中,该行为参会企业量身定制“一对一”综合金融服务方案,及时为12户参会企业中的3户制造企业提供了1100万元的贷款。同时,该行积



在江西鹰潭农商银行“百日投放”攻坚行动中,该行双桥分理处凭借116.57分的综合评分稳居全行第一梯队,授信户数、授信户数完成率分别达178.45%、199.19%,3月份贷款投放量更以206.85%的超高完成率刷新了纪录,在普惠金融的赛道上跑出了令人瞩目的“双桥速度”。图为该分理处员工走进田间地头向农户推介贷款产品。

彭芳琴

五峰农商银行“三个结合”构建立体风险防控体系

在金融风险防控形势日益复杂的背景下,湖北五峰农商银行坚持把风险管控作为高质量发展的生命线,聚焦“三个结合”——内部挖潜与外部借力相结合、短期攻坚与长效机制相结合、技术赋能与人文激励相结合,通过构建“全流程管控、全口径清收、全方位协同”的立体化风控体系,形成了一套具有山区银行特色的风险防控工作法,为服务乡村振兴战略筑牢金融安全屏障。

在组织保障上,该行成立风险防控领导小组,形成“领导班子包大户、部门经理督进度、支行长抓落地、客户经理管到户”的四级责任体系。在考核驱动上,该行将风险化解与绩效薪酬挂钩,对客户经理按照系统管户

责任包保处置,并签订处置责任书;全行员工根据自身人脉资源关系,自主确定清收对象目标;同时,对本行表内外不良贷款实行择户清收,并按照“谁清收、谁受益”的原则,根据清收计价标准及时予以计奖。在智慧赋能上,该行整合当地工商、税务、征信等部门的外部数据,构建不良贷款客户风险“画像”,智能识别客户还款能力、资产状况等信息,为清收策略制定提供数据支撑。

该行对“重点攻坚类”贷款,采取“司法清收+政府协调”双轮驱动;对“协商化解类”贷款,运用“债务重组+以资抵债”等方式化解;对“诉讼类”贷款,建立“快立快审快执”的“绿色通道”。工作中,该行领导班子严格落实大额风险贷

款包保责任,对风险贷款实施重点攻坚,条线部门切实履行风险防控指标监测与风险贷款处置业务辅导职责,基层网点充分发挥清收主体作用。

该行坚持“化解存量”与“防控增量”并举:强化贷前准入,严格执行“三查”制度,完善授信审批机制,从源头上控制不良贷款新增;加强贷后管理,建立“风险预警—快速响应—动态化解”的贷后监测机制,确保新增逾期贷款“动态清零”。在存量逾期贷款上采取“按期递减”举措。同时,该行将风险防控与经营发展同步谋划,通过组织员工召开专题会议,聚焦“提质增效”主题进行建言献策;通过专题研讨,达成“降不良就是创效益”的共识。

曾曼

穿行山海的“金融接力”
——贞丰农商银行驻浙江东阳临时党支部服务工作纪实

□ 本报记者 霍云鹏

“感谢你们远道而来,为我办理贷款手续,解了我的燃眉之急。这下,我能安心准备第二次手术了。”日前,在浙江省东阳市医院的病房里,王大姐一边进行人脸识别,一边连声向贵州贞丰农商银行工作人员道谢。

王大姐家住贵州省黔西南州贞丰县白层镇坝桥村,在浙江务工多年。去年,她因身体不适就医检查,辗转多家医院后被确诊患有脑瘤。今年初,她完成了第一次手术后,病情明显好转,如今急需进行第二次手术。然而,长期住院已耗尽她的积蓄。因在外省就医,她无法亲自前往家乡的银行办理贷款,令她心急如焚。

偶然间,王大姐在朋友圈看到贞丰农商银行在东阳设有服务队,专门负责贵州籍外出务工人员提供帮助。随即,她联系了贞丰农商银行驻东阳工作队……

了解到王大姐的情况后,贞丰农商银行驻东阳服务队随即决定“特事特办、急事急办”,当天下午就安排工作人员赶往医院。在医院与王大姐仔细核对信息后,该行驻东阳服务队的工作人员迅速完成资料审核,为王大姐评级授信5万元,同时协助她下载注册了“黔农云”手机银行,并办理了1万元贷款。看到手术费有了着落,王大姐悬着的心终于落下了地,高兴地说:“你们农商银行跑这么远来为我们服务,解了我的燃眉之急,真的太感谢你们了!等我病好了,我一定好好工作,按时还款。”质朴的话语里满是对家乡农商银行的感激与信任。“能帮助您解决困难,我们的服务就值了!”贞丰农商银行驻东阳服务队工作人员、贞丰农商银行驻浙江东阳临时党支部党员刘谦感慨道。

金融服务无边界。贞丰农商银行驻东阳服务队每到一处,都细心倾听客户的需求,耐心解答疑问,用专业的金融知识和真诚的服务态度赢得赞誉。无论身处何地,贵州农信的关怀如影随形,让每一位在外打拼的游子都能感受到家的温暖。

为强化党建引领业务高质量发展,打通金融服务“最后一公里”,充分发挥党支部前沿阵地和战斗堡垒作用,贞丰农商银行聚焦外出务工群体需求,提供更便捷、贴心的金融服务。该行通过提升党建工作水平,密切联系客户,构建畅通响应机制,着力解决客户急难愁盼问题;以深入贯彻中央八项规定精神学习教育为抓手,依托“农信黔行·随雁行动”载体,全面落实“强党性、严纪律、转作风”专项行动部署,扎实开展普惠大走访。该行党员干部深入基层、贴近群众、访企问需,精准对接金融需求,有效提升服务覆盖率。该行还与3.1万名外出务工人员建立联系,确保服务精准触达、积极高效,让外出务工人员“此心安处是吾乡”。

极落实支持小微企业融资协调工作机制,组织员工走入园区厂房、街头巷尾,将金融服务延伸至传统信贷难以触达的“末梢”客户。此项工作开展以来,该行共触达小微客户1.04万户,通过“一户一建档”走访,定制金融服务方案,加大支持力度。

作为扎根地方的农村金融机构,该行始终与地方发展同频共振,依托资金实力强、审批时效快的优势,在重大战略、重大项目、重点企业融资保障上持续发力。近年来,该行发挥四川农商联合银行系统“窗口、平台、示范”作用,支持“成渝地区双城经济圈”建设,信贷投放达355.34亿元;同时,为简阳本地迎宾大道等重点项目建设注入资金41.3亿元,为民生工程保驾护航。

该行紧扣做好金融“五篇大文章”要求,大力践行绿色低碳理念,投放贷款19.39亿元支持节能环保领域企业发展;精准滴灌工业立市制造强市战略,先后支持“简阳海特”“五环石化装备”等优质制造企业,投放制造业企业贷款19.76亿元,以高效金融服务助推简阳区域中心城市能级提升。

走进简阳农商银行的营业网点,传统的人工柜台已悄然“变身”。十年来,

该行智能柜台、手机银行、网上银行等数字化服务渠道如雨后春笋般涌现,70余万户客户享受到了手机银行提供的便利,124台ATM机和60个农村金融综合服务站如繁星般点缀在雄州大地。曾经,客户需要翻山越岭来办的业务,如今,通过该行数字化服务渠道,只需轻点手机、“足不出村”就能完成业务办理,真正实现了从“群众跑”到“数据跑”的历史性跨越。近年来,该行推出了“蜀信e贷”“消费易贷”“惠商贷”等“智慧信贷”产品,发放了14.22万笔、金额76.26亿元的智能贷款,让客户轻松一点即实现马上“贷”。

“叮!”惠支付收款30元。”在简阳的街头巷尾,简阳农商银行收款码“惠支付”的播报随处可见;近3.15万户商户通过这个智慧支付平台实现了便捷收款,年均交易量达2990万笔。

改制的十年,对简阳农商银行来说既是改革发展的里程碑,也是逐梦未来的新起点。该行将紧紧围绕省委、市委的决策部署,充分发挥员工数量最多、业务规模最大、支持对象最广、服务触角最深的地方金融机构优势,再添举措、接续发力,为地方金融服务贡献新的更强大力量!

姚瑶

南通农商银行
分类施策化解信用风险

今年以来,江苏南通农商银行深入贯彻落实联合银行风险防控工作要求,围绕“摸清家底、分类施策、动态管控”三大原则,构建起“大额定制+小额集约+重点督导+资产分类”的全方位风险防控体系,以系统性思维推进信用风险化解取得阶段性成效。

针对大额风险贷款,该行建立“领导班子包户责任制”,班子成员每人认领2户高风险客户,通过清单化管理和“一对一”深度对接,制定个性化退出方案。该行高管团队主动走访主要客户,共同商讨风险化解路径,确保风险处置有的放矢。

自2024年9月成立小额不良贷款运营中心以来,该行对100万元以下不良贷款实行集约化管理,将盘活作为核心目标。截至目前,该行累计收回或盘活小额不良贷款517户、金额9846万元。今年5月,该行进一步将“飞鱼好贷”纳入集中管理,破解支行管理精力分散难题,释放基层营销动能。

该行对存量不良贷款较多的19家支行实施“重点机构包保制”,领导班子成员每人至少包保2家机构,通过每周现场督导、逐家过堂质询等方式,动态掌握风险化解进展。该行党委每月专题听取汇报,形成“问题诊断—督导整改—效果跟踪”闭环管理,推动支行积极制定“一户一策”风险化解方案,有效提升风险应对能力,从被动应对转向主动防控。

在经营性物业贷款等重资产业务领域,该行坚持“帮扶与震慑”并举:一方面,组织员工主动对接困难企业,协助制定纾困方案;另一方面,对恶意逃废债行为果断采取司法手段。截至目前,该行已通过法律途径收回多笔不良资产,有力维护了金融秩序稳定。

通过构建“精准化+集约化+网格化+差异化”的风险防控矩阵,南通农商银行实现了信用风险防控从被动“灭火”到主动“防火”的转变。

张伊曼

吉安农商银行
绘就三年“规划图”筑牢发展“生命线”

日前,江西吉安农商银行召开“内控合规建设三年行动”动员会暨合规培训会,正式拉开了系统化、长效化合规建设的序幕。

该行“内控合规建设三年行动”以深入开展“1237”合规工作建设为主要内容:“1”即重塑一个核心理念,牢固树立“合规优先、主动合规”,深刻认同“合规创造价值、合规推动发展”,让合规意识从外部约束升华为全员内心认同与价值追求;“2”即设定可量化、可检验的硬性目标——“两无两降”,实现无重大安全事故、无重大案件发生,以可见成效筑牢安全底线、降低运行成本、提升服务温度;“3”即三个主要阶段,2025年为“合规基础年”,重在体系搭建与意识培育,2026年为“合规强化年”聚焦关键领域深化与问题整改,2027年“合规提升年”则致力于长效机制固化与全面融合升华;“7”即打造

“合规组织、文化、制度流程、风险管控、考评应用、科技支撑、合规保障”七大合规体系,共同编织一张覆盖全业务、贯穿全流程、融入全岗位的立体合规防护网。

该行“内控合规建设三年行动”以“顶层设计+基层实践”双轮驱动为具体实施路径:优化制度根基,完善合规组织架构和制度流程,将合规要求嵌入业务决策、产品研发、系统操作等关键环节,确保“有章可循、有据可依”;深化文化浸润,通过警示教育、案例剖析、合规宣誓等形式,推动合规理念融入员工日常工作;强化科技赋能,依托大数据、人工智能等技术,构建风险监测预警平台,实现合规管理从“人防”向“技防+智防”转型,提升风险识别与处置效率;实化考核问责,建立“考核+问责”联动机制,将合规成效与绩效考核、晋升评优挂钩,形成“合规有激励、违规必追责”的鲜明导向。

朱旭 李志会

沁源农商银行
多举措开源节流“控本增效”

今年以来,山西沁源农商银行持续紧跟省行、管理中心“控本增效”工作思路,统筹谋划、充分研究、精细落实,采取“开源+节流”双举措,各项指标持续优化,“控本增效”成效明显。

该行党委进行充分研究、科学谋划,坚持全面优化原则,划定质量类和监管类指标目标线,制定年度、季度和月度目标及推进计划,重点从收入和成本两方面发力。在收入方面,该行全力优化信贷和资金两项业务,增强信贷投放、科学配置资金业务,实现收益最大化。在支出上,该行做好预决算,对支出项目进行清单化管理,对项目支出进行审核把关,实现收入最大化、支出最小化。在费用管控方面,该行从细微处着手,优化两项机制,一方面优化立项

机制,在支出项目的设定上充分考虑必要性、支出金额等因素,减少支出项目、压缩支出金额,从“源头”实现费用管控;另一方面优化审核机制,在日常支出上对临时性项目和费用进行报备,并在具体报销过程中进行层层审核,对费用支出的合规性、合理性进行把关,全力拧紧费用支出的“水龙头”。

同时,该行按月对各项财务指标进行动态关注,掌握指标进展,预测当季指标;对收支情况进行分析,制定推进计划。在流程完善上,该行财务部门按月对收支流程进行复盘,总结优化事项和环节,进行逐项优化。此外,该行按季组织全员开展财务知识培训,传递“过紧日子”思想,推动收支管控从制度向行动自觉转变。

贺晓庆