

南京市农信联社 成功拦截一起电信网络诈骗

近日,河北南京市农信联社的工作人员在办理业务时,凭借敏锐的风险洞察力和规范的尽职调查流程,成功拦截了一起针对老年人的电信网络诈骗。

事发当日,73岁的王大爷要求该联社工作人员将银行卡非柜面交易限额提至1万元,声称要通过微信转账购买相关商品。这一需求立即引起该联社工作人员的警惕,随后迅速启动风险核查流程,最终确认王大爷遭遇了电信网络诈骗。

为保护客户资金安全,该联社柜员立即对王大爷的银行账户采取了中止非柜面交易的管控措施,有效锁住了资金出口,随后与南京市公安局反诈中心联系,请求专业支援。通过银行员工和民警的反复沟通与劝导,王大爷终于幡然醒悟,成功避免了9600元的资金损失。

刘红宝 巩修山 肖丹阳

芦溪农商银行 治安保卫工作获肯定

日前,江西芦溪农商银行被授予“2024年度全省内部治安保卫工作成绩突出单位”称号。

2024年,在江西农商联合银行的坚强领导和公安机关的悉心指导下,芦溪农商银行坚定贯彻省行安全生产工作会议的相关精神,提高政治站位、狠抓教育培训、推进平安银行建设,时刻紧绷安全生产弦,为每个环节拴好“安全绳”,为具体人员戴好“安全帽”,打造“人防、物防、技防”三位一体的工作闭环,切实把安全责任扛在肩上,把安全生产要求落到实处,实现全年安全运行零事故,交出了一张令人满意的答卷。

下一步,芦溪农商银行还将坚定践行总体国家安全观,扎实落实省行安全保卫工作部署,以高质量安全保卫工作促进全行业务高质量发展。

郭双双

缙云农商银行 为老年客户提供上门服务

前不久,95岁的胡某群的二代社保卡突然消磁,而这张卡片是她每月到卫生院领取降压药的重要凭证。

浙江农商联合银行辖内缙云农商银行溶溪支行的工作人员了解到胡某群的相关情况后,立即派三名工作人员进行上门服务。他们带着便携式发卡机,来到胡某群的家中。短短几分钟,一张崭新的第三代社保卡就送到了胡某群手中。

此次上门服务,是缙云农商银行“以客户为中心”服务理念的生动手实践。今年以来,该行工作人员已累计为8000余位老年客户提供上门服务。面对特殊群体的突发情况,该行用实际行动打通了金融服务“最后一公里”,让便民服务深入人心。

应丽梅

沽源农商银行 暖心服务获点赞

日前,一位年近九旬、行动不便的老人独自驾驶电动轮椅来到河北沽源农商银行丰源店支行办理取款业务。然而,网点门前一道并不算高的台阶,成了老人面前的“拦路虎”。老人拄着双拐,几次尝试起身都未能成功。

这一幕被正在大厅内值守的沽源农商银行丰源店支行大堂经理和保安发现,两人立即小跑上前,一人稳稳托住老人手臂,另一人小心搀扶另一侧,用身体架起了一座“人形桥梁”,一步步护送老人安全跨上台阶。进入营业厅后,该支行工作人员全程陪同,将老人引导至银行柜台,并为其开通“绿色通道”,高效为其办理业务,大幅度节省了老人的等待时间,暖心服务受到了网点内客户的连连称赞。

郭旭敏

石门农商银行二都支行 提供学费集中代收服务

近日,湖南石门农商银行二都支行积极履行社会责任,组织专业团队为澧澜中学提供学费集中代收服务,赢得了师生及家长的一致好评。

活动当日,该支行员工以饱满的热情投入工作。面对缴费的学生与家长,他们始终耐心细致、有问必答。学费代收现场分工明确,秩序井然:银行柜员高效清点现金,学校财务同步开具票据,老师严谨核对学生信息。三方默契协作,最大程度缩短了学生及家长的等候时间。

此次高效、安全的学费集中代收服务,是石门农商银行二都支行深化“银校”合作、坚守普惠金融使命的生动体现。通过提供专业、定制化的金融服务,该支行切实解决了学校集中收费的难点与痛点,切实做到了为教育民生保驾护航。

何孟芮

咸宁农商银行发挥特色优势

绿色贷款余额突破14亿元

“30万元贷款一到账,我们就能采购更多的环保饲料了。”近日,湖北绿绿绿农业有限公司(以下简称:湖北绿绿绿农业)的负责人王总笑得合不拢嘴。这笔让企业焕发生机的资金,是湖北咸宁农商银行通过湖北香城供应链公司(以下简称:香城供应链)牵线搭桥发放的绿色贷款。像这样的故事,正在咸宁的田间地头、工厂车间不断上演。

今年3月,在湖北省金融“早春行”咸宁推进会上,咸宁农商银行与香城供应链签订了一份特别的合作协议。香城供应链就像一位“产业大管家”,手里握着咸宁特色农产品全链条的“户口本”——从嘉鱼的蔬菜大棚到赤壁的竹林加工厂,1500多家企业的经营情况都清清楚楚。咸宁农商银行的工作人员按照这份清单挨家走访,发现很多从事绿色产业的企业都有资金短缺的烦

恼。湖北绿绿绿农业就是其中之一。近期,这家售卖绿色饲料的公司想要扩大经营规模,但流动资金却出现短缺。咸宁农商银行的客户经理得知这一情况后,仅用三天时间就为其审批发放了30万元贷款。截至目前,该行已通过香城供应链累计为相关企业发放绿色贷款2700万元。

除了通过香城供应链为企业提供金融服务,咸宁农商银行还创新推出了一批接地气的贷款产品:“嘉农贷”专门为种植大户研发,“牲猪贷”主要为养殖户研发,“好企贷”专门赋能环保企业。值得一提的是,湖北恒创环保科技有限公司就在93万元“好企贷”资金支持下,研发出了更加先进的污水处理设备。该公司的财务总监算了一笔账:“同样贷款100万元,农商银行的绿色贷款每年能节省1万余元利息,这笔省下来的资金

够公司购买两台检测仪器了。”

随着国家“双碳”目标的不断深化,发展绿色金融已逐渐成为金融业新的增长点。作为“支农支小支当地”的本土银行,咸宁农商银行立足地域资源特色,发挥点多面广的独特优势,为相关经营主体及农户提供全方位的金融服务。在田间地头、工厂车间,经常能看到咸宁农商银行客户经理的身影,他们带着移动终端设备,客户有业务需求就为其进行现场办理。在嘉鱼县潘家湾镇,种冬瓜的李叔刚提交贷款申请,当天钱就到了账,他坦言:“找农商银行贷款比找亲戚借钱还快!”

咸宁农商银行相关负责人表示:“我们不搞花架子,就是把信贷资金送到最需要的地方。”截至6月末,该行绿色贷款余额14.46亿元,较年初增长10.04%。

陈醇



今年以来,广西宾阳农商银行以党的建设为引领,坚持以高质量金融服务守护人民群众的美好生活,通过常态化开展金融知识进校园、进社区、进企业、进市场等活动,为守护人民群众的“钱袋子”、维护区域金融稳定贡献力量。截至6月末,该行资产规模历史性突破200亿元。图为该行工作人员深入一线了解广大群众的金融需求。

窦争光

开化农商银行金融赋能

助力钱江源头走好生态共富路

从钱塘江溯源而上,就来到了莫言口中的“神仙境”——开化。多年来,开化农商人锚定县委、县政府制定的“生态立县”战略,穿梭在这座浙西山城的绿水青山中,绘就了一幅金融助力生态共富的美好图景。

20世纪八九十年代,开化走的是“靠山吃山、靠水吃水”的传统发展道路。那时,当地依靠丰富的林业、煤炭等资源,大力兴办水泥厂、造纸厂等企业,带来了一年超10亿元的产出效益。但很快,“生态账户”就透支了。

长虹乡北源村党支部书记徐荣正早就尝到了封山育林的甜头。北源村股份经济合作社将3125亩森林产生的8303吨碳汇作为质押物,获得了浙江农商联合银行辖内开化农商银行发放的100万元贷款,并将这笔资金用于现代化湖羊养殖二期项目建设。如今,开化山

林得到了有效保护,森林覆盖率从20世纪80年代初期的60.1%提高到了80.9%。吃鱼是开化人日常生活中不可缺少的一部分。多年来,当地一直有句流传的俗语:“山好里,没好菜,抓条活鱼把客待。”

但不为人知的是,作为清水鱼故乡的马金溪,其实也有过“水不清”的过去。

20世纪末,受采砂影响,开化河道生态恶化,清水鱼的生存环境被严重破坏。水质不好,再加上养殖产业“垫资多、成本高、风险高、收益慢”的特点,全县1.1万余口清水鱼坑塘中的大部分全年处于闲置状态。在“生态立县”战略引导下,开化县对马金溪展开了全流域系统治理。

在这一背景下,开化农商银行作为开化县两山投资集团有限公司发放了全国首笔3000万元清水鱼活体抵押贷款,并全面融入“渔光互补”二次增收模式,既能让清水鱼游弋在清清水山泉

水中,村集体也可顺势增收。如今,当地清水鱼产业年均产值已近3亿元。

“我们民宿是在开化农商银行的资金支持下建设而成的,现在拥有客房50多间,可同时容纳100多位游客,还被评为了省级非遗文化主题民宿。”余昌耀经营的“三缘堂”民宿位于钱江源头第一镇——齐溪镇。在这里,推窗见绿,步步是景。

8名特色民宿经营户成立以余昌耀为主心骨的钱江源星宿联盟,以“一宿一品”为理念,抱团发展。开化农商银行立足农创客试点工作,对“钱江源”区域公用品牌的四大板块综合授信20亿元,支持他们差异化经营,共同做大做强。随着钱江源国家公园的探索先行,开化农商银行先后发放7.6亿元文旅产业贷款,真正让“绿水青山”变成了村民们的“幸福靠山”。

江可

农发行云浮市分行以“农”为笔

绘就乡村全面振兴新图景

近年来,农发行广东云浮市分行矢志不渝坚守“支农为国、立行为民”初心与价值追求,认真履行“服务乡村振兴银行”的职责与使命,不断提升金融服务实体经济质效,聚焦服务“百千万工程”,全力支持“三农”领域发展。今年以来,该行获批贷款项目3个,较2024年同期增长50%,投放贷款7.60亿元,较2024年同期增长150%,贷款余额42.41亿元,较2024年同期增长47.46%。

服务国家粮食安全,践行“两藏”战略,守护“仓廪实”。仓廪实,天下安。该行始终坚守支农本源,坚决扛稳抓牢全力服务粮食安全的政治责任,为广东大粮企和农户注入强劲的金融动能。该行突出“早摸底、早调查”,提前对接政府部门与相关企业,分析研判粮食市场的相关情况,全面摸清广大客户的信贷资金需求。该行实行“早审批、早投放”制度,开通“绿色办贷通道”,备足信贷资金,密切关注粮食收储资金使用情况,提供“7×24小时”在线服务,保障粮食收购资金供应,确保客户随用随付,切实做到“钱等粮”,不断书写农业政策性金融服务国家粮食安全新篇章。今年以来,该行累计投放各项粮库贷款5900万元,支持原粮储备13.35万

吨,成品粮储备1.07万吨。

服务农业现代化,促进城乡基础设施建设“大提升”。该行不断加强农业农村基础设施建设,以金融力量改善农产品流通产业发展过程中的基础设施落后问题,累计投放农产品交易市场建设贷款6200万元,支持县城农贸市场规模改造及周边123个停车位、20个新能源汽车充电基础设施建设。该行不断促进农业产业化发展,打造智慧化、信息化农贸市场,实现农产品交易市场透明化和智能化、拓宽农产品流通渠道,提高农产品流通效率,以改造“小切口”领域服务“三农”发展的农业政策性银行,该行深知城乡融合发展是推进乡村全面振兴的重要保障,因此将全域土地综合整治作为农村释放发展空间的新引擎。在这一理念的指引下,该行辖内农发行郁南县支行成功获批两个全域土地综合整治贷款项目,金额共计9.5亿元。除此之外,该行工作人员深入全市各县区进行政策宣传、走访调研,及时解县、镇级政府的意图和工作计划;提前介入,

联合定制项目融资方案,实现金融服务区域全覆盖,推进县镇村形成“良田连片、村庄集中、产业集聚、生态优美”的土地保护利用新格局。

服务生态文明建设,激发城乡绿色发展“新动能”。该行将发展绿色金融作为全行经营发展的基本理念和行动自觉,持续加大绿色贷款的投放力度。今年以来,该行投放3.67亿元贷款支持辖内新兴县、郁南县建设818个直流充电桩和1.3万个电动自行车充电桩;累计投放2.62亿元农村清洁能源生产贷款,支持新兴县、郁南县屋顶光伏项目建设,有效提高了清洁能源的利用率,减少常规能源尤其是煤炭资源的消耗,以绿色金融赋能绿色发展。截至目前,该行本年度累计投放绿色贷款6.39亿元,绿色贷款余额11.2亿元,同比增加145%。

大潮激荡从不停歇,奋楫争先永远向前。下一阶段,农发行云浮市分行将锚定服务实体经济主航道,聚焦四大板块精准发力,为持续深入推进“百千万工程”注入源源不断的金融“活水”,不断发挥农业政策性金融服务乡村振兴的优势,促进当地经济高质量发展。

(数据来源:农发行云浮市分行)

苏州农商银行

落地首笔“融信免保”业务

近日,在国家金融监督管理总局吴江监管支局的业务指导下,依托吴江法院牵头建立的“融信免保”工作协作机制,江苏苏州农商银行首笔“融信免保”业务在该行产业集群中心成功落地。

“融信免保”业务的主要应用场景为:金融机构在企业办理授信业务时,给予客户诉讼财产保全授信额度;法院在办理相关诉讼财产保全时,在额度范围内对申请人免于提供担保、对被申请人不予采取保全措施。该业务可为信用优质的企业缓解资金压力,提供高效、低成本的诉讼担保解决方案,同时助力法院简化担保审查流程,显著提升财产保全案件的受理效率。

作为植根本土的法人银行,苏州农商银行以服务地方经济社会发展为己任,致力于优化“中小企业金融服务管家”服务。此次“融信免保”业务实现了银行与法院协同工作机制的又一次升级——将原先主要集中于银行中后台部门的合作模式,拓展为前台部门直接对接的高效联动服务体系。“金融+司法”的前置化协作,有助于打造“企业减负、司法提效、银行获客”多方主体协同发展的共赢格局。

未来,苏州农商银行还将持续通过定制化金融产品,优化全周期服务链条,全面提升服务能级,为区域经济高质量发展注入强劲的金融动能。

肖双薇

襄垣农商银行

为商户量身定制金融服务

为深入贯彻落实普惠金融政策,助力实体经济发展,山西襄垣农商银行积极践行“以客户为中心”的服务理念,组织金融服务小队走进襄垣县襄韵坊市民广场小吃街及周边商圈,开展专项营销活动,以实际行动为广大商户的经营发展注入金融“活水”。

活动前期,该行工作人员对商圈内各大商户的经营特点、金融需求进行了仔细调研,制订了有针对性的营销方案,确保将最合适的金融产品和服务送到商户手中。

活动过程中,该行营销人员通过挨家挨户走访,深入了解各商户的金融需求,用通俗易懂的语言,向商户详细介绍相关金融产品的优势及办理流程,现场解答商户疑问,并根据商户的实际需求,量身定制金融服务方案。

在入户走访时,该行工作人员发现一位小吃店主有扩大经营规模的意向,但存在资金周转困难,于是当场为其推荐了适合的贷款产品。次日,信贷资金成功发放到了该小吃店主的银行账户上,及时解决了其融资难题。活动期间,该行工作人员还为6户商户办理了“聚合支付”收款码,并手把手进行现场教学,确保商户熟练掌握使用方法。

下一步,襄垣农商银行将持续加强与辖内商户的沟通与合作,不断优化金融服务,为商户发展提供坚实的金融服务保障,助力商圈经济繁荣发展,书写普惠金融服务新篇章。

郎逸群

如皋农商银行

创新推出“清收专用账户”

今年以来,江苏如皋农商银行创新推出“清收专用账户”服务模式,并配套二维码扫码、网银转账功能,有效打通了客户还款堵点,在提升不良贷款清收效率的同时强化了风险管控。截至6月末,该行已成功清收不良贷款本息818笔,累计金额982.53万元。

在日常清收工作中,如皋农商银行风险管理部的工作人员发现,部分债务人有还款意愿却因账户冻结、身处异地或资金滞留第三方支付平台等客观因素,难以按时履约还款。为切实解决客户痛点,该行由风险管理部牵头,联合包括运营管理部在内的相关部门深入调研、多次研讨,创新性地设立了“清收专用账户”。

为确保资金安全与合规操作,如皋农商银行为“清收专用账户”设置了双重保障。“清收专用账户”的收款对象严格限定为该行辖内各机构的内部账户,有效防范了资金挪用风险。该专用账户每日营业结束后余额必须清零,从而进一步避免资金过夜风险。

该行“清收专用账户”模式的应用,带来了多方面的积极效果。债务人可随时随时随地通过手机扫码或转账完成还款,极大地提升了还款便利性。如皋农商银行此次创新实践,不仅有效激活了存量资产、提升了资产质量,更体现了以客户为中心的服务理念,是金融科技赋能风险管理的生动体现,为化解清收难题、优化金融服务提供了新思路。

余红霞

阳城农商银行

培养金融市场投研型人才

今年以来,山西阳城农商银行多维度提升金融市场投研型人才培养工作质效,突出抓好学习交流、交易分析和差异培养,深入构建资金条线人才培养长效机制,为资金运营打下坚实基础。

该行优化投研团队周例会机制,对会议纪要进行细化,组织交易员每周固定时间分析债市走势、研判市场,为全行资金交易提供智力支持。截至第二季度末,该行累计组织专题学习16次,举行债市投资策略例会4次、资金业务分析会6次。

针对驻平台交易员复盘工作,该行要求在独立复盘的基础上,进一步改进复盘形式,形成逻辑框架,继续推进可视化复盘;在全维度复盘的基础上,鼓励交易员发展宏观市场分析、期货技术分析、资金面分析、股市分析等细分领域,实现从重“量”向重“质”的转变。同时,该行将周点评改为月点评,为建立交易员分析框架留出充足空间。截至6月末,该行前台交易员完成复盘400余条,组织开展16次日复盘点评会、4次月复盘点评会,形成32份点评记录及改进建议,有效提升了前台交易员的市场分析能力。

该行建立传帮带机制,形成前台、中后台、后备人员三个人才梯队层次,由前台和中台以结对帮扶形式帮助后备人员学习资金业务;组织后备人员备考“四证”,持续做好后备人才储备、培养工作。

侯翔畅

荆州农商银行两湖支行

成功发放首笔“两湖快贷”

近日,湖北荆州农商银行两湖支行首笔“两湖快贷”成功落地,为长期困扰两湖市场商户的资金周转难题提供了有力的解决方案。

“上午提交贷款申请,下午40万元信贷资金就到账啦!这‘两湖快贷’的审批及放款速度简直太快了!”两湖市场水果区的李大姐收到资金到账短信后,喜悦之情溢于言表。

来自松滋市的李大姐,在两湖市场从事苹果批发生意已有二十余载。当下正值苹果热销季,再过3个月,就将迎来苹果收购的关键期。以往每年10月的苹果收购时节,资金周转问题总是让李大姐焦头烂额。但在今年,情况迎来了转机。

近期,在全市农商银行“特色支行创建”行动中,荆州农商银行两湖支行被纳

入首批“种子”网点。市行领导亲自挂帅包点,多次深入市场开展实地调研,指导荆州农商银行两湖支行制定走访计划,每周定期开展2次商户走访。正是在一次次次的走访交流过程中,李大姐与农商银行的客户经理建立了深厚情谊,同时她的烦恼也被记录在了客户经理的走访日志中。

7月9日,专为两湖市场商户量身定制的“两湖快贷”正式上线。李大姐成为这款新产品的首位受益人。当天上午10点,荆州农商银行两湖支行的客户经理抵达现场,对李大姐的相关情况展开细致调查,并迅速为其办理了线上申贷手续。仅仅6个小时,40万元信贷资金便顺利发放至李大姐的银行账户上,切实解决了她的融资难题。

李欣