

吉首农商银行
双擎驱动织密安全网

在武陵山脉的层峦叠嶂间，一场没有硝烟的金融保卫战正悄然进行。湖南吉首农商银行吉首支行以“技防+人防”双擎驱动，为城乡居民筑起一道坚实的资金安全屏障。

清晨，吉首支行综合柜员通过断卡先锋系统查询客户流水，发现某客户账户异常后，立即发起风险账户预警。风控专员迅速启动“警银”联动机制，3分钟内冻结账户并联系辖区民警上门劝阻，成功拦截一笔5万元的养老金诈骗。“多亏银行这道‘电子哨兵’！”惊魂未定的龙大爷连声道谢。

该行引入智能风控平台，通过交易行为分析模型对“高频小额试探转账”“异常时段操作”等17类风险场景实时预警，仅吉首支行，今年已成功拦截可疑交易43起，挽回客户资金损失50余万元。

石凌

繁峙农商银行
强化合规管理 夯实发展根基

今年以来，山西繁峙农商银行严格贯彻省农商银行、市管理中心“基础管理提升年”战略部署，从理念培育、制度建设、队伍建设等关键领域着手，打造全面、立体的合规管理体系，为全行高质量发展奠定坚实基础。

该行结合自身业务特点和监管要求，全面梳理现有规章制度，及时修订、补充和完善，确保制度内容与国家法律法规、监管政策保持一致，消除制度漏洞和冲突；补充完善外规电子库，共梳理现行有效外规229项，对全行336项规章制度进行全面梳理，新增内控制度1项，修订内控制度2项。

该行注重从各个方面选拔专业人才，优化干部队伍年龄结构、知识结构、能力结构、专业结构，让优秀的年轻员工在重要岗位、中层岗位上发挥作用、创造佳绩，使年轻干部更多地经受实践和实绩的检验，促进干部队伍长远发展。

王健

枣强农商银行
推动安全生产理念深入人心

在第24个全国“安全生产月”活动期间，河北枣强农商银行紧扣主题，组织开展系列活动，全力推动安全生产理念深入人心，为全行稳健运营筑牢安全屏障。

该行组织全员观看“安全生产月”宣传短片《查找身边安全隐患》，一个个触目惊心的案例、一段段引人深省的剖析，让员工深刻认识到安全生产的重要性，实现从“要我安全”到“我要安全”的思想蜕变；召开安全专题培训，结合当前银行业安全保卫工作面临的新形势、新风险，深入剖析安全风险的最新特点；组织各网点开展防爆、防火演练，确保每位员工都能在紧急情况下迅速、安全地作出反应。同时，该行安全保卫部赴各网点开展安全生产隐患排查，全面筑牢安全防线。

李光

沛县农商银行
成功拦截3.2万元涉诈资金

近日，江苏沛县农商银行江苏路支行成功拦截一笔涉诈资金，为客户守住3.2万元财产，有效筑牢了金融安全防线。事发当日，客户杨某神色匆匆地来到江苏路支行柜台，要求将名下银行卡内刚收到的3.2万元全部转至本人的他行账户。当班柜员在受理业务时，明显感觉到杨某情绪紧张焦虑，行为反常。更关键的是，其展示的微信聊天记录显示，有陌生人不断催促杨某“抓紧去银行排队转账取钱”，言辞急切，操控意图明显。柜员由此判断此交易可能存在电信网络诈骗风险，遂第一时间上报反诈中心。

经反诈中心核查，杨某账户内被拦截的3.2万元确系涉案诈骗资金。随后，反诈中心依法对该笔资金进行溯源及处置，最终成功追回3.2万元，有效避免了客户损失。

白宇 韩猛

石城农商银行
开办职工子女暑期托管班

为解决职工子女暑期托管难题，近期，江西石城农商银行通过“优选模式、优选学园、优选课程”“三个优选”开办职工子女暑期托管班。

石城农商银行通过开展问卷调查，征集全行职工托管班相关意见建议，综合职工意见建议，通过实地走访城区内多家幼儿园，在综合考虑办学条件、课程设置等基础上，最终择优选择石城县山河馨城幼儿园作为暑期托管机构。同时，石城农商银行根据职工子女年龄普遍在3至6周岁的情况，在托管班经典活动的基础上，增设红色电影观影等环节，让孩子们在沉浸式体验中感悟革命先辈的崇高精神，播撒红色种子，汲取成长力量。

池勇平

道真农商银行创新服务模式
奏响高质量发展“交响曲”

在乡村振兴与金融改革交织的时代浪潮中，贵州道真农商银行作为服务“三农”的金融主力军，为加速道真仡佬族苗族自治县县域经济发展演奏出激昂澎湃的“交响曲”，实现规模、效益与责任的和谐共振。

该行立足县域，扎根乡土，聚焦“三农”、小微企业和社区居民，构建差异化竞争优势，在原各类贷款产品的基础上，通过深入调研区域经济特色，围绕当地支柱产业、特色农业制订金融服务方案。在烤烟产业上，该行创新推出“惠农金叶贷”；在发展食用菌产业上，推出“菌连贷”；在小区房屋装修上，推出“装修分期贷”；在农村补缴养老保险费用上，推出“助保贷”。截至6月末，该行各项存款余额达104.94亿元，各项贷款余额达58.84亿元；累计发放普惠小微企业贷款12.86亿元，乡村振兴贷款余额19.48亿元。

在产品创新方面，该行将金融科技深度融入信贷、支付等业务，充分利用“黔农云”“村村通”，收单业务等线上科技平台，运用大数据分析客户行为数据、交易流水，实现“黔农e贷”快速授信和发放；在服务创新方面，拓展

“党建+金融”模式，与学校、医院、商户等开通码牌收款业务，积极推动整村授信工作，将原来的家庭授信转变为个人授信。截至6月末，该行“黔农云”注册用户达9.85万人，发放绿色普惠贷款余额16.55亿元，完成信息采集4.56万人，整村授信总额21.28亿元，人均授信4.67万元。

该行着力打造黔农收单业务、助农村村通站等线上渠道，让客户“足不出户”就能办理存款、取款、转账、贷款业务，实现县域所有乡镇A类网点全覆盖，80项社保业务就近办、多点办，将金融服务嵌入百姓生活日常。同时，该行积极探索绿色金融产品，累计发放“四化”类贷款余额21.65亿元，其中，新型工业化贷款余额6238.43万元，新型城镇化贷款余额8488.87万元，农业现代化贷款余额19.47亿元，旅游产业化贷款余额7031.54万元，为农业绿色转型、农村生态项目提供专项融资，以创新驱动业务发展。

为保障全行持续健康运营，该行始终将“合规”与“风险”视为工作的重中之重。该行合规风险部、不良资产清收中心共同完善全面风险管理框架，采取

“一揽子”切实有效的措施，实现风险持续收敛；加强信用风险监测，利用科技手段搭建风险预警模型，对客户还款能力、经营状况进行动态跟踪，按月向客户推送短信提示；不断加强合规文化建设，定期开展员工合规培训与案例警示教育，严管信贷“三查”制度，确保业务操作合法合规，将不良率控制在监管指标以内。在数字化转型过程中，该行同步提升网络安全防护能力，防范数据泄露、网络攻击等风险，要求每名员工签订安全责任状和保密承诺书，定期组织员工通过“保密观”学习考试，从源头上杜绝风险发生。

近年来，该行通过开展各类岗位技能竞赛、业务知识培训，不断提升在岗员工综合专业业务素质；人力资源部定期与专业人才、优秀人才、优秀骨干开展座谈会，实行领导帮扶培养，帮助人才成长，不断优化人才结构；建立绩效考核与激励机制，将员工绩效与业务发展、风险防控、经营效益、合规管理、客户服务等高质量发展指标挂钩，激发员工的积极性与创造力，打造一支专业素养高、执行力强的金融队伍，为高质量发展注入持久活力。

刘玉



日前，山西平顺农商银行青羊支行创新推出“健康+金融”服务，让营业厅内“健康驿站”更加引人注目。该支行巧妙结合健康话题，通过微课堂、案例剖析、手册发放等形式，向客户尤其是老年人揭示“杀猪盘”等诈骗手法，传授防骗技巧，并提供一对一反诈指导及APP下载帮助。自运行以来，“健康驿站”已服务客户超百人次，切实将健康关怀与金融守护送到居民身边，赢得广泛好评。图为青羊支行工作人员正在为客户测量血压。

白茜

万枚硬币见证温情守候
——鹿寨农商银行古亭山支行耐心服务纪实

场“硬币攻坚战”就此拉开帷幕。

当客户将硬币尽数倾倒在桌面时，该支行新员工小李看着眼前堆成小山似的硬币，调皮地说道：“这得有十几斤吧！”惹得众人会心一笑。经验丰富的内勤副主任则沉稳干练，利落地将硬币分批倒在桌上，还不忘调侃：“咱们这是‘数钱数到手抽筋’的进阶版。”轻松的话语，瞬间驱散了工作的疲惫与压力。为了尽快完成清点工作，大家迅速分工协作，有人负责拆卷，有人专注清点，还有人进行捆卷，配合默契得如同精密运转的流水线。

在这过程中，大家全神贯注，手指在硬币间翻飞，时间也在不知不觉

中流逝。三个小时的努力，饱含着每一位员工的认真与执着。当最后一卷硬币封装完毕，经工作人员仔细清点，这些硬币总额为1562元。

在鹿寨农商银行古亭山支行，“服务没有上下班时间”绝不是一句空泛的口头标语，而是早已深深镌刻在每一位员工心中的信念。从这次耐心清点零钱，到平日里无数次主动上身为客户办理业务，他们用一个个“自愿加班”的夜晚，践行着“金融为民”的庄严承诺。这些坚守与付出，就像城市夜空里最温暖的星光，照亮了客户前行的道路，也诠释了古亭山支行员工的责任与担当，更在无声中传递着金融服务的温度与力量。

李璐璐

讲述同频共振的故事
——房县农商银行档案管理侧记

在湖北房县农商银行的档案室里，一排排整齐的档案柜静默矗立，泛黄的文件与电子存储设备交织出一部跨越半个世纪的金融史诗。从香菇产业腾飞的轨迹，到数字化系统里探寻风险防控的智慧，档案始终在讲述着房县农商银行与县域经济同频共振的故事。这些档案不仅是历史的见证者，更是解码农商银行发展基因的密钥。

在土城支行的信贷档案里，有一份特殊的“成长记录”。2014年，龙坪食用菌专业合作社的贷款申请书上，清晰记录着当时代料香菇生产规模不足20万袋的困境。信贷客户经理刘端生为该企业建档时发现“企业资金链异常，民间借贷纠纷频发”，但由于缺乏有效预警机制，最终形成3800万元不良贷款。这次教训催生了该行“抵押+保证”的创新贷款模式，先后为该合作社发放贷款400万元。如今这里已成为鄂西北最大的香菇菌种培育基地，带动800多户农户增收。

更值得一提的是黄酒产业的蜕变。在土城村的信贷档案中，2015年的一份调查报告揭示了农户的困境：“家家会酿酒，但缺乏标准化生产设备，陶缸和糯米都靠赊购。”该行据此设计了“政府+农商银行+合作社+农户”的链式金融方案，累计投放贷款537户、金额4856万元，帮助土城村从贫困村蝶变为年收入3亿元的“黄酒第一村”。档案里的每一笔贷款数据，都在诉说着金融“活水”如何滋养出百亿级的特色产业集群。

在该行风险管理部的档案柜里，保存着一套特殊的“风险字典”。2018年，某房地产企业的贷款档案显示，该行客户经理在贷后检查中发现“企业资金链异常，民间借贷纠纷频发”，但由于缺乏有效预警机制，最终形成3800万元不良贷款。这次教训催生了该行“四步工作法”：提前两个月预警、逐笔排查风险、精准化解措施、重点突破难点。如今，通过数字化风控系统，该行能实

时监测涉农贷款的资金流向，风险贷款占比已大幅降低。

该行于2022年建成占地400平方米的标准化档案室，配备密集架、除湿机等先进设备，实现档案查询“一键直达”。通过“信贷档案互查”机制，该行客户经理在交叉检查中发现某企业财务数据异常，遂及时调整授信方案，避免了500万元潜在风险。档案管理系统还与核心业务系统对接，实现贷款审批时效提升40%，客户满意度达到98%。

站在新的历史起点，房县农商银行的档案管理正从“保存历史”向“创造未来”跨越。当我们翻开这些档案，看到的不仅是数字的累积，更是一代代农商人扎根“三农”的初心；触摸到的不仅是纸张的质感，更是金融服务实体经济的温度。在数字化浪潮中，这些档案将继续讲述农商银行与县域经济共生共荣的故事，为乡村振兴注入源源不断的智慧与力量。

张训炎

介休农商银行
金融“活水”滴灌核桃加工产业

长期以来，山西介休农商银行始终坚守服务“三农”的初心，将金融“活水”精准滴灌到核桃加工产业中，以实际行动为乡村振兴注入强劲动力。

该行将支持核桃加工产业发展作为践行乡村振兴战略的重要举措，辖内东湖龙支行紧密结合整村授信工程与当地东杨屯、新三屯、窑头农综开发项目规划，主动下沉，逐户走访全镇从事核桃加工和销售的个人、农民专业合作社、企业，深入了解他们的资金需求，对符合条件的客户提供信贷支持。这种“走出去”的服务模式，打破了金融服务的壁垒，让资金真正流向产业发展的“毛细血管”。

“庆之云食品”作为东湖龙支行的

长期合作伙伴，在该支行金融“东风”的助力下茁壮成长。如今，该公司年销售核桃仁达220吨，年加工干果400吨、核桃仁270吨，还为当地25名农民提供了稳定的就业岗位。

“智源食品”同样受益于该行的贴心服务。近期，受市场影响，核桃原料价格大幅上涨，企业资金周转面临压力。东湖龙支行在调研走访中敏锐捕捉到这一需求，立即行动，精准收集企业订单、仓储、物流等经营数据资料，现场与企业达成新的合作意向。通过创新信贷产品、合理增加授信额度，该支行为企业送去金融“及时雨”，帮助企业化解资金难题，保障生产经营顺利进行。

温娜 王瑞俊

灌云农商银行
加强管理筑牢安全防线

近期，江苏灌云农商银行紧扣“人人讲安全、个个会应急——查找身边安全隐患”主题，全面提升安全生产管理水平，为全行业务稳健发展筑牢安全根基。

该行党委将安全生产作为“一把手工程”，成立由行长任组长的活动领导小组，制订《2025年“安全生产月”活动实施方案》，明确“六个一”工作清单，将责任细化到岗、到人；开展全员隐患排查行动，对已排查出的隐患逐项拟定解决方案，进行销号管理；依托智慧消防管理系统，对监控中心、加钞间、自助银行等重点区域实施“全时段、可视化”监测；同时建立“问题隐患登记、整改、验收”闭环台账。

该行联合县公安局巡特警大队、消防救援大队开展防爆防抢、火灾逃生演练，邀请消防专业人员现场指导与复盘评估，将“黄金3分钟响应机制”“双人互查消防设施制度”等经验做法固化为长效机制，确保演练成果转化与实际应急能力。

此外，该行创新“线上+线下”宣传矩阵。线上，该行依托微信公众号推送安全知识图文，覆盖客户约15万人次；线下，利用网点宣传阵地开展厅堂微沙龙，向客户宣传安全知识；同时设立“安全宣传咨询台”36个，发放宣传手册1.2万份，重点向老年客户普及防诈骗、防火用电知识，推动安全理念入脑入心。

张静静

隆化县农信联社
提升反洗钱工作质效

在金融风险防控体系中，反洗钱工作是维护金融秩序、防范金融犯罪的关键环节。河北隆化县农信联社深刻认识到反洗钱工作的重要性与紧迫性，通过加大客户管理、强化过程管控、加强业务培训等举措，全面提升反洗钱工作质效。

该联社通过现场与非现场方式，检查网点对公客户身份尽职调查情况，督促整改客户身份信息要素缺失或不规范问题；建立客户分级分类管理，实行动态风险管理机制；根据客户交易行为、行业特点、地域风险等因素定期调整客户风险等级，对高风险客户提高监测频率，采取限制交易、加强审核等管控措施，防范洗钱风险。

该联社积极完善对公客户信息，提

升存量客户信息质量，对身份信息问题开展重新识别，整治身份缺失问题；实现客户持续尽职调查常态化，将其与日常业务风险检测、可疑交易识别相结合，掌握客户信息变动，更新系统信息，识别评估风险并进行管控；加大整改力度，按对公客户信息检查方案排查，“一户一策”制定整改措施与计划。

该联社邀请监管专家和行业资深人士开展反洗钱专题培训，内容包括法规解读、案例分析等；每月召开一次反洗钱例会，组织委派会计和业务骨干进行经验分享交流，以“以老带新”“案例教学”等方式提升员工业务能力与风险识别水平；建立培训考核机制，将培训成绩与绩效考核挂钩，激励员工学习，增强责任意识。

崔利凡

察布查尔县农信联社
优化适老化金融服务

日前，新疆察布查尔县农信联社推出“党建引领·情暖夕阳银发客群金融服务”专项行动，聚焦适老化服务，“银发”场景、农村养老、金融宣传、消费者权益保护等领域，力求打造覆盖城乡、惠及全龄的养老金融服务体系。

该联社在各网点均设置了“‘银发’服务专窗”，配备放大镜、老花镜、急救药箱，开通“60岁以上客户优先办理”通道并优化服务流程；配置熟悉老年客户需求的大堂引导员，要求办理业务时避免专业术语，同步提供哈萨克族、锡伯族语言翻译服务；针对行动不便的老年人及特殊群体提供上门服务。截至6月末，已开展上门服务30余次，发放“零钱包”141个。

在办理业务的老年人中，大部分是来领取各类补助金的，针对这一情况，该联社集中力量全面落实好代发服务。除了开通“绿色通道”外，该联社还指定专人与代发委托单位沟通代发金融需求和代发有关事宜。据统计，截至6月末，该联社已累计代发低保金4.08万户、金额1764.05万元；代发残疾人两项补贴2.64万户、金额317.36万元；代发高龄补贴1.38万户、金额162.11万元。

该联社负责人表示，今后将继续以实际行动落实各项服务措施，积极探索信贷资源向适老服务领域倾斜，把金融服务“最后一公里”真正缩短为“贴心零距离”。

赵凤芹

忻城县农信联社
践行“金融为民”使命

近日，广西忻城县农信联社组织各网点组建“金融服务先锋队”，深入一线协助征地办开展工作，用实际行动践行“金融为民”的初心使命。

在征地现场，该联社工作人员与当地镇政府征地办人员紧密协作，针对村民银行卡存在低效卡、不动户等问题，工作人员给出针对性的解决方案，确保补偿款等资金顺利到账。通过驻点服务，该联社不仅提升了征地效率，更让村民真切感受到金融服务的温暖。

为动员村委办理电级账户，该联社辖内各网点创新采用“政策解读+案例教学”的方式，结合屯集体资金管理要点，向村委详细讲解电级账户的监管功

能以及相关惠农政策支持。目前，该联社已为全县多个行政村开设了电级账户，建立起“村委+信用社”的资金监管机制，有效防范了村级财务风险，为乡村振兴注入了源源不断的金融“活水”。

此外，在宣传过程中，该联社工作人员创新采用“情景模拟+实物展示”的形式，指导村民识别诈骗分子的破绽；面对假币风险，通过“一看、二摸、三听、四测”四步教学法，让村民轻松掌握防伪技巧。

从田间地头到村屯院落，该联社工作人员用汗水浇灌希望，用责任守护民生。他们以“挎包精神”为底色，将金融服务深度嵌入乡村振兴的每一个环节，架起了一座党群连心桥。

莫江富 韦雷玲