

广东农信深耕数字金融

为大湾区乡村振兴增亮添色

近年来,广东农信深入贯彻落实党的二十大和中央金融工作会议精神,以实际行动谱写数字金融大文章,积极推动人工智能、大数据等新一代数字技术在金融领域的应用,以更高站位、更高标准、更实举措发展金融科技,加快数字银行建设,打造乡村数字金融服务新生态,为大湾区乡村振兴增亮添色,注入澎湃动能。

强化战略部署
着力数智基建 夯实发展根基

广东农信高标准谋划“数智农信”发展蓝图,围绕高质量发展、“百千万工程”、全面推进乡村振兴等重点工作部署,逐步落地“十四五”IT规划,持续提升自主研发水平,夯实金融科技发展根基。通过推动IT战略规划落地实施,广东农信完成了技术架构向“云化、平台化、中台化”的转型目标,落地大数据平台和人工智能基础平台,建成稳定、安全、可靠的金融科技新基座,为大湾区农村金融服务创新提供坚实支撑;通过统筹科技产品规划,构建覆盖客户、渠道、产品、运营、风险、财务、业务资源七大领域的170余套金融信息系统,为金融服务区域经济高质量发展提供集约高效的数字化支撑;通过搭建“两地三中心”灾备体系,建立业务连续性资源保障机制,确保所有重要信息系统的灾难恢复等级达到5级及以上,可用率保持在

99.9%以上。

加快信贷转型
融合数智引擎 破解普惠难题

广东农信聚焦破解“三农”、小微领域的融资痛点,以“数据要素×”与“人工智能+”重塑普惠信贷价值链,加快信贷业务的数智化转型,探索数字普惠金融新模式;成功建设新一代信贷业务平台,融合移动互联网、大数据和人工智能等技术,实现信贷业务全流程线上化、自动化,显著提升农户、小微客户的获贷率;构建大数据动态监测模型,精准追踪涉农信贷的资金流向,推广应用智能贷后管理系统、智能外呼技术等,有效降低人力成本,实现风险预警、贷后管理的标准化、自动化,客户经理管户效能提升600%。广东农信构建涉农信用信息数据库,创新“大数据+线下网格化走访+熟人评价”模式,运用大数据信用评分模型,精准计算农户预授信额度,通过“白名单”预授信、批量授信等模式实现主动授信、“无感授信”。截至目前,广东农信已完成1242万户农户的信用信息建档,评价出家庭信用用户约1073万户,预授信金额超4334亿元。

深化客户经营
依托数智赋能 提升营销质效

广东农信依托数字化平台引擎,通过智能营销体系升级、产品服务闭环打通、精准需求匹配优化三大举措,全面

提升业务效能与客户体验感,实现“信息贴心、产品称心、服务顺心”的价值目标;重点打造“经营易”平台并逐步有序进行全省推广,充分融合大数据分析和智能营销技术,构建以客户为中心的一体化业务流程运营体系,让客户切实感受到信息精准触达、产品贴合需求、服务高效流畅的升级体验;成功打造企业级金融产品信息中心,推出广东农信“产品一点通”营销工具,联动打通“经营易”平台和手机银行渠道,实现数字化营销全流程闭环管理,显著提升金融产品的信息透明度与客户操作的便捷性。例如,肇庆农商银行通过“产品一点通”开展“拳头产品”——“心悦存款”的营销与推广,近一个季度新增销售额14.45亿元。

巩固渠道建设
弥合数字鸿沟 传递普惠温度

广东农信以数字化手段延伸服务触角,不断拓展普惠金融服务的广度和深度,构建了“一点多能、一网多用”的综合金融服务平台,深度融合“金融+政务+生活”场景,服务超2000万线上用户,持续提升客户黏性和服务满意度;大力推进“线上+线下”服务渠道的“适老化”及无障碍改造,通过人工智能赋能,进一步帮助老年客户跨越数字鸿沟。截至目前,广东农信推出的“关爱版”手机银行APP月活跃客户达67万人;今年第一季度,智能语音导航已累计服务客户24.1万人次,语义识别准确率达93.5%。广东

农信创新“云营业厅”模式,通过实时音视频交互提供远程“临柜”体验;强化“线上+线下”信息共享与智能协同,实现扫码身份认证、排队预约、二维码取款、开具资金证明等跨渠道联动服务,大幅缩减客户等待时间,提升了金融服务的便捷度。

筑牢安全防线
熔铸数字坚盾 智驭科技风险

广东农信大力开展电信网络诈骗防范治理,持续强化技防能力,以实干担当践行金融机构的社会责任。今年第一季度,广东农信共提供人脸识别服务331.5万次,人脸活体检测通过率为99.7%,人脸对比通过率为99.5%,总体通过率为98%。广东农信不断迭代优化大数据风控能力,持续推进个人、对公实时风控模型建设,共部署35个人、21个对公实时风控模型,可按机构灵活配置风险评估模型及处置措施,近上线后共输出7073个账户预警提醒或拦截处置建议,全面加强对广大客户的反诈提醒,提升对涉赌、涉诈高风险交易的识别和预警拦截能力;积极运用数智技术有效监测和处置外部安全威胁,圆满完成了重要时期和重大活动网络安全保障任务,并屡次获得国家级、省级、地市级信息科技安全奖项。例如,广东农信建设的安全态势感知系统,已接入全省安全数据,大幅提升了金融机构的安全运营效率和安全保障能力,为业务发展提供了坚实支撑。

谢莉莉

7月18日,湖南省农信联社第二届社员大会第二十四次会议暨全省农信系统2025年半年度工作会议在长沙召开。省农信联社党委书记、理事长黄向阳作了题为《推进五大机制建设 提升行业治理水平 确保全系统年度改革发展稳定任务高质量完成》的工作报告。省农信联社党委副书记、副理事长、主任蒋俊文作总结讲话。省农信联社领导刘胜军、徐达华、刘浩、谢扶民出席会议。

会议指出,上半年,湖南省农信系统深入贯彻落实党中央决策部署和省委、省政府工作要求,以包括省委书记沈晓明在内的相关领导来省农信联社调研督导、出席会议讲话和有关指示批示精神为指引,下大气力“抓作风、重合规、强投放、稳息差、保收益、控风险”,保持了“业务稳、风控稳、队伍稳”的良好态势,较好实现了“时间过半、任务过半”。

会议强调,要坚持问题导向,清醒认识党建引领、信贷投放、风险防控、盈利空间、执行落实等方面存在的困难和短板,凝聚共识,解决问题,坚定信心、团结奋斗,坚定不移做好自己的事,奋力创造更优业绩。

会议强调,要锚定重点任务,以“五大机制”建设牵引重点工作,聚焦“完善法人治理运行机制”,持续抓好学习教育,加强规范公司治理,科学完善行业治理,提升党领导下的统分结合、权责清晰、高效运转、有效制衡的金融治理能力;聚焦“狠抓合规文化培育机制”,认真落实省委书记沈晓明在吉首农商银行调研的指示要求,强化合规建设,抓实案防治理,深化整改整治,从“严监督执纪,筑牢合规建设基座;聚焦“优化普惠金融机制”,扎实推进“普惠金融三年筑基”行动,做实主责主业,精准拓展客户,扩大有效信贷投放;聚焦“建设质量效益提升机制”,突出质量效益导向,有力管控风险成本,多措并举增收,多管齐下降本增效,筑牢长远发展根基;聚焦“强化人才科技保障机制”,增强内在驱动力,夯实“数字底座”,强化生态外联,加快转型发展步伐。

会议要求,湖南省农信系统要深入学习贯彻本次会议精神,扎实推动各项决策部署落地落实,将会议精神转化为高质量发展的强大动能和生动实践;要加大实体经济贷款投放,大力拓展农村、社区、园区、商圈、政务五大市场,加大拓新、挖潜、回流力度,优化网点管理,加强同业合作,提质扩面稳增长;要加强不良风险管控,严把信贷入口关,织密贷后管理网,打好清收处置仗,坚守底线稳根基;要加大降本增效力度,拓宽贷款、资金、中间业务收入来源,管控负债、费用、运营成本,加强财务精细化管理,保持盈利能力稳定。

会议还通报了省农信联社党委领导班子深入贯彻中央八项规定精神学习教育的问题清单整改整治情况;审议通过了《关于修订湖南省农村信用社联合社党委管理干部违规行为问责办法(试行)的议案》等4项议案。



金融机构应积极培育绿色生产力

□ 党云帆

近日,世界屋脊上的超级工程正式启动。作为我国实现“双碳”目标的关键工程,雅鲁藏布江下游水光项目建成后,每年可提供近3000亿度清洁电力。

现如今,绿色发展已成为全球共识,是实现可持续发展的必由之路。金融机构在培育绿色生产力中具有独特的资源配置功能。通过信贷、投资等手段,金融机构能够引导资金流向绿色产业和项目,为其提供充足的资金支持,促进绿色产业的发展壮大。同时,金融机构可以通过提供风险投资、科技信贷等多样化的金融产品和服务,为绿色技术创新企业解决资金难题,加速创新成果的转化和应用,为绿

色生产力的发展注入强大动力。

为更好地培育绿色生产力,金融机构需要多管齐下。在优化金融产品与服务方面,金融机构应进一步丰富绿色金融产品种类,积极探索开发绿色保险、绿色信托等创新型产品,满足不同企业、不同项目的多样化融资需求;同时,针对绿色项目的特点,优化金融服务流程,简化审批手续,提高服务效率。在加强风险管理方面,金融机构应建立健全专门针对绿色金融业务的风险评估体系,充分考虑绿色项目的环境风险、技术风险等特殊因素,合理评估项目风险,制订科学的风险定价策略,为绿色生产力的持续培育筑牢风险防线。

天津农商银行金融“活水”精准浇灌

全力护航夏粮颗粒归仓

当前,正值夏收时节,天津农商银行充分发挥乡村振兴金融主力军作用,以精准施策、创新服务、科技赋能为抓手,用金融“活水”浇灌农田,为夏粮丰收筑牢资金保障,彰显了服务“三农”的责任与担当。

“绿色通道”精准赋能
破解收购资金难题

天津农商银行静海中心支行针对辖区内粮食收购企业“短、频、急”的资金需求特点,开通信贷审批“绿色通道”,通过简化流程、信用贷款灵活授信、贷款期限与收购周期匹配等举措,确保资金链畅通。天津乾云农业科技有限公司便是受益者之一。今年4月,该企业计划建设智能连栋温室大棚,保障大棚内种植的高端水果番茄的夏季生产,但面临资金短缺难题。该支行客户经理主动上门了解企业需求,经过综合评估,在一周内完成了480万元的贷

多方联动织密服务网络
筑牢粮食安全底线

为精准对接“三夏”生产期间的资金需求,该行客户经理深入田间地头、农资农机销售点及收购农户家中,通过整村授信建立走访台账,为相关农户及涉农经营主体的资金需求进行精准“画像”;同时,主动对接支持小微企业融资协调工作机制专班,打造“一站式”服务体系,实行利率优惠,以进一步降低客户融资成本。这种“走访摸排+政策落地”模式,让金融“活水”精准直达涉农产业一线,为夏粮丰收系

上了“保险绳”。

科技赋能提升服务质效
打造数字金融新生态

该行以数字化转型为抓手,持续丰富粮食信贷业务办贷管理新模式和手段;依托企业网银、手机银行、“银企”直连等线上渠道,提供“7×24小时”结算服务,确保节假日资金支付不断档。截至目前,天津农商银行涉农贷款余额343.42亿元,较年初增长42.03亿元,进一步强化了“乡村振兴主力银行”作用。

作为该市唯一一家荣获“津门老字号”的金融机构,天津农商银行始终坚守“因农而生 伴农而兴”的初心。接下来,该行将进一步加大涉农贷款投放力度,优化服务流程,以更有力的金融举措守护粮食安全、助力农民增收,以“津门老字号”的责任担当和创新活力,为乡村振兴贡献更多“新”力量。

王颖

阿坝农商银行金川支行 将金融服务送达雪域高原

在海拔4400米以上的雪域高原上,四川省金川县阿科里乡的风裹着冰粒,这里的氧气含量只有平原的六成。四川阿坝农商银行金川支行的党员金融流动服务队却年复一年穿梭在这片云端之乡,把金融服务从县城柜台稳稳送到阿科里乡每一户农牧民的“家门口”。

阿科里乡的路,是出了名的难走。冬季零下20摄氏度的严寒里,通往牧区的路早已被积雪封死。车开不了,员工就背着设备徒步,最深的积雪没到了大腿根;雨季一来,山体滑坡说塌就塌,从县城到乡里总共75公里的路,绕路从甘孜州丹巴县走,往往要4至5个小时。“有次去木赤村,车轮陷进了泥里,我们下车推了几里地,鞋里早已灌满泥浆,脚趾也冻得发麻,但这条路必须得赶,老乡亲们还等着激活社保卡领养老金呢。”该支行营业部党员俄罗斯基说起阿科里乡的走访路,话语里全是与天较劲的执着。

在阿科里乡海拔4460米的牧场上,该支行工作人员跪在牧民的羊皮垫上,擦干被雨水打湿的手,开始进

行设备调试。针对乡内老弱病残群体行动不便的问题,该支行组建的党员金融流动服务队带着便携式设备走遍了全乡2个行政村、9个牧民定居点。截至目前,仅在阿科里乡,该支行工作人员就累计为700多户农牧户提供上门服务,覆盖1200余人次,切实打通了金融服务“最后一公里”。

每一年,阿坝农商银行金川支行的客户经理都要在阿科里乡徒步走访农牧户近百户。他们踩着没过脚踝的青稞地记收成,裹着牧民递的毛毯在帐篷里写调查报告。全乡农牧民的信用档案里,藏着他们走过每一道山梁的故事。而他们投向阿科里乡的1003.64万元小额贷款,100%都用在了牦牛养殖和青稞种植上,让昔日“靠天吃饭”的阿科里乡,萌生了实实在在的产业底气。

“以前办张社保卡到县城得花两三天时间,现在农商银行的工作人员带着设备来村里,10分钟就能办好!”阿科里乡65岁的阿妈举着新办的社保卡,笑着说道。阿坝农商银行金川支行给金融服务队配备的移动终端

设备,成了阿科里乡的“速办神器”。雨季潮湿导致设备易故障,员工就用塑料袋将其层层包裹;牧区信号弱,他们就抱着设备往山顶跑找信号。如今在阿科里乡,开立社保卡、贷款签约皆可现场办理,彻底终结了“一趟城办业务要花两天”的历史。

“那天雨大得邪乎,道上全是烂泥,他们深一脚浅一脚地挪到我家,裤腿上全是泥疙瘩,鞋都泡得鼓鼓囊囊的。我们让他们进屋暖暖和和,他们光笑说没事,屋里信号差,就在屋檐底下给我办了社保卡。”阿科里乡的风卷着嘛呢石刻痕刮过蒙尘的酥油灯,78岁独居老人捻着旧毡角,用磕绊的汉语道出对农商银行工作人员的感谢。这份信赖,是阿坝农商银行金川支行党员们在阿科里乡无数次冒雨前行、踏泥入户换来的。

未来,阿坝农商银行金川支行将持续为像阿科里乡这样的偏远乡镇村组提供金融服务,让这雪域高原上的金融暖流,继续滋养金川县的每一寸土地,为推动乡村全面振兴注入源源不断的金融力量。

杨杰 曾选军



为深刻把握金融工作的政治性、人民性,切实提升民族地区群众的金融素养,筑牢防范电信网络诈骗防护网,近日,贵州普安农商银行“金铃铛”金融反诈宣传队走进茶源街道,为布依族群众开了一场形式多样、内容丰富的金融反诈宣传。图为该行工作人员为当地群众普及反诈知识。

王俊

河北农信“一池两新万企”行动系列报道之十

丹心映太行 普惠助振兴
——邯郸农信“一池两新万企”行动纪实

□ 本报采访组 党云帆 王海潮 李吉森

邯郸地处河北省南端,晋冀鲁豫四省通衢,是一座3100多年未更名的国家历史文化名城。站在新的历史起点上,邯郸着力推进“成语典故之都”城市品牌建设,打造京津冀产业转移承接地与中原城市群北部门户,书写绿色转型与数字经济融合的华丽篇章。

今年以来,邯郸农信紧紧围绕河北省联社的相关工作部署,扎实推进“一池两新万企”行动向纵深发展,推动金融服务实体经济高质量发展。截至6月末,全市农信系统已累计走访省联社清单内小微企业24.73万家,走访覆盖率达93.62%,已建档12.84万家、评级2.4万家、授信4439家,授信金额479.62亿元;已走访建档新市民、新型农业经营主体和农村新业态客户6622户,同时在1245个行政村开展“背靠背”评议,已为32.78万户农户进行建档,覆盖新“双基”客户32.78万户、人数120.4万人,初评客户32.85万户。

锚定“银发”经济赛道
打造普惠养老典范

武安市矿山镇有一家民营养老院,众仁医疗健康科技有限公司(以下简称:众仁医疗公司)是这家养老院的经营主体。据该公司负责人介绍,众仁医疗公司成立于2023年7月,现如今占地2.1万平方米,拥有479张床位和96名医护人员。近期,该公司因采购先进医疗器械,扩建养老床位面临一定的资金缺口。

武安市农信联社的工作人员获悉该公司的相关情况,迅速组建养老金融专项服务团队,第一时间深入养老院实地考察其经营状况,精准对接融资需求,仅用3个工作日便完成了500万元贷款的审批与发放,高效解了企业燃眉之急。

截至5月末,武安市农信联社已对辖内25家养老机构及关联企业进行深入走访,精准摸排企业融资需求超1500万元,为养老产业发展筑牢了金融根基。

近年来,随着老年人对健康产品需求的增长,无抗鸡蛋、富硒鸡蛋、DHA鸡蛋等功能性鸡蛋市场规模逐渐扩大。在这一社会背景下,位于武安市康二城镇车辆口村的武安市佳美农业开发有限公司建设了先进的蛋鸡养殖场,通过自动化、智能化装置控制养殖场的温度与湿度,并在饲料里添加了深海鱼油,以此生产出精品鸡蛋。近期,该公司计划扩大养殖规模,需要资金支持。武安市农信联社积极对接,及时为该公司发放了280万元的信用贷款,助力更多功能性鸡蛋走上老年人的餐桌,让“银发一族”享受到健康生活。

“双基”共建赋能乡村振兴
金融“活水”浇灌产业沃土

在临漳县西羊羔乡刘羊羔村养殖户刘海新的肉牛养殖场里,新购入的牛犊正啃食着新鲜的饲料。“多亏了信用社客户经理上门走访,40万元贷款两天就到账了,让我赶上了牛犊采购的最佳时机。”(下转2版)