

河北农信邯郸审计中心 成功举办业务擂台赛

为深入贯彻省联社“1357”战略规划,全力推进“一池两新万企”行动走深走实,河北农信邯郸审计中心于近日举办“凝心聚力,全力推进‘一池两新万企’行动走深走实”业务擂台赛。

比赛过程中,17名参赛选手分享了他们在新动能培育和“万企”服务过程中的创新实践与感人故事,充分展现了邯郸农信员工扎实的功底和强烈的责任担当。经过激烈角逐,此次比赛共评选出一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名及优秀奖6名。

闫朝阳 杨欣雨

高安农商银行 开展工会会员体检活动

为切实保障职工身心健康,增强团队凝聚力,践行“服务暖行”战略,持续为员工办实事,近日,江西高安农商银行工会组织开展了会员体检活动。

本次体检根据职工年龄、性别及岗位特点,量身定制差异化体检套餐;体检机构还为职工建立电子健康档案,持续跟踪健康状况,后续将邀请专家开展健康讲座和体检结果解读。

据悉,该行已连续4年开展年度全员体检。此举有效激发了员工的工作热情,增强了企业凝聚力和向心力,为推进各项业务的高质量发展提供了强有力的保障。

戴安琪

任丘市农信联社 尊老驿站让服务更有温度

近期,河北任丘市农信联社在营业室精心打造“悦享夕阳”主题尊老驿站,以“适老化”细节重构老年客户服务场景。该联社加装安全扶手、配置舒适沙发座椅、配备血压仪和应急药品等,员工放慢语速、放大音量,在智能叫号机、填单机和智慧柜员机等设备内置方便老人查看的大字版界面,并耐心指导其使用,让每一位走进驿站的老人都能感受到该联社的贴心关怀。

该联社以驿站为平台,将适老服务与金融知识普及有机融合,组织开展“银龄金融课堂”等活动,通过讲解反诈金融知识的方式帮助老年群体提升金融素养,守好养老“钱袋子”。

李瑞云

三原县农信联社 助力农户扩大养殖规模

近期,陕西三原县农信联社马额信用社为辖内明星村农户王某提供信贷支持,助其发展养鸡产业,为乡村振兴注入新活力。

据悉,王某一直小规模散养30余只土鸡,今年初有扩大生产规模的想法,却因资金短缺而犯愁。该信用社客户经理得知后,主动入户调查王某的情况,为其发放100万元创业担保贷款,助他引进优质鸡苗和全自动生产线,经济效益显著提升。

王路

宁晋农商银行 开展反非法金融活动宣传

为提高社会公众对非法金融活动的识别能力和防范意识,切实维护金融安全与消费者合法权益,近日,河北宁晋农商银行组织开展反非法金融活动现场宣传活动,吸引周边居民、商户及往来群众超1000人次参与,宣传成效显著。

活动现场,该行工作人员通过设置咨询台、悬挂横幅、摆放宣传展板等形式,营造浓厚宣传氛围;主动向过往群众发放宣传资料1000余份,并结合近期典型案例,为群众答疑解惑,帮助其认清“高息回报”“快速致富”等话术背后的诈骗本质,用通俗易懂的语言讲解非法金融活动的特征、识别方法及应对措施,引导树立理性投资理念。

王彦 李心欣

紫金农商银行浦口支行 成功拦截一起电信网络诈骗

近日,客户范先生来到江苏紫金农商银行浦口支行营业部,要求工作人员协助其把卡内5万元活期存款通过微信汇至某账号内。经办柜员在询问和核对信息时发现范先生频繁查看手机信息,并声称有个叫“益透佰联”的平台有30%至50%的返利活动。这一异常情况立即引起柜员的警觉,遂及时联系主管进行进一步核实。

网点运营主管一边与范先生攀谈,一边安排员工核实收款账户信息,在发现该账户存在多次可疑交易记录后立即启动反诈应急预案,暂停转账流程,并联系辖区派出所协助核查。

辖区民警赶到营业厅后,确认范先生遭遇了典型的传销式电信网络诈骗,并通过手机搜寻“益透佰联”,向其展示该平台已被公安机关认定为传销平台,近期已有多人被诈骗。至此,范先生恍然大悟,终于发现自己被骗,连连向银行工作人员及民警致谢,并表示日后将增强反诈意识,远离高利诱惑。

杜江楠

江阴农商银行打好“组合拳” 解锁养老金融“幸福密码”

近年来,江苏江阴农商银行立足本土,精准洞察老年客群需求,创新构建“专属产品+智慧服务+生态融合”的养老金融服务体系,以金融力量托举“银龄”幸福晚年。截至2025年6月末,该行老年客户社保卡覆盖率已超81.11%,管理老年客户资产规模稳步攀升至476.73亿元,较年初净增54.05亿元,增幅12.42%。

江阴农商银行精耕细作,着力打造多层次、有温度的养老金融产品体系。该行创新推出“年年有利”等系列专属存款产品及“银龄”专属理财产品,精准匹配老年客群对资金保值增值的核心需求;积极引入市场优质代偿养老理财及养老保险产品,为老年客户拓宽补充养老保障的选择渠道;强化理财经理队伍的专业养老金融资质认证,让专业服务匹配精准产品。目前,该行服务资产规模50万元以上的老年客户已达20136户,较年初净增2532户,增幅14.38%。

该行大力推动服务渠道“适老化”、智能化升级,线上贴心打造操作便捷的手机银行“老年关爱版”,并集成智能语音辅助功能,让老年人动动手就能轻松办理业务,2024年该行远程客服及智能柜员(云柜)高效服务老年客群办理业务超4.26万笔;线下全面推进网点“适老化”改造,辖内5家支行获评“无锡银行业协会文明规范服务适老网点”,网点内爱心窗口、无障碍通道、老花镜、急救箱等设施一应俱全,大力营造安全温馨的服务环境,让老年客户直观感受科技赋能下的养老新生活。

该行深度融合“金融+非金融”,打造特色品牌活动,构建全方位养老生态圈,创新推出“颐享生活·银龄集市”活动品牌,定期深入街道社区巡回举办养老集市,集市分为四大功能区:“便民服务区”为老人提供免费理发、小家电维修、第三代社保卡更换、反诈宣传及健康义诊等服务;“绿色焕新

区”联动知名家电品牌开展以旧换新,并有环保企业现场回收旧物;“田园市集点”直供新鲜农产品及老年营养品;“乐享生活馆”提供“适老化”旅游专线及家政咨询服务。集市有效聚合了政府、医院、商户、志愿者等多方力量,形成了一个强大的养老服务商圈联盟,让老年居民在“家门口”就能享受到一站式便利与实惠。自养老集市活动开展以来,单场平均参与人次超500人。通过加强与政府部门、养老机构、保险公司、社区商超等机构的紧密合作,该行与各方共同编就了一张覆盖“衣食住行医娱”的养老服务网络,让老年客户的高品质晚年生活触手可及。

下一步,江阴农商银行将以更坚实的步伐,打好养老金融“产品+服务+生态”这套精准有力的“组合拳”,在服务地方养老事业、满足人民群众对美好晚年生活向往的道路上笃定前行,努力书写养老金融服务的江阴新篇章。

何震海

玉山农商银行依托“家庭农场贷” 跑出助农夏收“加速度”



▲图为该行工作人员赴种植基地查看作物生长状况

七月流金,江西省玉山县万亩茭白迎来集中采收的黄金时节。田间地头,处处可见农户们忙碌的身影,一辆辆满载着茭白的货车从这里驶向各地市场。在这片丰收的景象背后,一场来自江西玉山农商银行的普惠金融“及时雨”,正精准灌溉着家庭农场的夏收希望,为“冷水茭白”这块金字招牌注入强劲动能。

“夏收就是和时间赛跑,请工人、付运费、买包装材料,样样都要钱!”合作社负责人许总看着长势喜人的茭白,感谢玉山农商银行及时的资金支持。玉山农商银行客户经理主动上门,依据其种植规模、经营流水及良好信用,迅速为其匹配了

100万元“家庭农场贷”。据悉,“家庭农场贷”是玉山农商银行聚焦新型农业经营主体痛点打造的专属产品,具有期限灵活、利率定制、绿色审批等特点。截至目前,该产品已精准投放3600万元,惠及全县30余户种植养殖家庭农场,有效破解了春耕、夏收季集中性资金需求难题。

夏收不等人,效率就是效益。玉山农商银行为涉农贷款特别开辟金融服务“绿色通道”,对家庭农场贷款申请实行“优先调查、优先审批、优先放款”政策,大幅精简审核环节以确保“当日申请、当日审批”成为常态。在此基础上,该行利用每周二“普惠日”,组建服务队将柜台“搬”到田间地头、农民专业合作

社垭坝,让农户“足不出村”即可完成贷款申请、面签等手续。

茭白、白芸豆等作为玉山县的优势特色农产品,其产业链的健康蓬勃发展关乎万千农户生计,该行聚焦春耕、夏收、秋收等关键节点,持续优化涉农信贷结构,深化与农业部门、行业协会合作,以源源不断的金融“活水”,精准浇灌从种植、加工到销售的全链条,助力玉山特色农作物香飘更远、品牌更响。

该行以“家庭农场贷”为笔,在玉山沃土上书写着服务乡村振兴、护航粮食安全的故事篇章。下一步,该行将继续坚守“农”字初心,深耕普惠沃土,让金融“活水”在希望的田野上奔流不息。

蒋冷昕

北川农商银行备足“金融暖囊” 及时解决农户资金难题

夏日骄阳炙烤着大地,四川省北川县小坝镇公路旁的中药材晒场却呈现出一派蓬勃生机。药材在阳光下泛着油亮的光泽,这是农户们弯腰耕耘的硕果,更是四川北川农商银行助力乡村振兴的鲜活注脚。

在乡村产业的版图里,中药材收售是不少农户、商户赖以生存的支柱产业之一。这家中药材晒场的主人刘姐在当地经营厚朴、黄柏等中药材收售几十年,是该行多年的忠实客户。前段时间,本该忙碌找不到人的刘姐突然联系北川农商银行,因为今年药材市场的遇冷、价格大跳水,资金周转压力如巨石压来。她满脸愁容地说:“哎呀,我们囤上的药材压在家里好多吨了,老百姓没来收,但是我们不能拖欠老百的钱,大家都不容易的,只能麻烦你们看能不能给我们做点贷款,我们先把给大

家的钱发了……”曾经在收购季风风火火的她,此刻被资金链的“死结”困住了脚步。

好在北川农商银行早已备足“金融暖囊”,该行工作人员熟稔地告知她:“提前配置的备用金,能通过手机银行直接支取!”当告诉刘姐只需登录她的个人手机银行,就能看到农商银行几年前就为她授信的“蜀信e贷”和“小额农贷”时,刘姐感到非常惊喜,没想到农商银行提前就为商户们准备了备用资金,并且可以当场直接放款。从客户表达需求到资金放款仅仅几分钟时间,这不是偶然的“及时雨”,而是该行深耕乡村、预判需求的服务体现。

作为“乡村振兴主办行”,该行深知乡村产业有其独特的周期规律。以中药材收售为例,其收购季需大量资金囤货,销售季药材价格

又容易受到市场波动影响,资金周转“卡壳”可能让从业者辛苦经营的成果付诸东流。所以,针对长期合作、信用良好的客户,该行主动布局,下好金融服务“先手棋”,让资金支持从“被动等待申请”变为“主动前置保障”,以确保及时为客户解决问题。

这一案例是北川农商银行助力乡村振兴的缩影之一。从提前备足备用金,到简化支取流程,该行走出的每一步,都是为了打通金融服务乡村的“最后一公里”,让刘姐这样的从业者,在市场风浪中能握紧资金“船桨”,稳住经营“航向”。在此基础上,北川农商银行将继续以服务“三农”为己任,特色金融“活水”精准浇灌更多乡村特色产业,让金融赋能乡村振兴的故事,在一个个“刘姐”的经营里,持续书写温暖篇章。

文悦

喀什农商银行 以“硬实力”守护“好丰景”

麦浪翻涌,眼下正值新疆喀什地区夏粮收购“开秤”关键期。为守护粮食安全防线,新疆喀什农商银行主动作为、靠前发力、提前谋划,向喀什粮油(集团)有限责任公司旗下的7家子公司精准注入总计3亿元信贷资金,为夏粮收购织就保障网。

“多亏了喀什农商银行,农户卖粮不愁,企业收粮有底!”伽师县佳粮经贸有限责任公司负责人感慨道,“在喀什农商银行的信贷支持下,我们今年预计可以收购1.48万吨夏粮。期待来年和农商银行继续携手,共创佳绩”。

平顺农商银行 多措并举普及金融知识

近日,山西平顺农商银行积极行动,创新形式,通过“厅堂微沙龙”、集市营销、深入村社聚集区宣讲等多样化方式,将实用的金融知识送到群众身边,切实把“金融服务‘零距离’”的口号转化为生动实践。

平顺农商银行青羊支行工作人员利用客户办理业务等待的碎片时间,用通俗易懂的语言,向客户讲解反电信网络诈骗、防范非法集资等关键知识。在此过程中,他们不仅为客户解读手册上的防骗要点,更结合真实发生的被骗案例,让客户深刻认识到诈骗和非法集资

2025年,喀什农商银行充分发挥地区统一法人改革优势,与喀什粮油(集团)有限责任公司高频对接,结合小麦种植规模、市场行情,科学研判其资金需求,针对夏粮收购“短、频、急”的特点,开辟贷款“绿色通道”、简化业务流程,在贷款申请、授信额度、资金规模、贷款利率、贷款条件等方面给予政策倾斜,以“三专三快”服务破解融资难题,仅用15天就为其发放了3亿元的信贷资金。截至6月末,该行粮油产业集群贷款余额11.84亿元,其中2025年支持粮油产业集群贷款6.95亿元。

郭金辉

的危害,引导客户提高警惕,守护好自己的“钱袋子”。

平顺农商银行龙溪支行以网点为前沿阵地,让客户在业务办理的间隙轻松获取金融知识,在银行与客户之间架起了一座传递金融安全的“连心桥”。

平顺农商银行阳高支行抓住乡村集市人流密集的契机,积极开展“金融知识赶集”活动。工作人员在发放宣传折页的同时,耐心细致地向群众讲解各类电信网络诈骗的常见手法和巨大危害,有效提升了乡亲们对电信网络诈骗的识别能力和防范意识。

白茜

吴兴农商银行 完善服务机制 擦亮共富底色

2024年6月以来,浙江省湖州市吴兴区成功列入“财金助力‘扩中’家庭”项目第二批试点地区,浙江农商银行辖内吴兴农商银行深化“扩中”家庭普惠金融服务机制,精准推进网格走访,落实“财政+金融”服务,切实推动“扩中”工作取得实质性进展,持续擦亮共富底色。

该行建立“扩中”模型,对家庭收入、存款金额、补贴补助、医疗支出、教育支出等七个维度进行分析,构建十余项“正向+负向”指标赋分体系,对家庭富裕程度进行评价并发布致困风险预警;同时,对识别出的“扩中”家庭数据进行二次筛选,利用互信区、安全岛等信息交互模式进行匹配和分析。

为实现分类施策,该行与区财政局共同创新建立“扩中”家庭普惠金融服务机制,面向不同准入条件、贷款额度、

担保方式的“扩中”家庭,推出专项“共富”系列贷款产品,包括“共富助学贷”“共富助医贷”“共富安居贷”“共富经营贷”“共富普惠贷”5款共富系列贷款产品;同时,发挥财税金融政策引导撬动作用,实现新增“扩中”家庭贷款利率不高于3.8%,省、市、区三级财政对高出3.8%部分给予贴息。

该行系统自动追踪项目资金使用情况,对家庭经济数据进行实时监测,通过数据库与后期回访数据比对,动态调整“扩中”家庭名单,形成“扩中”家庭资产负债表,实时评估“扩中”“提低”政策增收成效,形成对“扩中”家庭增收致富的全过程闭环管理。预计未来三年,湖州市吴兴区“扩中”家庭贷款将达到25亿元,财金贴息政策为“扩中”家庭减费让利不少于1亿元,可撬动信贷产业投入新增不少于50亿元。

陈凯 周建巨

垣曲农商银行 以金融服务铺就老年客户幸福路

长期以来,山西垣曲农商银行以“适老化服务”为核心,全力拓展养老金融服务场景,将服务范围延伸至“最后一公里”。据统计,今年以来,该行已累计为老年客户提供上门服务49次,开展反诈、非法集资宣传活动130余次,以实际行动彰显了“金融为民”的责任与担当。

客户席先生在垣曲农商银行七一路分理处办理代理取款业务时发现,其母亲的银行卡客户信息不完整,且卡片到期需要本人携带身份证件前往柜面进行维护。然而,由于席先生的母亲已88岁且瘫痪在床,无法亲自前往网点办

理银行卡信息维护及销户业务。得知这一情况后,该网点迅速启动特殊客户“绿色通道”,组织工作人员携带移动设备上门核实办理业务,实现了“足不出户办金融”的目标。

除了提供让老人省心的上门服务,该行在辖内的营业网点配备无障碍通道、爱心专座、血压计、老花镜、放大镜、应急药箱等暖心适老设施,开设“银龄课堂”,积极开展反诈、非法集资宣传培训,用真实案例为老年人普及养老诈骗、非法集资等风险知识,助其守护养老“钱袋子”。

闫苏霞

保康农商银行寺坪支行 推进整村授信结硕果

在保康县蒋口村,湖北保康农商银行寺坪支行与村委会携手,以扎实的入户一评议工作为抓手,全力推进普惠金融落地。截至目前,蒋口村78户村民累计授信1179万元,圆满实现“863”工作目标,为农村金融服务注入强劲动力。

在一对一走访过程中,该支行采用“一个村干部+一至两名支行员工”的组合模式,逐组入户。面对村民对授信政策的疑惑,客户经理用通俗易懂的语言耐心解释,让村民豁然开朗,也让工作人员意识到,只有站在农户角度,用直白的语言沟通,才能有效推进工作。

批量营销则充分发挥了规模效应。该支行通过与村干部开展三方评议,筛选符合授信条件的村民进行集中授信,既提升了工作效率,又减少了对村干部时间的占用。与此同时,该支行

在蒋口村举办整村授信现场会,集中宣讲相关政策,邀请村民代表参与,进一步扩大了整村授信的影响力。

此外,该支行还通过内外联动开展电话营销的方式进一步提升服务精准度——该支行客户经理筛选出外出务工人员名单后,交由内勤同事按照专业话术进行电话回访,内勤工作人员以获评“信用户”为切入点,围绕客户职业和资金需求展开沟通,为后续精准服务提供保障。

此次整村授信工作的实践与探索,不仅为农村金融服务提供了可借鉴的经验,也展现了该支行助力乡村振兴的责任担当。未来,保康农商银行寺坪支行将持续优化工作模式,全力推进全镇整村授信工作,为农村经济发展贡献更多金融力量。

孙伟 潘昌盛