

乡宁农商银行 以“小”见“大”减负赋能

为有效解决形式主义，为基层减负，近期，山西乡宁农商银行在“关键小事”上下功夫，扎实办成一批员工可感可及的实事，切实为基层松绑减负。

乡宁农商银行全面整合部室128个报表、系统，做到机关取数最大化，有效解决了报表重复填报、口径不统一、过度依赖基层报送等问题。同时，该行按照身份类、日志类、学习类等11类学习笔记进行分类整合，做到学习计划统筹下发、学习频次相对固定，有效解决了学习内容“层层加码”、频次过高等问题。在会议管理方面，该行统筹会议计划执行，通过会前收集议题、整合会议内容、实施限时发言，进一步提升办会质效。

刘婷

殳山农商银行 开展反假货币宣传活动

“八一”建军节将至，安徽殳山农商银行组织志愿服务队走进当地养老院，开展“反假货币知识宣传”主题活动，向退伍老兵及其他老人普及金融知识，传递温暖关怀。

活动伊始，该行志愿者为养老院的退伍老兵送上慰问品，感谢他们为国家和人民作出的贡献。针对老年人易受假币诈骗的痛点，该行工作人员通过实物演示、案例讲解、互动问答等形式，传授他们识别假币的方法，并在现场发放《反假货币手册》，帮助老人随时查阅。

该行通过此次活动，既弘扬了尊老爱“军”的传统美德，也增强了老年群体的金融安全意识。

徐徐

桃源农商银行 3万枚硬币的暖心归途

近日，湖南桃源农商银行牛车河支行迎来了一位特殊客户——家住牛车河镇北斗溪村的朱先生。他带着3万枚在广州经营多年积攒下的硬币回到家乡。面对这笔不便使用和存放的“财富”，他抱着试一试的心态走进了家乡的银行。

“在广州兑换这么多零钱不容易，还是家乡银行让我安心。”朱先生道出选择牛车河支行的缘由。了解情况后，该支行负责人当即承诺全力解决。在不影响正常营业的同时，该支行全体成员利用下班时间进行了一场“硬币攻坚战”。

历时两天，这笔总计6381元的零钱被准确清点完毕。接过兑换好的整齐纸币，朱先生连声道谢。此次高效服务，正是该行践行“金融为民”理念、打通金融服务“最后一公里”的生动写照。

陈思宇 王子昂

万安农商银行 提升员工风险管理能力

长期以来，江西万安农商银行内部审计部门不仅负责监督和评价工作，还积极参与风险管理文化建设工作。通过审计报告、风险提示等方式，2025年，该行下发审计管理提示3期、督办函17篇、审计通报4篇，向全行员工传达风险管理的重要性和要求，增强员工的风险意识。

同时，该行对在风险管理工作中表现优秀的部门和个人进行表彰和宣传，树立良好的风险管理榜样。此外，该行内部审计部门还组织开展风险管理培训和讲座，帮助员工了解风险管理知识和技能，提高员工的风险管理能力。

全面风险管理导向下的内部审计需要与时俱进，该行及时根据监管政策、风险情况等进行调整，在制度和人员等方面予以保证，加强部门间的联动配合，真正发挥内部审计在全面风险管理的效能，实现从“查错纠弊”向“价值赋能”转变。

张先乾

资中农商银行 开展防汛救灾演练

近日，四川资中农商银行副行长张桂文组织临江河的归德支行、鱼溪支行、苏家湾支行干部员工在归德支行开展2025年资中农商银行防汛救灾现场演练，总行安全保卫部、网点员工代表共10余人参加。

演练内容紧凑有序，在收到政府疏散警报后该行立即启动防汛救灾预案，第一时间报告总行各部门请求支援，同时紧急疏散客户抢运物资。参演人员分工明确，团结协作，在预定时间内完成了现金、重空、重要设备的搬运工作，随着最后一块防洪挡板的安装，演练圆满结束。

该行将以此次演练为契机，加强培训，完善管理，确保每一名员工都能成为防汛救灾的坚实力量，时刻保持警惕，切实守护好员工的生命和财产安全。

秦仕俊 曾伟

为民四十载 服务润城乡 ——灵山县农信联社深度参与国库业务体系建设

“没想到现在缴纳社保、领取补贴这么方便，在家动动手指就搞定了，这国库服务真是越来越贴心了！”在灵山县旧州镇横塘村委，刚通过手机银行查询到惠民补贴到账信息的张大爷，乐呵呵地向村民分享着自己的喜悦。这样的便利场景，只是广西灵山县农信联社深耕国库服务、助力民生发展的一个生动缩影。

自1985年《中华人民共和国国家金库条例》颁布以来，中国人民银行经理国库体系(以下简称：央行经理国库体系)已走过四十载。四十年来，央行经理国库体系不断完善，服务民生能力大幅提升。灵山县农信联社作为地方金融主力军，在人民银行钦州市分行的指导下，以“国库为民”为初心，深度参与国库业务体系建设，为地方发展注入金融“活水”。

灵山县农信联社依托遍布全县乡镇、街道的34个营业网点和扎根基层的服务优势，承接县域非税收入收缴、财政惠民补贴资金代发等核心业务，成为央行经理国库体系在县城延伸的重要支点。

在非税收入收缴上，灵山县农信联社优化系统、简化流程，实现教育、医疗、社保等非税收入“线上+线下”全渠道收缴。今年上半年，该联社累计为11.25万名自然人缴纳社保0.65亿元，办理一站式非税业务超8000笔，群众办事时间缩短70%，真正实现了“让数据多跑路、群众少跑腿”。

在预算账户管理方面，灵山县农信联社严格落实央行要求，为行政部门提供安全高效的结算服务，为全县19个乡镇(街道办)行政单位开立基本存款结算账户，并通过“日核对、月对账、年审计”机制及专人跟进，保障财政资金规范流转、透明使用。

作为财政惠民补贴资金代发主力军，灵山县农信联社将国库服务与民生深度融合，以“精准、快速、温暖”的服务打通财政补贴“最后一公里”。该联社承接110余项惠民补贴代发业务，今年上半年，累计代发业务超200万笔，金额突破7.1亿元，惠及超46万名群众，发放准确率与及时率均达100%；依托手机银行、微信银行等线上渠道，实现补贴到账实时提醒、明细一键查询。针对农村老年人行动不便的问题，该联社推出“e挎包+流动服务车+金融专员”上门服务模式，在全县411个行政村(社区)设立341个金融便民服务点，实现“县—镇—乡”三级全覆盖。今年上半年，该联社便民服务点累计交易达28.33万笔，让群众在“家门口”就可领取补贴，补贴金额约2亿元。

灵山县农信联社秉持服务“三农”使命，将国库服务与乡村振兴战略结

合，撬动金融资源向“三农”领域倾斜。围绕央行政策，该联社大力推介“财政贴息+农信速贷”产品，落实“桂惠贷”贴息政策，开办国家创业担保贷款。2024年以来，该联社累计投放“桂惠贷”18.21亿元，贴息4352笔，降低融资成本2460万元。同时，该联社对账户服务进行优化升级，为全县333家村集体经济组织开立基本账户，提供规范化电子支付平台，资金管理实现全流程线上化、无纸化，助力农村集体经济规范化管理。

为庆祝央行经理国库四十周年，灵山县农信联社以“国库为民四十载 农信服务润城乡”为主题开展宣传活动。该联社通过营业网点厅堂宣传、LED电子显示屏、电视、公众号等渠道介绍国库知识，还在“荔枝节”直播间嵌入宣传环节，设置互动问答，吸引4万多人次观看；组建21支“国库知识宣讲小分队”，深入乡镇、村屯宣讲28场；在平陆运河沿线地区设置“国库知识有奖问答”，用方言讲解国库与民生联系，通过生动案例让群众理解国库作用，感受“国库就在身边”。

站在新起点，灵山县农信联社将在人民银行钦州市分行的指导下，持续深化国库服务创新，打造“便民、高效、安全”服务标杆，为地方发展贡献更多力量。

邓海仙 余文华



近年来，贵州普安农商银行充分发挥农村金融主力军作用，不断优化服务模式，创新金融产品，为中药材种植注入金融“活水”。据统计，该行近三年累计投放1.88亿元支持“四季红”、白及、蕤白、三七等中药材种植，有效支持1900余户农户发展山地中草药种植增收。图为该行工作人员走访中药材种植户。

王俊

彰显服务“三农”初心 ——阳原农商银行员工摄影作品获佳绩

在河北省联社成立20周年之际，“翰墨丹青绘三农 光影流彩映初心”书画摄影作品展评选结果揭晓。河北阳原农商银行东城支行客户经理李晓鹏的摄影作品《丰收喜悦》脱颖而出，荣获摄影组三等奖。该作品以生动的画面呈现了乡村发展的蓬勃气象，是阳原农商银行作为河北农信体系的一员，长期扎根县域、服务“三农”精神的真实映照。

《丰收喜悦》捕捉了阳原县乡村产业发展的动人瞬间，画面聚焦当地特色农业——小庄村“张杂谷”种植及小米深加工产业带来的丰收喜悦。镜头下，村民洋溢的笑容、产业发展的活力，是阳原农商银行以及全省农信系统的贴心关怀，让长者在舌尖的暖意中，感受家一般的温馨。

以“敬老网点”为温情起点，北仑农商银行正书写着金融服务与健康关怀的融合篇章。该行辖内多家支行主动牵线医疗机构与社区街道，将健康讲座搬进明亮的厅堂，让血压测量、健康咨询等服务与金融业务无缝衔接。在这里，长者不仅能办理业务，更能收获量身定制的健康指南，一方小小的厅堂，已然成为守护长者身心健康的温馨港湾。

“阳光农商生活帮”这张闪亮的公益名片，背后是无数北仑农商银行青年志愿者默默付出。他们如繁星般散落在街道巷弄、社区村落，哪里有老

切实履行地方金融主力军的责任担当，与地方经济同呼吸、共成长。《丰收喜悦》中展现的产业兴旺、农民增收的图景，正是河北农信孜孜以求的目标和努力方向的最佳注脚。

《丰收喜悦》的艺术感染力，源于农信人对乡土深厚的感情和对“三农”事业的执着坚守。这张照片，是观察者眼中乡村振兴的生动切片，也映射着阳原农商银行服务者的初心。该行将以此次获奖为新的激励，在省联社的带领下，继续坚守“农”字本色，深耕本土市场，以更加优质的金融服务赋能乡村振兴，用实干担当继续在广袤的田野上奋力书写服务“三农”的新篇章。

李慧楠

年群体的需求，哪里就有他们的身影。磨亮一把剪刀，修好一台小家电，疏通一次管道，理出一头清爽发型……这些看似微小的举动，却如涓涓细流汇聚成金融大爱的江海，让爱心在邻里间悄然传递。

对于特殊老年群体而言，北仑农商银行“阳光志愿者”是最可靠的守护者。他们为行动不便的长者提供助洁、助行服务，为空巢老人代购物品、代配药品，用脚步丈量着关怀的距离，用双手传递着细腻的温暖。那些旁人未曾留意的角落，因农商人这份执着的关爱而变得明亮，让每一位需要帮助的长者，都能感受到被牵挂的幸福。

吴志毅 曹又天

北仑农商银行“四轮驱动” 编织养老服务网

大厂农商银行 深耕适老金融 共筑服务温情

近年来，河北大厂农商银行深入贯彻“金融为民”理念，发展养老金融，将适老化服务纳入战略发展规划，通过“设施改造、流程再造、权益守护、情感联结”四维发力，打造“家门口的暖心银行”。

该行在辖内10家网点设置无障碍通道，配备老花镜、放大镜等便民设施；为行动不便的老人提供社保卡激活、养老金代发等上门服务，确保老年客户“足不出户”就能享受便捷的金融服务。

针对老年人“不会用、不敢用”智能设备的问题，该行推出“三零”服务：零障碍——柜面保留存折、存单业务，不强划分流至自助机具；零等待——开设“银发绿色通道”，老年客户平均等候时间压缩至8分钟以内；零门槛——推广“手机银行简易版”，加大字符，简化操

作，让老年客户轻松上手，享受智能化服务的便利。

同时，该行联合公安、司法部门建立“反诈宣传联盟”，定期开展“守住养老钱”主题宣讲；在柜面设置“转账冷静期”，对5万元以上的大额转账由工作人员二次核实，已拦截可疑交易30余笔。

此外，该行将适老服务与乡村振兴结合，创新“惠系列”“易系列”产品，为包括老年客户在内的广大客户提供用于医疗保健、养老服务、旅游休闲等方面的消费贷款。

该行致力于为老年客户提供全方位的金融服务，助力实现“老有所依、老有所养、老有所乐”的美好愿景，为养老金融多元化、数字化、定制化发展贡献力量。

金然

平陆农商银行 开展“消夏送影进社区”活动

近期，山西平陆农商银行推出“消夏送影进社区”活动，工作人员自备相关设备，于日暮时分陆续在各社区广场放映电影，为广大居民送上一道精彩的“消夏文化大餐”。

“农商银行来放电影了，走，看看去！”活动尚未开始，社区广场上早已热闹起来。该行工作人员提前将解渴的酸梅汁、橙汁等饮品摆放在服务台前。居民们早早搬上小板凳，三五成群地围坐在银幕前，孩子们时不时被服务台前的饮品吸引，跑过去捧着杯子喝上几口，驱散夏日的炎热。

为了让居民享受舒适的观影体验，该行辖内各网点提前与社区对接，根据居民年龄结构挑选影片；既有红色经典

影片，也有温情家庭剧，其中最受追捧的当数国产动漫《哪吒》。当银幕上哪吒的台词响起时，现场气氛瞬间被点燃，大家眼神中都透露着兴奋与激昂，尽情享受室外观影的快乐。

电影开场前，为烘托现场的气氛，该行工作人员以有奖问答的形式普及了金融反诈知识，吸引大家积极参与。“以前夏天晚上要么窝在家里，要么在路边乘凉，现在农商银行把电影送到家门口，还有饮品和小礼物，太贴心了！”居民李阿姨一边为玩闹的孙子擦汗，一边笑着说道。

一场场电影的放映，引起了居民室外观影的乐趣，也点亮了居民的消夏夜。

张晶

孝昌农商银行开发区支行 为退役军人创业提供资金支持

近日，湖北孝昌农商银行开发区支行发挥“孝昌人民自己的银行”优势，结合退役军人综合化金融需求，为其提供精准专业的金融服务，“贷”动退役军人鲁先生“再生”创业梦。

鲁先生是一名退役军人，一直希望凭借自己的努力实现创业梦想，经过市场调研，他看中了再生资源回收行业的发展前景，计划开办一家再生资源回收厂。因前期设备购置、场地租赁等启动资金巨大，导致鲁先生的创业突围“缺弹少粮”。开发区支行客户经理在走访过程中获悉这一情况后，主动对接，经过深入了解鲁先生的创业规划和资金需求，为其量身定制个人创业担保贴息贷款，并现场指导

其通过线上渠道申请。凭借退伍军人的身份和良好的信用记录，鲁先生成功获得了30万元的资金支持。“这笔资金来得太及时了！不仅解了我的燃眉之急，更让我对创业充满信心。感谢孝昌农商银行的贴心服务，让我这个退伍军人才也能实现创业梦想。”收到30万元贷款到账的信息后，鲁先生高兴得合不拢嘴。

开发区支行负责人夏天表示，支持退役军人创业就业是金融机构应尽的社会责任。接下来，该支行将主动作为，精准发力，通过优化金融服务、提高走访频率、扩大贷款规模等举措，为更多退役军人铺就坚实的“戎归创业”之路。

张文兵

阿坝农商银行金川支行 将金融服务送进赛马节

近日，四川阿坝农商银行金川支行紧抓阿科里乡阿科里村举办赛马节、人员集中的契机，由领导班子带队开展了一系列贴心的金融服务。其中，第三代社保卡换发工作赢得了当地牧民的广泛好评。

活动期间，该支行员工带着专业设备在现场设立服务点，专门为牧民办理第三代社保卡换发业务。该支行工作人员耐心讲解第三代社保卡的优势，明确告知换卡后原补贴领取等功能不受影响，也无需到相关部门办理变更手续，让牧民安心换卡。

面对高海拔的挑战，该支行工作人员高效协作，换卡流程有条不紊。此次活动累计完成社保卡升级64张、新开社保卡35张。针对老年客户行动

不便、操作不熟练的问题，该支行还提供一对一指导，贴心办理密码重置、信息完善等业务106笔，切实为牧民日后享受更全面的社保及金融服务提供了便利。

与此同时，该支行员工还积极开展金融服务宣传，向牧民普及防范金融诈骗、电子银行使用等知识，累计覆盖286人次。对于牧民提出的各类金融问题，该支行均给予专业详细的解答，有效帮助大家增强风险防范意识。

该支行以赛马节为纽带，将金融服务从柜台延伸到高原深处的帐篷旁，用专业高效的业务办理和温暖贴心的便民举措，让金融“活水”真正浸润高原群众的生活，以实际行动诠释“金融为民”的使命担当。

龙洋

石门农商银行保尔桥分理处 成功拦截“高额补贴”诈骗

日前，一场针对高龄老人的电信诈骗在湖南石门农商银行保尔桥分理处被成功拦截。凭借柜员的敏锐警觉和网点的高效联动，该分理处成功劝阻了72岁的客户朱阿姨向诈骗分子转账2.5万元，守住了老人的“钱袋子”。

当日上午，朱阿姨来到保尔桥分理处柜台，要求将2万元定期存款转为活期，还要支取5000元养老金。在柜员询问资金用途时，朱阿姨说要向一位自称“王部长”的人转账，以便领取一笔高达341万元的“补贴”，而转账的2.5万元是预先支付的1%的“运营费”。

这番说辞立即引起了保尔桥分理处柜员的高度警惕。经进一步查看朱阿姨与“王部长”的微信聊天记录，柜员发现对方以“工作人员”的身份不断催促转账，聊天中充斥着“保

密”“速办”等典型诈骗话术。柜员当即判断此为电信诈骗，并试图劝阻朱阿姨。然而，被“巨额补贴”冲昏头脑的朱阿姨深信不疑，坚持认为这是难得的“机会”。

面对客户的固执，保尔桥分理处迅速启动反诈应急预案，第一时间通知辖区民警到场，民警结合近期发生的类似诈骗案例，向朱阿姨揭露了诈骗分子的常见套路和“高额补贴”的虚假本质。同时，工作人员紧急联系朱阿姨的子女，家属闻讯赶来，明确证实家中并无所谓“补贴”一事。

在民警的耐心讲解、家属的急切劝说以及银行工作人员的反复解释下，朱阿姨意识到自己险些掉入诈骗陷阱，最终放弃转账，避免了2.5万元的经济损失。

辛彬