资中农商银行

"政银"携手送"存保"知识进乡村

近日,四川资中农商银行联合中国 人民银行内江市分行和资中县铁佛镇石 钟村党支部,在石钟村新时代文明实践 站开展了"存保知识微课堂"活动。

此次活动依托当地村新时代文明 实践站和"政银企"服务驿站平台,将 金融知识送到村民"家门口"。活动中, 三方党员组成的"党员先锋宣传小队"队 员担任微课堂讲解员,聚焦存款保险核 心要点以及村民关切的问题,用通俗易 懂的语言进行讲解。此次活动,累计发 放宣传资料300余份,解答群众咨询80 余次,切实提升了村民对存款保险制度 的理解和信任。

右玉农商银行

多举措助力小微企业"轻装前行"

山西右玉农商银行深入践行"金融为民"的服务理念,依托"党建+全员"营销模式,确保辖内商户、企业建档覆盖面达到100%,促进小微企业信贷业务全覆盖;同时,针对发展前景好的企业,建立专项机制,实行"一企一策",及时满足其金融需求。

该行主动对接当地小微企业主、个体工商户及园区、市场等各类经营主体,委派专人逐户对接重点名单企业,贷款投放突出支持民生发展重点领域;并推出以"白名单"客户为主体的"晋享贷"产品,以满足其"小、频、快"的融资需求;同时,简化办贷手续,确保小微企业能够享受到更高效、更便捷的金融服务。 康芳

简阳农商银行

以专业服务传递金融温度

近年来,为解决简阳市汽车运输公司面临的"零钞积压"的困境,四川简阳农商银行与该公司建立了"周度预约机制",灵活调配资源;并打破常规将交接点设于金库门外,开辟了一条"点对点"的高效通道,将烦琐业务化为了"顺心事"。

5年来,该行共为简阳市汽车运输公司办理零钞缴存270余次、金额3283.2万元。工作中,该行工作人员通过"大数当面核、细数室内清"的严谨流程,践行着"一把零钞一复核"的零差错追求,用"以客户为中心"的初心坚守,以专业和优质服务默默支撑着公交运转与市民出行,用"精微之力"畅通城市经济的"毛细血管"。

枣强农商银行王均支行 **用心服务赢得客户信赖**

不久前,一位客户来电向河北枣强农商银行王均支行咨询,称家中老人因身体原因无法亲自到网点办理银行卡业务,这让全家犯了难。王均支行员工了解情况后,当即与客户约定:"我们下午就上门办理!"

当天下午,王均支行两名工作人员带着移动展业设备来到老人家中,耐心询问办卡意愿与用途;同时,细致完成了身份识别、信息录人等流程,顺利为老人办理了银行卡开卡业务。老人脸上露出了欣慰的笑容,并再三道谢。

近年来,枣强农商银行以"真心"赢得客户信赖,用"暖心"架起服务桥梁,靠"贴心"普及金融知识,用实实在在的举措诠释着"百姓银行"的责任与担当。 武立双

安化农商银行大福支行

科技赋能提升客户收款体验

"农商银行收款两元!农商银行收款四元!"在湖南安化县大福镇农贸市场里,此起彼伏的收款提示音格外热闹。而穿梭于摊位间的"蓝衬衫",与摊位上醒目的红色收款码相映成趣,共同勾勒出湖南安化农商银行大福支行深耕"三农",服务小微企业的鲜活图景。

工作中,大福支行主动将服务触角延伸至市场最前沿,从流动摊位上售卖自家小菜的老人,到经营铺面的个体工商户,都便捷用上了安化农商银行提供的收款码和"云喇叭",享受到了科技带来的收款便利。今年以来,大福支行新拓展"福祥e支付"商户262户,活跃商户达358户。 **廖冬荣**

滦州农商银行李兴庄支行

贴心兑换零币获肯定

近日,河北省滦州市12345市长热 线接到了一个特别的来电。客户王女 士在电话中高度赞扬河北滦州农商银 行李兴庆支行的联心服务

行李兴庄支行的贴心服务。 7月18日临近中午,客户王女士拖着一个沉甸甸的布袋走进滦州农商银行李兴庄支行营业大厅,袋里装满了其多年积攒的硬币,总数5000余枚,请求兑换成纸币。面对这项繁琐的任务,该支行工作人员没有丝毫犹豫,立即进行了明确分工,有人负责拆卷、有人按面值分类、有人清点数量、有人负责包装封押……

责包装封捆······ 经过2小时的连续奋战,当该支行 员工将兑换好的崭新纸币交到客户手 中时,客户连声道谢。 **黄维佳 田祎璠**

南和农商银行"四个坚持"协同发力

筑牢合规发展坚实根基

今年以来,河北南和农商银行始终 将合规建设置于战略核心位置,以"四 个坚持"为抓手,多管齐下、协同发力, 将内控合规管理与提升风险防控能力 相结合,有力筑牢高质量发展根基。

坚持党建引领,筑牢合规意识根基

该行将党的领导全面融入公司治理、内控管理、业务发展全过程,牢固树立"合规从高层做起"的理念;通过开展合规领导力专题培训,强化"一岗双责"意识,形成"带头合规,主动管合规"的良好示范效应。同时,该行将合规管理质量提升工作作为党委重要议题进行专题研究、部署,把内控合规学习列入党委理论学习中心组学习内容,确保各项工作在规定期限内高标准完成。截至6月末,该行党委理论学习中心组开展内控合规学习1次,召开党委专题会议研究内控合规工作1次。

坚持制度完善,构建合规管理体系

该行建立了"政策一制度一流程" 三级转化体系,日常做好制度的"立改 废"工作,并定期梳理各业务条线制度办法。针对柜面业务、贷款发放等重点业务环节,该行制订"步骤清晰、责任明确"的操作指引,让每一项业务开展过程中都有章可循、规范有序,有效降低了操作风险。在制度实施后,该行组织员工深入基层一线,通过座谈、征求意见等方式收集反馈意见,及时对制度条款进行优化,增强了制度的可操作性,切实避免"制度空转"现象发生,确保制度能够真正落地实施。截至6月末,该行废止规章制度108项,新立规章制度29项,修订规章制度89项。

坚持严督实导,强化合规执行力

该行充分发挥"第二道防线"监督检查职能,建立"专项检查与日常督导"双轨机制,针对"四项制度、五个领域"开展"穿透式"排查,推动各业务条线各项制度进一步完善。在日常监督中,该行创新"问题导向和反馈培训"模式,对发现的业务条线操作流程不规范的问题,迅速组织相关人员进行培训纠正;对排查出的问题建立台账,逐一明确责任部门、整

改措施和完成时限。同时,该行相关部门协同审计部门组成专项督导组,通过现场指导、整改效果评估等方式,推动整改落实到位,为高质量发展筑牢安全屏障。截至6月末,该行组织各条线部门开展覆盖"四项制度、五个领域"自查2次,发现问题32笔,现已全部完成整改。

坚持文化浸润,营造合规发展氛围

该行定期召开"合规大讲堂",组 织中层副职以上、客户经理及前台柜 员,多方面、多维度进行培训;通过现 场授课、案例研讨等方式,详细拆解合 规要点与风险红线,提升干部员工内 控意识。同时,该行创新策划特色活 动,积极开展合规演讲及合规主题征 文活动,激发员工学习合规知识的积 极性与主动性。此外,该行打造"沉浸 式"教育场景,组织全员参与警示教育 活动、观看警示教育片,让干部员工知 敬畏、存戒惧、守底线,增强"不想腐、 不敢腐"的自觉性和坚定性。截至6月 末,今年该行共组织员工开展内控合 规教育培训32次。 王永敏 李胜永

> 近日,浙江农 商联合银行辖内海 宁农商银行硖石支 行党支部与海宁市 硖石街道石路社区 党支部深化党建联 建,开展"党建领 '新'。暖'新'同行" 主题关爱活动。活 动中,硖石支行党 支部聚焦快递员、 外卖骑手、保洁员 等户外工作者的实 多措并举,为他们 构筑起一片温馨的 "清凉港湾"。图为 该行员工向快递员 宣传存款保险、反 诈等金融知识。

> > 沈琳姝

兴山农商银行开出三剂"金融良方"

纾解生猪养殖企业扩产难题

天乾农牧有限公司是湖北省兴山 县一家规模化生猪养殖龙头企业,长 期致力于为市场供应优质生猪产品。 近日,湖北兴山农商银行开出三剂"金 融良方",精准破解该企业扩产面临的 资金难题,为保障生猪稳产保供注入

工作中,该行启动了"链式金融"快速响应机制,由熟悉农业产业链的专业团队牵头,组建了专项客户经理小组,深入养殖场实地察看存栏量、设施水平、管理流程,与企业主、技术员面对面交流,摸清企业真实经营底数。同时,该行同步严谨评估企业资产负债、现金流、市场订单及未来规划的真实性与可行性。这种"厂区即办公室"的尽调模式,让评估更精准、更接地气。

该行实行"滴灌式"精准支持模式,为天乾农牧有限公司提供了1000万元"仔猪专款",明确信贷额度100%专项用于解决企业最急迫的仔猪采购需求,确保资金直达核心痛点,防止挪用。同时,该行"量体裁衣"为企业制定还贷方案,深度匹配生猪生长出栏周期,科学拉长贷款期限,让还款节奏与企业生猪销售、资金回笼自然衔接。此外,该行基于尽调结果和企业资质,提供具有市场竞争力的优惠利率,切实减轻企业融资成本负担,避免客户"贷得起,还不起"。

实践中,该行推行"并联审批""限时办结",从受理到放款,高效运转,确保关键资金在48小时内直达企业账户,助其火速锁定仔猪资源,抓住市场先机。该行推行长效跟踪服务,持续

深耕生猪产业链,客户经理团队实行常态化走访,密切关注猪价波动、疫病防控、饲料成本等产业动态,与企业共担风险。同时,该行还预留专项信贷额度,根据企业后续稳健发展及产业链上下游需求,提供"接力式"融资支持,做企业发展的"长期金融合伙人"。这笔带着"专款专用""周期适配""极速直达"标签的1000万信贷资金,如同精准的"金融输液",迅速解除了天乾农牧有限公司的燃眉之急,保障了其优质仔猪的及时人栏,助其产能扩张计划得以顺利启动。

兴山农商银行用"一线尽调、专款直达、周期适配、极速放款、长期守望"这一套看得见、摸得着的"组合拳",生动诠释了金融如何真正服务实体经济。

来宾农商银行以"金融笔墨"

绘就乡村振兴新图景

在广西壮族自治区来宾市的广袤 乡野间,一场以金融为"笔"、产业为"墨"的乡村振兴图景正徐徐展开。作为扎根乡土的金融主力军,广西来宾农商银行始终以支农支小、服务实体经济为己任,通过精准高效的信贷支持,为农户解难、为产业赋能,书写了一个个金融"活水"浇灌"幸福花"的生动故事。

"有了这笔资金,采购鱼苗和增氧 设备的钱就都齐了!"日前,来宾市兴 宾区良塘镇北合村水产养殖户覃耀文 站在自家85亩鱼塘前,想着即将到位 的新设备,难掩喜悦。这位有着15年 养鱼经验的"老渔夫",今年计划引进 优质鱼苗、升级增氧系统和水质监测 设备,却为资金周转犯了难。来宾农 商银行良塘支行客户经理主动上门服 务,通过"绿色审批通道",仅用1个工 作日便为覃耀文发放了20万元贷款, 解了他的燃眉之急。如今,3万尾优质 桂花鱼苗已入塘,3台全自动增氧机和 1套水质检测设备即将投用。"设备到 位后,存活率、生长速度都能提升,预 计今年增产1万斤,多赚20万元!"覃

耀文对笔者说。 而覃耀文的底气,正是来宾农商 银行"急事急办、特事特办"服务理念 的生动诠释。从水产养殖户的设备升级到畜牧产业的规模扩张,来宾农商银行始终以金融"活水"精准滴灌,既为传统产业注入科技动能,也为新兴产业搭建发展桥梁。

"近几年水牛产的牛奶市场前景好,我正想扩大养殖规模,但缺周转资金。"兴宾区桥巩镇岜山村民委员会委员兰海雷道出了心声。作为来宾农商银行的老朋友,他此前已有20万元信用贷款用于经营。此次,来宾农商银行桥巩支行引入广西农业信贷融资担保有限公司提供的保证担保,为其追加了50万元贷款。资金到位后,兰海雷立即购入了30头产奶水牛,干劲十足。

从信用贷款到担保增信、从个体 经营到规模升级,来宾农商银行以创 新模式破解融资难题,既为特色产业 注入强劲动力,也为更广泛的"三农" 领域提供了可复制的金融解决方案。

兴宾区平阳镇排山村养殖户吴经宇的鸽场里,"咕咕"声此起彼伏,上万只肉鸽活力十足。"我们的肉鸽在广东市场供不应求,每周出栏超1500只。"这份底气,源于来宾农商银行十年如一日的支持。2015年,吴经宇因扩大养殖规模缺资金,来宾农商银行平阳

支行迅速为其发放了首笔 10 万元贷款,此后十年间,累计为其授信了 10 笔、总金额 236 万元的贷款,助力其从普通农户发展为养殖大户。"没有来宾农商银行的支持,就没有我的今天!"吴经宇的感慨,道出了当地众多养殖户的心声。

从"首贷"支持到长期陪伴,从单一授信到综合服务,来宾农商银行用十年光阴诠释了"金融伙伴"的深刻内涵,更以实际行动证明:乡村振兴的道路上,来宾农商银行从未缺席。

从桂花鱼跃出水面到肉鸽振翅高飞,从水牛奶香飘四方到特色产业遍地开花,来宾农商银行始终以"来宾人自己的银行"的担当,将金融资源精准滴灌至千家万户。截至目前,该行累计涉农贷款余额73.47亿元,服务农户3.27万户,通过简化手续、绿色通道、担保合作等模式,让"小贷款"发挥了"大能量"。

未来,来宾农商银行将继续深耕 "三农"沃土,以更精准的服务、更创新 的产品、更高效的流程,与广大农户共 赴乡村振兴的"丰收之约",让金融"活 水"持续润泽桂中大地,共绘产业兴、 百姓富、生态美的乡村振兴新图景。

谭智 罗涛 覃俊森 邱崇峰

武义农商银行

"青莲雅集"展风采 合规理念入画来

近日,浙江农商联合银行辖内武义农商银行精心策划的"泉义·清莲雅集"(以下简称:"清莲雅集")员工作品展示墙正式与全行员工见面。这面汇集了书画、摄影、剪纸等多种艺术形式的展示墙,不仅成为该行内部一道独特的文化风景线,更以"清莲"为喻,巧妙融合合规文化理念与员工精神风貌,营造出积极向上的企业氛围。

据了解,"清莲雅集"的诞生源于该 行对员工精神文化生活的关注。前期, 该行面向全行青年员工发起作品征集, 得到了热烈响应。大家纷纷拿出自己 的得意之作:或挥毫泼墨,以书法传递 "清廉合规为本"的信念;或用独特镜头视角捕捉工作中的温暖瞬间,展现农商人服务清廉本质;或巧手剪纸,用传统技艺勾勒出对廉洁文化的理解。该行经过筛选整理,将兼具艺术性与思想性的作品"上墙",形成了这片充满活力与警示意义的文化展示区。

"青莲象征着清正廉洁,与我们银行倡导的合规文化不谋而合。"该行负责人表示,打造"青莲雅集"不仅是为了给员工提供一个展示才华的平台,更希望通过艺术的形式,将合规理念、廉洁文化融入日常工作,在潜移默化中增强员工的认同感与凝聚力。 **童艳**

临猗农商银行

跑出普惠金融服务"加速度"

今年以来,山西临猗农商银行持续坚守金融工作的政治性、人民性,坚持走普惠金融高质量发展道路,通过产品优化、服务升级、科技赋能等举措,持续扩大普惠金融服务覆盖面,助力地方实现经济高质量发展。截至目前,该行各项存款净增8.26亿元,实体贷款净增4.27亿元。

该行主动融人县域经济发展大局,加强与辖内党委、政府、企事业单位对接,开展了120余次联建共建活动;同时,扎实开展整村授信工作,全面推广"农链工程",推动信贷结构优化、服务质效提升。截至目前,该行创建信用村76个,总授信农户6.4万户,授信覆盖面达81%,授信规模77.91亿元;用信农户3.7万户,用信余额46.25亿元;新增普

惠型小微企业贷款2.8亿元,支持普惠型小微企业3500家。

该行在14个乡镇设有32个营业网点,实现了县域乡镇100%覆盖;同时,创新金融场景应用,在营业大厅设立社保卡、不动产抵押登记、营业执照代办等便民服务点,并布放了ATM机54台、智慧柜员机21台、"现金快柜"10台,配备移动展业平台和便携式发卡机29台,将柜台"搬到"千家万户,搭建起全覆盖、高质效的金融服务网格。

该行围绕当地产业结构紧贴市场需求,推出了"果e贷""农易贷"产品;同时,聚焦县域特色产业,整合"渔药贷""电商贷""福商贷""棚建贷"系列产品,实施精准分类管理,满足客户融资需求。

射阳农商银行

突出特色织密廉政教育网

今年以来,江苏射阳农商银行以不同切人点,分别在射阳以及设异地支行的盐城、扬州地区开展了廉政实境教育,在全面覆盖的基础上突出特色,并融合各地廉洁要素,构建起横向到边、纵向到底的廉政教育矩阵。

该行射阳片区以"县域案件"为切人点,组织行领导班子成员及全体中层干部,前往射阳廉洁教育馆开展廉洁警示教育活动。在专业讲解员引导下,大家依次参观了"前车之鉴""严明纪法""固本培元"等主题展厅,一个个典型案例、一幅幅警示图、一张张忏悔书,为全体中层干部敲响了警钟。同时,该行射阳片区全体人员还集中观看了警示教育专题片,片中人物因贪欲膨胀而逐步堕落的历程,以及身陷

囹圄后的无尽悔恨,令在场员工深受 触动。

该行盐城片区党支部以"清廉金融"为切入点,组织党员干部走进盐城银行业保险业清廉金融文化教育馆,实地感受清廉金融文化底蕴,接受廉政文化教育。大家依次参观了名人典故、军规铁律、清风廉声等展厅,通过实物、图片等深入了解党风廉政建设和反腐败斗争的成果,让党员干部在潜移默化中接受廉洁文化的熏陶,增强拒腐防变的能力。

该行扬州片区党支部以"传统文化"为切人点,组织片区党员干部群众走进当地廉政教育基地,通过现场观摩,真切感悟,开展了一场意义深刻的党员廉政教育活动。

长阳农商银行

坚守为民初心 护航"安薪"之路

"以前领工资要跑银行排队,现在 手机上就能查,工资到账还有短信提 醒,太方便了!"近日,在湖北省长阳土 家族自治县某重点工程项目工地,农民 工王师傅通过湖北长阳农商银行的手 机银行查询到当月工资到账记录时感 慨道。

作为"长阳人民自己的银行"、县域金融服务的"排头兵",长阳农商银行严格落实国家及省、市各级政府关于保障农民工工资支付的政策要求,将农民工工资专户管理作为民生工程重点推进。

在账户开立环节,该行按照"双人上门调查+资料严格审核+系统实时备案"的标准化流程,确保专户开立合规

性。在专户资金管理上,该行严守"封闭运行、专款专用"原则,确保资金流向全程可控。同时,该行与湖北省内30余家农商银行建立了账户互通机制,支持农民工使用已有身份信息一致的银行卡(含社保卡)接收工资,解决了跨区域取款难题。此外,该行坚持对农民工工资卡免收年费、小额账户管理费及省内跨行取款手续费,累计为农民工节省费用超120万元。

截至今年6月末,该行累计开立农 民工工资专户235户,代发工资5.51万 笔、金额3.68亿元。近三年,该行安薪 平台项目账户开户数量占全县总量的 55.9%。 **马婷婷**

古县农商银行 让清廉从业印入心中

近年来,山西古县农商银行党委持续将严的基调、严的措施、严的氛围一贯到底,用行动践行初心使命,以实干诠释责任担当,坚定不移纵深推进党风廉政建设和反腐败斗争,让清廉从业蔚然成风,真正营造党风正、政风廉、作风清的良好政治生态。

该行党委以深人贯彻中央八项规定精神学习教育为契机,在全行范围内掀起一场学习的新热潮;通过"集中学+自主学""线上学+线下学""读书班+研讨班"等方式学习中央八项规定及其实施细则精神,深刻领悟内涵,真正将学习成果转化为工作实践和行为自觉。

该行持续深化"一月一主题 一周一警示"主题教育活动,坚持把警示教育作为严明纪律和严守规矩的有力推手。工作中,该行综合考虑员工的职务、岗位等因素,匹配相对应的警示教育主题,进一步深化"以案说纪、以案说法、以案说德、以案说责",教育广大干部员工遵纪守法、爱岗敬业。

该行实行了"清单制管理、闭环式落实"的工作机制。在基层方面,该行出台《古县农商银行约谈工作机制实施办法》,针对单项重点指标落实不力的网点建立"四级递进式"约谈督导机制,通过强化过程管控,压实责任链条。