

天山农商银行
创新“三方现金清点收款”服务

近日,新疆天山农商银行创新推出“三方现金清点收款”服务,通过统一收兑、三方清点、确认入账,有效解决了乌鲁木齐市月明楼批发市场商户的收款难题。

工作推进中,该行与新疆天盾安防股份有限公司协商,邀请存款商户在约定时间到达月明路支行,在监控范围内将零钞放入押款箱并自行上锁封签,由押运公司收取封箱并运输至押运公司金库,再由专人进行清点,通过监控覆盖清点全过程。随后,押运公司将清点结果反馈至网点,网点再将结果告知客户,经客户确认后入账,大幅缩短了柜面清点压力 and 客户等待时间。

该行这一创新服务自7月中旬推出以来,获得了月明楼商圈广大商户的认可。近日,该市场商户孟海燕给天山农商银行送来“心系客户办实事,高效服务解难题”锦旗,商户王士彪也写来感谢信称赞天山农商银行“为老百姓办实事”。

陆雯 艾菲娅·尔肯

陵川县农信联社
精准发力持续拓宽获客渠道

今年以来,山西省陵川县农信联社通过细化金融服务、加大产品创新,精准对接客户需求,不断拓宽获客渠道,持续为地方经济发展注入金融“活水”。

截至目前,该联社为小微企业客户授信813户,授信金额4.99亿元。结合县域农业产业特点,该联社围绕特色种植、养殖等产业,推出专属信贷产品,简化贷款审批流程,实行限时办结制。针对城乡居民,该联社加大消费信贷、手机银行等产品的宣传推广,通过线上线下的方式,精准推送产品信息,不断延伸服务范围,持续提升客户体验。该联社对照客户走访名单,对存量客户进行精准“画像”,并针对不同客群制订差异化营销方案,提供优惠利率和适配产品,及时帮助企业解决资金难题,以实际行动助推县域经济高质量发展。

杨潮

万安农商银行
提升现金服务水平

近年来,江西万安农商银行积极践行“支付为民”理念,提升现金服务水平,优化开户流程,持续做好账户服务、现钞支付、移动支付等工作。

为了满足客户多样化的支付需求,确保现金服务的可用性和便利性,该行加大现金投放和回笼力度,加强现金清分,确保现金供应充足、整洁。同时,该行提供零钞兑换等现金服务和现金取款线上预约服务,设立“零钱包”兑换“绿色窗口”,实现“零钱包”的“即来即兑”。

针对老年人使用智能设备困难的问题,该行优化网点服务流程,设置老年人专属服务窗口,并安排专人引导和协助老年人办理支付业务,提升老年客户体验。

康颖

洪湖农商银行营业部
坚守“金融为民”让服务更有温度

近日,湖北洪湖农商银行营业部主动对接洪湖市逸群实验学校,安排专人清点全校学生为残障人群捐助的善款,2小时内完成8584元的零散纸币清点并精准入账。近年来,该营业部将“金融为民”的服务理念贯穿于各项业务始终,致力于为广大客户提供优质便捷的金融服务。

该营业部每天安排两名大堂经理,为客户提供精准分流和业务指导;同时,要求柜面人员严格执行“服务七步曲”和“服务五句话”的标准,每一个环节都力求规范、细致。针对老年客户和特殊群体,该营业部开辟“绿色通道”,设立“爱心专窗”,并提供老花镜、急救箱等便民设施以及“一对一”贴心服务。今年以来,该营业部已累计提供上门服务12次,真正做到“服务有温度,金融无障碍”。

杨晶

启东农商银行富源社区支行
高效服务获客户点赞

近日,江苏启东农商银行富源社区支行以高效、暖心的服务,成功帮助一家企业客户紧急完成久悬账户转正常业务,解了客户的燃眉之急,以实际行动生动诠释了“以客户为中心”的服务理念和“暖心金融”的企业文化内涵。

该企业客户因业务发展急需恢复久悬账户状态,在临近富源社区支行营业结束时间时,急匆匆来到网点办理业务。考虑到客户次日上午需飞往北京出差的紧急情况,该行迅速响应,在确保合规和风险可控的前提下,为该客户开通了“绿色通道”,提供弹性专属服务,并于次日八点半前顺利完成了账户状态转换。客户对此深受感动,由衷赞叹:“这么短时间就帮我搞定这个棘手问题。这服务,既专业又贴心!”

杜慧博 彭铃琳

清徐农商银行线上线下“双轮驱动”

让客户感受“清徐温度”

贷款全流程线上办理,智慧柜员机3分钟办结转账业务,“晋享e付”收款方便快捷……如今,山西清徐农商银行正通过线上线下深度融合,让金融服务变得触手可及。从田间地头到城市商圈,从“银发群体”到小微企业主,越来越多的客户在这场金融服务变革中感受到了“清徐温度”。

清徐农商银行积极推进网点智慧化改造,在各营业网点引入智慧柜员机、现金快柜等先进设备,如今,该行80%以上的柜面业务均可通过自助设备办理。以该行育青支行为例,改造后客户平均等待时间从原来的35分钟大幅缩短至10分钟,业务办理效率显著提升。同时,为满足不同客户群体需求,该行提供差异化服务,针对老年客户,专门设立爱心窗口和无障碍通道,并开通了“绿色通道”,大堂经理全程协助办理业务,帮助老年客户更好地适应金融服务流程。今年65岁的张大爷,此前因不会使用智慧设备办理转账业务而苦恼,在育青支行大堂经理手把手指导下,不仅学会了通过智慧柜员机转账,还能独立

查询账户余额。张大爷感慨道:“现在办业务又快又方便,再也不用麻烦孩子们了!”

清徐农商银行注重发挥手机银行、“微信银行”“晋享生活”APP等线上平台的优势,方便客户随时随地办理账户查询、转账汇款、贷款申请、生活缴费等各类金融业务,真正实现了金融服务“不打烊”。同时,该行围绕不同客群和行业痛点,线上渠道与线下网点紧密结合,让客户能够根据自身需求自由选择服务方式,实现了线上线下业务的无缝对接。

清徐农商银行不断优化服务流程、创新金融产品,深化线上线下融合发展模式,进一步提升金融服务的可得性与便利性。在信贷服务中,该行不仅推出了针对农户的“农户连连贷”“农业设施贷”等产品,以及针对小微企业的“微捷贷”“烟草贷”“收单流水贷”等特色产品,还通过线上线下融合方式,提升服务效率;客户可以在线上平台提交贷款申请、上传资料,也能到线下网点与客户经理面对面沟通。该行通过线上系统自动评

估客户信用状况,线下客户经理实地考察经营情况,双线并行大大缩短了审批时间。

马峪乡的葡萄种植户李大姐,经营着5亩葡萄园,凭借着优质的葡萄品种和科学的种植管理,产品一直供不应求。随着市场需求的不断扩大,她萌生了扩大种植规模的想法,但购买葡萄种苗、搭建防护设施等所需的资金让她犯了难。正当李大姐一筹莫展时,清徐农商银行客户经理在下乡走访中了解到她的需求后,向她推荐了“农户连连贷”产品。考虑到李大姐白天忙于农事,该行客户经理走进葡萄园实地查看其经营情况,指导她通过“晋享e贷”线上提交贷款申请,不到一天时间,15万元贷款就成功获批。如今,李大姐的葡萄种植面积扩大到了8亩,葡萄品质更优、产量更高,年收入比之前增加了近8万元。李大姐高兴地说:“多亏了清徐农商银行的‘农户连连贷’,线上申请方便快捷,线下服务贴心周到,不仅解决了我的资金难题,还帮我提升了种植技术,让我对未来发展更有信心了。”

宋斌



前不久,贵州省兴仁市百德镇沟边村农民赵宇,看到抖音短视频与直播带货火热后,萌生了通过拍摄短视频和直播销售家乡农产品的想法,却因设备采购、宣传推广等启动资金匮乏而停滞。贵州兴仁农商银行百德支行获知赵宇的情况后,快速为其审批了8万元“致富通农户小额信用循环贷款”,助其圆了创业梦。近年来,兴仁农商银行紧扣“新农人”金融服务需求,不断优化创新金融产品和服务,为“新农人”创业发展注入强劲的金融动能。图为该行员工进行贷后回访。

郑秀英 朱隆

民丰农商银行锻造作风“硬实力”
护航高质量发展“新征程”

今年以来,江苏民丰农商银行深入贯彻中央八项规定精神,以“三个强化”为抓手,扎实开展纪律作风建设,着力打造一支政治坚定、作风优良、业务精通、清正廉洁的党员干部队伍,为该行高质量发展提供坚强保障。

该行始终把加强思想教育作为纪律作风建设的首要任务,组织全体干部员工深入学习中央八项规定及其实施细则精神,以及上级部门关于作风建设的一系列文件和会议精神,确保入脑入心。同时,该行将作风建设纳入党委理论学习中心组、党支部“三会一课”和员工培训的重要内容,并定期开展学习研讨,引导干部员工深刻领会精神实质,自觉遵守各项规定。

该行通过组织观看警示教育片、参观廉政教育基地、通报典型案例等方式,加强对党员干部的警示教育;以身边事教育身边人,深刻剖析违纪违

法案件的原因和教训,引导党员干部从中吸取教训,引以为戒,自觉抵制各种诱惑,坚守廉洁底线。今年以来,该行共组织员工观看警示教育片3场次,开展案例剖析19次,受教育人数达1600人次。

该行坚持以制度建设为保障,不断完善纪律作风建设的长效机制,确保各项工作有章可循、有据可依。结合实际,该行对现有规章制度进行全面梳理和完善,进一步明确了工作标准和流程,堵塞了制度漏洞。今年以来,该行修订规章制度23项,新制定11项、废止15项。同时,该行通过建立健全制度执行监督机制,加强对制度执行情况的监督检查,确保各项制度落到实处;对违反制度的行为,坚决予以严肃处理,做到发现一起,查处一起,绝不姑息迁就。

该行将纪律作风建设纳入绩效考

核体系,对各部门、网点的纪律作风建设情况进行定期考核评价,并将考核结果与评优评优、绩效奖金、职务晋升等挂钩,充分调动干部员工加强纪律作风建设的积极性和主动性。同时,该行不断加大监督检查力度,创新监督检查方式,及时发现和纠正存在的问题,确保纪律作风建设取得实效。

工作中,该行充分发挥纪检监察、审计、合规等部门的监督作用,通过不定期抽查、明察暗访等方式,加强对干部员工日常工作纪律和服务态度的监督检查,对发现的问题及时进行通报批评,并责令限期整改;同时,设立举报电话和纪委书记举报邮箱,鼓励员工和客户对违规违纪行为进行监督举报,形成了全方位、多层次的监督网络。此外,该行对监督检查中发现的违规违纪问题,坚持“零容忍”态度,严格按照有关规定进行问责追究。

郭佳俊

苍溪农商银行“政银”携手

“贷”动产业兴农民富

有力的金融支撑。

为将共建蓝图从“纸面”落到“地面”,让更多“三农”主体享受到触手可及的金融服务,该行以66个营业网点、102个农村金融综合服务站为线,织密“县、乡、村”三级金融服务网络,确保金融政策、产品服务第一时间传递至“乡村末梢”,有效覆盖乡村金融服务“盲区”。

该行积极加强与当地党政和村组沟通联络,精心研究策划“金融助力乡村振兴普惠政策宣讲会”,并在全县各乡镇、各村全面铺开,进一步扩大大金融服务政策知晓度。在一场场面对面宣讲中,一次次零距离对接服务中,该行客户经理用老百姓听得懂、记得住的语言,生动解读了特色产品、优惠政策的惠民利民政策;同时,围绕老百姓关心的转账汇款、医保缴费等金融需求,提供了现场解答和操作指导。此外,针对个别客户特殊金融需求,该行采取现场办公方式,“一户一策”为客户制订专属金融服务方案。

“农商银行政策好、服务好,效率

高。我在宣讲会上讲了我的情况后,他们立即就为我解决了需求!”歧坪镇村民高某激动的心情溢于言表。原来,该行客户经理在宣讲会上向高某讲解了“蜀信e”小额贷款优惠政策,并当场通过手机申请,为高某发放了10万元资金,解了他收购雪梨缺少资金的燃眉之急。

截至目前,该行深入各村举办普惠政策宣讲活动29场,为众多农户和经营主体解答各类咨询近千次;高效送达备用资金2200余万元,为320户客户办理了手机银行业务,预约助学贷款92户。

接下来,该行将结合实际制定年度规划,携手县农业农村局等相关部门不断深化“金融助力乡村振兴共建”工作内涵;通过“一村一座谈、一镇一汇报、一户一对接”工作机制,把乡村振兴服务“直通车”开到村头巷尾,把普惠金融服务送至千家万户,坚定以服务“三农”、服务地方经济的初心使命,为推进乡村全面振兴注入更加强劲、持久的“金融动能”。

谭静

适老化服务

湘潭农商银行

暖心服务解决客户难题

近日,当湖南湘潭农商银行营业部的工作人员带着移动设备走进湘潭市岳塘区“中地·凯旋城”小区内刘爷爷家中时,病床上的老人眼中泛起了泪光……

刘爷爷因突发中风失去了行动能力,常年卧病在床,社保卡是他每月领取养老金、支付医药费的唯一凭证。可不久前,这张社保卡意外遗失,一家人顿时陷入慌乱。刘爷爷的儿子抱着试试看的心态,拨通了湘潭农商银行营业部的电话。该营业部工作人员

听完情况后,当即承诺:“您别着急,我们马上安排人上门服务。”随后,该营业部迅速启动“特殊客户服务预案”,安排两名经验丰富的员工携带便携式移动终端、身份验证设备和相关表格,驱车赶往刘爷爷家。

抵达后,该营业部工作人员进行了客户身份证信息核对、拍摄证件照、录入系统数据等程序。没过多久,当工作人员将社保卡交到刘爷爷儿子手中时,他连连道谢。

王朝柱 张鑫

峡江农商银行

“送爱上门”呵护“银发一族”

“真的太感谢了,辛苦你们了!”日前,江西省峡江县仁和镇大里村的胡大爷和全家人感激地对上门办理业务的江西峡江农商银行工作人员说道。

原来,胡大爷因患病导致行动不便,日常只能依靠轮椅出行,无法前来银行网点现场办理社保卡密码挂失业务。就在当天下午,该行仁和支行工作人员考虑到老人行动不便的特殊情况,为其提供了上门服务。

怀安县农信联社

投放信贷资金 赋能养老产业

近日,河北省怀安县农信联社成功为当地一家养老院装修工程提供了400万元信贷支持,成为金融助力区域养老服务体系完善的生动实践。

在了解到这家养老院经营者马龙的融资需求后,该联社主动对接,并通过实地调研和专项审批,高效为其发放了400万元流动资金贷款,专项用于该养老院的装修工程。这笔资金的及时到位,有效填

近年来,峡江农商银行积极践行“金融为民”理念,把关爱老年客户的金融服务放在心上、抓在手里;聚焦“银发一族”客户群体实际,坚持“急事急办、特事特办”原则,组建了13支普惠金融服务队,进村组、进社区,为出行不便的老年客户开展社保卡激活、银行卡开立、存折(单)挂失、密码修改等“一揽子”金融服务,将更优质的服务送到田间地头、社区家庭,打通了普惠金融服务“最后一公里”。

尹利名

唐山农商银行西山道支行

情暖“夕阳红”关爱显担当

“真是太感谢你们了!这些老人行动不便,去银行网点办社保卡十分不便。你们上门来办理业务,可解了我们的难题。”日前,河北省唐山市民福养老公寓负责人紧紧握着唐山农商银行西山道支行工作人员的手,感激地说道。近日,西山道支行接到该养老公寓求助信息后,迅速启动“适老化”服务预案,组织员工带着移动设备,上门为老人提供金融服务。

该养老公寓89岁的刘爷爷因脑梗后遗症常年卧床,一直没办理

社保卡激活,养老金取不出来,日常用药成了大问题。西山道支行工作人员赶到时,老人正着急地念叨:“这钱取不出来,总花孩子的钱,我这心里不是滋味啊!”

见状,该支行工作人员轻轻搬开老人床头的小桌板,把移动终端放在上面当“柜台”,又蹲在床边调整角度,让老人躺着就能完成人脸识别……

半天时间里,该支行工作人员为该养老公寓的32位老人办理了社保卡激活、医保关联、密码重置等业务。

赵卓伟 李岩

平湖农商银行

发放“共富消费分期贷”

“没想到农商银行的效率这么高,上午提交的贷款申请,下午就到账了,这下新房装修终于能够继续了。”看着手机上的到账信息,家住浙江省平湖市林埭镇双庙村的曹师傅,脸上洋溢着掩饰不住的喜悦。浙江农商联合银行辖内平湖农商银行这笔资金不仅解了他的燃眉之急,更圆了一家人的新房梦。

原来,曹师傅一家在搬迁小区新建的自建房主体完工后,由于资金短缺,内部装修一度停工,新家人住也变得遥

遥无期。他抱着试一试的心态向平湖农商银行网点进行贷款咨询,客户经理了解到他的资金需求后,为其灵活匹配了“共富消费分期贷”产品,并成功为其发放了20万元信用贷款。

据了解,“共富消费分期贷”是平湖农商银行面向市民各类大宗消费需求推出的信贷产品。近年来,平湖农商银行积极响应国家“提振消费、扩大内需”政策号召,加大金融支持力度、创新金融信贷产品、丰富金融服务场景,以金融之力点燃消费市场新热度。

金凤丽

阳城农商银行

金融“活水”精准“浇灌”县域经济

今年以来,山西阳城农商银行持续坚守“服务地方经济、支持小微企业、服务民生”的初心使命,以金融“活水”精准灌溉县域经济,为阳城县高质量发展注入了强劲动力。截至6月末,该行资产规模达247.92亿元,各项贷款余额113.68亿元,较年初增长9亿元,增幅达8.6%,充分彰显了地方金融主力军的责任担当。

该行紧扣县域经济发展需求,持续加大信贷支持力度,2024年累计发放贷款157.45亿元,重点投向农业特色产

业、制造业升级和绿色能源等领域,其中普惠型小微企业贷款占比超60%,有效缓解了当地企业融资难题。同时,该行通过降低贷款利率等方式,降低企业融资成本,全年为实体经济让利超3000万元,切实助力企业轻装上阵。

该行通过建立营业网点“网格化”管理体系,创新开发“富农贷”“安居贷”“诚信贷”等产品,普惠型涉农贷款及小微企业贷款余额达50亿元,惠及农户、新型农业经营主体、小微企业1万余户。

张卫兵