

农信机构基层党支部如何实现党建与业务融合发展

□ 时杰

在新时代金融改革发展的大潮中,农信机构作为服务“三农”和地方经济的重要金融力量,肩负着推动乡村振兴、助力实体经济高质量发展的重大使命。基层党支部作为农信机构的战斗堡垒,其作用发挥得如何,直接关系到农信机构的服务效能与发展质量。然而,当前部分农信机构基层党支部仍存在党建与业务“两张皮”的现象,党建工作与业务工作各自为政,难以形成协同发展的强大合力。如何打破这一困境,实现党建与业务的深度融合、同频共振,成为农信机构基层党支部亟待解决的重要课题。本文将围绕这一课题展开深入探讨,为农信机构基层党支部党建与业务融合发展提供有益的参考和借鉴。

融有“道”

(一)理念之道。农信机构基层党支部要坚持“围绕业务抓党建、抓好党建促业务”要求,牢固树立党建工作与业务“融合互动”理念,紧密围绕业务工作全面加强党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设和制度建设,切实以党建引领业务任务高效落实,以业务实绩检验党建成效。

(二)目标之道。要将业务目标与党建目标深度融合,推动党支部聚焦业务工作的重点、难点、焦点精准发力,农信机构锚定何种发展目标,基层党支部就要全力攻坚。

(三)身份之道。农信机构的党支部书记须时刻牢记“双重身份”,带头宣传贯彻落实党的理论和路线方针政策,发挥党员先锋模范作用,团结带领党员群众完成本单位各项任务;党员要争当优秀的执行者、甘做吃苦的“老黄牛”,成为群众贴心人、勇当职工表率。

融有“器”

(一)考核“利器”。农信机构党建考核不应仅依据规定动作完成情况,还必须与业务指标考核紧密结合。例如,对基层党组织通过“党建+”模式,有效推动存贷款增长、扩大客户覆盖、加速不良贷款清收等业务数据提升,可在党建考核中予以加分;党员在业务一线充分发挥先锋模范作用,

带领团队攻坚克难,赢得员工和群众赞誉,可作为其评优晋升的重要参考;同时,将基层党组织战斗堡垒作用、党员个人成长与业务发展深度关联,实现党建与业务的融合共进。

(二)服务“妙器”。农信机构基层党支部要着力构建“机关服务基层、领导服务员工、后台服务前台、全系统服务客户”的大服务格局,深入开展“我为群众办实事”活动,将客户满意度纳入基层党建考核和党员评优的重要指标,对涉及党员的客户投诉实行党支部和党员“一票否决”制,切实树牢“以客户为中心”的服务意识,并强化“向党员看齐”的标杆意识,绝不能将做“农村金融主力军”停留在口号和表面,必须将农信机构的工作目标转化为服务群众的生动实践。

(三)营销“神器”。一是“党建+政务”。农信机构基层党支部要以基层网点为阵地,主动引入当地政府及社区服务中心资源,精心打造集政务、金融、生活服务于一体的“一站式”服务综合体;通过组织、阵地、服务“三联共建”,高效满足群众多元化需求;同时,深化政务联建,与政府、社区在资金归集、信用工程建设、不良贷款化解、社保卡开立等关键领域开展深度合作,实现政府、群众、银行三方共赢。二是“党建+司法”。要聚焦“党建阵地共建、主题党日联办、优势资源共享、诚信环境共育”四大领域,与当地政法系统开展共建;以基层网点为阵地引入司法调解机制,借助司法系统的专业权威优势,有效提升不良资产清收处置效能;同时,发挥农信机构网点覆盖广、客群基础深的优势,协同开展金融知识普及,全面增强公众金融素养。三是“党建+商圈”。农信机构基层党支部要与当地商会、商圈党支部党建工作联动,推动商会治理与商圈互动,在解决商户金融需求的同时,实现存贷款双增,进一步深化“银企”联系。四是“党建+网格”。“基层治理助理员”“群众服务办事员”三重身份融入基层社区和村支“两委”。其不仅协助社区常规工作,更要肩负为社区群众、村民“建档立卡、评级授信”的职责;既是社区和村支“两委”的得力帮手,也是金融工作的践行者;真正把金融服务下沉至居民小区、田间地头,为群众办实事。

融有“效”

为切实达成党建与业务在考核、服务、营销等关键层面的深度且有效融合,经实践与探索发现,农信机构基层党组织具备三方面显著优势。

(一)阵地优势。农信机构具备一项极为突出的优势,即网点覆盖范围广泛、布局十分密集。与此同时,其基层党组织在当前金融机构体系中也呈现出显著特点,拥有最广的辐射范围以及最多的党员数量。为充分发挥农信机构基层党组织的组织优势,需积极整合内外部资源,实现高效联动;一方面,联合地方政府及社区共建“一站式为民服务中心”,把当地政府面向群众的服务功能延伸至营业网点,打造综合性服务平台;通过深化党建交流合作,提升服务能级;另一方面,协同当地政府、社区及村委会,派驻“金融网格员”融入基层工作体系,推动金融服务下沉至社区与农村一线,切实打通金融服务“最后一公里”。

(二)独特优势。农信机构拥有得天独厚的资源——庞大的农村客户群体。客户与农信机构联系紧密,借助“党建+”模式,农信机构可联合当地政府和企业,进一步拓展市场覆盖范围。与此同时,地方政府机构及企业也希望通过农信机构实现其工作目标。在此背景下,若双方能充分挖掘自身资源优势,探寻党建与业务融合的有效路径和载体,便能实现“利他”与“双赢”的目标。比如,与地方政府机构、商业圈层携手共建“党建+”项目或党建联盟,并基于双方背后的客户资源,推动更深层次的融合发展。

(三)地位优势。作为农村金融的主力军、党和政府联系人民群众的“金纽带”,农信机构始终秉持“根在农村、命在农业、情系农民”的立社之本。基于此,农信机构应充分释放这一独特优势,为地方经济社会发展注入源源不断的金融“活水”。具体而言,农信机构可与地方政府签署战略合作协议,明确自身“乡村全面振兴主办银行”的地位;从支持企业融资、助力农户生产、到拓展结算与社保卡服务、推进城乡信用工程建设,全方位构建起系统化的金融服务网络,并在此基础上,进一步探索党建与业务深度融合的创新路径。

(作者单位:贵州省农村信用社联合社)

加强农商银行内控管理的策略

□ 刘丹平

在激烈的市场竞争和复杂多变的金融环境下,提高内控风险能力不仅是保障农商银行稳健运营的关键所在,更是推动其实现可持续发展的必然要求,对农商银行的长远发展具有重大而深远的意义。基于自身的工作实践与深入思考,笔者认为,要切实提高农商银行的内控管理水平,需从以下几个方面精准发力、协同推进。

强化思想,增强内控管理意识。一是加强改进工作作风。深入基层,及时发现问题、处理问题,真正体现“言必行,行必果”,虽无须“事必躬亲”,但要“件件有落实,桩桩有回声”。二是加强业务培训。重点加强对员工操作流程和操作技能的培训教育,提高员工的操作水平,规范其操作行为,让员工充分了解掌握内控制度的主要内容,充分认识内控制度的重要性和必要性,提高执行各项规章制度的主动性和自觉性。三是加强内控考评。拉开工资分配档次,把执行内控制度的好坏作为一项重要考核内容,实行奖优罚劣;在零事故和零案件的前提下,实施风险系数越高,利益分配就越高的分配机制,引导更多员工从事高风险系数工作。

构建体系,完善内控管理机制。一是要按照“风险评估量化在先、业务交易操作在后”和“先建章立制、后交易操作”,以及“事前预防、事中控制、事后监督”的原则,完善各业务条线的决策、执行、监督全过程的风险管理制度,规范风险管理程序。二是依托业务系统平台,逐步实现决策科学化、管理信息化、操作流程化,加强各种风险的识别、监测、控制和管理。三是建立和完善各种风险

状况的自我评价和外部评价体系,实施多层次、全方位的监督检查机制,确保各类风险管理的规章制度能得到有效贯彻执行。四是建立和完善激励约束机制和严格的问责制度,强化风险管理意识。要将内部控制和风险管理的工作纳入经营管理绩效考核之中,对违规行为及造成风险损失的责任人采取经济处罚和纪律处分等问责措施,确保各项业务健康可持续发展。

优化人力,提升人员配置效率。一是合理设置岗位,科学配备人员。通过淘汰制和激励机制进行人员优化,做到因事设岗、因岗配人、职责明确、责任到位,切实提高内控制度执行的有效性。二是建立长效培训机制。通过“走出去、引进来”的办法和联社内培训师资的机制,培育师资队伍,并做好长期培训计划,分层次、分岗位、分条线加大员工队伍培训,使广大员工对新业务、新制度、新办法有全面的了解,对相关制度规定全面准确的掌握,切实提高员工业务操作技能,防范案件的发生。

严肃追责,落实安全案防责任。一是要制定出台详细的、符合本系统工作实际的责任追究制度,在岗位职责清晰明确的基础上,将责任追究渗透到每项工作的各个环节。二是建立审计监督委员会。要定期如实向党委书面报告监督审计情况,对于该发现而没有发现或有意隐瞒问题的审计人员要负连带责任。三是对于审计报告中提到的违反内控制度的工作人员,无论是否发生案件或造成经济损失,农商银行党委都必须以“铁的制度、铁的心肠和铁的手腕”,给予相应人员批评教育、经济处罚、党纪政纪处分和组织人事处理,确保政令畅通。

多措并举,强化审计监督职能。一是要加强审计检查的广度、频度和深度。农商银行要经常组织开展突击性检查、交叉性检查和专题重点稽查,继续推行整体移位性审计,实施审计监督关口前移,将常规审计和专项审计相结合,促使审计工作从单纯的事后检查向事前、事中、事后全过程审计和交叉突击、疑点与薄弱环节持续跟踪稽查转变。二是突出审计重点,加强对重点业务领域、要害部门和新风险点的控制。要加快非现场审计软件研发,充分利用大数据系统及各类非现场监测系统等信息,强化非现场审计手段,降低审计成本,提高审计效率。三是要重视审计整改和审计成果的运用,达到检查发现一处,风险提示一处,问题查清一处,整改到位一处。要建立网点审计问题台账,对审计中发现的问题和整改情况逐个登记;强化整改后续审计,问题整改要责任到人,对整改情况要跟踪审计并定期验收。

控案防险,构建合规文化机制。一是要营造全员合规的氛围。农商银行各管理部门应遵循“合规从高层做起,从管理部门做起”的理念,加强协调,良性互动,作出表率;合规要从员工做起,将“合规保安全、合规防风险”理念渗透到每个岗位、每个环节。只有从高管到员工,做到人人合规,才能实现防范风险、促进发展的目标。二是要结合案件进行专项治理,通过针对性的检查,堵塞各类风险点,将所有业务流程和工作环节纳入规章制度的约束之中,认真落实“物防”“技防”各类软硬件设施的建设,不断推进合规制度建设,构建良性的合规建设长效机制。(作者单位:江西安福农商银行)

以整村授信促进转型发展的创新实践

——以宜城农商银行郑集支行为例

□ 王小菲

当前,随着农村金融市场竞争的日益激烈,客户需求日益多元化、个性化,传统的整村授信模式面临着新的挑战与机遇。如何在坚守服务“三农”定位的同时,实现业务的创新延伸与突破,成为农村金融机构在新形势下谋求发展的关键。近年来,湖北宜城农商银行敏锐洞察市场变化,积极顺应竞争新形势,牢牢把握发展新要求,以与时俱进的姿态推进整村授信再深入,在坚守定位与业务延伸的融合探索中迈出了坚实步伐。其中,该行郑集支行凭借对整村授信工作的深入理解与创新实践,形成了可借鉴、可推广的良好经验,为农村金融机构在新时代的转型发展提供了有益启示。

整村授信的成效与收获

基础客户增长。今年第一季度,郑集支行投放贷款4847万元,同比增长424万元,新增客户144户。经对比,该支行存量客户增加28户、贷款金额456万元,回流唤醒客户16户、金额625万元,挖掘

他行优质客户12户、金额850万元,其中线上“福e贷”客户净增100户、金额1062万元,客户基础、结构不断趋优。

“银民”黏性增强。该支行实行“金融村官”派驻制、支行行长坐班制、内外勤联动走访制,组织员工为村民置换第三代社保卡243张;同时,开通“智慧食堂”银行卡86张,布设收款码牌32个,解决村民急难愁盼问题25个,“银民”感情进一步加深。

员工士气提振。该支行通过党建互联、“村银”共建、整村授信,对标政策送服务、对标需求解难题、对标市场竞争,坚定发展信心,激发干事动力,员工精神面貌得到改观,实现了员工收入增加、有获得感、群众认可有成就感、创造价值有幸福感的工作格局。

形象口碑提升。郑集支行支农支小工作突出,获郑集镇党委书记签批肯定。此外,襄阳农商银行在宜城召开第一季度工作会暨整村授信巩固提升会期间,组织100多名系统领导干部,现场观摩了该支行在郑集镇皇城村开展的整村授信工作和对湖北楚大鸭业有限

公司(以下简称:楚大鸭业)整链授信的成果,为历年首次。

整村授信的实践与启示

授信前“四步走”。一是村组摸底。郑集支行组织员工赴乡镇、村组调研,优先对产业基础好、信用环境佳的皇城村、长湖村开展授信。二是获取信息。依靠村干部收集户籍台账、人口和劳力就业信息,并作为后期授信依据。三是宣传造势。在村组党员大会,统一宣传农商银行整村授信活动内容、流程,提前预热。四是争取支持。对接乡镇领导、村组干部,召开整村授信推进会,同时,组织员工在“金融村官”引领下,开展入户走访。

授信中“四环节”。一是组建评议小组。该支行请品德好、威望高、情况熟的人员评议村组农户,生成预授信白名单。二是分层营销对接。建立村干部、种植养殖大户、外出创业人员“四类”名单,实施优先授信,以点带面做示范。三是流程管控。找对关键人,发展“信息员”;把好关键时间,开展节假日、错农时走访工作;控好关键点,走访真人、

服务真心、贷款真用;建好关键群,培育壮大客户。四是定期汇报。勤通报、勤总结,向党委和镇政府领导“双汇报”,确保授信有进展、工作有成效。

授信后“四保障”。一是思想保障。该支行全员带着感情干、跟着老师干、照着标准干、奔着问题干,克服思想畏难、情绪抵触、业务“割裂”等弊端,加速回归农村市场。二是人员保障。配备A、B岗双客户经理,确保业务管理有衔接,服务不缺位。三是制度保障。建立纸质、电子双台账,做好“1730”(即授信签约后1天通知,1周联络,1月回访)客户回访,确保资料完整性、工作延续性。四是服务保障。杜绝跨区展业,坚持金融服务在属地、市场客户在属地、业绩增长在属地,真正坚守服务定位。

整村授信的“定位”与“延伸”

延伸客户。立足郑集镇羊肚菌、养鸭两大支柱产业,郑集支行将整村授信对象延伸至六类农业经营主体及产业上下游;一方面以楚大鸭业国家级龙头企业为核心,出台鸭产业链专项服务方案,重点支

持入驻产业链供应平台企业及上下游客户,力争3—5年培育客户1000户,沉淀资金、投放贷款各5亿元。另一方面,该支行信贷支持由飘扬食品公司建设基地、皇城村集体入股、村民代种的共建共享的羊肚菌产业链模式,并积极探索“村民贷款、企业付利、定向收购”服务方式,达成意向23户、金额520万元。

延伸产品。该支行推出“楚鸭贷”,并引入省农担公司,对龙头企业楚大鸭业上游养鸭户批量授信;同时,注重用好“鄂质贷”“好企贷”产品,满足楚大鸭业及下游企业资金需求,支持种鸭、蛋制品、屠宰冷冻、羽绒服、电商等产业链条延伸,全力打造鸭产业链服务特色支行。

延伸服务。该支行通过美化厅堂吸引客户回流,贴近群众需求送金融知识下乡,打造快速代收站,提升金融服务附加值,并推进党建互融互促,积极改善农村金融环境,发挥桥梁纽带作用,助力乡村基层治理进步。

对整村授信工作的建议

强化产品支撑。目前,整村授信特

审计是党和国家监督体系的重要组成部分,是推动国家治理体系和治理能力现代化的重要力量。近年来,陕西安康农商银行积极加强审计领域战略谋划与顶层设计,紧扣中省重大决策部署,聚焦主责主业,坚持审计的政治属性和政治功能,构建集中统一、全面覆盖、权威高效的审计监督体系,持续创新工作举措,以“七个坚持、七个转变”强化提升审计监督质效,在稽核审计监督上聚焦发力,进行了积极的探索和实践。

坚持高点定位,突出审计监督政治属性,推动审计由传统“查错除弊、扶正纠偏”的“微观”监督向“落实重大决策部署、坚守市场定位”的宏观审计监督转变

坚持风险防控优先,严控案件隐患,推动审计由关注稽核制度执行向更加关注“风险管控”方向转变

安康农商银行审计部门紧盯各项经营和监管指标不下滑,促进经营安全稳健发展;重点对内控风险管控、案件风险排查、风险资产化解开展突击监督检查,促进员工增强合规意识,全面提升经营管理水平,严密防范各类风险。同时,该行强化案件风险排查再监督,对本行案件风险排查工作进行审计评价,指出案防排查中不规范的问题;通过审计评价,有效促进了案防排查工作的规范化管理,有效提升了风控管理水平。

坚持科技强审,向信息化要效率,推动审计由传统“翻阅资料”方式向“大数据”远程监控方向转变

安康农商银行充分利用审计非现场监管信息系统,适时动态监测经营指标变化情况,积极开展数据筛选与分析,关注各机构疑点数据增减情况,确定并提出审计重点和主要风险点,并按月及时向管理层通报,促进管理层有的放矢、补短板强弱项;通过审计模型数据分析,为现场审计或非现场分析事项提供支持和

和服务。同时,该行加强部门数据信息共享共用,促进审计价值增值,并借助审计模型数据,将重要数据及时与相关条线部门共享共用,有效提升了审计质效,促进业务经营合规发展。

坚持突出热点审计,紧盯“关键少数”,推动审计在保证“网点全覆盖”的基础上,突出加大对向“关键重点机构、关键重点业务”稽核频度转变

安康农商银行审计部门重点对高风险岗位、高风险业务、高风险环节领域加大稽核检查力度和频次;对业务占比大的重点机构加大审计频率,对重点业务领域开展专项审计,对重大经营管理风险点开展突击审计,揭示风险薄弱环节,增强风险防控的主动性、前瞻性,促使全行树牢合规审慎经营理念。

坚持问题导向,强化整改落实,推动审计由常常“摆问题”向层层“改问题”方向转变

安康农商银行突出审计发现问题整改工作,做实审计整改“后半篇文章”,落实整改“双管双控”,建立了向党委专题汇报、监事会报告、全辖公开通报整改督办的事项机制,并形成监督管理意见书,监督督导董事会和经营层整改落实。同时,该行细化措施对问题分类整理,紧盯审计整改质效,建立整改督办台账,对相关条线部门逐条落实督促整改责任,促其在整改期限内进行有效整改,提升了审计工作的权威性和震慑力。

坚持严问责,警示震慑慢,推动审计责任追究由“宽松软”向“严紧硬”方向转变

安康农商银行强化落实审计问责,提升审计整改效果,把摆问题与严肃问责“双管双控”和“经济处罚与纪律处分双罚”并用,下功夫解决制度执行“宽松软”和问题纠改不彻底的顽疾。同时,该行积极落实审计报告“三长”签批制、问题线索监审联动移送机制、经济和行政纪律“双罚”问责三项机制,发挥审计监督“利剑”震慑作用,提升审计监督质效,强力助推经营合规上水平,实现了业务发展稳中向好不偏向。

坚持锤炼队伍,锻造过硬素质,提升政治站位,推动审计队伍由业务管理合规的“局部”性监督向管理层履职尽责担当作为的“全局”性监督方向转变

安康农商银行注重抓好审计队伍建设,锤炼审计监督过硬本领,强化政策理论学习,组织审计人员深入学习贯彻中省关于审计工作的重要指示精神及省、市审计工作会议精神,提高审计人员政治站位和全局观念。同时,该行完善修订“经济责任审计办法”“现场稽核实施细则”“审计查出问题整改实施细则”等一系列制度办法;明确定量定性指标,统一尺度、统一标准,使审计工作有章可循、有规可依,提升审计工作规范化水平。此外,该行积极开展交流研讨,定期不定期组织召开审计工作交流研讨会,加强思想交流、业务探讨、工作调研,并派出青年业务骨干外出锻炼学习,提升工作能力,开阔眼界、增长见识、锤炼品性,提升综合业务能力。(作者单位:陕西安康农商银行)

定产品“荆楚小康贷”自动审批额度设定为5万元以内,无法有效满足当前种植养殖大户、新型农业经营主体的资金需求,且贷款由线上迁至线下,程序更加烦琐。建议优化产品性能,适当提高授信额度上限,或推出“‘荆楚小康贷’信用版”或“‘荆楚小康贷’共信版”等产品,实现差异化服务。

推动科技赋能。目前,走访建档资料仅作为支行掌握客户信息的依据,尚未与农商银行总行核心系统、信贷系统互联,无法发挥数据要素功能及长远价值。建议在信贷系统新增整村授信模块,与核心系统同步关联信息档案,优化报表生成、打印、查询等功能,方便日常统计、考核及数据利用。

优化流程设置。实际走访授信过程中,经常存在客户无卡现开、卡丢失补发、手机银行重置等情况,但移动开卡机功能受限,部分业务无法实现现场办理,需到网点解决,费时耗力。建议对移动开卡机、智慧平台功能进行优化,引用大数据,自动匹配识别客户信息,节约资源成本。

(作者单位:湖北宜城农商银行)

以安康农商银行为例

农商银行提升审计监督质效的实践与探索

□ 杨立鸿