

建德农商银行
创新思路强化合规管理

近年来,浙江农商联合银行辖内建德农商银行不断创新思路、强化实践,推动形成了服务体验提升、纠纷化解、风险防控与员工成长的良性循环。

该行建立“首问责任制”,对客户诉求实行“管家式”全程闭环管理;做实新产品、新业务的前端审查,主动、全面地为客户讲解产品特性、适销范围及关键风险点。在此基础上,该行聚焦“无理投诉”等难点痛点,开展内部角色扮演,让“温柔坚定”沟通转化为员工的“第二本能”;依托“合规大讲堂”“案例剖析”等路径,构建常态化合规教育体系,推动员工真正从“要我合规”向“我要合规”转变。

徐绸裘 叶许婷

通道农商银行
推进第三代社保卡换发工作

自第三代社保卡发行以来,湖南通道农商银行秉承“便民、利民、惠民”服务宗旨,全力推进第三代社保卡换发工作取得显著成效。

该行构建了总行靠前指挥、机构与发卡网点落实的营销体系,以流水线作业模式完成发卡、激活及综合金融服务,着力提升客户满意度。通过人社局牵头,该行各发卡网点定期与村委(社区)开展座谈会,有效协调第三代社保卡换卡的相关政策,切实让第三代社保卡成为连接政府与群众的“连心卡”、服务民生的“幸福卡”。

杨若旋

上犹农商银行
举办合规知识“大比拼”竞赛

为深化内控合规文化建设,提升全员合规与风控能力,近日,江西上犹农商银行举办合规知识“大比拼”竞赛。

本次竞赛聚焦一线岗位应知应会内容,融入党纪、公司治理等基础知识,设置多种题型,旨在对员工合规知识储备进行全面检验,进而有效推动该行合规文化建设。以此为契机,该行将继续深化合规教育,引导全员强化合规理念,把合规要求融入工作各环节,切实提升风险防控能力,为该行高质量发展筑牢合规防线。

高端云

广平县农信联社
服务送上门 温情暖人心

近日,河北广平县农信联社工作人员以一次充满温情的“移动柜台”服务,赢得了客户及其家人的连连“点赞”。

客户张奶奶因中风后遗症行动困难,无法亲自到网点办理银行卡业务,这将导致其无法顺利领取政府发放的补贴资金。获悉这一情况后,该联社迅速开启“特需客户服务通道”,抽调精干力量携带移动办公设备和相关资料,驱车直奔客户家中。

在张奶奶家中,工作人员细致核对身份信息,轻声指导她填写申请表格,全程协助其完成关键的签字确认环节,确保业务办理既严谨合规,又真正贴合老人的实际需求,让张奶奶及其家人切实感受到“家门口银行”的温暖。

牛平超

秭归农商银行
“贷”动县域经济高质量发展

近年来,湖北秭归农商银行依托“绿色船舶+数字普惠+信用价值”多维产品矩阵,持续为县域经济高质量发展赋能。

该行敏锐捕捉航运企业转型需求,创新推出省内首款“两新船舶绿色贷”,有效解决了航运企业在环保改造中的资金难题;通过三峡“云e贷”破解县域金融服务“最后一公里”难题,切实提升了金融服务的覆盖面、可得性与满意度;创新运用“信用价值贷”、知识产权质押、好企贷”等特色产品,打破传统抵押物依赖,有效缓解了高新技术企、科技型中小企业融资难、融资贵问题,为区域产业结构优化升级提供了有力支撑。

万晓钦 谭力源

泰和农商银行
“三大保障”提升服务水平

今年以来,江西泰和农商银行着力强化组织、风控、技术“三大保障”,持续发力打造综合服务新格局。

该行党委把好方向和路径,抓好普惠金融三年行动整体推进;组织修订完善相关制度办法,适度提高普惠金融类贷款不良容忍度;建立与普惠金融特点相适应的风险管理体系,通过大数据分析、人工智能等技术实现风险早识别、早预警、早处置;加强与政府、保险、担保等机构合作,建立风险分担机制;加大数据赋能、金融科技和产品研发等方面的资金投入,在建立客户信息数据仓的基础上运用大数据分析技术,为精准授信、风险评估、客户营销提供数据支持;鼓励员工提出普惠金融创新点子,设立专项基金支持创意落地。

胡斌

湘潭天易农商银行深耕“场景金融”

激活县域经济“毛细血管”

晨曦初露,湖南湘潭县江湾广场智荟超市内,“支付成功”的提示音不断响起。店长李女士表示:“农商银行的收款码很方便,帮我省了不少手续费!”不远处,佳海产业园区的充电桩旁,工友王先生正用手机扫码为爱车充电:“扫码即充、安全放心,在农商银行的支持下,社区服务越来越智能!”

这些便捷场景,正是湖南湘潭天易农商银行以“场景金融”助力商户经营与民生服务的生动写照。今年以来,该行紧扣金融服务实体经济需求,秉持“资源共享、优势互补”原则,以场景建设为锚点、支付服务为桥梁、科技数据为引擎,着力构建“支付+”智慧生态圈。通过将金融服务深度嵌入高频生活场景,该行已助力超1.1万户商户实现数字化升级,带动交易金额12.91亿元,为县域经济发展注入新动能。

面对校园缴费难题,该行与县城多所中小学、职校及幼儿园打造一站

式“智慧校园”服务。通过“APP+手环”“APP+一卡通”“小程序缴费”等定制方案,该行累计为全县近7000名师生成完成便捷缴费3.5万笔、金额1.3亿元。与此同时,该行还为学校提供教职工资代发、后勤供应链结算等配套服务,让高效便捷的金融服务在校园场景中“生根发芽”。

面对商超数字化转型需求,该行推出“支付+管理”一体化方案。对于智荟超市、乐乐乐批发等商户,这一方案不仅助其实现了秒速结算,方案中“经营参谋”的功能也提升了其运营效率——通过对接原有收银系统,该行着力搭建集商品管理、数据分析、分账对账于一体的平台,帮助商户洞察消费趋势、优化商品布局;据此推出的“数据增信”模式,可为优质商户提供精准信贷支持,有效破解其融资难题。

将持续推动金融服务触达“神经末梢”,该行与湖南湘洁智联合作,打

通全省自助洗车点与“福祥e支付”通道,为数十万会员提供便捷支付与资金管理服务;在佳海产业园、花果山社区等投建智能充电桩,有效消除了“飞线充电”隐患。此外,该行还依托便民设施开展金融知识宣传活动,普及借记卡、手机银行等金融知识,实现金融服务在民生末梢的无缝连接。

针对农村集镇商户分散、服务触达难的问题,湘潭天易农商银行创新推出“集镇商圈”移动走访模式。客户经理通过移动端进行深入走访,服务超1.1万户集镇商户;结合数据分析生成精准商户“画像”,为商户提供差异化、综合化的支付、结算及融资解决方案,显著提升了服务响应速度和精准度。通过“集镇商圈”建设,该行已为数千家商户提供了灵活信贷支持,让街头巷尾的“小生意”也能得到金融“活水”的精准滋养,进而激活县域经济的“毛细血管”。

赵霞曦 杨春莲



近日,广西博白县农信联社聚焦新生入学需求,组织工作人员利用周末时间,在博白县第五初级中学开展“智慧校园”专场活动,为新生打造便捷校园生活通道,筑牢校园金融安全防线。图为该联社工作人员为新生进行人脸信息采集。

杨婵

海南农商银行“田间筑梦人”系列报道之七

海南农商银行琼海支行休渔不歇业

为渔民量身定制金融服务

作为海南东部最大的渔港,海南省琼海市潭门镇中心渔港已历经千年风雨。它是距离南沙群岛最近的港口之一,渔民世代代在此驾船出海、向海谋生。与其他渔港不同,潭门渔民秉持着独特的生态潜捕传统技艺。他们潜入海底搭建围网拦截鱼群,再用抄网精准捕捞,既不会过度伤害鱼群,又能很好地保护珊瑚礁生态系统。“大海养育了潭门人,我们更要守护好它。”老船长卢全炳向该行客户经理说明个人金融需求时,坚定地说道。

今年5月1日起,南海进入长达三个半月的伏季休渔期。500多艘渔船

陆续返回港口停泊,渔民们的生计也随之进入“空窗期”。休渔期伊始,海南农商银行琼海支行的客户经理深入潭门渔港,“一户一策”开展金融需求调研。“渔船归港、渔民上岸、渔网入库,但生活不能停滞。”该支行迅速推出针对性方案:推出“休渔转产贷”,专项支持渔民参与近海围场养殖、休闲渔业等项目;以“渔船升级贷”助力渔民利用休渔期更新环保设备。截至5月底,仅该支行辖内潭门支行已向潭门渔民发放贷款50笔、总金额突破1700万元,贷款利率比普通经营性贷款低1.15个百分点。

目前,海南农商银行琼海支行对

在潭门渔业协会登记的68艘渔船主全部完成授信,累计投放贷款1.8亿元,全力支持其更新渔船设备、拓展业务。从深海捕捞到耕海牧渔,该支行客户经理团队用三个月时间走访了潭门镇辖内612户渔民家庭,为每户量身定制金融方案。

夕阳西下,潭门渔港展现新景象。渔民们结束网箱养殖工作,驾驶休闲渔船接待游客体验“渔家乐”。渔港码头边,新建的鱼货交易市场已初具规模,冷链物流车准备就绪。在金融“活水”的滋养下,这座传统渔港正从捕捞基地,向集三产融合于一体的现代渔港经济区华丽蜕变。

吴姓南 林芳萍

吴兴农商银行深耕绿色金融

做支持地方经济发展主力军

在“双碳”目标的指引下,浙江农商联合银行辖内吴兴农商银行积极响应湖州市国家绿色金融改革创新试验区建设的号召,在绿色金融领域交出了一份亮眼的答卷,成为推动区域绿色发展的金融主力军。

截至6月末,该行绿色贷款余额116.72亿元,绿色贷款占比达26.23%,绿色贷款增速常年高于全部贷款增速。该行6次荣获“湖州市国家绿色金融改革创新试验区建设优秀金融机构”,4次摘得“湖州市服务业绿色金融标杆企业”称号,5次被评为“湖州市银行机构‘绿贷通’平台应用标兵单位”,辖内西塞山支行被评为三星级碳中和网点,“农担通”产品跻身全国“金融强农绿色金融典型案例”。

吴兴农商银行深知体系建设是绿色金融稳步推进的关键。在组织架构上,该行在董事会下设(碳)绿色金融发展委员会,在经营层成立绿色金融事业部,组建专业人才队伍,制定相关制度与考核办法,设立绿色专营支行和碳中和支行。在政策体系上,该行依照绿色金融创新试点工作五年计划,建设指导意见,制定绿色信贷授信准入、利率定价等操作制度;大力推动数智建设,对接湖州市“数智绿色平台”,开展绿色企业融资对接、ESG认定等工作,加强省行大信贷平台绿色,信贷分类贴标,自建绿色信贷分类评测系统,让绿色信贷管理更精准高效。

为满足不同领域的绿色融资需求,该行针对绿色建筑领域创新推出

“绿色建筑贷”,助力辖内首个近“零碳”建筑项目落地;为招商引资绿色企业量身打造“绿色招商贷”;推出“新科贷”“兴研贷”,促进绿色金融与科技融合;以“绿色厂房贷”“排污权抵押贷款”“农担通”等一系列产品覆盖了企业购买绿色厂房、多样化融资及农业产业绿色发展等多个场景。

在服务降碳减碳转型上,该行推出“小个贷”等纯线上信贷产品及信贷服务无纸化办理,有效节约能耗,减少碳排放;依托“绿色碳贷贷”“新能源碳惠贷”等碳中和金融产品,为企业降低单位产值碳排放量,碳密集工业企业低碳转型提供有力支撑。

此外,该行还积极倡导绿色低碳理念,将垃圾分类与绿色金融融合,推出“丰收绿色贷”等个性化产品,推广“绿金宝”个人碳账户平台,增强客户低碳意识;推行“非接触式金融”,建设“智慧菜场”“智慧校园”“智慧医院”等项目,推广“丰收互联”“丰收一码通”等支付结算工具,让绿色金融融入生活点滴。

该行将绿色金融与普惠发展深度融合,加大对绿色农业的支持力度,在“三农”领域,重点投向育种育苗、林下经济、特色农产品、标准农田建设、生态系统修复等方面;以“绿地贷”支持农业生态环境保护及生态修复工程,以“绿农贷”助力农林牧渔业主体绿色

该行着力打造“绿色共富”品牌,加强与市、区各级部委办局的合作,深化数据信息共享。通过与供销社、电信、邮政快递跨界合作,该行构建“15分钟农村金融服务圈”,向辖内15个乡镇选派金融指导员,为194个行政村配备2000名农村金融服务专员和联络员,主动对接乡镇、村委和农户,以“绿色金融+共同富裕”模式,为乡村振兴注入金融动力。

吴兴农商银行西塞山支行是该行践行低碳理念的生动体现。据了解,该支行采用德国先进被动节能房技术改造建筑,借助高效保温系统、被动式节能门窗、气密性处理及全热回收新风系统和无热桥设计,实现室内恒氧、恒湿、恒温、恒静、恒洁;依托光伏发电系统、雨水收集处理系统,以及对运行情况实时监控,确保碳排放等指标正常。2024年,该支行实现碳减排量28.94吨,范围一、范围二、范围三碳净排放-0.89吨,实现自身运营碳中和。

在绿色办公方面,该支行采用低碳设备,空调、照明选用节能设备,柜面推行无纸化,2024年办公用纸碳排放较上年减排160千克,垃圾分类处理碳排放减排50千克。员工积极践行绿色低碳出行,该支行每周开展“无车日”活动,2024年员工通勤碳排放较上年减排0.72吨。经联合赤道环境评价股份有限公司评估认证,该支行2024年全年经营活动产生的所有温室气体净排放量为零,顺利实现自身运营碳中和的目标。

胡军

江南农商银行

金融服务进社区 贴心宣传获点赞

为进一步提升社会公众的金融风险防范意识和维权能力,营造安全稳定的金融消费环境,江苏江南农商银行武进高新区营业部于近日组织“小圆服务队”开展金融知识主题宣传活动。

活动期间,“小圆服务队”志愿者携带宣传资料,在人员密集场所设置咨询点,耐心解答居民和商户的疑问。面对居民关心的资金安全问题,志愿者通过案例分析,详细解读存款保险在保障资金安全中的作用;针对商户的经营资金管理疑问,志愿者则重点介绍了电信网络诈骗的常见手段和识别技巧,并普及了相关法律法规,

引导大家通过合法渠道维护自身权益。与此同时,志愿者通过发放宣传手册、现场讲解、张贴海报等方式,普及存款保险保障机制的意义和作用,让公众在日常生活中便捷获取金融知识,提升风险防范意识。

为进一步强化活动实效,该网点精准聚焦中小商户和居民群体,开展“金融安全小课堂”互动讲解。志愿者结合真实案例,警示群众警惕“征信修复”等常见骗局,并传授正确的资金管理方法和诈骗防范技巧,将“诚信经营、安全理财”的理念根植于公众心中,为构建和谐金融环境奠定了坚实基础。

岳丙寅 孙妍

岚县农商银行

延伸服务触角 践行普惠金融

近年来,山西岚县农商银行积极践行“脚步丈量需求、服务贴近民心”的实干精神,着力打通金融服务“最后一公里”,让普惠金融的“活水”精准滴灌实体经济。

该行组建“农商快办服务队”,构建“以特色企业为‘点’、以街道商户为‘线’、以社区服务为‘面’”的立体化服务网络。针对新型农业经营主体、特色加工企业抵押物不足、缺乏有效担保的实际状况,该行开通“绿色通道”,为其提供“一企一策”融资方案。在走访街道商户的过程中,客户经理以“聊家常、说土话”的方式拉近与商户的距离,在

深挖结算、信贷、理财等潜在需求的同时,推广“晋享e付”二维码收单服务及“惠农贷”等产品,并通过反诈宣传、金融知识讲解,筑牢“银商”互信纽带。

针对许多商户对金融科技产品使用不熟悉的情况,该行开展多场“金融科技进商户”培训活动,帮助商户提升经营效率。在此基础上,该行深化“‘银社’互联共建”模式,联合社区网格员开展“一月一活动”,将社保卡办理、反诈宣讲、金融产品推介等服务送到居民“家门口”。针对特殊老年客户,该行提供预约上门、帮办代办服务,让金融服务既有速度更有温度。

李江

赤城县农信联社

确保金融服务“不断档”

当前,防汛救灾工作成为河北省赤城县的工作重点。在此过程中,赤城县农信联社采取一系列创新举措,为灾后重建和金融稳定提供了有力支撑。

该联社成立防汛救灾专项工作领导小组,配合县应急管理局、乡镇政府开展相关工作,实时掌握汛情动态,提前部署信贷支持预案;组建“党员先锋队”深入抗灾一线,为受灾群众提供金融服务和志愿帮扶,并根据其实际需求为其一对一定制化信贷方案;适当提高因灾受损的种植养殖户、个体工商户等经营主体的授信额度,确保金融支持精准直达。

为确保汛期金融服务不中断,该联社采取“线上+线下”双轨并行的服务模式。在线上,该联社依托手机银行、“惠农快贷”、微信等渠道,为客户提供远程咨询、贷款申请等服务;在线下,该联社利用移动终端设备,为受灾严重地区提供上门办理贷款、社保卡等便民服务。与此同时,该联社加强金融知识宣传工作,以提升受灾群众的风险防范能力。此外,该联社设立“绿色通道”,对受灾群众和企业的融资需求实行“优先受理、优先审批、优先放款”的“三优先”政策,最大限度缩短资金到位时间,助力灾后生产生活恢复。

王祥

长子农商银行

“惠农贷”助力养殖户圆创业梦

几年前,为照顾父母和孩子,家住山西省长子县色头镇庄里村的李姐决定返乡创业。经过一番详细的市场调查后,她看中了养驴市场前景,靠着自有资金成功养殖10头种驴。

今年6月,在陆续卖出几头驴并获得不错的收益后,李姐计划扩大养殖规模。但因市场波动,种驴价格持续攀升,购买种驴及后续购进营养饲料所需的费用,让她一时陷入无法全款交付贷款的窘境。山西长子农商银行石哲支行了解到这一情况后,立即组织工作人

员前往驴场调查,并根据李姐的实际情况向其推荐“惠农贷”产品。在工作人员的指导下,李姐通过“晋享贷”平台在手机上申请贷款,仅用半个小时即完成了贷款从申请到发放的全过程,顺利交付了货款并购进了种驴和饲料。

李姐的案例是该行以金融力量支持乡村振兴的一个缩影。该行始终将支持农业产业发展作为工作的重要方向,以高效便捷的服务满足养殖户的合理融资需求,着力为地方养殖产业的发展提供有力金融支持。

王珊

松滋农商银行街河市支行

引金融“活水”浇灌产业振兴之花

近年来,湖北松滋农村商业银行街河市支行着力将信贷“活水”精准引向新型农业经营主体,浇灌出朵朵乡村产业振兴之花。松滋市山河果蔬种植专业合作社的转型升级之路,正是该支行以金融力量赋能乡村振兴的生动缩影。

今年以来,该合作社计划从单纯出售南瓜子半成品,向精深加工、品牌打造的全产业链转型。然而,建设现代化烘干加工厂房所带来的资金缺口,成为横亘在其发展路上的“拦路虎”。得知这一情况后,该支行客户经理主动上

门,快速为其提供50万元授信,让新厂房建设得以稳步推进。自2017年被列入重点服务清单以来,在该支行“滴灌式”金融服务的长期滋养下,山河果蔬种植专业合作社已成长为带动一方致富的“火车头”,为当地农户创造了更多在“家门口”就业的机会。

该支行始终立足地方经济发展大局,创新构建“‘村银’共建+金融村官+整村授信”服务模式,累计对接新型农业经营主体690户,为地方产业提供金融授信0.8亿元。

付长鑫

江油农商银行三合支行

开展防范青少年药物滥用宣传活动

为增强青少年识毒、防毒、拒毒意识,全力营造健康无毒的成长环境,近日,四川江油农商银行三合支行启动以“无毒青春·人生向阳——防范青少年药物滥用”为主题的禁毒宣传活动。

活动当天,该支行工作人员在网点对门前精心搭建宣传展台,向过往群众尤其是青少年发放宣传手册,细致讲解毒品的种类、成瘾性及防范技巧;现场循环播放的禁毒宣传片,更是以直观画面揭露新型合成毒品的伪装性,再三提醒青少年提高警惕,筑牢心理防线。

该支行工作人员邀请周边居民带

孩子走进厅堂,围绕青少年认知特点设计系列互动环节,警示青少年警惕陌生人提供的“新奇零食”“潮流饮料”;将禁毒宣传与金融知识普及深度融合,讲解“毒品经济”背后的金融陷阱,告诫青少年守住底线,远离毒品。

此次宣传活动不仅有效提升了青少年的自我保护能力,更以金融力量为社会注入禁毒正能量。以此为开端,该支行将持续深耕社会责任,联动社区、学校等多方力量,推动禁毒宣传常态化、精准化,为青少年健康成长撑起“保护伞”。

贾蕾