

绍兴瑞丰农商银行 上线“一体化智能贷后管理系统”

近日,浙江农商联合银行辖内绍兴瑞丰农商银行成功上线“一体化智能贷后管理系统”,有效打通了风险预警、司法处置到核销清收的一体化管理链条,完成了预警审批、风险客户管理、催收管理、清收管理、诉讼管理等全流程的优化升级。

据悉,该系统通过“T+1”数据推送机制实现风险及时预警,助力客户经理提前防控风险。该系统融合行内多端业务数据,支持多系统数据一体查询,动态生成客户“画像”,有效解决客户信息跨系统采集难题。同时,该系统设置了客户经理、风险经理、支行行长、清收团队、法务等多种角色,与线下流程保持一致,构建起贷后管理全流程闭环。 华明浩

定襄农商银行 打造“有温度”的金融服务

长期以来,山西定襄农商银行聚焦服务质效优化与客户体验升级,通过一系列暖心举措打造“有温度”的金融服务,全力推动服务质量与客户体验“双提升”。

该行严抓员工服务规范,定期开展培训考核,全面提升厅堂服务体验。该行增设“爱心窗口”,配备助老设备,提供“一站式”办结业务;通过电话回访、上门拜访、定期邀约参与金融知识讲座等互动,拉近与客户的距离;为行动不便的客户提供上门服务。同时,该行组建外拓小分队,深入田间地头、社区乡村、商户企业,让客户“足不出户”即可享受高效便捷的金融服务。 李平

射阳农商银行 筑牢贷记卡风险防控堤坝

近期,江苏射阳农商银行通过贷记卡业务专项审计,构建“识别—核查—整改—防控”闭环管理体系,有效提升了风险防控能力,为业务稳健发展筑牢堤坝。

该行系统梳理内外部制度要求,构建风险评估模型,深度分析客户信用状况、消费行为及还款记录等数据,明确审计重点环节、区域与人员;构建申请人资格审查模型和交易风险监控模型,有效捕捉套现、欺诈等异常行为。针对数据分析中发现的疑点,该行通过上门面对面沟通取证,重点核查疑似套现商户的经营范围与交易匹配度,以及装修分期付款客户的申请材料真实性等。 温俊仁

中方农商银行 开展暑期助学活动

日前,湖南中方农商银行走进中方县桐木镇丰城村小学,开展“农商护航·校服暖梦”暑期助学活动。此次活动以丰富乡村儿童暑期生活为出发点,聚焦夏季防溺水安全,为孩子们筑牢安全屏障,打造舒心学习天地。

活动现场,该行工作人员为各年级学生代表依次递上校服和学习用品。崭新的校服衬着稚嫩的脸庞,漂亮的文具握在温热的手心,孩子们脸上漾起的纯真笑容,成了现场最动人的风景。此次捐赠的物质与传递的关怀,不仅是该行对村小日常运转的切实补给,也是为孩子们暑期安全与学习环境的一份坚实守护。 谢韦祺

行唐县农信联社 完善公司治理体系

今年以来,河北行唐县农信联社全力推进公司治理建设工作,已初步构建起党委全面领导、董事会战略决策、监事会依法监督、高管层负责经营的治理体系,治理科学性、稳健性和有效性显著增强。

该联社严格落实党委“第一议题”制度,制定重大经营管理事项的党委前置研究清单,让党委切实发挥把方向、管大局、保落实的核心作用;以《章程》为核心,修订《党委会议事规则》等,明确各治理主体的权利与义务与运作规范,保障“一委三会一层”有效制衡;建立董事监事评价机制,通过评价结果督促董监事改进履职,推动董事会、监事会规范运作。 李雪龙

崇左农商银行山秀分理处 乔迁开业提升服务体验

近日,广西崇左农商银行山秀分理处正式乔迁开业,以全新面貌和优质服务开启金融服务新篇章,为区域金融服务注入新活力。

开业仪式上,该行党委副书记、行长雷昕表示,山秀分理处将以此次乔迁为契机,持续提升服务效能,积极探索业务发展新路径,着力打造高精尖特色网点,重点突出便民、利民、惠民的行业特色和服务优势,为推动地方经济社会发展贡献农商力量。

新网点配备了明亮宽敞的厅堂环境、智能化服务设备及科学分区的功能布局,通过构建智能化、体验化和场景化的服务模式,为客户带来更高效、便捷的金融服务体验。 黄祝莹

太谷农商银行同频发力

降本增效成效显著

近年来,山西太谷农商银行通过强化成本核算管理、优化存贷款结构,推动“降成本”与“增效益”同频发力。截至7月末,该行成本收入占比32.98%,较同期下降1.67个百分点,降本增效成效显著。

在成本管控方面,该行制定《财务支出管理实施细则》,实施“预算—审批—核算”全流程管控,聚焦一般消耗性支出、公务活动支出、广告宣传费、营业网点支出、第三方服务费、中间业务成本及项目建设支出等领域实施重点管控;压缩非必要办公经费,进一步规范费用报销与集中采购流程,确保开支合规高效;建立“月度监测、季度分析、年度考核”闭环管理机制,对成本费用开展精细化核算与实时监控,每月深入分析预算执行情况,重点排查超支项目成因,针对性制定整改计划与措施,筑牢成本管控防线。截至7月末,该行业务及管理费用列支5823万元,同比压降183万元,较

同期下降3.05个百分点。

在存款结构优化方面,该行深耕对公存款领域,聚焦财政、村集体等优质客户群体,深入挖掘客户需求,提升客户黏性与资金沉淀量;强化对贷款客户资金闭环管理,建立资金归行率动态监测机制,对未达协议标准的客户,采取阶梯利率调整、优化服务方案等差异化措施,督促其提高资金归行比例。截至目前,该行对公存款达19.91亿元,占比13%。同时,该行全面梳理全行三年期、两年期等长期限、高成本存款,结合市场利率走势与客户需求,精准梳理营销话术,引导客户向低利率、短期限存款转化;建立高成本存款压降专项台账,定期复盘进展,确保任务落实到位。截至7月末,该行存款付息率占2.02%,同比降低0.19个百分点。此外,该行强化对重点客户资金流向、账户余额变动等数据的实时监控,精准识别潜在大额资金流动情况。针对可能出现资金外流的客

户,该行组建一对一服务团队,提前介入、主动对接,通过优化服务体验、提供专属产品等方式,强化客户关系维护,最大限度减少大额资金流失。

在贷款投放方面,该行聚焦500万元以下及100万元以下贷款,通过“多维联动”机制提升营销实效。该行制定分层推进计划,按客户属性明确投放节奏与额度配比;实施精准营销,依托大数据梳理辖内个体工商户、小微企业等目标客户,逐户匹配信贷产品;建立严格考核体系,将投放任务细化至网点及个人,与绩效薪酬直接挂钩;开展常态化督导,党委班子成员定期下沉调研,现场解决推进难点;实行阶段通报制度,通过微信群、电子屏每天公示完成进度,强化争先意识;同时,从严把控大额贷款投放,严格执行客户准入标准与授信审批流程,重点审查项目合规性、还款能力及风险缓释措施,确保经营效益的稳步增长。 马利芳



近日,贵州湄潭农商银行西河支行联合党支部借助湄潭县西河镇的赶集日契机,在集市建起“红色服务站”,向农户发放反诈宣传传单,用方言讲解“中奖诈骗”等套路,拆解“三不一多”口诀。面对农户贷款咨询、商户收款码安全疑问,他们写下流程“明白条”,解答征信知识,让“我为群众办实事”的承诺在集市绽放朴实光彩。图为该行工作人员为农户发放反诈宣传传单。 郑舟

樟树农商银行依托创业担保贷款 推动业务高质量发展

今年以来,江西樟树农商银行聚焦金融“五篇文章”,加强与市就业局紧密合作,以创业担保贷款为突破口,运用产品贴息机制降低融资成本,推动业务高质量发展。截至6月末,该行发放创业担保贷款590户,金额3.34亿元。

该行与市就业局领导层定期商谈如何落实小额贷款扶持重点,加快办贷效率,实现年度投放目标计划;业务部门互动沟通,做好信息共享,在双方共同努力下,已形成长效化、制度化、规范化的协作机制。担保中心参考借款人在农商银行的信用记录和评价推荐客户,双方组建联合调查组进行入户调查,担保中心主要负责审核贷款发放对象是否符合扶持资格,农商银行负责对贷款可行性进行评审,审批结果同时通报给双方有关部门,以便共同做好放款准备,共建台账共管业务。

合作双方按月进行数据统计,第一时间互通通报核对应,及时反映创业担保贷款工作进度和效果。在按季结束时,双方共同核实贴息名单与金额,确保贴息准确无误。在贷后检查时,双方共同跟踪收集借款人资金用途、经营状况、反担保能力等信息,发现问题相互提醒,商谈处置对策。

作为创业担保贷款主要承办银行,该行积极配合市就业局做好创业担保贷款业务的政策宣传,通过在全员微信朋友圈、村务公开群及商户群线上宣传,营业网点电子屏播放游字信息、公告栏张贴宣传资料和办贷窗口现场讲解等方式,全面介绍创业担保贷款的申贷流程、条件、资金用途、贴息范围以及相关优惠政策及最新政策变化情况。

考虑到小额贷款业务具有覆盖面

广、办贷效率要求高、业务量大且相对集中等特点,该行在市就业局服务大厅专设小担中心服务窗口,派驻客户经理现场接单,提供金融服务咨询,现场办理贷款,为商户及企业提供一站式金融服务。此外,该行还设立了创业担保贷款专营网点,充分发挥点多面广优势,集中受理对接创业担保贷款,并开通“绿色通道”,简化办贷流程,做到当日上报当日审批当日放款;对外公开监督举报电话,促使客户经理提高效能,限时办结。

该行对网点创业担保贷款业务实行多项考核挂钩,将创业担保贷款业务投放任务完成情况与网点季度年度综合考评挂钩,与行长履职考核挂钩,与客户经理个人业绩与绩效收入挂钩,通过逐级考核联动,有效提升了全员放贷的积极性。 刘周益洋

宜兴农商银行召开客户经理工作会议 凝聚共识 力促业务攻坚

日前,江苏宜兴农商银行公司金融部组织召开2025年第二季度全行公司客户经理条线工作会议,旨在全面复盘上半年经营成果,明确下半年攻坚方向与行动路径。该行在岗客户经理、后备公司客户经理及新晋公司授信调查经理共计70余人齐聚一堂。公司金融部总经理王翼主持会议,分管行领导史志明出席会议并作重要工作部署。

会议伊始,王翼代表公司金融部作主题报告。报告以翔实数据为支撑,系统通报了上半年公司客户经理核心业绩考核结果,涵盖存贷款规模增长、客户拓面提质、综合收益贡献、资产质量管控等关键维度,清晰勾勒出各团队及个人的业绩坐标。同时,报告深入分析了新产品、新业务模式的应用推广情况与市场反馈,既肯定了部分创新工具在提升服务效率和客户黏性上的显著成

效,也指出了在普及深度与运用熟练度上存在的提升空间。

针对发展不均衡问题,王翼着重剖析了部分业绩暂时落后客户经理存在的共性问题,如客户深度经营能力不足、复杂金融方案设计能力待提升、风险敏感性与合规意识需持续强化等。基于此,他提出了下一阶段工作的核心目标与具体要求:要求全体客户经理务必紧盯年度任务,将目标分解到月、到周;强化过程管理和行为管控,提升展业精准度;深化专业能力锻造,尤其提升对产业金融、供应链金融、绿色金融等新兴领域的服务能力。

会议明确,下半年公司金融部将秉持更加务实、精细的管理理念,核心抓手是全面完善并强力推广“客户经理”“一人一表”过程化管理工具。随后,王翼详细阐释了该工具的升级要点与应用蓝图。

会议最后,史志明发表重要讲话。他对全体公司客户经理在上半年复杂经济环境下展现出的拼搏精神和取得的成绩给予了高度肯定,特别表扬了在重点领域突破、重大项目攻坚中表现突出的团队和个人。同时,面对充满机遇与挑战的下半年,史志明向全体与会者提出了“坚定信心、拥抱变化、奋勇争先”的十二字核心要求。

此次会议既是一次深刻的业绩复盘与问题检视会,更是一次统一思想、凝聚共识、明确路径的动员部署会。该行公司金融部将以“一人一表”过程化管理工具为依托,全力锻造一支“目标清晰、工具趁手、动力充沛、敬畏常在”的公司客户经理“铁军”,以更加昂扬的斗志、更加务实的作风、更加专业的素养,坚决打赢下半年业务攻坚战,为全行公司金融业务的稳健前行与价值创造贡献核心力量。 沈瀚洋

玉环农商银行 举办急救救护培训

为加强单位安全建设,普及急救救护常识,提升全员应对突发状况的急救能力,筑牢生命安全防线,日前,浙江农商联合银行辖内玉环农商银行组织开展“守护安全‘救’在身边”全员急救培训。

此次培训特邀玉环市红十字会一级救护师章晓敏授课。她以“理论+实践”的方式讲授心肺复苏、海姆立克急救法、创伤救护等理论知识与操作要点,通过现场示范、互动问答和模拟演练,将专业复杂的医学知识转化为员工听得懂、记得住的生命急救知识。

守护法则。培训中,员工热情高涨,分组练习并亲身操作自动体外除颤器模拟急救,展现出良好的学习和应变能力。

此次培训将专业化素养提升与实战化能力淬炼紧密结合,通过“理论授课打基础、实操演练强技能”的培训,助力员工完成从掌握急救知识到具备急救技能的跨越。下一阶段,玉环农商银行将持续完善急救培训,鼓励员工参加救护考核,以专业考核锤炼本领、检验真成效,为构建安全金融环境提供坚实保障。 李婷婷

介休农商银行 “三新”赋能金融服务

近期,山西介休农商银行紧扣2025年乡村振兴与数字化转型战略部署,以“新生态、新机制、新动能”为核心,推进“调研摸实情、走访见实效、营销出实招”专项行动,为区域经济注入动力。

该行以“四张清单”为基础,结合介休市“转型综合改革示范区”建设需求,精准对接农业新质生产力发展,助力智能大棚升级和电商渠道拓展;同时,依托“晋享生活”平台实现贷款全流程线上化。

该行深化“千名行长结对子”机制,派“金融助理”驻村驻镇,建立“一户一档”台账,完成全市多数行政村整村授

信;成立授信审批部和授信调查部,对小微企业贷款实行标准化作业,通过AI风控模型实现自动评分,缩短办贷周期。

该行与市政府共建“中小微企业融资服务平台”,整合数据实现精准授信,覆盖多家“专精特新”企业;升级信贷系统提升线上审批率,在乡镇设立“金融便利店”,提供一站式服务,覆盖老年群体。

通过“三新”战略的实施,该行正从传统金融机构向“数字+绿色”综合服务商转型,为乡村振兴和区域经济高质量发展提供金融支撑。 温娜 王瑞俊

西乡农商银行 “三化四维”促进网点转型

近日,陕西省农信联社举办全省农合机构营业网点分层运营专题培训会,西乡农商银行作为经验交流单位,党委副书记、行长马海宏在会上分享了以“三化四维”模式推动网点分层运营转型的实践成果,为全省农合机构网点提质增效提供了可借鉴、可推广的成功案例。

为推动网点转型落地,该行构建“三化四维”运营模式。在机制层面,该行通过数据驱动精准“画像”,科学制订分层方案,优化人力资源配置确保标准化;在考核层面,强化运营主管核心作用,推行柜面业务件考核,对非柜面业务考核

给予倾斜,实现管理服务渠道多元化;在执行层面,以旗舰型网点为引领,标准型网点为核心、普惠型网点为承接,“金融E站”为补充,构建四维化柜面运营体系。

经过一年的实践,该行网点分层运营成效显著,柜面业务分流率较去年同期提升5.82个百分点;队伍结构不断优化,客户经理占比提升至40.46%,网均FTP利润和人均FTP利润均有大幅增长;运营风险得到高效管控,柜面运营差错积分大幅下降,差错率显著降低;管理架构更加精简,服务效能全面提升,客户满意度明显提高。 张照

沅江农商银行 开展“小小银行家”活动

近日,湖南沅江农商银行金福支行开展了一场别开生面的“小小银行家”亲子活动,为小朋友们带来了一场融合知识、实践与亲情的夏日金融盛宴。

活动伊始,孩子们在该行工作人员的引导下,化身“小探险家”,穿梭于咨询台、叫号区、柜面窗口与ATM自助区,通过情景模拟亲身体验银行业务流转,直观了解银行的日常运作。

随后的金融知识课堂妙趣横生:从人民币的“前世今生”到实用的防伪技巧,讲解引人入胜;在点钞比赛中,孩子们指尖翻飞比速度、拼准确,现场紧张又欢乐。针对儿童群体定制的反诈课程,该行通过PPT和动画揭秘电信诈骗陷阱,有奖竞猜环节抢答声此起彼伏,切实将安全防范意识深植心间。

压轴的“智慧抱抱团”亲子游戏将气氛推向高潮:成人代表“0.5元”,孩子代表“1元”,主持人喊出金额,大小朋友需迅速组队凑齐相应“面值”,既锻炼心算与反应能力,又在默契配合中拉近亲子距离。

活动尾声,该行向每一位参与者颁发“小小银行家”荣誉证书,定格这份充满知识与欢乐的独特成长印记。 王丽辉

资中农商银行 坚定信心冲刺目标任务

近日,四川资中农商银行召开2025年上半年工作会议,全面回顾上半年经营发展成果,深入剖析当前面临的挑战与机遇,系统部署下半年重点工作任务。该行领导班子成员、各部门负责人及全体支行行长齐聚一堂,为推动全行高质量发展凝聚共识、擘画路径。

会议通报了上半年业务经营情况。在复杂多变的经济环境下,该行坚守服务“三农”、支小支微的市场定位,各项业务保持稳定,存款规模较年初稳步增长,普惠型小微企业贷款余额同比提升,为地方经济发展注入了强劲的金融动能。

同时,通过数据对比与指标拆解,会议全面分析了各支行在存款组织、贷款投放、不良化解等方面的成绩和不足,为后续工作提供了决策参考。

会议强调,面对经济形势和行业竞争,全行要统一思想、坚定信心,紧盯年度目标任务不放松;要树立“一盘棋”思维,强化总行服务保障与支行执行落地的协同联动;针对存贷结构、电子银行等薄弱环节,制定具体整改措施,明确时间表;要加强队伍建设,通过专题培训、岗位练兵等方式提升员工专业能力,打造一支“敢打硬仗、能打胜仗”的金融铁军”。 雷斯博

怀安县农信联社 多举措提升审计工作质效

今年以来,河北怀安县农信联社以审计管理系统运用为抓手,紧扣“稳中求进、以进促稳、先立后破”工作主线,通过创新方法、优化流程、强化风控、精准审计,持续提升审计工作质效,促进业务稳健合规运行。

该联社制定审计工作考核办法,从组织建设、人员管理、业务培训、工作机制等方面量化考核,进一步提高审计工作质效;建立常态化培训工作机制,聚焦审计基础知识、规章制度、大数据审计及问题定性能力,加大对审计人员的培训。

该联社采用现场审计与非现场审计相结合模式,利用审计管理系统,通

过重点上传业务凭证、影像及重要资料等渠道,采集电子数据,调用审计系统,回看审计影像,对柜员操作合规性及内控制度执行情况开展非现场审计。截至6月末,该系统共推送疑点信息382笔,金额5030.47万元,经排查核实整改问题18笔,金额452.26万元,整改率达100%。

此外,该联社坚持“边审计、边整改、边规范、边提高”原则,将问题整改贯穿全程,及时下发整改通知书,督促纠错止;同时举一反三排查同类问题,适时通报审计结果,为管理层提供决策依据,从根源上杜绝违规问题屡查屡犯。 吴江