

泰兴农商银行
增强员工信息安全意识

为增强全行员工信息安全防范意识,日前,江苏泰兴农商银行组织开展全行信息安全培训。此次培训采用线上线下相结合的形式。该行中层管理人员、客户经理在总行辅楼3楼报告厅现场参会,运营主管、信贷主管、合规风险员在总行12楼视频会议室通过视频参会。

培训特邀绿盟科技安全专家主讲,内容涵盖多个关键领域。专家先带领大家系统学习了国家网络安全相关法律法规,明确银行从业人员在信息安全中的责任与义务;随后通过生动的案例分析,重点讲解了如何培养良好的安全习惯,包括避免使用弱口令、识别和防范“钓鱼”攻击、预防数据泄露及应对勒索软件等常见威胁。培训内容既有理论高度,又紧密结合实际工作场景,为参训人员提供了实用的防范技巧和操作指南。

其间,该行党委委员、副行长刘恒忠部署工作,要求提高政治站位,树立信息安全意识,抓好信息安全工作,为下一步工作指明了方向,为全体员工敲响了安全警钟。

叶建兵

新邵农商银行
为客户兑换残损币

近日,在湖南新邵农商银行寺门前支行营业大厅,两位90多岁的老人颤颤巍巍地走进来,手里拿着用塑料袋层层包裹的钱。老人向工作人员说明,子女都在外地务工,自己平时省吃俭用,舍不得多花一分钱,将钱保管在橱柜里,结果却被老鼠咬坏了,希望能帮忙兑换。

了解情况后,该支行当班柜员立刻以专业的职业素养安抚老人情绪,随即与运营主管按规定对破损币进行鉴定比对,确保兑换过程合规。经过近一个小时的不懈努力,工作人员最终按照残损币兑换要求,为老人成功兑换了6700元残损破币。“小姑娘,真的太谢谢你们了,给我们兑换了这些钱,之前我们俩急得都睡不着觉。”拿到兑换后的现金,两位老人脸上露出满足的笑容,对该支行工作人员连连称谢。

一直以来,该行高度重视柜面优质文明服务,将内部管理、员工学习纳入常态化管理模式,要求全行员工带着感情深入群众、融入群众、服务群众,切实强化责任担当。

陈文婷 尹乐诗

丹寨农商银行
开展反假币宣传活动

为有效打击假币违法犯罪行为,切实保障人民群众财产安全,近期,贵州丹寨农商银行围绕防范打击假币开展了一系列宣传活动,助力净化货币流通环境,维护人民群众合法权益。

为将反假工作贯穿于日常工作中,丹寨农商银行采取“走出去”宣传的形式,主动向社区居民、居委会工作人员、个体工商户及小微企业主等群体普及反假知识,重点传授“一看、二摸、三听、四测”的假币鉴别技巧,帮助大家提升假币识别能力。

在丹寨县场口社区宣传现场,丹寨农商银行工作人员手把手教学假币鉴别技巧。现场一位老年客户说道:“现在使用现金的人少了,可是我们老人还是习惯用纸币,丹寨农商银行来社区传授的这些假币知识真是实用啊。”

通过此次宣传,丹寨农商银行让社区群众进一步了解了假币的危害,有效增强了防范意识和识别假币的能力,为辖区社会治安营造了良好氛围。

杨秀红

龙州农商银行
将金融知识送进歌圩节

“好友借钱要多方面核实”“天上不会掉馅饼,高额回报是陷阱,非法集资要远离,守住钱袋享安宁”。近日,广西龙州县彬桥乡“六月十九”歌圩节热闹开展,一场别开生面的金融知识宣传活动同步展开。

广西龙州农商银行的金融服务专员驻扎活动现场,为群众讲解以消费者权益保护知识、防范非法集资、防范电信网络诈骗、反洗钱、反假币、征信及存款保险等为重点的金融知识,热心接受咨询并答疑解惑。在活动主舞台,工作人员还开展了金融知识趣味问答,进一步增强了群众金融风险防范意识。

活动当天,龙州农商银行共发放各类金融知识宣传资料700余份,覆盖群众500余人,取得了良好的宣传效果,受到群众的一致好评。

在热闹的歌圩节中,龙州农商银行以实际行动铸牢中华民族共同体意识,积极履行社会责任,通过金融知识宣传营造良好的金融生态环境,切实满足社会公众对金融知识的需求。

谭华潇

古交农商银行三维发力

为实体经济注入金融动能

作为服务地方经济的金融主力军,山西古交农商银行始终以助力县域发展为己任。近期,该行聚焦对公业务“提质增效、结构优化”核心目标,以代收代发业务为重要抓手,通过“精准对接、深度挖潜、科技赋能”三维发力,构建全方位对公服务体系,为古交市实体经济高质量发展注入源源不断的金融动能。

财政性资金与民生领域资金是对公业务的重要基础。为此,该行成立了由行领导牵头的对公营销专班,推行“分层对接、精准服务”策略,打造全方位的资金归集网络。针对乡镇政府、卫生院、学校等核心单位,该行推出“专人驻点+免费代发”专属服务,安排客户经理驻点协助财务人员处理日常结算事宜,确保财政拨款、医保报销资金、教育经费等款项能够“即到即收、高效归集”。在民生服务领域,该行推出“零费率代收”举措,与水务、供热等机构建立稳定合作关系;依托“晋享生活”APP平台,承接自来水缴费、

城乡居民养老及医疗保险、幼儿园学费伙食费等代收业务,让百姓缴费更便捷;针对老人津贴、退耕还林补贴等25类惠民资金,联合林业局等13家单位搭建“惠民一卡通”系统,让惠民资金直达群众手中。

该行全面梳理存量对公客户,建立精准“画像”档案,根据客户的行业特性、经营规模及金融需求等实施“一户一策”的深度开发策略。对于已建立基础结算关系的核心企业客户,该行在不断优化账户服务体验的同时,重点拓展代发工资、费用报销、现金管理等高频次关联业务,将服务融入企业日常经营中。通过精细化服务与产品组合,该行将逐步提升客户的结算活跃度、存款沉淀量及综合价值贡献,让存量客户的价值得到最大释放。

立足县域经济特色,该行精准对接客户多元化、个性化的生活需求,助力本地商户经营发展,如积极构建异业联盟生态圈,将对公服务嵌入各类民生场景;主动开展联盟商户大走访

活动,不仅把精心准备的优惠券卡精准送到目标客户手中,还在走访过程中与商户、居民面对面交流,深入社区、商圈等民生消费场景,倾听大家的需求,现场提供咨询服务。针对商户经营中普遍存在的资金周转、支付结算等难题,该行推介了合适的存贷款产品及综合金融解决方案,为商户量身定制金融支持。

该行着力加强考核督导与资源配套支撑,总行制订专项考核方案,将网点对公存款占比、低成本存款增长及客户数等关键指标纳入考核体系,层层落实营销责任,激发网点的内生动力,鼓励基层结合实际探索有效的营销方法;相关部门加强统筹协调,加快产品创新与科技赋能,优化“晋享生活”平台功能,完善国库集中支付系统服务,通过提升结算便利性,促进低成本资金沉淀。同时,该行严格执行存款定价策略,引导企业增加活期、协定存款占比,推广“存款+结算”组合优惠,实现规模与效益同步提升。

李平



近日,湖南湘潭农商银行高新支行组织开展以“政务开放‘童’参与,阳光服务‘趣’体验”为主题的便民服务活动,为40余户家庭的孩子开设“社保卡小课堂”。工作人员用互动讲解揭开社保卡功能,涵盖社保、金融应用等,重点强调用卡安全。孩子们积极互动,家长也获细致解答。此次活动不仅帮助孩子们了解了社保卡的基本知识,也增强了他们的金融安全意识。图为活动现场。

郑远方

张家口农信多措并举

夯实安全保卫工作基础

今年以来,河北农信张家口审计中心紧扣省联社安全保卫工作部署要求,聚焦重点领域精准发力,以高度的政治责任感和有力有效的工作举措,为全辖稳健运营筑牢安全基石。

年初,张家口农信印发《关于做好辖内网点安防水平提升工作的通知》,确立“试点先行、统筹推进”工作思路,严格按照公安部《银行安全防范要求》及消防部门规范,在辖内打造物防、技防、消防、人防“四防一体”标准化网点。各县级行社构建起“主要负责人统筹、分管领导主抓、部门协同联动”的责任闭环,合理调配资源强化基础设施升级,加大安保投入力度提升风险防控等级。第一阶段,张家口农信已完成全辖50个营业网点的安防隐患排查,整改问

题175个,新增设备间吊装灭火器215具、现金柜台全双工对讲装置80个、重要出入口控制装置183个;第二阶段打造工作正稳步推进。

为保障安全稳定,张家口农信强化底线思维和极限思维,对安防消防措施查漏补缺,确保措施实、要求细、分工明、责任清;通过“现场检查+视频监控轮巡”相结合的方式,对安防消防设施、重点场所开展全覆盖排查和逐级督导检查,全面整治占堵消防通道、封闭安全出口、违规电气焊、电路老化、违规使用大功率设备等高风险问题;建立问题清单,实行闭环管理,目前发现的33项问题已全部落实整改,实现重点区域、重要时段、关键环节安全防范工作全面加强。

为提升应急处置能力,张家口农信组织辖内各县级行社开展全员安全警示教育和安全生产知识培训3轮30余次,切实增强了全员安全防范意识,杜绝思想疲态与工作松懈;优化防暴反恐、防盗窃、防火灾、防汛等应急处置预案,以网点为单位组织应急疏散演练3轮523次,显著提升了员工突发事件处置能力;严格执行领导干部在岗带班、24小时专人值班制度,落实请示报告要求,确保指令畅通、运转顺畅;遇有突发事件第一时间响应、快速高效处置,通过电话查岗、视频抽查、实地督查等方式加强值班值守督导,促进制度落实。一系列扎实举措推动张家口农信安全保卫工作提质增效,为全辖金融服务持续稳健运行提供了坚实保障。

闫新宇

筑牢反诈“防火墙” 守护百姓“钱袋子”

——资中农商银行陈家支行党支部联合开展主题党日活动

当前,电信网络诈骗手段持续翻新,农村地区因老龄化程度高、信息流通慢,逐渐成为诈骗分子觊觎的“重灾区”。为守住村民“钱袋子”、筑牢乡村安全屏障,近日,四川资中农商银行陈家支行党支部携手陈家镇冷家湾村党总支,以党建为引领,创新开展“筑牢反诈‘防火墙’,守护百姓‘钱袋子’”主题党日活动,聚焦农村反诈痛点,通过案例剖析与沉浸式互动教学,将防骗知识送到田间地头。

活动伊始,冷家湾村党总支书记以本村3起真实诈骗案例为切入点,直指农村地区因老龄化程度高、信息相对滞后而面临的严峻诈骗风险,强调反诈工作迫在眉睫,号召全体党员干部要率先垂范,当好反诈“宣传员”和“监督员”;要深入农户传授防骗技巧,全力构建“支部引领、党员带头、群众参与”的反诈防护网。

陈家支行党支部书记变身“反诈讲

师”,直击要害剖析本地真实案例,揭露三大高发骗局:刷单返利陷阱以“小额返利诱饵,大额投入拉黑”的套路,警示村民“垫钱兼职”皆是骗局!“拆穿冒充公检法诈骗伪造‘通缉令’恐吓逼转账的伎俩,掷地有声地强调‘公检法办案?绝不电话转账!’‘戳破网络贷款骗局‘无抵押低息’的幌子,点明其索要‘解冻费’的本质,核心点破‘放款前收费?必是骗局!’为强化记忆,陈家支行党支部书记把“不轻信、不透露、不转账”的反诈“三不”口诀,编成顺口溜:“陌生来电要警惕,不明链接别点击;涉及钱财多核实,村委银行找底细。”村民们跟着学,现场反响热烈。

“接到‘孩子在医院抢救’的电话咋办?”“扫码领礼品会不会泄露信息?”党员和村民围坐成一圈,你一言我一语地提问。党员们不仅耐心答疑解惑,更在现场手把手指导村民安装反诈APP、设置短信拦截。村民王大

姐感叹:“以前收到可疑短信就心慌,现在知道先截图保存证据,找你们核实,心里踏实多了!”活动现场,村民主动翻出手机里的可疑信息求助,党员当场识别出20余条诈骗信息,并及时阻断了一起“冒充客服退款”的潜在骗局,真正把“防患于未然”落到了实处。

这场活动不仅让村民防骗意识得到明显增强,更让“银村”之间的纽带更加牢固,为后续深化反诈宣传及普惠金融服务筑牢了信任根基。这正是资中农商银行践行“金融为民”初心、积极融入基层治理的生动体现。通过“党建+反诈+金融”的模式,既筑牢了村民财产“防火墙”,也为乡村安全注入了新动能。

下一步,陈家支行党支部将把经验推广到周边村落,创新方言短视频等宣传形式,联合村委构建“银行+村委+网络”反诈机制,推动反诈宣传与金融服务深度融合,全力营造安全的金融环境。

陈倩

定襄农商银行

赋能地方发展显担当

作为服务“三农”、助推地方经济发展的金融主力军,山西定襄农商银行始终坚守服务地方、实体和“三农”的初心使命,创新服务模式,深入企业车间与田间地头精准对接需求,持续为产业升级注入金融“活水”,为乡村振兴筑牢金融支撑。截至目前,该行实体贷款余额达46.92亿元。

定襄农商银行深度融入县域经济发展战略,紧扣县委、县政府产业布局,针对法兰锻造、特色农产品生产加工等优势产业,制订“一业一策”专属金融服务方案。通过多渠道对接、多维度评估、多层次支持,该行精准赋能产业链上下游企业与农户,结合县域产业特点,重点打造覆盖法兰制造和特色农产品的全链条资金支持模式。

定襄农商银行推行“网格化”服

务模式,广泛开展上门服务与精准对接,依托“线上+线下”双渠道持续延伸服务触角,确保金融覆盖无盲区。同时,该行充分发挥“晋享e贷”等线上平台便捷优势,实现贷款申请、审批、发放全流程无纸化、移动化操作,显著提升客户体验与办贷效率。

定襄农商银行推动党建与经营管理、业务发展深度融合,深入开展“党员示范岗”与整村授信工作,树立“党员带头、主动服务、专业精进、精准营销”理念,积极抢占市场先机。通过搭建贴近民生的金融服务场景,该行创新“金融顾问”等模式,有效提升客户黏性、挖掘业务增量,让普惠金融的“及时雨”精准润泽田间地头与企业车间,为定襄县推进乡村全面振兴和经济社会高质量发展持续注入强劲金融动能。

李平

崇义农商银行

优化五项服务 助力存款增长

长期以来,江西崇义农商银行深入践行“质量立行”战略,紧紧围绕省联社年会和辖区党组工作会议精神,坚持“以客户为中心”的服务理念,持续优化金融服务,加大资金组织力度,不断提升客户的幸福感和满意度。截至6月末,该行各项存款余额达76.02亿元,较上年末增加5.86亿元,增幅8.35%。

该行持续开展“大走访大对接”活动,科学制定走访计划,将走访客户名单下发至客户赋能系统,确保精准走访对接。该行在农区集中力量推进整村授信工作,在城区实行分片包干网格营销,充分发掘客户资源;把主题营销活动作为获客揽储的重要抓手,对总行、支行、网点三个层面分别设定活动量目标,组织各网点开展小型推进会、“小小银行家”、重点单位重点企业客户座谈会等活动,倾听客户建议,深化“银

企”合作。

通过搭建“百福惠民”平台,该行深入社区、学校、企业、农村,先后开展老年义诊、关爱留守儿童、金融知识宣传等各类惠民活动,将贴心的综合服务送到百姓家门口;借助制作小视频、派发宣传单、微信公众号推送等渠道,大力宣传存款产品,同步推广贷款、贵金属、代理保险、聚合支付、信用卡等产品,形成存款业务与品牌形象的联动宣传格局,同时做好回访和跟踪服务,为客户提供最大程度的便利。

该行以文明规范服务和6S职场管理为载体,以机关和网点文明规范服务薄弱环节为重点,加大服务培训和检查力度;通过举办规范化服务检查督导、聘请第三方机构跟踪监督和明察暗访等方式,培育优质服务文化,增强全员服务意识,全面提升服务品质和客户满意度。

李海燕

广平县农信联社

为老人找回丢失钱包获锦旗

近日,一面印有“拾金不昧品德高,服务贴心暖人心”的锦旗被送到河北广平县农信联社人民路信用社营业大厅。办理业务的客户纷纷驻足,随着锦旗赠送者的讲述,一段温馨故事逐渐清晰。

时间回到8月的一个工作日,该信用社大堂经理在巡视客户等候区时,发现一个深色男士钱包。“这肯定是客户落下的,得赶紧找到失主!”她立刻意识到事情紧急,迅速收好钱包并向委派会计汇报。

为尽快物归原主,该信用社工作人员主动询问在场客户,却无人认领。随后在全程监控见证下,他们谨慎打开钱包,发现内有身份证、银行卡以及少量现金,但没有直接联系失主的信息。“失主发现钱包丢了肯定着急,可能会回来找。”大堂经理立即将自己的联系方式打印在纸条上,注明“失物招领:如有遗失钱包的客户,请见此启事”并张贴在营业厅入口醒目位置。

在等待失主联系的同时,该信用社工作人员同步调取了事发时间段的监控录像,仔细辨认失主的体貌特征和办理业务的窗口与时间。凭借这些关键信息,他们通过业务系统关联查询,成功锁定失主——年逾八旬的张老先生,并获取了联系方式。

电话接通时,张老先生正焦头万分。“哎呀!可急死我了!这几天要交医疗补贴材料,正要用身份证和银行卡呢!在家翻箱倒柜找不着,正愁不知道怎么办!”听到信用社告知钱包被妥善保管,老人的声音充满惊喜和感激。考虑到老人年事已高,行动不便,该信用社的工作人员主动提出送钱包上门。当失而复得的钱包交到张大爷手中时,老人激动地紧紧握住他们的手连声道谢。

这面锦旗不仅是对该信用社员工拾金不昧的高尚品德的褒奖,更是对该联社长期坚持“以客户为中心”的服务理念,提供有温度、有速度、有精度服务的生动诠释。

牛平超

环江县农信联社

“警银”协作寻回客户失物

近日,广西环江县农信联社大安信用社上演了一场快速响应的暖心服务——通过与当地派出所的紧密协作,仅用2小时10分钟便为客户覃先生寻回遗失手机,用实际行动践行了“以客户为中心”的服务理念。

当日上午,覃先生在大安信用社办理完业务后,不慎遗落有重要资料的手机。他紧急报警后,大安信用社接到警方联动需求,第一时间启动应急配合机制。工作人员立即调取事发时段的高清监控录像,同步对营业大厅及周边区域进行细致排查,快速锁定关键线索,截取拾取者清晰人像及事发时间信息,为警方提供了精准的排查依据,为后续手机寻回工作提供了至关重要的信息。

警方通过技术手段定位手机信号位于金桥村后,大安信用社提供的

拾取者体貌特征与定位信息形成有效交叉印证,大幅缩小了搜寻范围。民警联合村委会干部携带信用社提供的监控截图走访时,很快确认拾取者身份,最终在证据面前促使对方归还了手机。13时10分,覃先生顺利取回失物,对信用社的高效配合和暖心服务连连致谢。

这不仅是环江县农信联社“服务为民”初心的生动体现,更是基层金融机构与警务力量协同联动的成功实践。作为扎根地方的金融主力军,环江县农信联社始终将客户需求放在首位,持续提升应急服务能力,在守护客户财产安全、维护金融服务秩序中主动担当。下一步,该联社将继续深化多方协作,以更高效、更贴心的服务,为地方群众的金融生活保驾护航,将“有温度的金融服务”融入每一个细节。

廖毅