

马山农商银行 举办“增户扩面”专项培训会

日前，广西马山农商银行举办了2025年整村授信“增户扩面”信贷效能提升专项培训会。

会议强调，要以此次培训为契机，坚持“实干为要、创新为魂、用业绩说话、让人民评价”，真抓实干、锐意进取，持续拓宽信贷支持渠道，切实把金融“活水”引向田间地头和实体经济，为全面推进乡村振兴注入强劲金融动力。

会上，培训讲师围绕信贷市场、信贷风险管理、农户沟通能力等内容，结合案例剖析市场特点，讲解为农服务实际举措，助力参训学员更好地为县域经济发展和农户增收提供有力的金融服务。

此次培训会为提升该行信贷员专业能力搭建了坚实平台，为整村授信工作高效推进增添了强劲动能。钟成志 李炎平

南宁市农信联社 利用夜市宣传金融知识

自7月以来，南宁市人民公园广场夜市火爆，成为群众消暑纳凉的热门去处。对此，河北南宁市农信联社抢抓夜市机遇，联合社区办及相关部门，组建金融宣传服务队，每周二、五常态化开展“金融知识消夏晚会”主题宣教活动。

活动期间，该联社通过多种接地气的方式普及金融知识，设立固定宣传点并主动走进人群，发放图文并茂的金融政策和产品、反诈漫画手册、支付安全提示书签等宣传资料；利用便携设备循环播放反诈案例解析、数字人民币应用等趣味短视频吸引市民驻足；现场开设咨询台，由客户经理面对面解答关于信贷政策尤其是针对小微企业商户的“振兴快贷”等融资疑问。活动期间，该联社累计发放各类宣传品3000份，覆盖夜市及周边商户超过180家。 巩修山 肖丹阳

晋中开发区农商银行 让不良贷款“颗粒归仓”

针对不良贷款清收处置工作，山西晋中开发区农商银行紧盯目标，精准施策，靶向攻坚，逐户开展逾期不良贷款清收，成效显著。自不良贷款清收处置专项行动开展以来，该行累计清收不良贷款5607.56万元。

面对某企业因经营不善而形成的不良贷款，该行联合其上下游合作伙伴和担保人共同协商解决方案，通过“多方联动+灵活协商”，成功收回贷款本息5385万元。面对借款人失联及贷款逾期严重的情况，该行依法向法院提起诉讼，申请保全措施，客户因生活不便主动协商处理，归还本息11万元。面对借款人经营困难外出务工的情况，该行为其指定可行的还款计划，既不会影响其正常生活，又能逐步减轻债务负担，经过数月努力，清收回首期款项2.22万元。 郝瑞

湘乡农商银行杯 赞助“龙城BA”男子篮球赛

近日，由湖南湘乡农商银行冠名赞助的“湘乡农商银行杯”2025年第六届“龙城BA”男子篮球赛盛大启幕。来自全市的19支队伍、200余名篮球爱好者齐聚于此。

开幕式现场，激昂的旋律奏响，湖南湘乡农商银行队、裕源建筑队等参赛队伍精神抖擞，迈着整齐的步伐依次入场，每支队伍都展现出昂扬的斗志，彰显着对冠军的渴望。

湘乡农商银行队员傅鹏，作为一名资深篮球爱好者，一直坚持利用业余时间投身篮球运动。他向记者表示，每年都会积极报名参加“龙城BA”。在他心中，比赛的胜负并非关键，重要的是能与队友在赛场上并肩作战，尽情享受篮球运动带来的纯粹快乐。傅鹏笑着说：“我平时就热衷于各类体育活动，通过比赛，能结识到许多志同道合的朋友，真的特别开心。” 陈鑫

曲周县农信联社 联合举办体育盛宴

近日，河北曲周县农信联社联合县教育局、足球协会，成功举办曲周县第十八届“农信杯”五人制足球赛暨第十四届少儿足球赛。这场体育盛宴不仅为群众搭建了运动交流平台，更成为曲周县农信联社践行社会责任、深化品牌建设的重要载体。

为扩大活动影响力，曲周县农信联社创新采用“线上+线下”立体宣传矩阵。线下，该联社在赛场外设置宣传板、横幅与海报，向观众及参赛者发放“一池两新万企”行动、第三代社保卡、手机银行等宣传页，巧妙地将金融服务融入体育场景；线上，通过微信朋友圈进行转发，分享比赛动态和新闻，提升群众知晓度，让“农信品牌”伴随运动激情深入人心。 王兆宇

绵阳农商银行念好“三字经”

切实守护客户“钱袋子”

主导深入开展存量账户清理专项行动，工作人员秉持严谨细致的态度，逐户分析、精准审核，累计深度清理存量账户46636户，有效识别并化解存量账户潜在涉案风险。清理后，该行存量账户涉诈风险率同比下降5%，真正实现风险管控的关口前移。

在柜面支付环节，该行严格执行业务审批制度，对可疑交易果断采取延迟支付措施，为风险研判争取宝贵时间。延迟期间，工作人员还主动收集交易背景佐证资料，或联动当地政府部门尽职调查、提交反诈中心协助核查可疑线索，确保每一笔可疑资金都得到有效拦截。如魏城支行的工作人员在办理业务时，敏锐发现客户账户交易行为出现异常改变，且客户对资金来源的前后描述存在明显矛盾，提供的辅助证明材料也暴露出诸多疑点。该支行果断启动延迟支付流程，一边同步对接反诈中心开展账户信息核查，一边耐心向客户开展反诈知识宣教，逐步揭露诈骗套路，成功阻止资金转移。

聚焦“专”字 练就“排头兵”

绵阳农商银行深知“人防”是核

心战斗力，通过系统化、实战化的培养机制，持续提升一线人员的专业素养和风险洞察力。

该行构建阶梯式、全覆盖的内部能力培养体系，不定期组织全员反诈专题培训会，借助真实案例深度复盘，精心设计模拟可疑交易场景进行实战演练。培训重点聚焦提升柜面人员对“异常开户”“高频小额转账”“异常大额转账”等关键风险特征的敏锐洞察力和精准识别能力。

为解决部分网点反诈能力不均衡问题，该行创新开展跨网点“结对帮扶”活动，安排反诈成效暂时落后网点的员工，赴先进网点驻点学习，通过沉浸式的学习方式，让后进员工零距离观摩学习先进网点在异常交易识别技巧、账户动态监测方法、与客户沟通的风险提示话术等方面的宝贵经验，有力促进了全行反诈能力的整体提升和均衡发展。

聚焦“合”字 筑牢“防护网”

该行将反诈工作作为一项系统工程，积极拓展合作维度，深化宣传

教育与多方联动，努力构建全社会共同参与的防范格局。

该行将营业网点作为反诈宣传的主阵地，精细化划分服务区域网格，制订形式多样、内容丰富的宣传方案，通过网点厅堂宣讲、社区设点、线上公众号推文、短视频警示等线上线下相结合的方式，持续向广大市民普及电信网络诈骗的常见手法、巨大危害以及实用的防范技巧，提升全民反诈“免疫力”。

针对企业账户风险特点，该行开展靶向式企业反诈宣传，不定期组织专业团队深入企业，为企业管理人员和关键岗位的财务人员量身定制培训课程。课程内容紧密结合企业财务管理实际，重点提升风险防范意识、精准识别能力以及遭遇诈骗时的应急处置能力。今年以来，该行已成功举办4场一对一精准宣讲，覆盖企业管理人员及财务人员百余人，反响热烈。

该行将“警银”联动视为打击电诈的制胜法宝，在已有良好合作基础上，加强与公安机关的深度沟通与协作，致力于建立常态化、高效化的涉案信息共享机制，通过深入挖

掘交易流水中的可疑“线索”，助力公安机关实现精准布控和有效防控。同时，该行积极参与公安机关组织的各类反诈专项行动，在信息互通、快速响应、联合打击等方面形成强大合力，共同织密打击电信网络诈骗犯罪防护网。

荣誉与成效的背后，是绵阳农商银行对客户财产安全的高度重视、对风险防控的精准把握以及对内部管理的严格要求。作为扎根绵阳、服务地方的主力军银行，该行通过做深做细“详排查、专培养、合宣防”，将“严格要求”内化为“硬实力”，将“硬实力”转化为守护客户的“真成效”，切实彰显了地方金融主力军银行的责任与担当。

面对诈骗形势的不断变化，该行相关负责人坚定表示，绵阳农商银行将以更坚定的决心、更专业的素养、更创新的举措，持续完善反诈措施，不断深化科技应用，巩固多方协作机制，把反诈工作与乡村振兴、支持中小微企业发展紧密结合，让反诈防线成为地方经济安全发展的“稳定器”，切实守护好客户“钱袋子”，为维护金融安全和社会稳定贡献更大力量。 何璐希 张娜

临澧农商银行 为乡镇特色产业发展护航

近期，湖南临澧农商银行主动扛起服务“三农”的责任担当，组织客户经理深入田间地头、产业基地，以“真金白银”和“真情实意”为乡镇特色产业发展保驾护航。

高桥村油茶种植大户李大哥的百亩油茶林进入夏季抚育施肥的关键期，购买有机肥和支付人工的费用让他犯了难。该行服务小分队工作人员在基地走访时了解到李大哥的困境后，马上向他推荐了该行专为当地特色产业定制的“福祥乡村振兴卡”贷款。这款产品利息低、手续便捷、还款灵活，凭借乡村振兴卡即可实现便捷支付、融资服务等多项权益。当该产品获得李大哥认可后，该行客户经理

立即带着移动设备上门服务，现场收集资料、录入信息、全程帮办。短短三天，20万元贷款就到了李大哥账上。“这钱来得正是时候！农商银行真是帮到我们心坎里了，这下施肥、除草都能跟上，今年油茶挂果肯定好！”李大哥紧锁的眉头终于舒展开。

下一步，临澧农商银行将持续深耕“三农”沃土，聚焦辖内乡镇“一村一品”特色产业发展，持续优化金融服务，下沉服务重心，用更便捷、更贴心的服务体验，为农业强、农村美、农民富贡献坚实的金融力量，让金融“活水”在乡村的田野上奔流不息，浇灌出更加丰硕的乡村振兴果实。 黄思琪

平顺农商银行 举行“金秋送学 筑梦未来”主题活动

日前，山西平顺农商银行举行了2025年“金秋送学 筑梦未来”主题活动。该行领导班子成员亲手将承载着全行关怀与祝福的助学金，郑重交到本年度即将迈入高等学府的3名职工子女手中。这份饱含深情的“启程礼”，不仅是对学子们寒窗苦读、金榜题名的热烈祝贺，更是平顺农商银行大家庭在孩子人生新起点上给予的坚实后盾与深切期许，激励他们在知识的殿堂里勇攀高峰，在青春的画卷上描绘精彩。

自2022年首次启动“金秋送学”计划以来，平顺农商银行工会始终将

此作为关爱员工、传递组织温暖、践行社会责任的核心举措之一。据统计，截至2025年8月，此计划已累计资助了13名品学兼优的职工子女，发放助学金总额达13000元。每一笔助学金的背后，都凝结着平顺农商银行对员工及其家庭最真挚的关怀，生动体现了“以人为本、以行为家”的深厚文化底蕴。

多年来，平顺农商银行通过持续完善关爱机制，在解决员工后顾之忧上精准发力，着力营造“快乐工作幸福生活”的家园文化。 白茜

淳安农商银行 金融赋能青少年全面发展

浙江农商银行联合辖内淳安农商银行充分发挥地方金融主力军作用，聚焦青少年成长需求，创新推出金融赋能教育三大专项行动，为县域青少年全面发展注入金融动能。

该行以“金融实践进校园”为抓手，打造“小小银行家”财商教育品牌，通过模拟银行场景、学习点钞技巧、货币发展史讲解及反诈知识普及，帮助青少年树立科学金钱观；同步推出“七彩童年俱乐部”专属服务，为参与活动的青少

年提供零花钱理财及银行卡服务。目前，该行已开展11场沉浸式实践活动，吸引380余名青少年参与，参与学生金融知识掌握率达95%以上，开立专属账户100余个，实现金融知识普及与业务发展的双赢。

该行聚焦校园管理需求，创新构建“智慧校园”金融场景，在淳安二中试点推行“校园云”手机智能管理平台，覆盖1400余名学生，有效减少学生手机依赖问题，提升学习效率。 方陈洁

孝昌农商银行季店支行 实现村级“三资”账户全覆盖

为持续延伸“三农”服务触角，优化账户服务，湖北孝昌农商银行季店支行通过与当地政府高效联动、精心组织、周密安排，全力推进村级集体经济组织账户开立工作。截至7月14日，该行顺利完成辖内14个行政村“三资”账户开立工作，实现开户100%覆盖。

季店支行充分认识到村级集体经济组织账户开立的重要性和紧迫性，把村级集体经济组织账户营销作为拓

展农村业务、服务“三农”的重要抓手，主动强化与当地政府对账力度，通过多次上门宣讲政策，克服重重困难，最终得到乡镇领导的支持和各村委员的认可。

季店支行建立“一村一策”定制方案，实行银行、政府、村“两委”三级联动机制，开通“绿色通道”，通过逐村走访、高效统筹等方式，逐一解决资料缺失、人员变更等难题。 季裕杰 张婉君



7月至9月，江西南丰农商银行创新开展“传递农温度，六进奉送清凉”主题活动，以“清凉关怀+金融服务”双线并进模式，为员工、群众及一线劳动者撑起“遮阳伞”，让金融服务的温度在盛夏持续升温。此举既是该行“服务暖行”战略的生动实践，更是以“清凉随金融知识进万家”的创新形式，生动诠释了“百姓银行”的责任担当。图为活动现场。 彭天涛

盐城农商银行打出“组合拳” 筑数据安全之基 固金融发展之本

为贯彻落实《中国人民银行业务领域数据安全管理办法》，提高数据安全风险防范能力，江苏盐城农商银行高度重视数据安全管理工作，打出“组合拳”，筑数据安全之基，固金融发展之本。

该行制定印发《江苏盐城农村商业银行股份有限公司数据安全管理办法（试行）》，根据数据敏感程度和重要性，将数据划分为重要数据和一般数据，实施差异化防护策略；实施数据安全生命周期管理，涵盖数据采集、传输、存储、使用、销毁等各个环节；明确数据安全事件的处置流程和报告路径。在该行及部门设立专职数据管理员，实行“专人申请、专人审批、专人负责”。

为确保数据安全管理工作有的放矢，盐城农商银行在全行范围内开展了五期数据安全排查工作。据悉，该行排查覆盖32家支行，检查180余

台办公终端设备，核查各类数据表格文件超过1万份。该行通过专业的安全检测工具和人工核查相结合的方式，发现权限配置不当、数据存储不规范等问题。

该行开展多层次的数据安全能力建设，对全行员工进行数据安全意识教育，并对32家支行进行现场培训，通过真实案例讲解数据安全的重要性；对辖内乡镇银行加强管理和指导，派驻科技条线专员开展培训和辅导；推送安全警示案例，将数据安全意识转化为员工的“肌肉记忆”。在行为约束方面，全员签订保密协议，明确数据使用边界，数据库使用人员额外签署数据库专项保密协议，与第三方合作机构签订严格的数据安全协议，明确违约责任。

在技术层面，该行构建了“访问控制+权限管理”的防护体系，建立数据库访问“白名单”机制，仅允许授权

IP访问数据库，每季度开展权限清理专项行动，及时回收离职人员权限，杜绝“权限僵尸”。同时，该行实施细粒度的数据库权限控制，精确到表级授权，按照“三权分立”的原则，将系统管理员、数据库操作人员和审计员角色分离，开放权限需相应管理人员审批，确保数据库表权限严格控制。

该行通过构建智能化监控体系，全面提升数据安全事件的处置效率；行内部署数据库审计系统，全量记录所有数据库操作日志，并基于用户操作行为分析模型，精准识别异常行为；系统实现了安全事件自动化响应机制，可对高风险操作进行实时阻断，有效防控操作风险。该系统具有完善的溯源取证能力，支持安全事件调查完成的数据支持和快速分析手段，确保事件处置的及时性和准确性，为业务稳定运行提供了有力保障。 张思维 赵微微

遂川农商银行以客户需求为导向 打造有温度的“百姓银行”

“真是太感谢了！你们不仅上门帮我激活了社保卡，还耐心教我查养老金，比亲人还贴心！”近日，江西遂川县泉江镇盆珠村78岁的刘奶奶紧紧握住遂川农商银行“银发服务先锋队”队员的手连声道谢。这温情一幕，正是遂川农商银行服务暖行的生动缩影。近年来，该行以客户需求为导向，从细节入手打磨服务品质，打造有温度的“百姓银行”。

“大爷，您看这里，点这个按钮就能查到每月的养老金到账情况了。”在遂川县泉江镇城区支行的“银发服务窗口”，柜员小郭正手把手教老人使用自助查询机。针对县城老年客户占比高、现金使用需求大的特点，该行在31个营业网点均设立“银发服务专窗”，

配备放大镜、助步器、应急药品等便民设施，制作图文并茂的“大字版”业务指南，让老年客户办事更省心。

针对行动不便的老人，该行组建12支“银发服务先锋队”，每月定期深入偏远山村开展“金融服务赶集”活动。队员带着移动展业设备，上门为老人办理社保卡激活查询、养老金代取等业务。“以前取养老金要走5里山路，现在农商银行同志直接到村里来，真是解决了我们老年人的大难题！”大坑乡赤坑村村民刘奶奶的话道出了众多老人的心声。这样的故事在遂川县辖内的乡村时常上演。该行深化“党建+金融”模式，选派56名客户经理驻村担任“金融助理”，摸清309个行政村的产业需求，制订“一村一策”服务方

案，让金融“活水”真正流向田间地头。

在服务细节上，该行更是处处体现“暖心”二字：部分网点大厅设置“儿童托管角”，配备玩具和绘本，方便带娃家长办事；为户外工作者提供“爱心饮水机”，免费供应茶水；针对残障人士开通“绿色通道”，提供全程陪同服务……这些看似微不足道的举措，却让客户感受到了实实在在的温暖。据统计，该行客户满意度连续三年保持在98%以上。

“金融服务不仅是数字和流程，更要有温度和情怀。”下一步，该行将继续深化“服务暖行”战略，从客户需求出发持续优化服务举措，让每一位客户都能感受到金融服务的温暖，为县域经济发展注入更多温情力量。 廖海华