

启东农商银行 为客户追回3800元养老金

“多亏了你们帮忙,这可是我半年的养老金啊!”近日,在江苏启东农商银行惠和支行营业厅内,70多岁的张阿姨紧握手反反复复道谢。

原来,张阿姨银行卡内3800元养老金“莫名消失”,经该支行员工专业排查与协助,最终确认是其8岁孙子游戏充值所致,并成功向平台追回全部款项。这一暖心之举不仅是对经济损失的挽回,更是该行扎根基层、守护百姓“钱袋子”的生动写照。 **彭玲琳 杜春谷**

大冶农商银行 解决商户资金难题

“资金一到账,我的新店就可以立刻行动起来了。”近日,收到湖北大冶农商银行30万元贷款资金的早餐店店主谢先生兴奋不已,他的“连锁经营”之路成功迈出了坚实且关键的一步。

谢先生原来在外务工,考虑到父母年事已高且孩子需要照看,便辞掉工作回乡创业,在小区楼下开起早餐店,生意做得有声有色。于是,夫妻俩萌生了开连锁店的想法,但新店的租金、装修等费用是一笔不小的支出,资金周转难题成了阻碍其发展的“拦路虎”。正当夫妻俩困难之时,该行工作人员主动上门,根据店铺经营情况及实际需求,为其发放创业贴息贷款30万元,解了夫妻俩的燃眉之急。 **刘恒长**

德兴农商银行 帮助老人更换社保卡

在江西德兴农商银行绕二支行的大厅里,一位80多岁的老人拄着拐杖独自前来,手中紧握着磨损严重的社保卡。原来老人急需更换新的社保卡以便看病报销,可他识字少,面对换卡流程显得有些手足无措,听力障碍更让沟通变得异常困难。

该行工作人员凭借老人身份证上的地址联系了塘湾村委会,几经辗转对接上了老人在外务工的子女,最终请来了老人的侄子协助,顺利为其办妥了新的社保卡。 **兰文静 敖沁**

辰溪农商银行 送金融服务进“村BA”

近日,“大地流彩·2025年全国和美乡村篮球大赛(村BA)”南部赛区开幕式在湖南辰溪县孝坪镇举行,辰溪农商银行借赛事契机开展全面走访活动,延伸金融服务触角。

该行员工化身“金融服务员”,为商户、摊贩办理收款码,上门提供定制化服务方案;同时讲解手机银行转账、生活缴费等功能,向观众普及反洗钱、反“电诈”知识,并定制印有“村BA”图案的宣传扇营造氛围。

截至目前,该行已为340户商户办理“福祥e支付”,发放宣传资料8000余份。 **王阿缘 周芬**

罗城农商银行 耐心兑换2万余元“虫咬币”

日前,广西罗城仫佬族自治县覃先生因存放不当,家中现金遭虫咬,多张百元大钞出现不同程度的缺损。焦急之下,他带着这些“虫咬币”来到罗城农商银行寻求帮助。

面对破损严重、拼凑困难的“虫咬币”,柜员耐心安抚覃先生情绪,随后进行逐张鉴别、拼凑和测量,最终为他兑换2万余元新钞。拿着新兑换的新钞,覃先生连连道谢。 **罗淑练**

行唐县农信联社 开展“博爱一日捐”活动

近期,河北行唐县农信联社工会组织全辖职工开展“博爱一日捐”活动。

该联社认真做好思想动员,宣传活动的重要意义,倡导“公益一家亲、人人献爱心”,提升活动的知晓率、认同率;党委领导班子成员充分发挥表率作用,带头宣传动员、捐款;广大职工踊跃响应,以部室、信用社为单位,用实际行动传递温情。此次活动共募集爱心款项1.4万余元,由联社工会统一转至县红十字会专用账户。 **李雪龙**

农发行山西省分行营业部 正式更名农发行太原市分行

农发行山西省分行营业部自成立以来,始终紧跟市委、市政府发展战略,围绕重点项目、重点工程,深耕主责主业,在城中村改造、粮食安全、农业强国建设等重点领域发挥主办行作用,为地方经济社会高质量发展注入了强劲动能。截至目前,该营业部累计投放各类贷款69.57亿元,贷款余额332.08亿元,较年初增加32.06亿元,增幅10.69%,贷款投放量、增量均居全省系统首位。

为更好地服务地方经济社会发展,依据总行工作部署,该营业部正式更名为农发行太原市分行。以此为新起点,该行将持续攻坚克难,不懈奋斗,为省会经济发展注入更多金融“活水”,贡献更大力量。

(数据来源:农发行山西省分行)

樟树农商银行金融赋能

护航工业产业升级

更有保障。

在中医药产业,该行深耕种植、加工、流通全链条,创新推出“百福药商贷”“医药流通信用贷”等特色产品,累计发放中医药产业贷款4.14亿元。辖内药都支行等5家特色支行走访中药城商户195家,授信超3000万元,带动50万亩中药材种植基地提质增效。该行还通过仓单质押、药品批文质押等创新模式,有效破解中小微企业融资瓶颈,让“药都”药材从田间到市场的每一环都有金融护航。

针对金属家具、酒业等传统产业,该行实施“名单制管理+专班服务”模式,与园区委委会共建企业数据库,组建工作专班“一企一策”对接,为金属家具产业园30家企业解决技改扩产资金需求,成功营销优质企业9户,授信2.53亿元、授信1.8亿元,使传统产业在金融赋能下加速转型升级,成为工业强市的坚实支撑。

为让金融服务更高效、更普惠,该行开通民营企业办贷“绿色通道”,实行“一趟受理,七日办结”,50万元以下



长期以来,山西侯马农商银行路西支行客户经理采用“铁脚板+软心肠”的工作模式,将金融服务送到农户家门口。在服装批发市场,他们发现商户换季备货的资金压力;在农机大集,精准捕捉农户购置设备的融资需求。这些鲜活的数据,最终转化为“精准微贷”的“富农贷”“富商贷”“丰收贷”等特色产品。图为该行工作人员走访农户产业基地。 **张恒铭**

泸西县农信联社“社银”合作

畅通民生服务“最后一公里”

2024年10月16日,云南泸西县

农信联社与县医保局签订“泸西县医保经办服务‘延伸办’合作协议”。依托辖内15个网点及业务终端,该联社开通城乡居民参保登记、参保信息变更、参保单位信息查询等20项医保经办业务,切实打通民生服务“最后一公里”。

今年以来,为破解群众社保业务“多跑路、耗时长”难题,该联社联合当地社保部门,以“党建强引领业务优”为导向,创新推出“社银合作+社保超市+专属窗口”服务模式,将社保卡服务与养老金金融服务深度融合,打造“15分钟金融服务圈”,构建覆盖城乡、便捷高效的社会保障服务网络。

依托农信社网点遍布城乡的优

势,该联社与社保部门共同打造“社保超市”服务阵地,打破传统社保与金融

服务壁垒。目前,该联社营业部已完成“社保超市”升级改造,整合社保卡全生命周期服务与养老金特色服务;既提供社保卡制卡、激活、补换、挂失解挂等全流程办理,也支持社保参保登记、基金查询、待遇申领等业务。截至目前,“社保超市”累计服务群众100余人次,办理社保卡相关业务21笔,真正实现了“社保事、金融事,一次办、就近办”。

同时,该联社辖内15个网点均开设社保卡专门服务窗口,配齐制卡设备,群众凭有效身份证件即可享受一站式服务。截至目前,该联社累计为当地居民办理社保卡29.19万张,今年

新增发卡1117张,换发第三代社保卡415张,有力推动了社保卡的普及与应用升级。

针对老年群体需求,该联社各网点设立“社会保障服务专属窗口”,配备“银发服务专员”并开通“绿色通道”,优先受理社保业务;对卧病在床、行动不便的老人,由专员携带便携式智能设备上门办理账户信息完善、电子社保卡申领等业务,解决其“出门难、办事难”问题。

此次“社银”合作,实现金融与社会保障深度融合,不仅提升了社保卡办理的便捷性,更完善了养老服务体系,切实解决了群众急难愁盼问题,让“15分钟金融服务圈”惠及更多民众。 **张文彬**

这篇大文章,创新推出“苍洱农信文旅贷”,推动文旅产业从“卖产品”“卖风景”向“卖文化”“卖体验”转变。文笔村曾是以打渔、碎石加工为主业的小渔村,如今借洱海保护及文旅产业的东风,已蜕变为有着“大理小镰仓”之称的小众秘境。村民李先生在外打拼多年,梦想打造集咖啡、简餐、旅拍、康养于一体的旅居新模式。该行得知后,为他量身打造融资方案,助其建成文笔村唯一的空中花园——驻足此处,洱海风光尽收眼底,为美丽的洱海增添了一抹动人的色彩。

碧波荡漾,山峦叠翠,金融“活水”流淌在苍洱山水间,一幅幅乡村振兴的发展新图景尽情铺展。截至7月末,该行发放涉文旅产业贷款超20亿元。未来,该行将秉持“一定要把洱海保护好”的坚定决心,坚决扛起发展绿色金融的使命,执金融之“笔”绘就苍洱之畔人与自然和谐共生的美丽画卷。 **胡曜利**

北海市区农信联社

金融“活水”润泽医疗产业

近年来,广西北海市农信联社始终践行“金融为民”理念,以“办实事、解民忧”作为行动标尺,将金融“活水”源源不断地灌溉到医疗卫生领域,为地方医疗产业高质量发展提供了强有力的金融支持。

此前,北海市某医院启动了异地扩建项目,却因工程建设、消防验收改造资金不足等进展缓慢。该联社营业部金融专员在走访中了解情况后,主动上门对接,详细了解医院经营现状、项目进展和发展前景,量身定制融资方案,并开通“绿色审批通道”,成功发放3350万元贷款,为医院建设新院区及国际一

流医疗设备采购提供了资金保障。

同时,该联社不断拓展“金融+医疗”服务场景,与北海市六个乡镇(社区)的卫生院合作建设“智慧银医”项目,满足医疗领域多元需求。此外,该联社还积极开展金融知识宣传活动,普及防范电信网络诈骗、假假货币等知识,实现金融服务在民生末梢的无缝连接。从基础设施建设到完善配套服务,该联社始终坚持将金融资源精准配置到经济社会发展的重点领域和薄弱环节。今年以来,该联社支持民生领域贷款余额4.77亿元。 **谢思敏 刘振坤**

建湖农商银行

加大涉农贷款投放力度

今年以来,江苏建湖农商银行深耕“三农”市场,强化“三农”领域资源配置,持续加大涉农贷款投放力度。截至6月末,该行涉农贷款余额达142.08亿元,较年初净增10.45亿元。

该行以整村授信为乡村振兴着力点,以“农户小额普惠信用贷款”为抓手,锚定“支农支小”定位,深入乡村一线,推进整村授信,实行“一村一档”“一户一例”,全面摸排农村金融需求。截至6月末,该行已完成231个村居14万户整村授信。

同时,该行创新推出“家庭农场贷”“农民经纪人贷”“惠农快贷”等信贷产

品,重点支持高标准农田建设、农副产品集中化种养,还按农业生产周期安排贷款期限,提供到期无还本续贷;运用支农惠农政策,借入人行再贷款资金,推出“苏农贷”。截至6月末,该行支农支小再贷款余额达12.9亿元,较年初上升3亿元;“苏农贷”已累计发放25笔,金额6100万元。

此外,该行设立了141个农村普惠金融服务点,部分网点加载“农商·苏服办”功能,可办理140多项政务业务,打通了农村金融“最后100米”,实现“让数据多跑路,让群众少跑腿”,提升了农村地区金融服务的满意度。 **陆翰林 顾志鹏**

仙桃农商银行

为退役军人创业保驾护航

“没想到退役这么多年还能享受财政贴息后2.25%的利率,农商银行的服务真是让我感受到了前所未有的温暖和支持!”退役军人田某激动地握着湖北仙桃农商银行客户经理的手,言语间满是感激。

田某凭借敏锐的市场洞察力,瞄准蛋鸡养殖广阔前景,依托专业养殖技术和精细化管理模式,其产品一经上市便供不应求。然而,随着订单激增,产能不足的问题日渐凸显,“设备落后,光靠土办法不行,急需引进智能孵化器,可资金却出现了卡壳。”田某焦急万分。正当他为资金

发愁时,仙桃农商银行陈场支行的工作人员主动上门,得知其退役军人身份及困境后,迅速实地走访了养殖基地,深入分析市场前景,很快为其办理创业担保贴息贷款70万元。有了这笔资金,他引进了新设备,蛋鸡孵化率大幅提升。

一直以来,仙桃农商银行积极响应支持退役军人创业就业的号召,加大走访对接力度,为退役军人提供信贷支持、政策咨询、账户开户等金融服务。截至目前,该行共发放“退役军人创业贷”140笔、金额1.02亿元,以金融之力为退役军人创业梦想保驾护航。 **童昊 荣腾**

吉首农商银行

发放“惠农担一乡村振兴贷”

在湖南吉首市丹青镇光坪村,田埂蜿蜒至一片绿野,近200头湘西黄牛在此栖息。主人符中好,正守护着这片充满希望的牧场——这背后,离不开吉首农商银行丹青支行的金融助力。

符中好曾在广东务工近三十载,为照顾九旬母亲、抚育子女,他毅然返乡投身绿色养殖,将荒山野岭改造造成牧场。随着牛群壮大、草料需求激增,设施有待完善,资金链告急,成了创业路上的难题。

吉首农商银行丹青支行客户经理走访时,被符中好的干劲打动:他不仅开垦荒地种牧草,还掌握科学草畜配比技

术。该支行当即认定他是乡村振兴的“种子选手”,迅速为其发放50万元“惠农担一乡村振兴贷”,解了他的燃眉之急。

有了这笔资金,符中好扩大了甜象草种植面积、建设青贮饲料池应对冬春草荒、升级养殖设施、完善防疫体系,还计划将牛的存栏量扩至300头。

吉首农商银行的这场金融“及时雨”,不仅滋润了一个家庭的致富希望,更诠释了普惠金融助力乡村振兴的深层含义——当拓荒牛精神遇见精准信贷支持,“沉睡”的荒山也能崛起绿色的产业奇迹。 **周大旺**

隰县农商银行

奏响高质量发展新乐章

在金融行业竞争日趋激烈的当下,山西隰县农商银行扎根本土,以“强服务、稳客户、促营销”活动为抓手,以真情服务为“帆”,以创新实干为“桨”,奏响了高质量发展的新乐章。

该行深知“金融竞争是服务的竞争”,将“客户至上”的理念融入各环节:网点大堂经理主动询问引导;窗口工作人员耐心高效服务;客户经理定期上门走访,还通过党建引领,建立一对一服务机制,各党支部、党员干部与客户经理深耕“责任田”,及时解决客户难题。

围绕客户需求,该行推出多元信贷

产品:针对农户有“农户信用贷”“脱贫人口小额信用贷”;为农业经营主体提供“兴旺贷”“惠民贷”“农机贷”并批量授信;为梨果产业推出“三防贷”“梨商通”“电商贷”;还推出“社保贷”“拥军贷”和“妇女创业贷”等,覆盖多领域资金需求,提升客户黏性。

为了实现“一手护阵地、一手拓市场”的目标,该行开展“一揽子”营销活动,聚焦账户开立、资金结算等,定制服务方案;联动政府部门深入企业、社区开展宣传授信,挖掘资源,激发员工热情。 **闫杨**

孟村县农信联社

将金融服务送到村民家门口

炎炎夏日,热浪炙烤着乡间的道路,河北孟村县农信联社宋庄子信用社工作人员准时到达小徐市村民服务中心,集中办理第三代社保卡,将金融服务送到村民家门口。

人群中,50多岁的柜员刘勇智格外显眼,他虽两鬓已有白发,操作移动展业设备却十分麻利。“刘主任,您也来了!”村民热情地向他打招呼。他笑着擦了擦额头的汗:“来搭把手,大家把身份证准备好,开始登记办卡。”说罢,他便开始熟练地操作设备,虽不再年轻,却凭借熟练的业务能力和亲和的服务

态度,赢得村民的一致好评。

村民愿意找他办事,更因这份“老交情”——他曾在此担任信用社主任多年。遇到对社保卡功能不熟的老人,他总是耐心讲解:“这张卡能领养老金、缴纳水电费,看病也能用。”朴实的话像一股清泉浇灭了夏日的燥热。

两天的时间,宋庄子信用社累计为小徐市村民办理第三代社保卡200余张,解答各类咨询300余次。他们用实际行动诠释了“扎根基层、服务群众”的农信初心,也让大家看到了老一辈农信的担当与风采。 **金情情**