

## 泗阳农商银行 有效管控会计业务风险

为进一步提升运营管理工作水平,江苏泗阳农商银行近年来持续完善风险防范监督体系,通过科技赋能与制度创新双轮驱动,加大非现场检查力度,规范操作行为,坚守风险底线,实现了会计业务风险的有效管控,运营质量和效率显著提升。

针对柜面业务中代客操作、凭证填写不规范等风险点,泗阳农商银行创新推出便民举措,在网点增配智能机具,内置转账支票、现金支票、汇票结算业务申请书等常用凭证的标准化模板。客户办理业务时,可通过机具自助打印规范凭证,既严格遵循“严禁柜员代客填写凭证、严禁自制凭证上机操作”的监管要求,又解决了手写凭证易出现的字迹模糊、信息不一致等问题,从源头降低授权失败率,提升业务处理效率。 毕清

## 北流市农信联社 开展蚊虫消杀工作

近期,广西北流市农信联社迅速部署蚊媒传染病防控工作,聚焦蚊虫滋生重点区域,开展全方位、无死角的环境整治与消杀作业。

在防控行动中,该联社对办公区域、职工宿舍及周边公共区域进行药水喷洒,重点覆盖墙角、窗台、绿化带等蚊虫易栖息场所,有效降低蚊虫密度。针对下水道、排水沟等蚊虫滋生“重灾区”,快速组织专业消杀人员,采用热烟雾消杀技术,通过含杀虫成分的烟雾渗透管道深处,彻底清除隐藏在其中的蚊虫卵鞘与幼虫,切断蚊虫繁殖链条。

北流市农信联社建立了日常巡查和定期清理的长效机制,安排专人每日对办公及营业区域进行巡查,及时清理花盆托盘、垃圾桶周边、露天积水容器等易积水部位,从源头减少蚊虫滋生环境。 李盈兵

## 滦南农商银行 走访慰问退休员工

近日,河北滦南农商银行精心组织了“荣休续华章 情谊永长存”退休员工走访慰问活动,同时为2025年上半年退休人员举办了荣退仪式。该行工会干事李梅与退休员工家属一同见证了这充满温情的时刻。

慰问组专程前往高兴、夏广聪等5位退休员工家中,为他们送上了纪念品和退休纪念牌,高度赞扬他们多年来在岗位上恪尽职守、勤勉奉献的精神,感谢他们为滦南农商银行的发展所作出的重要贡献。

此次活动不仅是对退休员工职业生涯的郑重致敬,更生动体现了滦南农商银行对员工的深厚人文关怀,让感恩奉献的企业文化得以延续,也进一步凝聚了团队力量,增强了集体向心力。滦南农商银行将以此次活动为契机,进一步弘扬“家文化”理念,推动全行高质量发展迈上新台阶。 李家瑶

## 上犹农商银行 开展“双线助学”活动

日前,江西上犹农商银行召开职工子女高考升学座谈会,向金榜题名的职工子女道贺,向辛勤付出的职工致敬。

座谈会上,该行相关负责人强调,将持续完善职工关怀机制,并对学子提出“勤学笃实、心怀感恩、志存高远”的殷切期望,现场为考入大学的职工子女颁发助学金。

同日,2025年“农商银行·助你圆梦”百福慈善助学捐赠活动在上述中学南校区举行。该行为困难家庭受助学子颁发了助学金。据悉,该行依托百福慈善基金会,连续14年公益助学,累计助220余名困难学子,金额110万元,今年再携慈善基金,为50名困难学子每人发放5000元。 黄高娟

## 北川农商银行坝底支行 增强新员工应急处置能力

近日,四川北川农商银行坝底支行特邀坝底乡消防站消防员到场指导,组织开展新员工消防培训演练活动,支行全体在行员工参加,以专业授课与实操相结合的方式进行,为新员工筑牢职场安全“防护网”。

此次培训演练聚焦“理论筑基+实战提能”,由消防站消防员进行专业讲解,确保内容实用。在基础知识宣讲环节,消防员结合支行实际,用通俗易懂的语言拆解了关键知识点,既涵盖电气故障、易燃物堆放等常见火灾成因,以及火灾四个阶段的特征与应对重点;也详细介绍了灭火器、消防栓的分类、检查与使用步骤,浓烟环境下的逃生自救技巧,并强调了日常办公中的电器断电、杂物清理等预防要点。通过互动提问,消防员解答了员工疑惑,帮助新员工快速掌握了消防基础知识。

此次消防培训演练,不仅让新员工系统掌握了消防知识与应急技能,更强化了全员“预防为主、防消结合”的安全意识。 张鑫禹

# 南通农商银行多方联动 提升运营管理效能

今年以来,江苏南通农商银行以全省“运营服务满意年”专项活动为契机,锚定“支撑经营、主动服务”和“减负增效、业务提速”两大工作目标,通过“机制优化、服务升级、人才强基、科技赋能、品牌塑造”五方联动,实现运营效能与客户体验双提升。

该行重构“重营销、强服务”的考核体系,通过广泛征求基层意见、团队内部深入讨论等方式,制定2025年网点运营条线人员考核办法,简化考核项目,突出营销等重点考核内容,靶向提升员工营销主动性和业务办理效率。同时,该行修订《网点服务提升管理办法》《电子档案系统业务管理办法》等23项制度,进一步规范业务办理流程,强化操作风险防范,业务流程标准化程度明显提升。

该行推行“勤开口、敢开口”厅堂联动机制,将中间业务完成度纳入服务检查重点,充分运用智能厅堂功能,引导客户通过刷卡折或身份证取号,结合面对面沟通了解客户基本情况及理财偏好,精准识别客户需求,有效提升中间业务销售业绩。

该行通过“理论+实操+测评”三维培养体系,选拔出8名技能尖兵,量身定制专项训练计划,每日下班后开展两小时线上特训,安排3名技能骨干值班指导,及时纠偏、答疑,通过以老带新助力后备力量成长;强化人才梯队建设,选派2名业务能力突出、理论功底扎实的业务骨干,参加内训师培训,系统学习课程设计与授课技巧、知识转化等核心内容,以“传帮带”方式带动运营管理团队业务素质整体跃升,为业务高

质量发展筑牢人才根基。

该行积极推进省智慧运营平台推广上线,对现金、重空等物品开展全面实物盘点核对与账务核对,完成印章、物品、抵质押物维护等一系列前期准备工作,为业务发展提供强有力的科技支撑。

在履行社会责任方面持续发力,该行开展“反诈护盾”专项行动,向4万余名个人贷款客户发送定制化警示短信,定向提醒客户警惕“包装银行卡流水借贷”等诈骗行为,增强信贷客户的风险防范意识;打造“小园服务队”特色品牌,走进江海智汇园、南通大学等场所,提升科创人员和大学生对电信网络诈骗的防范意识与识假反假能力。通过系列惠民活动,该行既普及金融知识,又提升品牌影响力,实现社会效益和经营效益的双赢。 张伊曼



近期,黔东南州第十一届运动会暨第五届少数民族传统体育运动会在贵州黔东南州黄平县隆重举行。作为扎根地方、服务本土的金融主力军,黄平农商银行积极响应、主动作为,精心策划并组织开展了一系列暖心服务和金融知识宣传活动,以高度的社会责任感与饱满的热情为本届体育盛会的成功举办贡献了坚实的金融力量。图为该行工作人员为观众发放贴心小礼品。 吴江平

## 阿克苏塔里木农商银行与“农交中心”合作 携手唤醒农村“沉睡资产”

日前,新疆阿克苏塔里木农商银行与阿克苏地区农村综合产权交易中心(以下简称:“农交中心”)签署战略合作协议,约定充分发挥该行网点覆盖广、客户群体多的优势,为“农交中心”引入潜在用户和交易需求,推动农村产权交易规范化、高效化发展,为乡村全面振兴注入新活力。

根据双方协议,截至9月末,该行将在阿克苏支行和温宿支行所辖二级网点开展农村产权交易咨询及相关贷款业务,方便客户就近咨询交易、办理融资。后期,这一业务将逐步扩大覆盖范围,实现全地区144个营业网点均可办理农户承包土地经营权、农村集体资源性资产经营权、农业生产设施设备所有权、小型水利设施使用权等产权业务的登记、受理、预约。此外,该行还在各行政村设有1411个普

惠金融服务站,村民在服务站除了可享受小额取现、汇款转账等基础金融服务外,还能咨询农村产权流转等业务的办理流程,以此扩大“农交中心”使用量和影响力。

以往,农村土地经营权、生物资产、水利设施等资源难以在市场流动,农户缺乏有效抵押物和征信手段,融资渠道狭窄。该行希望通过共同为“农交中心”引流,切实破解农村“沉睡资产”难以盘活、经营主体融资门槛高等顽疾。

此次合作的另一亮点是能有效解决农业经营主体贷款难、贷款慢、贷款贵的问题。“农交中心”通过整合全地区产权交易信息,使阿克苏塔里木农商银行能够全面掌握新型农业经营主体、村集体经济主体、农业企业等资产状况与经营能力。在此基础

上,该行计划创新推出“农权鉴信贷”。该产品以“农交中心”出具的《交易鉴证书》为主要信用依据,为合作社、家庭农场、农业企业等提供覆盖“耕、种、管、收、储、销”全环节的信贷支持。客户在平台完成交易并取得鉴证书后,即可根据实际需求,在该行授信额度内申请贷款。产品执行LPR基准利率,期限灵活匹配种养周期,切实降低融资成本,推动农业生产与金融支持良性互动。

该行相关负责人表示,将以此次合作为契机,深化“交易+金融”合作模式,与“农交中心”共同推进农村产权交易市场建设,进一步探索农业全产业链金融服务新路径,努力打造全疆可复制、可推广的农村产权流转交易区域样板,为助力乡村全面振兴贡献更多农信力量。 孙璐

## 龙港农商银行以数字化服务 构建邻里金融新生态

浙江农商银行联合银行辖内龙港农商银行积极践行以人民为中心的发展思想,以“共享社·幸福里”建设为抓手,持续推动金融服务进社区、进家庭,通过优化网格体系、创新金融产品、打造服务品牌、推进样板创建等举措,全面增强社区金融服务的可得性、便捷性和认同感,致力构建“有温度、有信任”的邻里金融生态圈。

该行通过建成小区数字化服务地图,完成全市多个小区及住户基础数据录入,并开发业务融合可视化平台,实现对服务进度的实时监测与动态管理。目前,住户金融基础“画像”覆盖率显著提升,为精准化、个性化金融服务提供了有力数据支撑。

该行通过建立“总行班子一部室一支行”三级联动机制与小区金融服务响应小组,高效响应社区居民各

类金融需求。该行推出“小区业主团购贷”“小区消费性整贷零还贷款”等多款针对性信贷产品,有效满足住户消费与经营资金需求;借助“做活动、加微信、知需求、出产品、促提升”五步运营法,成功将社区活动流量转化为可持续的业务资源,显著提升客户覆盖率和产品持有率,住户存贷款规模实现稳步增长。

该行在重要传统节日组织开展“灯火相照”“零距离”等大型主题活动;常态化开展女神节插花、母亲节回馈、高考加油站等特色服务;联合组织

部、社工组织、农创客等力量拓展邻里市集、节日进小区等线下场景。

该行聚焦多个样板小区,加大资源倾斜力度,已完成新华绿洲共享天幕、凯子花园篮球场等设施建设,针对“一老一少”和学子群体,开展反诈宣传、存款保险知识普及,配套“养老贷”“助学贷”等专项金融服务,持续增强百姓对农商品牌的认同感和信任度。

龙港农商银行将以党建联建为重要抓手和载体,继续依托“共享社·幸福里”平台,进一步做深做实社区金融与便民服务,强化数字赋能和产品创新,努力构建更贴近百姓需求、更融合社区治理、更温暖信赖的邻里金融服务新格局。 杨章能

## 郴州农商银行

### 聚焦需求优服务 下沉一线解难题

为深入推动金融服务实体经济,湖南郴州农商银行积极响应“行长走市县 金融送解忧”行动号召,迅速组织全员下沉,优化服务模式,用实际行动践行金融机构的责任与担当,为地方经济高质量发展注入强劲动力。

郴州农商银行聚焦经营主体需求,推行“清单式走访+精准化服务”模式,为辖内1200余家“专精特新”企业、科技型企业、产业链重点企业及种植养殖大户建立“一企一策”专属服务名录,同步整合8项政府补贴、财政贴息及行内优惠政策,形成覆盖企业全生命周期的“政策包+产品库”服务矩阵。

该行固化“周三全员走访日”,由总行领导班子带头,组织辖内45支行行长及400余名员工携带“客户需求+政

策产品”双清单,深入354个城乡网格开展精准走访9837次,现场解决企业政策理解与融资难题,累计收集超千项融资需求、解答800余次政策咨询,推动金融服务从“企业找政策”向“政策找企业”转变。

该行深化“政企”协同,联合北湖区就业服务中心,为小微企业定制“政策+金融”套餐,针对归银堂银业公司的发展需求,精准发放400万元创业担保贷款,助力企业完成线下门店扩建,并升级直播设备,不仅为企业发展注入强劲动能,更在稳就业、促增长方面发挥显著作用。据介绍,该行预计新增就业岗位20余个,年销售额提升30%,成为北湖区小微企业借助金融力量实现转型升级的典范。 曾玉婷

## 东安农商银行

### 清收不良创效能 产业帮扶助振兴

日前,湖南东安农商银行党委书记、董事长陈胜群深入湖南东安县新圩江镇、芦洪市镇等地开展调研,就不良贷款清收、产业帮扶、金融赋能乡村振兴等相关工作与乡镇党委班子成员、村“两委”及清收专班人员进行现场座谈。

在东安县新圩江镇什田村,陈胜群指出,要通过产业帮扶不良贷款户,摸清底子,做好思想工作,讲清危害,做好帮扶;做实“乡村振兴·金融赋能”工作,要形成合力,建立不良贷款清收和整村授信台账,做好金融服务。

该镇党委书记田小红表示,要打造

良好诚信环境,通过摸清底子有效清收,对有还款能力但拒不还款的赖账户进行司法打击;要发展重点产业项目,找出可以通过烤烟、花椒及中药材种植等产业帮扶的典型,通过发展产业链帮扶清收;全力支持配合做好“乡村振兴·金融赋能”工作,实现产业发展,推动地方经济发展。

会上,该镇分管不良贷款清收工作的领导及什田村清收专班、村“两委”人员纷纷表示,将全力配合并推动不良贷款清收、整村授信、乡村振兴等工作取得新突破、新成效。 唐蝶

## 怀仁农商银行

### 靶向施策锻造客户经理队伍

山西怀仁农商银行高度重视客户经理队伍建设,通过靶向施策、典型引领、合规建设,推动客户经理队伍专业素养与服务能力全面跃升,为深耕县域市场、助力乡村振兴注入了强劲动能。

该行强化本土情怀培育,构建“以客户为中心、以价值为导向”的人才培养体系,引导客户经理深入了解辖区产业特征、民俗风情和客户痛点,成为熟悉地方经济发展的“本土专家”。

该行聚焦“综合服务能力”提升,推动客户经理从传统的“信贷营销员”向“客户金融管家”转型,既能精准对接农户、小微企业的融资需求,又能提供存款、电子银行等综合金融服务,形成一

站式客户服务闭环。

该行创新客户经理“服务日志”制度,要求客户经理记录每日走访情况、客户需求及解决进度,针对农户、个体工商户等“熟人社会”主体,通过开展客户关系管理培训,引导客户经理建立“一户一档”的客户“画像”,精准对接差异化需求;推行“上门服务”“预约服务”等便民举措,用“接地气”的沟通方式与客户建立情感联结,将服务从“交易型”转向“关系型”转变。

该行始终绷紧合规之弦,建立“日常检查+专项督查”机制,对客户经理的展业行为进行全流程监督,确保业务发展与风险防控相统一。 王晓琛

## 大厂农商银行

### 强化内功促转型 精准赋能育人才

2025年以来,河北大厂农商银行把“人才强行”列为战略首位,紧扣“做小做散、做精做优”转型方向,将人才培养作为支撑业务转型、推动高质量发展的核心动力。

该行坚持内部自主培训为主和外部培训为辅的原则,通过“请进来”与“走出去”相结合的方式,聘请县委党校、高校及行业专家进行现场授课或视频授课,传授授政方针、金融理论和业务知识等,提升员工的专业素养和理论水平。同时,该行积极组织员工参加审计中心、省联社、银行业协会组织的外部专业培训及交流活动,通过参与这些高质量的培训项目,拓宽员工的视野,学习先进的管理经验和业

务技能。

该行培训工作注重实践与理论相结合,旨在提升员工的专业能力和综合素质,涵盖商行业务多个维度,既有基础的金融业务知识,也有前沿的金融科技应用;既包含实际业务操作规范讲解,又涵盖风险防控应急处置。

下一步,该行将进一步加大培训力度,引入更多先进的金融科技课程和实战模拟训练,让员工在实践中掌握最新的金融科技工具和技能。同时,该行加强与业界领先企业和金融机构的合作,邀请行业专家进行授课,分享最新的行业动态和成功案例,拓宽员工的视野和思维方式。 金然

## 云州农商银行

### 举办反诈技能与服务礼仪培训

近日,山西云州农商银行聚焦一线员工核心能力建设,组织辖内各网点负责人、运营主管、柜员及大堂经理,举办了反诈技能与服务礼仪专项培训,以“强技能、优服务”双轮驱动,切实提升基础管理质效,为客户资金安全与优质服务体验保驾护航。

作为“基础管理提升年”中风险防控体系建设的关键一环,此次反诈技能培训特邀反诈中心专业讲师,以“实战化、场景化”为核心,直击当前电信网络诈骗高发痛点。讲师围绕与银行业务紧密相关的三大典型骗局——冒充电商客服退款、虚假投资理财、冒充公检法办案,结合近年真实案例拆解诈骗分子最新作案手法与话术套路,让员工精

准掌握诈骗“识别密码”。

服务礼仪是银行基础管理的重要组成部分,也是“基础管理提升年”中客户服务优化的核心内容。此次培训以“专业化、精细化”为导向,围绕客户接待、业务办理、投诉处理三大核心场景,从仪容仪表、肢体语言、沟通话术三个维度构建标准化服务体系。

培训设置“角色扮演”模拟演练,该行员工分组扮演客户与工作人员,演绎服务场景中的常见问题,讲师针对沟通细节、礼仪规范进行现场纠正,帮助员工将标准化礼仪转化为下意识动作,切实提升服务主动性与专业性,以优质服务赢得客户信任,筑牢客户服务体验的“基础桩”。 李亚森