

沽源农商银行 强化贷后管理筑牢“安全堤坝”

贷后管理是信贷资产质量的生命线。河北沽源农商银行始终秉持对风险防控与服务品质的极致追求,构建了一套严谨、高效的管理闭环体系。

在档案管理上,该行精细入微,确保每笔贷款资料完整可溯,为后续管理筑牢根基;同时,采用动态电子与纸质双台账,实现贷款全生命周期精准跟踪,让贷款情况一目了然。该行建立了常态化监测机制,将电话回访的时效性与实地走访的深度相结合,及时掌握客户经营状况与资金用途,让风险苗头无处遁形。该行还定期开展风险研判与预警,根据不同情况制订差异化预案。凭借这套科学完备的体系,该行牢牢守住了资产安全底线,在保障自身稳健发展的同时,也为地方经济稳定运行提供了有力的金融支持。

于森

富阳农商银行 举办亲子廉洁绘画比赛

“爸爸告诉我,廉洁就是心里不贪,不属于自己的东西坚决不碰……”近日,在浙江农商银行联合银行辖内富阳农商银行举行的亲子廉洁绘画比赛颁奖仪式上,该行员工子女任艾作为获奖代表上台分享活动体会,表达了参加此次绘画比赛的所思所想。

为丰富清廉金融文化活动,深化富阳农商银行“春归·明约”廉洁品牌建设,今年6月以来,该行纪委特别举办了廉洁主题亲子绘画比赛,以“小手牵大手”亲子互动形式传递廉洁理念,推动廉洁教育融入家庭,为全行高质量发展注入“廉动力”。活动期间,共收到该行各党支部选送的50余件作品;经初选、网络投票和专家评审后,最终有20件作品获奖。

史贤良

灌阳农商银行 开展观影主题党日活动

近日,广西灌阳农商银行党委组织党员干部开展观看《南京照相馆》爱国主义教育电影主题党日活动,以光影为媒、以历史为镜,引导党员干部从民族精神中汲取奋进力量。

影片以1937年南京大屠杀为背景,聚焦南京城内一家照相馆及百姓的生死抉择。影片通过镜头语言,展现了民众从恐惧到觉醒、从求生到抗争的心路历程。观影过程中,该行党员干部沉浸于历史场景的震撼中,时而为同胞的苦难扼腕叹息,时而为先辈的英勇抗争热泪盈眶……

此次主题党日活动,该行创新采用“光影课堂+情景教育”模式,将历史实际转化为直抵心灵的视听体验,有效增强了党员干部的党性修养与历史使命感。

郑甜

泰和农商银行桥头支行 “警银”联动挽回客户损失

近日,江西泰和农商银行桥头支行依托“警银”协作机制,成功拦截一起电信诈骗案,为客户挽回11万元经济损失,尽显反诈专业与担当。

当日,一位客户到桥头支行预约支取大额现金。在按流程询问核查时,该支行柜员发现客户对资金用途表述含糊,情绪紧张且频繁查看手机信息,便立即向运营主管汇报了此事。随后,该支行会计主管查阅客户流水,发现该账户当天有大额异地跨行资金转入,客户着急取现11万元,交易模式与电信诈骗资金流转特征高度吻合。

该支行果断启动了反诈应急预案,并联系当地公安机关通报情况请求协助。最终,民警与该支行工作人员耐心向客户讲解常见电信网络诈骗手段和风险提示,客户意识到可能陷入诈骗陷阱,放弃了取现。

江水平

桃源农商银行源昌支行 成功阻止涉诈资金取现

近日,湖南省桃源农商银行源昌支行成功拦截一起针对低保户的涉诈资金取现案件,阻止了4.7万元不明资金流出。

当天下午,客户刘先生在一陪同人员的带领下到源昌支行办理取款业务。在业务办理过程中,陪同人员主动代替刘先生回答柜员所有问题,并以“因病急需用钱就医”为由不断催促取现。这一异常情况引起当班柜员的警觉。经核查,该笔资金到账仅13分钟客户就急于全额取现,有“快进快出”特征,与涉诈资金“洗钱”手法吻合。该支行立即启动应急预案,拨打了“110”报警电话,并向该账户开户行提示风险、管控账户。

当民警赶到网点时,原本全程陪同客户的男子已趁机逃离现场。经民警询问向导,刘先生最终如实供述了事实,称该款项是朋友转入的,取现可获好处费。目前,该案件已移交当地公安机关进一步侦办。

李燕

大同农商银行赓续红色血脉

支持地方经济高质量发展

作为服务地方经济发展主力军,大同农商银行在大同古城建设中,积极作为,精心出台专项支持方案,配套专项信贷计划,并开辟专属办贷通道,为古城修复项目方提供全方位、强有力的资金支持,不仅助力保留了大同这座城市宝贵的历史文化记忆,更积极投身于大同红色记忆馆的建设工作。如今,在大同古城修复的每一处细节里,每一砖、每一瓦都深深镌刻着农行的基因和印记,成为大同农商银行赓续红色血脉、积极支持地方经济发展的生动注脚。

工作中,该行认真贯彻落实山西省委、省政府赋予大同“融入京津冀、打造桥头堡”的重大使命,紧紧围绕大同市委“扎实推进转型‘四步走’、持续深耕‘四大赛道’、努力建设能源之城、算力之城、文化之城”的战略目标;聚焦能源、文旅、科创等重点项目实施,通过多种渠道收集梳理项目名单,按月组织开展“银企”对接活动,并筛选符合条件的经营主体给予支持。截至今年7月末,该行累计向17个省市重大项目、重点企业发放贷款7.67亿元;新增可贷资金用于当地比例达到65.64%。

该行围绕高标准农田建设、春耕

备耕、粮食流通收储加工等农业产业链,为6547户涉农主体发放涉农贷款48.63亿元,助力农业产业化、农产品市场化,带动农民增收增收。围绕和美乡村建设,该行向当地农村电商新基建、农业现代化示范园区、乡村旅游等农业特色产业投放贷款4.9亿元,为拓宽农民致富渠道提供了金融支撑。同时,该行将全辖行政区划分责任区,派驻客户经理,逐门逐户上门对接,并对农户开展信息采集建档,形成信用档案;同时,积极进村授信工作,创建信用村109个,为8959户农户评级授信,授信金额达10.63亿元。

该行认真贯彻落实上级支持小微企业融资协调工作机制的各项工作部署安排,组建250余人的客户经理队伍,扎实开展“千企万户大走访”活动,普及政策、送贷上门,精准挖掘小微企业、个体工商户等经营主体信贷需求,做到推荐清单全对接、合理需求全覆盖。截至今年7月末,该行累计走访小微企业5577户,为1240户小微企业授信59.58亿元,中小微企业贷款余额达到164.88亿元。同时,该行积极落实减费让利政策要求,结合全

市经济发展状况、市场竞争环境、客户承受能力,充分考虑各类成本和目标收益等因素,科学确定贷款利率,降低客户融资成本,缓解客户融资压力;中小微企业贷款加权平均利率较同期下降54BP,为中小微企业节约融资成本约8900万元。

在充分进行市场调研的基础上,该行对同质化产品进行合并去重,推出“同城快贷”系列贷款,并灵活设计“房抵e贷”“烟商贷”等多种个性化产品;通过优化组合,丰富供给,满足各类经营主体需求。同时,该行加强与人民银行的沟通联系,积极申请使用涉农支农再贷款10.45亿元、科创型再贷款7500万元。此外,该行与财险担保公司进行总对总合作,拓宽投放渠道,解决民营、小微企业贷款难、担保难、续贷难问题;并根据各网点的区位优势设立了7个集中办贷大厅及6个特色专营支行,积极扩大业务办理覆盖面。该行还实行首问负责制,利用“线上申贷+线下调查”方式,快速响应客户申贷需求;在风险可控的前提下,普惠贷款最快可在客户申贷当日6小时内完成放款,真正打通了金融惠民利民的“最后一公里”。

徐碧卿



近日,贵州黔西农商银行举办了以“远离洗钱陷阱·守护美好生活”为主题的反洗钱宣传活动。活动现场,该行工作人员通过发放宣传折页、宣讲与答疑相结合的方式向现场群众宣传反洗钱、防范电信网络诈骗、打击非法集资等金融知识,取得了良好的宣传效果和社会反响。图为该行工作人员向公众普及反洗钱知识。

张滨

瓯海农商银行车站大道支行创新利民服务机制

推进“党建+邻里金融”走深走实

今年以来,浙江农商银行联合银行辖内瓯海农商银行车站大道支行持续推行利民金融服务机制,促进基层党建、支农支小等工作融合发展,全面推进“党建+邻里金融”新模式走深走实。该支行高度重视金融知识普及与风险防范工作,针对不同年龄和群体特征,精心设计系列反诈防骗课程;面向长者群体,于每周二、周四固定开设“养老反诈课堂”,通过真实案例剖析、情景模拟互动等多种形式,有效提升老年客户识别诈骗、防范风险的能力。该支行“养老反诈课堂”,结合养生保健讲座、趣味手工等活动,增强参与感与吸引力,让老年人在温馨愉悦的氛围中巩固反诈意识,提升“宣教”效果。此外,该支行积极拓展宣传渠

道,联合当地社区及周边商圈,在各类惠民活动中嵌入反诈宣传内容,扩大受众覆盖面。同时,依托线上“企业微信群”,该支行定期为小微企业及个体工商户推送惠企金融政策,并持续讲解对公账户安全、转账风险识别等知识,线上线下协同发力,共同筑牢资金安全防线。一年来,该支行已累计开课189场,参与人员530人。

该支行始终将基础服务作为立足之本,每周固定为周边居民配送“幸福菜园”绿色蔬菜。这一举措不仅将新鲜健康的时令蔬菜送到居民手中,更把真诚温暖的“金融温度”融入日常关怀,让服务更有烟火气、更贴百姓心。为进一步打通便民服务“最后一公里”,该支行同步开辟“便民绿色通道”,居民在领取蔬菜的同时,可便捷办理生活缴费、社保卡业务、账户查询等多种金融服务,有效实现了“领菜+办事”一站式体验。该支行通过资源整合与场景延伸,把“便民服务”落到实处,让居民切实感受到金融服务的便利与温度。

该支行以打造“儿童友好型网点”为目标,致力于为青少年及家庭提供专业化、场景化的金融服务;通过推出儿童专属存折,帮助孩子从小建立理财意识,培养储蓄习惯。同时,该支行在网点内特别设立安全、温馨的儿童专属空间,营造亲和有序的金融服务环境;并定期开设儿童财商研学课程,以互动体验方式传授基础金融知识,充分发挥了其专业优势。

陈豪

泰兴农商银行“政银商”联动

助力社区食堂打造惠民“暖心餐”

“不用带卡,刷脸就能打饭,还能享补贴。咱社区食堂,帮我解决了吃饭的难题。”家住江苏省泰兴市某社区的王伯伯,最近总跟老伙计们念叨楼下的社区食堂。这碗让居民暖胃又暖心的“家常饭”,正是江苏泰兴农商银行与当地民政局深度合作,联合商家共同打造的惠民项目。

为了让惠民政策不打折扣,泰兴市民政局、泰兴农商银行、食堂商家三方建起了“补贴资金专项监管机制”,每一笔补贴的流向都有记录、可追溯,每一笔分钱的流向都在居民的饭桌上。老百姓吃的不仅是热饭,更是政策的“放心粮”。

传统食堂要带卡、记密码,对记性不好的老人而言是个大问题。为此,泰兴农商银行把“黑科技”搬进食堂:

以第三代社保卡为核心载体,搭配人脸识别支付技术,刷脸就能快速读取信息,系统自动识别不同类别的消费群体,优惠直接算进账单里,真正做到“符合条件就享惠,不用多跑一步路”。

社区食堂要办好,硬件设备是基础。泰兴农商银行全额投资为社区食堂配备了所需设备,能将有限的民政资金更集中地用在“提升服务”上,比如优化菜品、改善环境。不仅如此,泰兴农商银行还针对该行社保卡用户推出充值优惠,把合作的“红利”直接给予居民,构建起“银行投入、民政服务、居民受惠”的良性循环,真正实现“政银民”三方共赢。

“我行动不便,想吃食堂的饭咋办?”针对行动不便老人、残疾人等出

行困难的群体,该社区食堂专门推出了“送餐上门”服务,不仅饭菜热乎,社保卡支付的优惠也一分不少,真正做到“优惠到餐、服务到家”;不管是低保对象、特困人员,还是需要照顾的老人,都能根据自己的情况享受到专属福利,一个不落。

目前,该社区食堂项目已经交出了亮眼的“民生答卷”:17个爱心网点顺利落地,覆盖多个社区,500多户居民成功注册;近期,还有8家网点完成开业准备,马上就能开门迎客;按照规划,今年第三季度还会新增21家网点。随着网点越铺越密,由泰兴市民政局、泰兴农商银行、食堂商家三方端出的这碗“暖心饭”会送到更多居民身边,让社区生活更有温度、更有幸福感。

赵玮

宜春农商银行

“消保”服务暖人心 守护百姓“钱袋子”

一直以来,江西宜春农商银行高度重视消费者权益保护工作,坚定不移地秉持“以客户为本”的服务宗旨,稳步提升客户满意度,积极履行社会责任。

该行联动当地教育、社区、银行保险机构等多部门打造“消保共同体”,组织员工走进学校、企业、园区、社区、商圈,通过面对面讲解消费者权益保护知识、演绎反诈情景剧、发布主题海报等形式,将存款保险、反诈防非等金融知识送到百姓家门口。同时,该行开展了“高管接待日”活动,现场解答群众关心的反诈防非、金融消费者权益保护、惠民惠农政策等问题。

工作中,该行针对不同群体定制特色宣传方案,组织开展“小小银行家”“送戏下乡”“金融夜校”等宣传活

动。该行组织员工走进中小小学校课堂,开展“金融知识微课堂”;同时,在当地养老服务分中心打造“金融课堂”,用真实案例拆解“养生投资”“以房养老”等骗局,提醒老人守护好自己的“养老钱”。

近年来,该行积极与当地公安机关、街镇社区协同合作,充分发挥街面“第一道防线”作用,持续加大风险账户管控力度,不断强化科技支持;同时,积极配合当地公安、监管等机构,拦截涉诈资金50余万元,劝阻受害人汇款40余万元,以实际行动筑牢反诈“生命线”,守护百姓“钱袋子”。

易琰

武邑县农信联社

探索信息宣传工作新路径

今年以来,河北省武邑县农信联社将信息宣传与业务经营有机结合,积极探索新形势下信息宣传工作的新途径、新方法、新举措,多措并举提升信息宣传质量,为讲好新时代农信故事、传播好农信声音奠定坚实基础。

该行坚持“赛场选马”机制,通过部门和网点推荐、征文竞赛等方式,将一批政治素质高、文字能力强的基层员工吸纳到信息队伍中来。该行还制定了《武邑县农信联社信息宣传工作考核办法》,明确各单位负责人为本单位信息宣传第一责任人,压实信息宣传责任;同时,实施年度考核通报制度,安排专人对全辖信息进行搜集、把关上报,把好消息质量关;按月进行信息宣传工作

统计、通报,并根据投稿数量、发表情况实施奖惩,充分调动信息员的创作热情,形成“比学赶超”的良好氛围,激励信息宣传员多出精品、多创佳绩。

该行建立了信息宣传工作交流群,成员在群内分享经验、研讨策略,畅通沟通渠道,凝聚工作合力。同时,该行还组织了“一池两新万企”行动宣传报道专题培训会,特邀专家授课,围绕信息挖掘、文稿撰写、舆情处置、摄影技巧等内容,开展系统性教学,有效提升了宣传队伍的专业素养和综合能力。今年以来,该行通过网络渠道发稿121篇,微信公众号发布信息61期、87篇,关注用户3276人,实现了对外树形象、对内促交流的宣传目标。

杨昊森

安陆农商银行

集中整治违规吃喝

今年以来,湖北安陆农商银行严格贯彻落实党中央、国务院决策部署和省、市、市社工作安排,以集中整治违规吃喝为小切口,持续深化整治“四风”走深走实,学习教育成效凸显。

该行高度重视整治工作,成立了党委书记任组长的集中整治违规吃喝领导小组,定期听取工作汇报,研究部署、统筹推进全行集中整治工作。该行纪委协助党委开展相关理论学习,吃透政策、文件、各级会议和领导讲话精神,督促压实党委书记、分管领导、包点部门、支行行长四级主体责任和“第一责任人”责任,分层分级对在岗员工开展拒绝违规吃喝提醒谈话256人次,对转督、内退等不在岗人员发送短信提醒,做到

人员全覆盖。

为统筹推进工作,该行出台了“关于进一步落实整治违规吃喝相关意见的通知”“安陆农商银行集中整治违规吃喝工作责任分工清单”等文件;并组织全行上下学习,进一步调落落实。该行党委班子在民主生活会上主动查摆问题并落实整改,带头与全体员工共同签订《抵制违规吃喝承诺书》。该行还召开专题会议,由党委书记讲授专题党课。此外,该行组织全体员工对违规吃喝典型案例进行通报,要求全员引以为戒、防微杜渐,并对阶段性工作进行分析和再部署、再强调。今年6月份,湖北省联社督导组对该行工作开展调研督办,对取得的成效给予了充分肯定。

李升

绵阳农商银行魏城支行

成功拦截一起电信网络诈骗

近日,一对老年夫妇给四川绵阳农商银行魏城支行送来锦旗,感激该支行工作人员帮他们守住了“养老钱”。这温暖的一幕,源于几天前一场惊心动魄的“反诈守护战”。

当日下午,一对老年夫妇到魏城支行,提出要支取三张总计5万元的定期存单。当班柜员兼业务主管向凤梅按大额取现规定,向他们普及了反诈知识。然而,这对夫妇神情十分焦急,坚持要当天全额取走钱款,称钱给儿子买房用,后续儿子会陪同来取。但凭借多年的从业经验和敏锐的洞察力,向凤梅察觉到了异常;他们虽然嘴上说这是给儿子买房,神情却格外紧张,回答问题时也言辞闪烁。向凤梅进一步询问老人儿子的详

细信息并拨打电话核实。老人的儿子承认有购房计划,但从未向父母要钱,也不知道他们正在取款。

向凤梅猜测老人可能遭遇了电信网络诈骗,立即上报给行长助理左强文。左强文迅速赶到现场与工作人员耐心劝导安抚两位老人。至此,夫妇终于道出了原委:原来,老人的妻子遗失身份证后,接到“公安局工作人员”电话,称其名下有犯罪记录,必须缴纳“保证金”清除,否则“坐牢”,老两口慌了神,便来取款转账。

于是,左强文立即报了警。随后,民警来到现场与该支行工作人员一起向夫妇普及了反诈知识,成功阻止了这起大额资金诈骗案件,为老人守住了养老钱。

李芹 向凤梅

新邵农商银行

不良贷款的“催收密码”

清晨八点,湖南新邵县乡间小路上,湖南新邵农商银行清收专班的老党员杨师傅和罗师傅背着半旧的帆布包,开启了催收工作。杨师傅的帆布包里,除了催收文书,还有一本“党员学习笔记”工作手册,里面工整记录着客户基本情况、借款日期、沟通记录和解决方案。这是他每年成功回收30余万元不良贷款的“密码”。

老杨认为,大数据有局限,要深入了解入户了解实情。去年冬天,为收一笔3万元不良贷款,他连续一周到借款人家。第一次敲门,他隔门讲政策;第二次和借款人妻子拉家常;第三次得知对方因病致贫,他迅速反馈并定制“分期还款”方案。如今,该借

款人不仅按时还款,还成了农商银行“政策宣传员”。

在老杨的带动下,新邵农商银行长沙铺支行成立了“背包催收小组”。他向三名小组副成员传授“三勤工作法”:脚勤,每月下沉10户;嘴勤,讲政策,化解心结;手勤,及时记录更新。即将退休的他,还整理出《催收手册》留给年轻人。如今,老杨依旧挎着帆布包穿梭在乡间,笔记本封面那句“背着责任走,带着真诚信去,让每一笔贷款都有温度”始终未变。

韩庸 唐志辉