柳州市区农信联社

"贷款明白纸"优化服务

为切实维护金融消费者的合法权益,有效降低实体经济的综合融资成本,持续提升金融惠企政策的精准性和有效性、助力优化当地金融生态环境,广西柳州市区农信联社扎实推进明示企业贷款综合融资成本工作。

该联社创新推出"贷款明白纸"服务,通过表单收集客户需求、匹配金融产品。在咨询经营贷款时,该联社客户经理从小微企业主吴先生填写的"贷款明白纸"中发现其符合"创业担保贷"的申请条件,当即协助其办理了相关贷款业务。最终,吴先生成功获批20万元的贷款额度,贷款贴息后利率从4.5%降至2.25%,每年可以为企业节省利息4300元,通过减费让利,进一步减轻了企业融资负担。截至今年8月25日,该联社已累计与相关企业共同填写"贷款明白纸"150余份。

下一步,柳州市区农信联社将坚定不移地推进明示企业贷款综合融资成本工作,通过缩短审批流程、深化政策宣导,进一步优化区域营商环境,为实体经济发展提供坚实的金融支撑。 **田晓敏**

江山农商银行

"政银"合作支持小微企业

今年以来,浙江农商联合银行辖 内江山农商银行持续聚焦小微企业融 资痛点,通过深化"政银"合作、创新金 融产品、优化服务模式,全力支持小微 企业稳经营、促发展。

该行与江山市市场监管局合作,首创衢州地区电子证照多场景应用,为企业提供开户、贷款申请、收款码办理等"一站式"金融服务,切实实现了"一照通办"的目标。截至目前,该行已累计为超200家小微企业提供高效金融服务。

针对小微企业"首贷难"问题,该行量身定制贷款产品,降低融资门槛,上半年拓展小微企业首贷户122户、金额2.85亿元;创新推出"税银贷"产品,凭纳税信用进行线上申贷,累计向449家小微企业发放纯信用贷款2.79亿元。为保障企业资金链稳定,该行全面落实"无还本续贷"政策,累计为客户办理续贷45.89亿元。

该行不断优化"客户经理+产品经理"网格化服务模式,开展辖内企业大走访行动,持续做好走访问需工作。截至目前,该行工作人员累计走访企业2173家,重点服务外贸企业280余家,新增外贸授信9075万元。

姜丽慧 徐鲁棋 郑晨婷

陵川县农信联社

为县域经济提供金融支撑

今年以来,山西陵川县农信联社立足县域实际和客户需求,坚持以网格化营销为突破口,持续深化客户走访工作。该联社工作人员走出网点,深入田间地头、农家院落、厂房车间,面对面倾听客户需求,致力于将优质金融服务送到客户身边。

在服务过程中,该联社聚焦客户融资痛点,推出适配度高的金融产品,着力构建多层次、广覆盖、差异化的普惠金融体系,不断提升金融服务的可得性、覆盖面及满意度。截至目前,该联社累计为超800家小微企业客户提供授信支持,授信金额4.99亿元,为小微企业缓解资金压力、扩大生产规模、稳定经营发展注入了源源不断的金融"活水",也为县域经济高质量发展提供了坚实的金融支撑。 杨潮 熊慧灵

监利农商银行玉沙支行

发放"中小企业商业价值信用货"

近日,湖北监利农商银行玉沙支 行为湖北某运动器材有限公司发放 了100万元的"中小企业商业价值信 用贷",为企业高质量发展按下了"加速键"。

该企业是监利本土成长起来的创新型外贸企业,业务涵盖研发、生产、销售全链条。凭借过硬的技术实力,该企业手握多项防滑垫产品专利及国际认证,相关产品成功打入了欧美、日韩等主流国际市场。近年来,随着海外订单的持续增长,该企业对于流动资金的需求急剧上升,当前资金缺口已成为制约其进一步扩大生产规模、抢占市场份额的关键因素。

得知这一情况后,监利农商银行玉沙支行的客户经理主动上门对接,通过实地考察了解企业运营、订单及技术实力。基于企业稳定的客户群体、扎实的管理能力和领先的自主研发成果,该支行为其精准匹配了"中小企业商业价值信用贷"产品,及时为企业注入了100万元信贷资金。这笔资金有效缓解了企业流动资金压力,为订单顺利生产提供了坚实保障。

护机小微企业成长

钟祥农商银行"双轨并行"

精准赋能小微企业高质量发展

在国家金融监督管理总局及湖北省联社关于深化小微企业金融服务政策的指引下,湖北钟祥农商银行积极探索服务路径,创新推动"支持小微企业融资协调示范行"创建与支持小微企业融资协调工作机制落实"双轨并行",通过机制融合、资源整合、服务升级等措施,为小微企业发展注入了强劲的金融动能。

结合钟祥市的产业发展实际,该 行通过"千企万户大走访"专项行动, 组织专业服务团队,精心制定《小微企 业对接清单》,按照"分片负责、逐户走 访"原则,对全市企业进行常态化走 访。走访过程中,该行工作人员不仅 全面了解了企业的生产经营状况、融 资需求,还向企业宣传了"支持小微企 业示范行"创建的优惠政策和支持小 微企业融资协调工作机制的相关措 施,通过高频次、深层次的走访与对 接,进一步实现企业融资需求的精准 摸排。截至目前,该行已累计为2716 家小微企业提供授信26.38亿元。

该行创新推行"三同步"工作法,即客户经理在客户走访过程中同步采集企业融资需求信息,同步评估企业是否适用于支持小微企业融资协调工作机制的相关政策,同步将符合条件的企业纳人"支持小微企业示范行"建设案例库,通过这一方法将原本分散的信息采集、政策匹配、案例积累环节整合为一个有机整体,有效缩短了企业从提出融资需求到贷款落地的时间。

行而水利员款洛地的时间。 针对辖内优质小微企业融资门槛高、审批流程长等痛点,该行为其量身定制了"好企贷"特色金融产品,通过提供多种担保形式、拓宽准入条件、实行专属利率优惠,为企业提供足额的信贷资金支持。截至目前,该行已累计为辖内优质小微企业发放贷款25笔、金额1.38亿元。 针对涉农企业普遍面临的季节性收购资金短缺、抵押物不足等问题,该行依托当地"农民专业合作社+农户+企业"的产业模式,创新推出"新农快贷"专项产品。在服务过程中,该行创新实行农业龙头企业推荐名单制,根据企业经营规模、信用状况、带动农户数量等指标进行授信。对符合条件的经营主体,该行实行"T+3"快速审批机制,即从企业提交申请到贷款发放不超过3个工作日。截至7月31日,该行涉农贷款余额101.67亿元。

下一步,钟祥农商银行将继续推动"支持小微企业示范行"创建与支持小微企业融资协调工作机制落地"双轨并行",不断创新金融产品和服务方式,持续提升小微企业金融服务质效,努力发展成为支持地方小微企业发展的"主力银行",为辖内经济社会高质量发展贡献更多农商力量。



今年以来,山西平顺农商银行组建"助农摘椒"金融服务队,通过加强实地走访,全面掌握种植户、花椒种植合作社的生产种植、经营状况和融资需求,推动信贷资金精准"滴灌"至花椒生产的每个关键环节。截至目前,该行已累计为当地花椒产业提供了5030万元的信贷资金支持。图为该行工作人员深入一线,了解当地花椒种植户的丰收情况及后续用款需求。

沛县农商银行创新"民营信用贷"

解决企业融资难题

"仅用两天时间,200万元的'民营信用贷'就成功发放到了公司账户上,助力我们顺利接下了新工程!"沛县某建设工程有限公司负责人谈及此次融资经历,话语中满是欣喜。作为当地建筑行业的主力军,该公司近期凭借过硬实力接连中标多个民生项目,业务发展势头良好。然而,受轻资产运营特性的影响,该公司在原材料采购高峰期,出现了一定的资金短缺。

江苏沛县农商银行的工作人员在 "千企万户大走访"活动中精准识别该 公司的融资需求,客户经理依托专属 "绿色通道",将其连续3年A级纳税信 用、稳定工程回款流水等"无形信用" 高效转化为"真金白银"的授信额度。 从资料提交到资金人账不到48小时, 较传统流程缩短5个工作日。这场金 融"及时雨"及时保障了钢材、水泥等建材的集中采购,助力企业同步推进3个在建项目,预计年内可新增产值1200万元。

在当前经济发展的关键期,该行以创新"民营信用贷"产品为支点,撬动金融资源精准"滴灌"实体经济。该产品专为破解民营企业"担保难、手续繁"痛点而设计,核心在于"以信用换信贷",通过构建"政银企"信息共享机制,将企业的纳税信用、经营数据等"软信息"转化为融资"硬实力",为优质民企开辟"免抵押、低利率、快审批"的融资新路径。

近年来,该行持续深化民营企业走 访工作,通过召开座谈会、对接会、政策 宣讲会等多种形式,深入了解企业经营 状况、融资需求;聚焦乡村振兴、未来产 业、绿色经济、养老服务、民生保障等重点领域,灵活运用单户授信与批量授信模式,在融资额度、融资期限、融资成本、担保门槛、转贷手续等方面给予利率优惠,着力解决企业"融资贵、周转难"问题,切实提升民营企业的金融服务质效,以进一步促进区域民营经济健康发展。截至今年6月末,该行"民营信用贷"产品已惠及696家民营企业,贷款余额达35.2亿元,较年初净增2.8亿元。

展望未来,沛县农商银行将持续聚焦小微企业融资痛点,针对其普遍存在的抵押物不足、研发周期长等痛点,积极探索构建小微企业专属风险研判机制,稳步扩大"民营信用贷"覆盖范围与规模,为民营经济高质量发展注入更澎湃的金融动能。 许强强 韩猛

(上接1版)同时,市人社局将乐山农商银行九里支行"社银一体化"窗口服务专员纳入全市人社窗口服务人员评优评先考核,双向提升相关业务人员的工作积极性。

"政社银"协同发力 保障网点高效运营

为保证"社银一体化"服务模式顺利落地,乐山农商银行九里支行向九里镇人民政府、九里镇便民服务中心负责人作了专题汇报,并得到了党政机关及相关部门的大力支持。在此基础上,该支行创新"镇便民服务中心一村组干部一村民"三级信息传达链路:由九里镇便民服务中心通过微信群告知村组干部,明确乐山农商银行九里支行作为"社银一体化"试点网点的社保业务办理范围,再由村组干部结合村组会议宣讲、微信群推送等方式,将业务信息精准传递至每一位村民,确保信息覆盖无死角、传达无延迟。

为确保业务办理效率,实现"一站式"办结目标,该支行还建立了专项业务保障机制:由支行行长牵头,直接对接乐山市政务服务中心及九里镇便民服务中心的社保业务对口指导老师,针对业务培训内容、指导方式等关键事项开展深度沟通协调,最终确定了以现场教学为主、电话指导为辅的培训模式,进一步提升了经办人员的业务能力,切实保障相关业务实现"一站式"办结。

固本兴新见实效 服务下沉拓新局

自"社银一体化"窗口运行以来,截至今年7月末,乐山农商银行九里支行已完成参保登记、待遇领取资格认证、个人信息更改各类业务共计2022笔(其中2025年业务量为1616笔),业务量远高于峨眉山市同期试点的其他网点。在办理人社业务的同时,乐山农商银行九里支行还巧妙结合自身优势,为有需求的客户提供账

户开立、小额信贷咨询、普惠金融政策 宣讲等"一站式"延伸服务。

直拼等一站式、延伸服务。 作为首批试点网点,目前,乐山农 商银行九里支行已成为峨眉山市推行 "社银一体化"服务模式的标杆网点。 经过前期系统性筹备与业务打磨,该支 行的社保业务办理能力实现了全面提 升,现已完全具备与社保中心便民窗口 的同等服务水平。鉴于其突出的探索 贡献与示范价值,乐山农商银行九里支 行获得了人社部门在社保卡开立及批 量销卡业务上的专项指导。依托这一 优势,该支行进一步提升了社保卡服务 效率,截至目前,已成功为当地客户开 立第三代社保卡458张。

 雅安农商银行

首笔企业资金流信用信息共享平台贷款落地

近日,四川雅安农商银行依托全国中小微企业资金流信用信息共享平台,成功向当地某商贸公司发放了2000万元流动资金贷款。

值得关注的是,这是雅安农商银行接入该平台后落地的首笔贷款。从企业提交申请到贷款到账仅用时4个工作日,不仅快速缓解了企业资金周转压力,更以实践印证了全国中小微企业资金流信用信息共享平台在金融服务实体经济中的重要作用,为解决中小微企业"融资慢、融资难"难题提供了有力范本。

作为服务中小微企业的重要金融平台,全国中小微企业资金流信用信息共享平台由中国人民银行统筹组织金融机构建设,中国人民银行征信中心具体负责建设、运行与维护。该平台始终秉持"开放共享、实时互动、按需调用"的核心原则,聚焦"银企"信息不对称这一关键痛点,通过整合企

业资金流信用信息,实现了全国范围 内的数据联通共享,充分释放了数据 要素价值,为中小微企业搭建起了高 效便捷的融资信息桥梁。

在此次2000万元贷款投放过程中,商贸公司先通过全国中小微企业资金流信用信息共享平台完成授权,雅安农商银行随即借助该平台获取企业全生命周期的资金流数据,在全面掌握企业经营状况、收支能力、履约记录等动态信息后,将平台数据与传统贷款调查信息深度交叉验证,既精准研判了企业经营实力、提升了风险防控的科学性,又大幅简化了贷款审批流程,最终实现了贷款高效发放。

雅安农商银行相关负责人表示, 未来,该行将持续深化与全国中小微 企业资金流信用信息共享平台的合 作,以更加优质、高效的金融服务,为 地方实体经济高质量发展贡献金融 力量。

永康农商银行 为个体工商户筑牢"金融后盾"

在国家支持民营经济发展、优化营商环境的背景下,浙江农商联合银行辖内永康农商银行立足"民营小微企业伙伴银行"定位,聚焦个体工商户群体大、融资难、需求高等问题,多举措为小店经济、匠人经济等关键领域注入金融"活水"。

该行创新构建了"平台+服务+产品"相协同的精准帮扶体系,成立全省首家个体工商户增值服务中心,为个体工商户提供"小金帮办""小金讲堂""小金普法"等系列金融服务。除基础金融服务外,该行还融合了50项"政银"业务,增设营业执照自助服务终端,实现业务"一站式"办理,大幅提升了金融服务质效。今年以来,该行工作人员已累计走访个体工商户1.85万余户,协调解决各类问题2400余个。

该行精准聚焦目标客群,对11万户个体工商户及200余位初创业大学

生、退伍军人等进行一对一实地走访,推广"商户信用贷""创业担保贷"产品,持续推进"码贷联动"营销机制。今年以来,该行新增个体工商户贷款3.27亿元,已发放"商户信用贷"2535万元、"创业担保贷"1亿元。该行针对"名特优新"个体工商户,创新推出专属"名特优新贷"产品,目前已发放贷款864万元,惠及20户个体工商户。

该行积极践行普惠金融使命,对个体工商户贷款实行专项利率优惠,针对不同情况的客户制订专属方案,为信用良好、经营流水足的首贷个体工商户提供低利率优惠,帮助其每1万元贷款节省至少300元费用。

下一步,永康农商银行将继续秉持服务地方经济、助力个体工商户发展的初心,持续完善帮扶体系,创新服务举措,让个体工商户在经济发展的浪潮中展现出更强大的活力与韧性。 方茧

蓝山农商银行

下沉服务 惠企利民

近年来,湖南蓝山农商银行依托 深厚的人缘地缘根基与扎实的群众基础,主动下沉服务重心,深入园区问需、社区问计、乡村问效,切实打通金融惠企利民"最后一公里"。

该行通过建立"领导班子包片抓总+全员协同推进"工作机制,持续拓宽金融服务的覆盖面。为提高金融服务法人精准性,该行扎根服务一线,通过召开群众座谈会、开展人户走访等方式,主动倾听广大群众的金融需求,为后续开展一对一金融服务找准方向。同时,该行要求辖内各支行强化外部协同联动,主动对接党政机关、农业农村部、村"两委"等单位,切实凝聚工作合力,推动金融服务更加高效、更贴合基层实际。

该行工作人员走进园区,与企业 负责人面对面深入交流,逐项梳理资 金周转的堵点、难点。针对企业发展 痛点,该行工作人员详细介绍了"小 微企业流水贷""税易贷""工业厂房贷"等特色金融产品。交流过程中,该行工作人员现场为企业算清融资账、讲透办理流程,把贷款疑问解答在企业车间一线,用实打实的服务举措让小微企业感受到金融服务的力度与温度。

该行组织营销工作人员挨家挨户 走进商店、餐馆、小吃店,与经营者围 坐在一起拉家常、话经营,面对面细问 相关商户的融资需求,针对性推介适 配的金融产品。此外,该行工作人员 还耐心地指导相关商户使用手机银行 APP,让便捷高效的金融服务真正融人 商户经营,推动普惠金融在基层落地 生根。

下一步,蓝山农商银行将持续深入开展走访对接活动,不断扩大金融服务的覆盖面,为更多的小微企业送去"金融春风",以进一步赋能地方经济繁荣发展。 唐佳兰

盐山县农信联社常庄信用社提升小微企业服务质效

今年以来,河北盐山县农信联社常庄信用社扎实推进"一池两新万企"行动,以金融"活水"精准灌溉辖内小微企业,通过精心组织、深入走访和精准施策,有效助力企业稳健经营与可持续发展。截至目前,该信用社工作人员已累计走访摸排小微企业及个体工商户40户,受理有效信贷需求6户,

完成调查放款6户。 该信用社制订专项实施方案,明确工作目标与推进路径,定期统计行动进度并深入乡村一线进行督导,确保行动起步稳、开局好;召开动员部署会议,统一全员思想认识,详细讲解工作细则与要求,引导员工创新服务理念、拓展业务模式、强化履职能力;建立常态化推进机制,通过定期调度与总结,确保专项行动高质高效完成,切

实提升金融服务质效。 该信用社扎实开展"千企万户 大走访"活动,积极对接辖区重点项 目,做好跟踪服务;重点关注特殊客户群体,为高龄老人、残障人士等上门办理社保、医保、养老金、涉农补贴等业务,以多元化暖心服务满足不同客户群体的差异化金融需求;强化政策传导与执行,确保小微企业融资政策"应知尽知"、符合条件的经营主体"应进尽进",进一步实现"应贷尽贷、能贷快贷"的目标。

该信用社加强内部协同联动,与县域内其他信用社保持密切沟通,根据最新政策灵活调整走访策略;创新金融产品与服务模式,针对小微企业融资需求特点,提供更优质的融资服务;持续优化服务流程,通过快速响应、高效审批和灵活放款,切实提升企业融资便利度。

下一步,盐山县农信联社常庄信用社将继续强化政策落实,进一步提升服务质效,为辖区经济高质量发展贡献更多农信力量。 石金魁 张博荣